

鴨池公園こどもログハウス利用者アンケート結果報告

対象者:大人

令和3年11月実施 100枚配布 100枚回収

◆性別(人)

男性	32
女性	68
合計	100

◆年齢層(人)

65歳未満	99
65歳以上	1
合計	100

◆居住地(人)

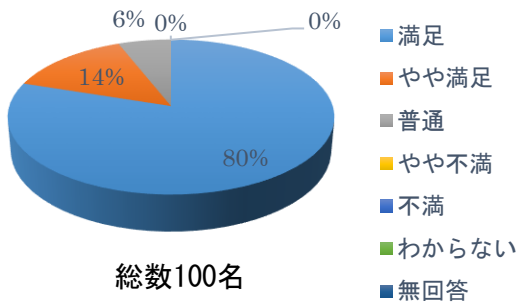
都筑区	85
都筑区外	11
横浜市外	4
合計	100

◆当館のご利用目的(人)※複数回答

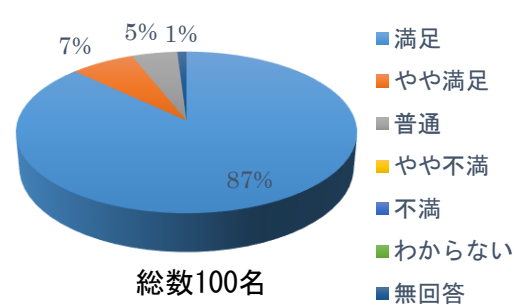
施設利用	88	図書	0
イベント	12	その他	0
団体	0		
合計			100

