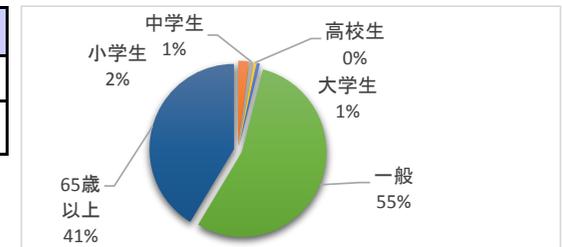


【平成29年度】施設利用者アンケート集計(H30年1~2月、14施設、回答者 2,429人) その1

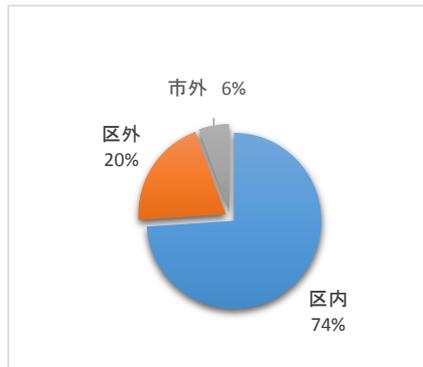
| F1.性別 | |
|-------|-------|
| 男性 | 女性 |
| 583 | 1,846 |



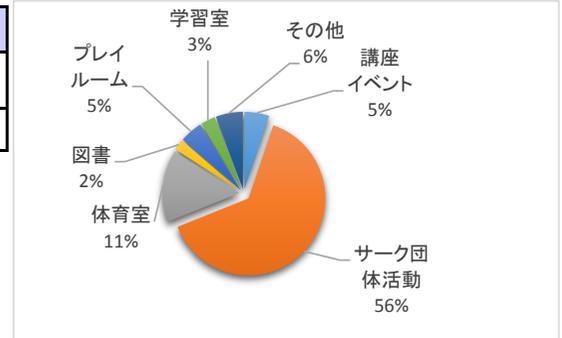
| F2.年齢層 | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生 | 一般 | 65歳以上 |
| - | 49 | 20 | 13 | 15 | 1,328 | 1,004 |



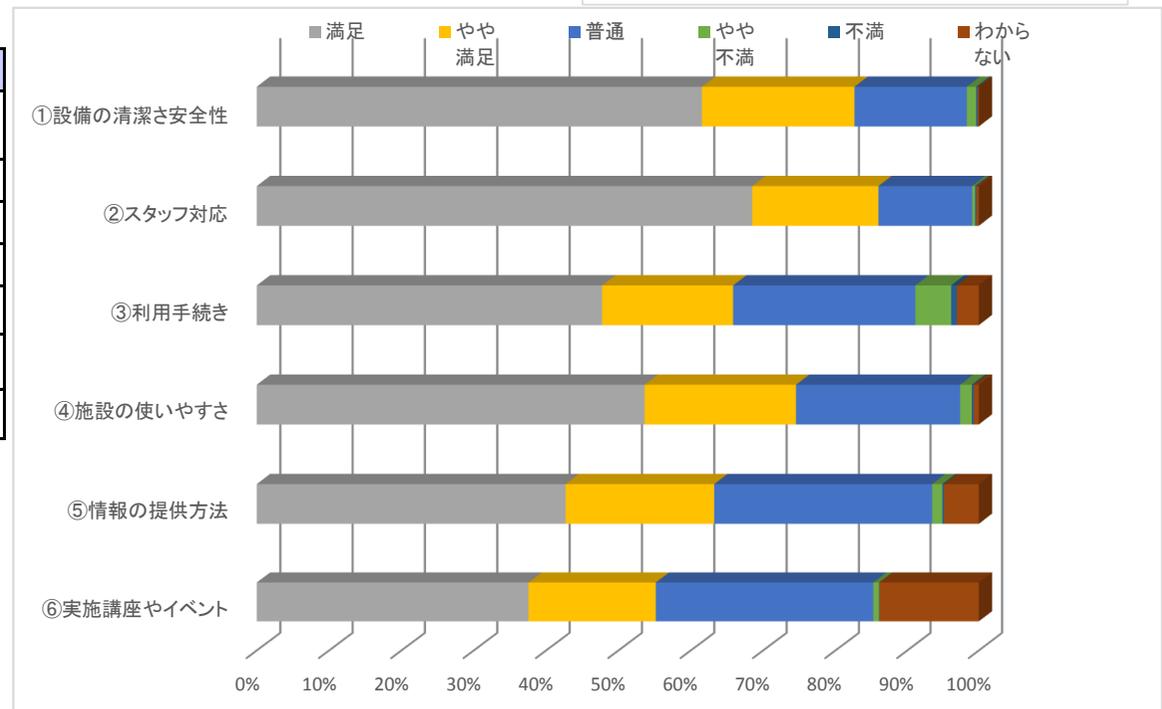
| F3.居住区 | | |
|--------|-----|-----|
| 区内 | 区外 | 市外 |
| 1,795 | 495 | 137 |



