

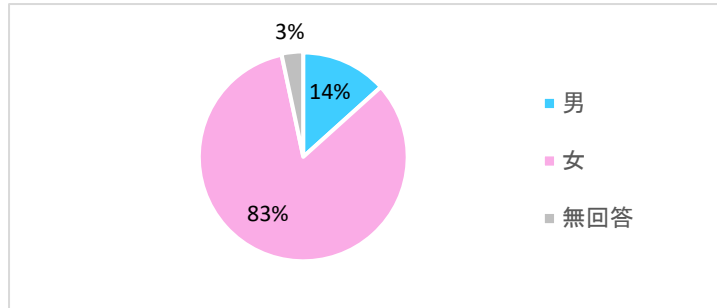
令和4年度 利用者アンケート集計結果

コロナ禍で様々な規制がある中、感染予防対策にご協力いただきありがとうございます。
10月～11月にかけてご協力いただいたアンケートの集計結果をご報告いたします。

- 実施期間: 令和4年10月24日～11月25日
- 回答数: 150

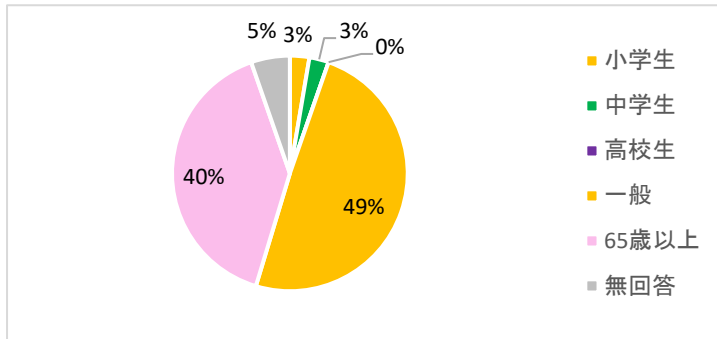
F1性別

性別	人数
男	20
女	125
無回答	5
合計	150



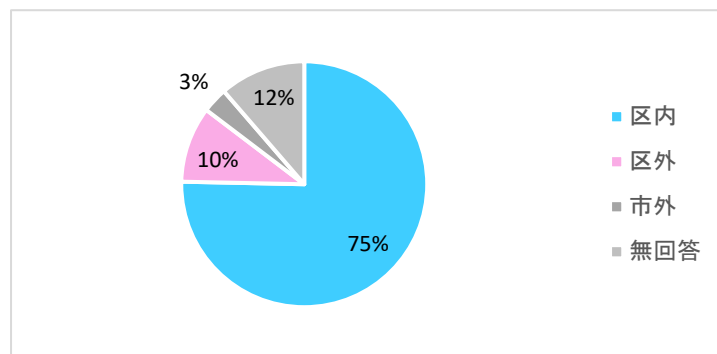
F2年齢層

小学生	4
中学生	4
高校生	0
一般	74
65歳以上	60
無回答	8
合計	150



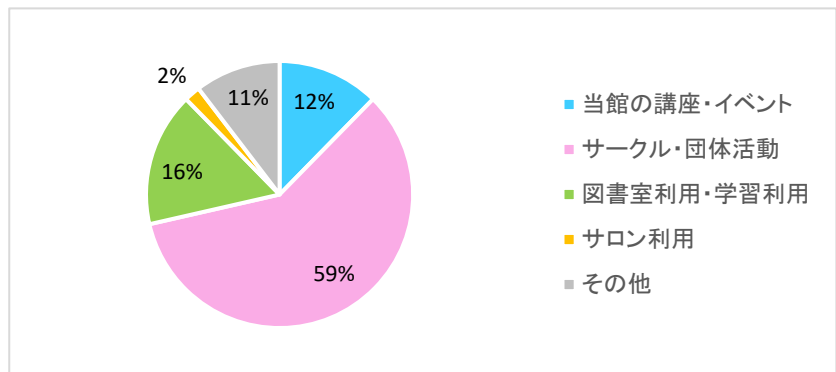
F3居住区

区内	113
区外	15
市外	5
無回答	17
合計	150