◆当館満足度について

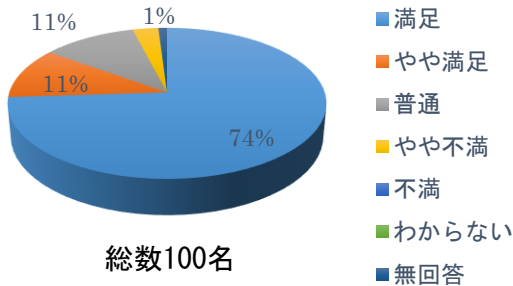
設備の清潔さ、安全性



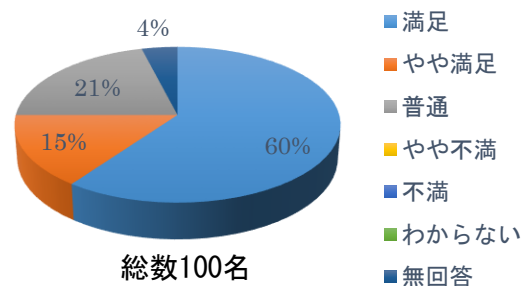
スタッフの対応



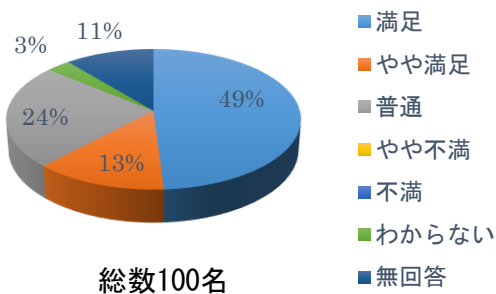
利用手続き



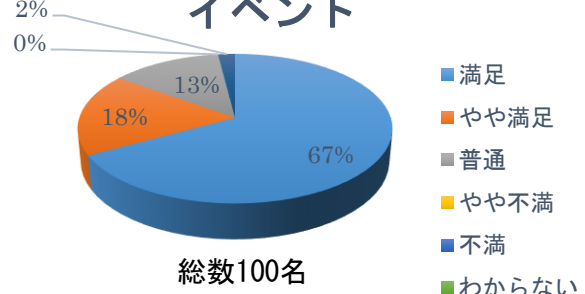
施設の使いやすさ



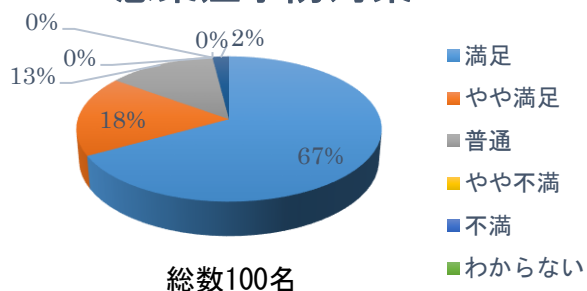
情報の提供方法



当館が実施しているイベント



感染症予防対策

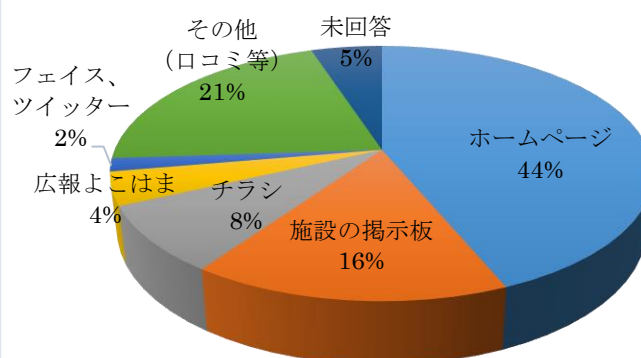


◆当館情報について(人)※複数回答

ホームページ	52
施設の掲示板	19
チラシ	10
広報よこはま	5
フェイスブック、ツイッター	2
その他	25
無回答	6
合計	119

※その他は友人・知人から、遊歩道散歩して発見した、近隣、GoogleMap など。

当館情報について



◆当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントについて

- ・ワークショップ、工作
- ・クリスマス会など季節のイベント
- ・木や紙を使用する季節工作
- ・1歳向けイベント
- ・2~3歳向けイベント
- ・ママのためのイベント
- ・科学実験 (幼児も対象のもの)
- ・親子で楽しめる工作
- ・赤ちゃん用の手作りおもちゃ
- ・跳び箱教室、鉄棒教室
- ・子どもたちの交流
- ・リトミック
- ・子どもの英語
- ・パズル道場
- ・迷路
- ・誕生日イベント (手型足型)
- ・おまつり
- ・今実施しているイベントの継続
- ・栄養士、保育士との相談講座

◆当館で、今後やってみたいこと (人) ※複数回答

・学んだことを地域に役立てたい	14
・日頃の成果を発表したい	2
・後進の指導をしたい	0
・他のグループと交流したい	6
・他の世代の人と交流したい	13
・修繕などイベントのボランティアをしたい	6
・その他	4
・特にない、わからない	58
合計	103

◆感染症予防対策について施設へのご意見、要望

- ・来館手続きは、紙に記入するだけなので利用が簡単。(4人)
- ・靴箱で人数管理していて、よくできた工夫だと思った。(2人)
- ・人数制限もしているので、このままでよい。(2人)
- ・換気もよくされていて、安心して利用している。
- ・子どもたちがすすんで予防してくれるような工夫を感じた。
- ・社会の状況に合わせて、予防もしながら子どもたちのために開館してほしい。
- ・緊急事態宣言中も出来る範囲内で開けていただいていた。
- ・子どもが遊ぶところなので、対策は難しいと感じる。最低限はできている。
- ・感染がおさまるのを待つしかないと感じる。
- ・毎回来館カードの記入が面倒、カードがあればよい。(2人)
- ・来館カードを記入している間に、子どもがどこかにいってしまう。自宅で書いてもっていききたい。(2人)
- ・体温計がうまく計れない。
- ・感染対策は良いが、子どもたちが帰宅時に消毒を忘れてるのが気になる。
- ・マスク着用のルールがあるのかどうかわからなかった。
- ・設備、備品を定期的に消毒したほうが良いのでは。
- ・おもちゃの消毒を各自でやるのはよいが、その間に子どもがどこかにいってしまうことがある。

