

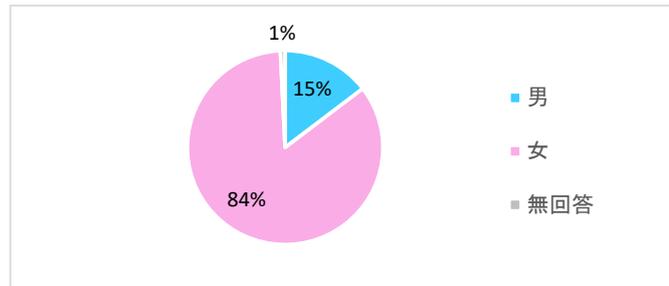
令和3年度 利用者アンケート集計結果

11月～12月に行いました利用者アンケートの集計結果をお知らせします。ご協力ありがとうございます。
また、コロナ禍で様々な制約がある中、感染予防対策にご協力をいただきありがとうございます。
皆様にいただいたご意見・ご要望もふまえ、今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

○実施期間：令和3年11月24日～12月18日
○回答数：130

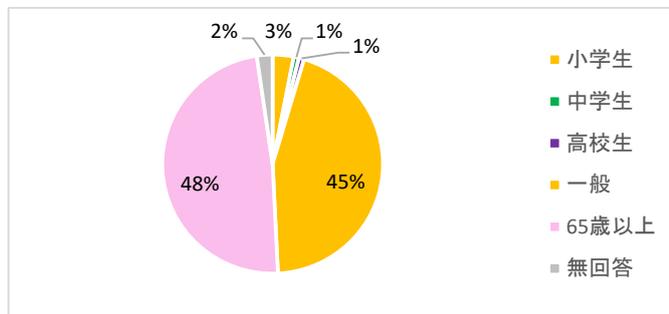
F1性別

性別	人数
男	19
女	110
無回答	1
合計	130



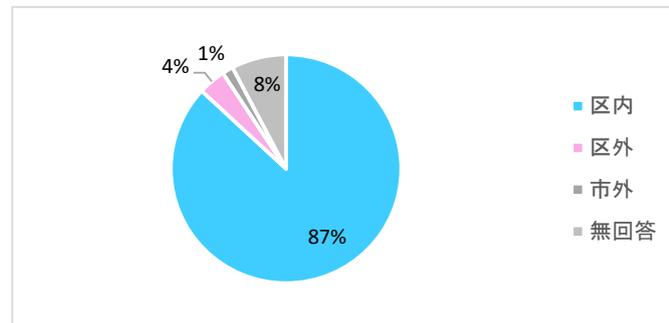
F2年齢層

小学生	4
中学生	1
高校生	1
一般	58
65歳以上	63
無回答	3
合計	130



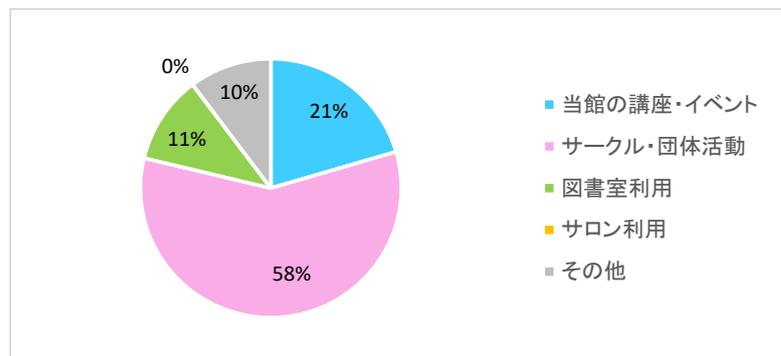
F3居住区

区内	113
区外	5
市外	2
無回答	10
合計	130



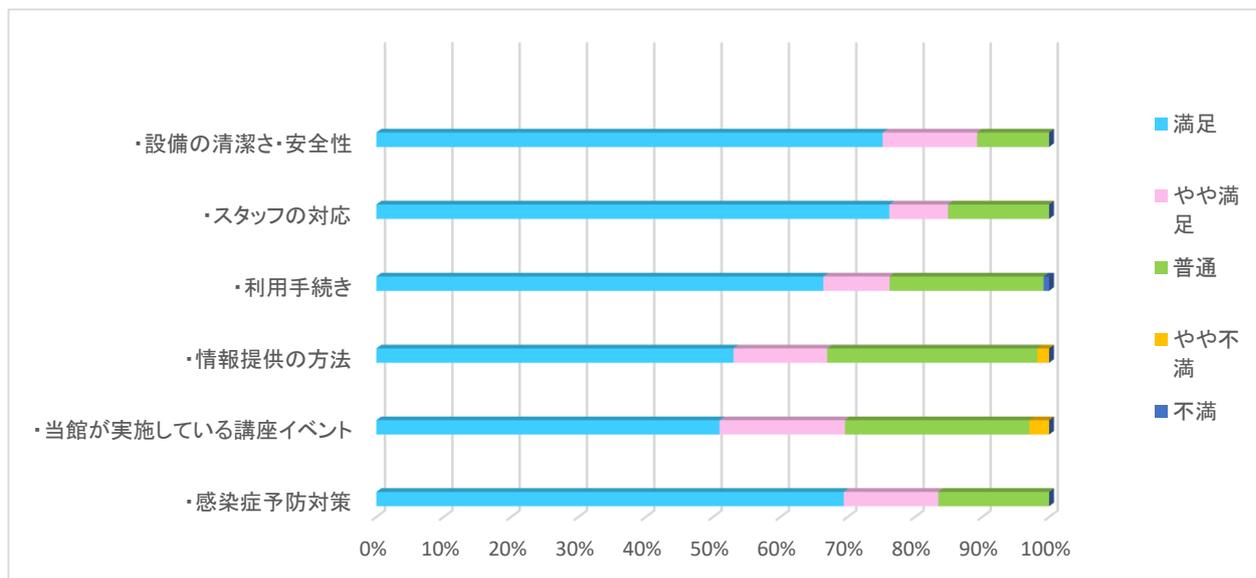
Q1 どのような目的でご利用いただきましたか。(いくつでも○)