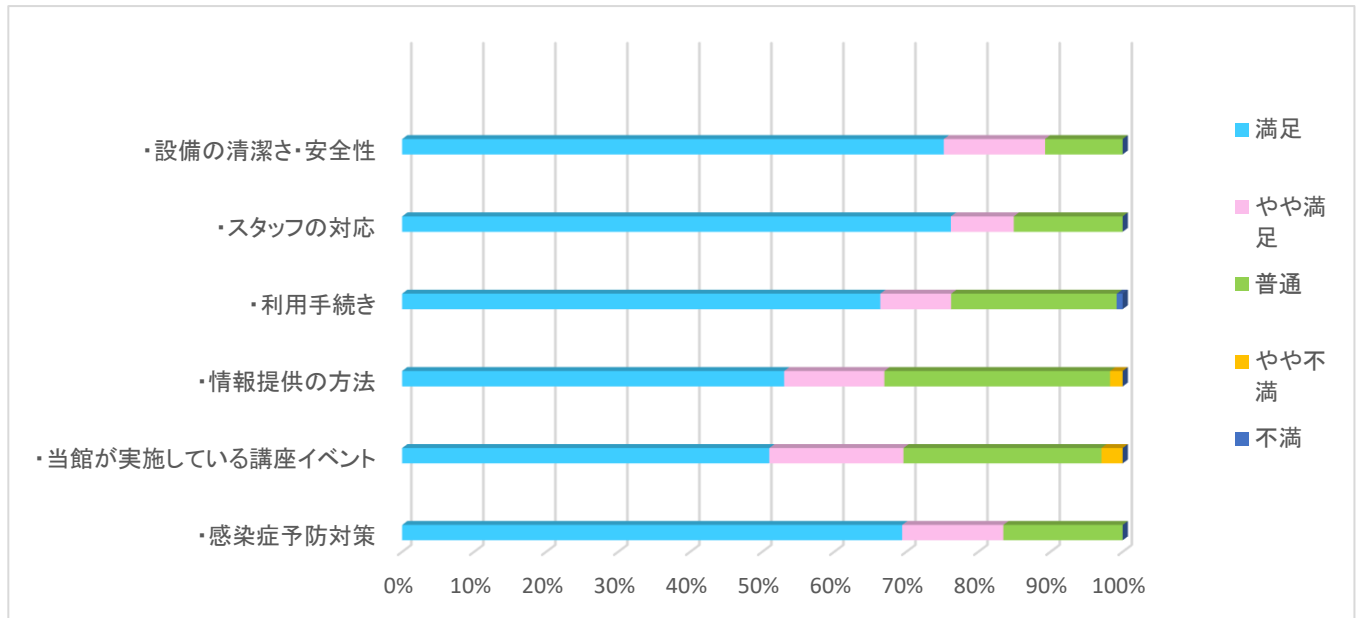
Q1 どのような目的でご利用いただきましたか。(いくつでも○)

利用目的	人数
当館の講座・イベント	19
サークル・団体活動	91
図書室利用・学習利用	25
サロン利用	3
その他	16
合計	154



Q2 当館の満足度について伺います。

	設備の清潔さ 安全性	スタッフの 対応	利用手続き	情報提供の 方法	当館が実施 講座イベント	感染症 予防対策
満足	98	107	89	70	60	99
やや満足	18	18	14	25	24	15
普通	24	17	32	32	35	24
やや不満	0	2	1	2	1	0
不満	0	0	1	0	0	0
合計	121	126	122	115	102	121



・設備の清潔さ・安全性

- (理由)
- ・清潔、整理、整頓ができています。
 - ・たまに冷たい感じがして怖いです。
 - ・いつも消毒を徹底しているので安心です。
 - ・たまにほこりがある。
 - ・いつもキレイにしてくださっています。