| Q1.利用目的 | | | | | | |
|---------|----------|-------|----|--------|-----|-----|
| 講座イベント | サークル団体活動 | 体育室利用 | 図書 | プレイルーム | 学習室 | その他 |
| 135 | 1,649 | 390 | 59 | 125 | 81 | 148 |

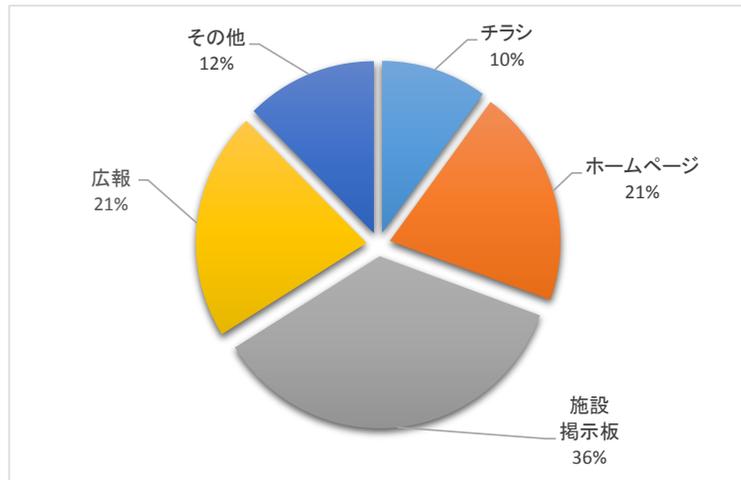


| Q2.利用満足度 | | | | | | |
|------------|-------|------|-----|------|----|-------|
| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない |
| ①設備の清潔さ安全性 | 1,502 | 515 | 383 | 32 | 5 | 4 |
| ②スタッフ対応 | 1,607 | 410 | 307 | 10 | 4 | 8 |
| ③利用手続き | 1,099 | 417 | 582 | 115 | 18 | 71 |
| ④施設の使いやすさ | 1,045 | 408 | 445 | 32 | 5 | 14 |
| ⑤情報の提供方法 | 963 | 463 | 682 | 32 | 5 | 110 |
| ⑥実施講座やイベント | 749 | 351 | 600 | 16 | 1 | 277 |

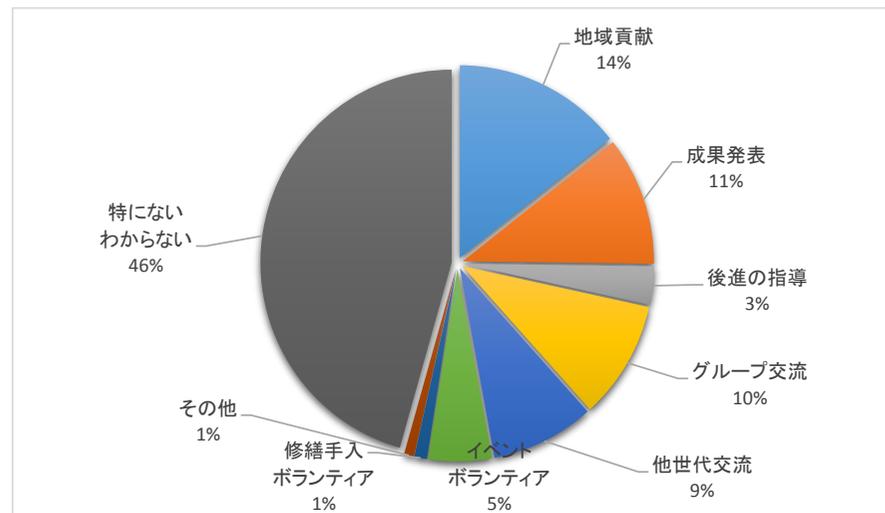


【平成29年度】施設利用者アンケート集計 その2

| Q3.情報取得手段 | | | | |
|-----------|--------|-----------|-----|-----|
| チラシ | ホームページ | 施設 掲示板 | 広報 | その他 |
| 248 | 507 | 877 | 530 | 307 |