◆その他、当館へのご意見

【嬉しいお声】

- ・いつもニコニコ親切に対応いただいて和みます。親切、丁寧。(12人)
- ・今のままで十分に楽しく活用させていただいています。(6人)
- ・コロナ禍で外出が難しいなか、安心して遊べる場所があり、とても助かりました。(4人)
- ・いつ来てもキレイで使いやすく、トイレ等も行き届いている。(3人)
- ・少人数のスタッフですが、きちんとみていただいているので安心。(2人)
- ・運営ありがとうございます。(2人)
- ・設備が整っている。古い備品も清潔にされている。物が片付いている。
- ・掲示物が多く、子どもを見ながら確認できるので良いです。
- ・いつも無料で、気軽に遊ぶことができ、とてもありがたいです。
- ・家の近所にこんな素敵な場所がある事をありがたく思っています。
- ・今後もずっと続けてほしい。
- ・20年ぶりに子どもを連れてきました。当時を思い出せて楽しかったです。
- ・初利用だったので、丁寧に対応してもらえてよかった。
- ・孫たちが好んで来たがります。お友達と思い切り走り回れるので喜んでます。
- ・赤ちゃん向けのイベントが多く助かります。
- ・10月の実験ショーがとても楽しかったです。

【ご要望と施設からの回答】

- ・地下迷路を開けてほしい。(7人)

⇒地下迷路は空間が狭く、密になる可能性が高い場所です。

再開にはもう少々お時間をいただければと思います。

- ・消毒のスプレーやジェルなど、もう少し各所にあっても良いように思った。
⇒乳幼児のお子さんの誤使用防止のため、消毒用アルコールは高所などに置く必要があり、設置場所が限られてきます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
- ・どのくらいの頻度で消毒しているのか知りたい。
⇒床も含めた館内消毒は、朝の開館前、お昼、夕方の閉館後に実施しています。
また、1時間毎の点検時にも、手すりや遊具などのふき取り消毒を実施しています。
- ・現在入館可能かどうか、HPでリアルタイムでわかるとうれしい。(2人)
⇒当館は子どもみでの来館が中心で、短時間での出入りが激しい状況です。HPでリアルタイムに状況をお伝えするのは難しいので、どうぞお気軽にお電話でお問い合わせください。
- ・ホームページまではなかなか自分から見にいかないの、SNS（ツイッター等）があれば、イベント情報を入手しやすい。
⇒ログハウスでは、イベント情報をツイッター、フェイスブックでも更新しています。
館内ポスター掲載のQRコードまたはホームページから検索してみてください。
- ・イベントは土日であれば参加したい。
⇒毎年夏と秋に実施している工作イベントは土日を含んだ日程になっています。ご都合が あえばぜひご参加ください。
- ・赤ちゃん連れなので、イベント申し込みが先着順でなく予約制だとたすかる。
⇒以前は予約制にしていたのですが、感染症対策でイベントを急遽中止にせざるを得ない可能性があることから、当日先着申し込みに変更しています。ご理解ご協力を願います。
- ・慣れれば大丈夫だが、掲示物が多くて目が泳ぐ。
⇒ご意見ありがとうございます。今後、掲示物は内容でさらに分類し、掲示場所も限定していくよう工夫します。
- ・網の汚れは落としにくいと思うが、気になった。
⇒窓の網の清掃は、年数回実施しています。ご意見をスタッフで共有し、こまめに実施するよう心がけます。
- ・大人は少し足元が寒い。ひざ掛けがあると便利だと思う。
⇒子どもの事故防止や、感染症対策のため、備品は最小限にしています。館内にはエアコンとホットカーペットを設置したコーナーがあります。寒く感じるときはご利用ください。
- ・車で利用しにくい、アクセスの改善
⇒ログハウスは、日常利用圏内の公園に各区一か所整備という趣旨で計画されました。最寄りの駅からは里山の雰囲気を感じる自然豊かな緑道が整備されています。お時間が許せば、お子さんと散策を楽しみながらご来館いただけますと幸いです。
- ・不要なおもちゃや洋服の交換の場になるとありがたい。
⇒スペースと人員が限られており、通常開館での実施は難しいですが、まつりなどイベント時にできないか検討していきます。

アンケートのご協力ありがとうございました。皆様のご要望にできる限りお応えして、より一層の快適なログハウスを目指していきたいと思っております。今後ともよろしく願います。

鴨池公園こどもログハウス館長・スタッフ一同



認定特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
<https://www.tsuzuki-koryu.org>