温かい雰囲気になる
ように心掛けていきます。

・スタッフの対応

- (理由)
- ・親切です。
 - ・明るい対応に快く利用させてもらっています。
 - ・いつも良くしていただいています。
 - ・やさしい。
 - ・いつもありがとうございます。

いつも笑顔で接して
いきたいと思えます。

・利用手続き

- (理由)
- ・現金での支払い、カード決済ができない。
 - ・面倒な手続き。(やや不満)
 - ・長い。
 - ・前日に連絡がある為その場で記入できる。
 - ・順番にとってくださり、ありがとうございます。

ミスのないチェック方法を
実践しながらも、簡素化を
考えていきたいと思えます。

・情報提供の方法

- (理由)
- ・区のお知らせ等にも情報が載っていないので講座内容が不明。
 - ・イベント内容が伝わらない
 - ・今度参加します。
 - ・掲示板で知りますが、参加できなく残念です。

皆様に共有できる方法を
考えていきます。

・当館が実施している講座イベント

- (理由)
- ・利用したことがありません。
 - ・情報が入ってこないのわかりません。
 - ・不明のため評価できない。
 - ・掲示板で知りますが、参加できなく残念です。

ご意見、ご要望に応じて
いきたいと思えます。
お声掛けください。

・感染症予防対策

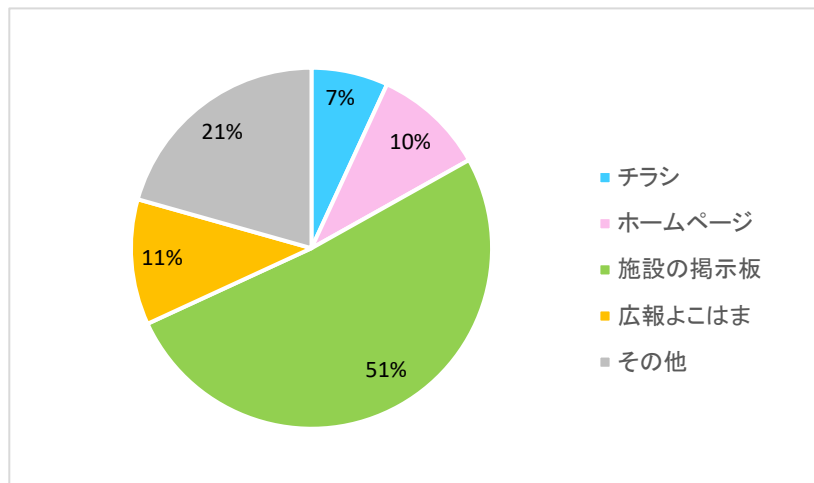
- (理由)
- ・すごく気をつけている感じがします。ありがとうございます。
 - ・決められたことを確実に実行している。
 - ・利用者に対して消毒を徹底している様子がわかります。
 - ・特に問題なし。
 - ・使ったスリッパを自分で消毒して帰ってもらう点がすごいと思った。
 - ・アルコールの設置ありがとうございます。

今しばらく、続けていきます。
ご協力お願いします。

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

情報源	人数
チラシ	11
ホームページ	16
施設の掲示板	82
広報よこはま	18
その他	33
合計	160

- ※その他
- ・友達から
 - ・回覧板
 - ・学校
 - ・近隣住民
 - ・友達から
 - ・施設職員



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

〈幼児向け〉

- ・3, 5歳の子が楽しめるイベント
- ・3, 5歳の子が楽しめるイベント、多言語おはなし会

〈小学生向け〉

- ・小学生向けイベント(3票)
- ・子供向けイベント

〈中学生〉

- ・卓球がしたい(2票)