| Q5.今後やってみたい事 | | | | | | | | |
|--------------|------|-------|------------|-------|----------------|----------------|-----|-----------------------------------|
| 地域貢献 | 成果発表 | 後進の指導 | グループ交 流 | 他世代交流 | イベント ボランティア | 修繕手入 ボランティア | その他 | 特にな い わ か ら な い |
| 255 | 192 | 57 | 176 | 155 | 95 | 19 | 15 | 809 |



【平成29年度】施設利用者アンケート意見集約 その3

| 施設名 | Q2.利用の満足度について | | |
|-------------------|---|---------------------------------------|--|
| | 施設・設備 | スタッフ対応 | 利用手続き等 |
| 仲町台地区センター | 古い/体育館にすぎ間風あり2件/テニスネットに穴購入を/ネット張りは使用者が行なってほしい | | 予約が取れない2件/ネット予約2件/予約に手間がかかる/予約し難い/予約来館が必要な点が不便/早めに予約したい |
| 中川西地区センター | 床が滑る/会議室土足厳禁希望/和室置交換/駐車所がせまい。予約が取れない/夏のクーラー開始を早めに/卓球台にゆがみ/卓球台の間が狭い/体育室の照明空調不備/マーじゃん道具の運びが重い/体育室卓球スペース暗い/バドミントン補助ネット/体育室暖房/体育室個人利用脱衣所/ヘルシーミンサー/時間外図書返却ポスト/冷暖房を気温で設定/無線ラン/自転車置き場に屋根/駐車場利用注意/他では卓球台を係りが移動準備するが安全か? | 長く勤務している方の態度が横柄/この頃良くなった/受付対応がいつもやさしい | インターネット予約4件/ファックス予約/いつも利用するサークルには使いづらい2件/予約手続きが面倒。来館しないと予約出来ない/2ヶ月先の予約を2件/5年以上利用サークルは1ヵ月まとめて予約/図書の予約返却管理が不十分/駐車場ネット予約/予約が取れないことが多い/駐車場有料を/個人利用予約を数日前から |
| 北山田地区センター | 体育室冷暖房温度調整が出来ない/卓球台が古い/卓球ネットのひもが切れている/ロッカールームが暑い/日差しが眩しい/暗幕がきちんと閉まらない/下足場に椅子を/会議室利用時土足禁止に | とても親切な対応/笑顔でテキパキ好感がもてる/いつも細かい配慮あり | 事前申込制/ネット予約/体育室の予約がとりにくい/仮予約後の支払いが当日だと良い/駐車場の予約電話が繋がらない、有料にしてみたい |
| つづきMYプラザ | 便利/安全/きれい/満足 | 親切/満足/対応良し気持ちよく利用 | ネット予約/電話予約/カードが1団体に1枚ないので不便/無料がよい/カード登録団体の定義拡大 |
| 勝田小学校コミュニティハウス | | | |
| 北山田小学校コミュニティハウス | | | |
| つづきの丘小学校コミュニティハウス | 温便座希望/トイレ不満/交通が不便/トイレスリッパを柔らかいものに/靴のまま入れる/駐車場を多く | | |
| 川和小学校コミュニティハウス | 清掃が行き届き気持ちよく使用/階段がスリッパですべる/いつもきれいな/花苗他 | | |
| 東山田中学校コミュニティハウス | ごみ箱がほしい | 顔を見てあいさつをしてくれない/親切にしてもらい感謝/いつも気持ちよく利用 | 当番をやっていないのでわからない |
| 中川中学校コミュニティハウス | 前の人の掃除が済んでいない/階段がきつい/トイレ便座の改善/駅から遠い/バスが少ない/畳替えをしてほしい | | 電子予約希望 |
| 都田小学校コミュニティハウス | 本の返却ポストを/音楽サークルが多いのでピアノを/駐車場がせまい | 子どもにやさしく対応してくれてありがたい | 駐車場の券が面倒 |
| 大熊スポーツ会館 | バックネットの色や高さでボールが見えにくい/午前中眩しいので道路側だけでもフェンス嵩上げを/温シャワーを/駐車場の入替をスムーズに/コートに凸凹踏きそうになる/雨漏り対策 | | ネット予約2件/電話メール対応を/空き状況をインターネット公開2件/利用したいが当たらない/予約可能日をふやして/空いているのに連続使用できない/サークルが予約しにくいのでゲストの連続使用を管理してほしい |
| 東山田スポーツ会館 | テニスコートの西日が眩しいのでネットと雨漏り改善を/更衣室ロッカーを用具保管に使用したい/冷暖房完備を/いつも整頓されてありがたい | 気持ちよく利用2件 | 抽選結果の確認が当日電話で出来ると良い/予約の電子化/空いている時間利用可にしてほしい |
| 鴨池公園 子どもログハウス | こどもが乗り越えて落ちそうな場所がある/小学生向けなので仕方ないが幼児には少し危険/以前よりきれいになった/風邪等感染症が心配/興味をひくような遊び場になっている/滑り台の静電気が気になる/大きい子供が怖い。小さい子との衝突が危険。 | いつも明るく迎えてくれる | 以前よりも楽になった/靴を脱ぐ間に子供が入ってしまう |