〈一般向け〉

- ・ヨガ(2票)
- ・アロマ
- ・ストレッチ(2票)
- ・フラワーアレンジメント
- ・スワッグ
- ・まつりで見た落語がみたい

- ・少人数制のパーティー
- ・手芸教室
- ・文化祭
- ・おまつり
- ・英語講座
- ・スマホ講座

皆様のご意見を取り入れながら
企画していきたいと思えますが
全て受け入れることができず
申し訳ありません。

Q5 図書に関するご希望があれば、ご記入ください。

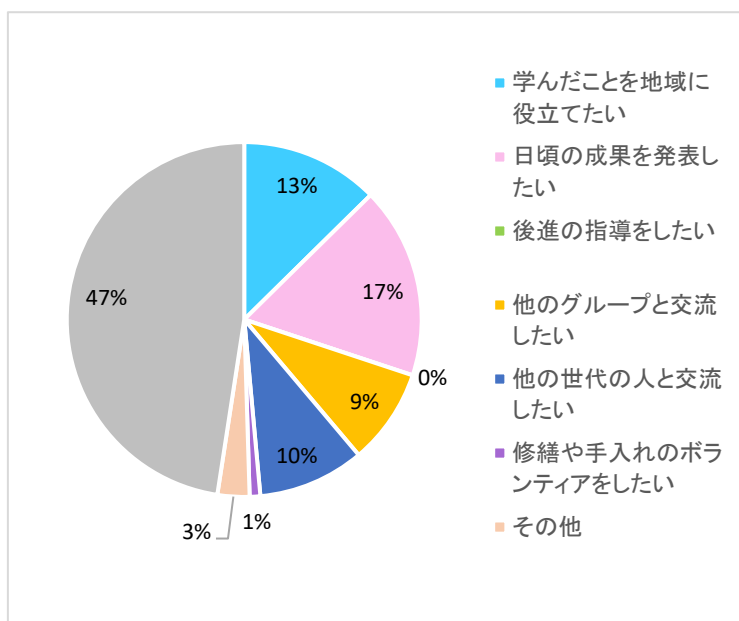
- ・マンガが多いから、借りてみたい。
- ・新書があつてうれしい。
- ・賞をとったものや、ノミネート作品をいれてほしい。
- ・新しいマンガ。
- ・日本の歴史や武将について絵や図で紹介している本が読みたい
- ・ポケモンの本。
- ・日本・世界の歴史のマンガ(最近の絵がかわいいもの)
- ・本が少ない。(場所がないのか?)
- ・情報誌を増やしてほしい。
- ・おしりたんてい、よしたけしんすけの本を今後も増やしてほしい。
- ・認知症の本。「認知症の人が見ている世界」が読みたいです。
- ・発達に関するもの、心理学に関するもの、子どもにも読みやすい心理学(心の本)
- ・CanCanなど雑誌。

皆様のご意見をお聞きしているので是非、事務室でスタッフにお声掛けください。
賞をとったものは順次購入していますが、「ノミネート作品」には注目していませんでした。
今後参考にします。

Q6 当館で今後やってみたいことはありますか。(いくつでも○)

要望	人数
学んだことを地域に役立てたい	13
日頃の成果を発表したい	18
後進の指導をしたい	0
他のグループと交流したい	9
他の世代の人と交流したい	10
修繕や手入れのボランティアをしたい	1
その他	3
特にない、わからない	49
合計	103

- ・個人利用を許可してほしいです
- ・おまつり(2票)



Q7 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用や取組みについて、ご意見あればお聞かせください。

- ・入館時に名前と連絡先の記入は、感染対策以外にも利点があるので今後も続けていかれては?
- ・コロナが落ち着いたら手芸などをしたい。
- ・小学生が自分で来てさみしい時間をうめられる場所になったら素敵だと思います。

放課後予定のない小学生、是非来てください!
遊んだり…
宿題をしたり…
本を読んだり…
ランドセルをおうちに置いてから来てね

Q8 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・いつも安心して利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・気楽に利用させていただいております。
- ・情報が少なくてわからない。
- ・主に図書利用。中央図書館は、遠いので気軽に立ち寄れるコミハウがあつてよかった。
- ・コミハウまつりが楽しみ。開催ありがとうございます。

皆様にいただいたご意見・ご要望もふまえ、今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

都田小学校コミュニティハウス スタッフ一同