| 施設名 | Q4.開催してほしいイベントや講座 | Q6.当館へのご要望など |
|-------------------|---|--|
| 仲町台地区センター | 書道/音表現方法教室/子ども向けレジン工作/子どもイベント/編み物/ボイストレーニング/.パソコンスマホ教室/西洋美術史/和太鼓/そろばん/傾聴/エンディングノート書き方/ロビコン/ポップス/オリンピックボランティア英会話/街歩き/英会話/ポランドシア講座/古文書/パドル体操/平日夕方ヨガ/バスケットボールクリニック/もちつき/ジャズライブ | 料理室の値下げ2件/講座の年間予定を/健康体操時間を長く/健康体操に名札はいらない、文字を大きく、苗字のみ記入を、止めピンを大きく/料理室時間10時枠を/図書本が古くて借りられない/時計修理/団体利用で市外者のみの場合があり心苦しい |
| 中川西地区センター | 親子企画/工作イベント/幼稚園児講座/子育て/子供向け教室、習字/焚火体験自然遊び/料理、韓国、パン、菓子/語学英会話/住民参加ミニコンサート/クラシックコンサート/バドミントン/認知症予防体操/脳トレ/歴史/定期的季節イベント、料理、クリスマスリース、月見/将棋/卓球/外国人交流/高齢者向け/昔遊び、正月遊び/わらべ歌/いけばな/収納術/ヴォイストレーニング/当日参加ヨガ/地区センター祭り/健康予防学習カリキュラム/ | 情報提供メルマガ配信/いつもありがとう感謝5件/サークル活動が長く続けられるよう希望する/子供講座を継続して地域の繋がりの場に/未永く利用させて/チラシに持ち物記入がなかった/予約時間に入室できるよう利用時間説明を |
| 北山田地区センター | カラオケ大会/シニア層にも対応したプログラム/BBQ講座/音楽関係講座/落語/食育料理講座/子供卓球教室/バドミントン/ロビーコンサート、ジャズ、ギター演奏、クラシック、ハワイアン | 館内チラシ情報が早くて良い/多彩な講座が魅力的/地区センターまつり楽しかった2F集客に工夫を/料理系本の充実/貸出冊数を増やして欲しい/新書/定期的にロビーコンサートがあり楽しみ/カフェコーナー |
| つづきMYプラザ | 子供向け講座/日本風俗文化講座/フリーマーケット/子供向け異文化交流/留学生交流イベント/外国人とお茶パーティー/世界の現状を学ぶ/ワンコインワークショップ/日本料理/日本語以外の語学講座/習字/絵画/スピーチコンテスト/日本歴史文学/歴博民家園との共同イベント | イベントの宣伝を/プロジェクター入力、HDMI情報を/外国人とボランティアの居場所になっている/ボランティアのおかげで日本語が話せるようになった |
| 勝田小学校コミュニティハウス | 子育てアドバイス/ママヨガ/子供の喘息アトピー健康講座/子供将棋/茶道き/英会話初級/ピアノ/カラオケ/浴衣/コサージュ作り/高齢者向け/健康講座・ヨガ/ピラティス/骨盤体操/高齢者向け体操/活動発表会/将棋大会/祭り | パズルを増やして/人気の本、飛び出す絵本、しかけ絵本を増やして/もっと人数が増えることを願う/感謝 |
| 北山田小学校コミュニティハウス | 子供の勉強、ダンス、そろばん/プログラミング/バードウォッチング/野花観察/アウトドア/健康講座/老人向け講座/文学/歴史/心理学/卒業入学式着付け/親子参加イベント | 新図書を多く/流し台利用勝手がせまい/フェスタで人数を呼べる催しを(太鼓、野菜、陶器販売)/陶芸/更なる向上を |
| つづきの丘小学校コミュニティハウス | 囲碁/和歌/コンサート/シニア講座/フラダンス/ミュージカル/小学生囲碁大会 | 気持ちよく使えて感謝3件/素晴らしい施設なので火要木曜閉館はもったいない/調整会議日程をメールで知らせて/図書や雑誌など役立つものがあり助かる |
| 川和小学校コミュニティハウス | 現状に満足/手話/英会話/演奏会/男の体操教室充実/手芸/卓球/女性体操教室/笑いヨガ/麻雀/健康ボイストレーニング/子供参加ヨガ/朗読会、識者講演会/外国人向け日本文化紹介、発信/子供の習い事/工場見学/子供夏祭り/フラダンス体験/バザール、文化祭/子供の遊び場整備すべり台など/1〜3歳児年齢ごとの遊ぶ企画 | 子供が集まれる施設があり助かる/近くに図書館があり助かる/玄関の植物の成長が楽しみ/オープンや料理スペースがあると良い/会の運営に理解協力してくれてありがたい/会員集めに協力してほしい/いつもお世話になっている。気持ちよく利用している14件 |
| 東山田中学校コミュニティハウス | 託児付き講座/利用団体の発表会/郷土史/和太鼓/絵本読み聞かせ/人形劇/フラワーアレンジメント/乳幼児参加講座/リトミック/ストレッチ体操/手芸/料理教室/昔の映画上映 | |
| 中川中学校コミュニティハウス | サークルイベント小まめ開催/ホットヨガ/英文速記/日曜英会話/大正琴初心者教室/認知症講座/源氏物語の再開/園芸/二胡 | 図書を増やしてほしい/おむつ替えシートの用意/満足 |
| 都田小学校コミュニティハウス | 高齢者体操2/コミハウ祭りを年2回/子供イベント/介護レクエリエーション/夜の習い事/笑ヨガ/マグニサイズ定期的/工作/小学生向け教室2/習字/アレンジメントフラワー/どんど焼き/カルタ大会/子育てイベント/絵本読み聞かせ/幼児向け/水彩画/リトミック/手遊び/発達障害ペアレントトレーニングやSST講座 | 子供向けイベントは無料のものを希望/料金や詳細をもっと掲示して/いつも気持ち良く使用/ありがたい4件/自主事業の在り方がわからない。続いたらサークルに/飲食可に/情報を積極的に知らせて/広報にのせてほしい/名作などの図書本を増やして/ |
| 大熊スポーツ会館 | | 無料でありがたいが大丈夫か/子供が運動できるバが少ないので助かる/最高に満足/いつもありがたい7件/掲示板にメンバー募集を貼りたい |
| 東山田スポーツ会館 | 引き続きバレーボールの開催/テニス大会/テニスレッスン/絵教室/スポーツ教室 | |
| 鴨池公園 こどもログハウス | 昔あそび/人形劇/音楽会/読み聞かせ/工作/もちつき/子育て講座/親子参加イベント/将棋/昆虫クラフト/折り紙/プラネタリウム/バルーンアート/みんなで遊べる企画/スタンプラリー/ポークスカウトアウトドア講座/季節感のあるイベント/焼き芋/親子ヨガ教室 | 小さい子ども向け絵本を/大人向け図書を/寒いので温度設定をあげてほしい/足元が寒いのでマットを/弁当が食べられるベンチを外に/クリスマス会の大人料金を安く/楽しく利用ありがたい/安全安心で遊べて親子で気に入っている/絵本を寄贈したい |