利用目的	人数
当館の講座・イベント	26
サークル・団体活動	74
図書室利用	14
サロン利用	0
その他	13
合計	127



Q2 当館の満足度について伺います。

	設備の清潔さ・安全性	スタッフの対応	利用手続き	情報提供の方法	当館が実施講座イベント	感染症予防対策
満足	91	96	81	61	52	84
やや満足	17	11	12	16	19	17
普通	13	19	28	36	28	20
やや不満	0	0	0	2	3	0
不満	0	0	1	0	0	0
合計	121	126	122	115	102	121



・設備の清潔さ・安全性

- (理由)
- ・いつも片づいている。
 - ・いつもきれいで気持ちよく利用させてもらっている。
 - ・消毒など徹底してやっているため。
 - ・駐車場が利用出来て良い。
 - ・机など汚れている時がある。
 - ・子供のマスクができず大声であちこち歩いている。

・スタッフの対応

- (理由)
- ・気持ちよく対応して下さる。
 - ・親切です。
 - ・いつも明るく接して下さる。
 - ・一つ一つ丁寧に教えてくれる。
 - ・いつも優しいし丁寧だと思います。
 - ・いつもあいさつして下さる。

・利用手続き

- (理由)
- ・分かりやすい。
 - ・一つ一つ丁寧に教えてくれる。
 - ・数年ぶりに本を借りたのにスムーズに対応して頂いた。
 - ・本を借りるのですが、すばやく手続きをしてくれる。
 - ・代表にしているだけで良くわからない。
 - ・利用手続きは管理組合がやっている為不明。

・情報提供の方法

- (理由)
- ・掲示板も見やすい(入口の外からも見える)
 - ・ポスター掲示など
 - ・わかりにくい

・当館が実施している講座イベント

- (理由)
- ・気軽に楽しく英語を学べて良い。曜日が合わないので参加できない。
 - ・子供向けのイベントが多い
 - ・行ったことはないが良いと聞いた。
 - ・子供が英語を学べる機会があり良い。
 - ・図書室など換気してないように感じる。
 - ・対象世代がかたよっているように感じる。

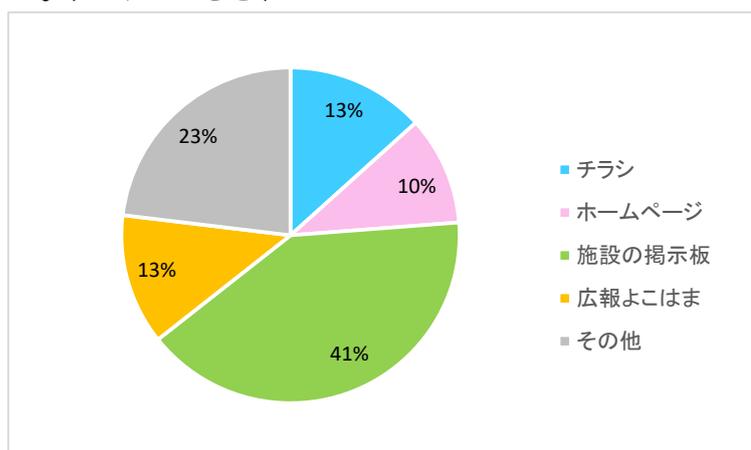
・感染症予防対策

- (理由)
- ・入口の消毒などが徹底している。検温、利用者情報を書いていると、何かあった時に安心。
 - ・入口の検温、消毒。
 - ・予防対策に安心するが、気軽にサッカーの子供たちが利用できず間に合わなくなる事もあり困っています。
 - ・トイレに消毒液があればうれしい。

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)

情報源	人数
チラシ	19
ホームページ	15
施設の掲示板	58
広報よこはま	18
その他	33
合計	143

※その他 ・友達から
・回覧板



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

〈幼児向け〉

- ・チアリーディング初心者クラス
- ・リズム体操やマット運動、基礎体力向上や体を動かす楽しさを伝えるクラス

〈小学生向け〉

- ・小学校高学年向け英語講座
- ・体験イベント(クッキー作りや自由研究など)

〈一般向け〉

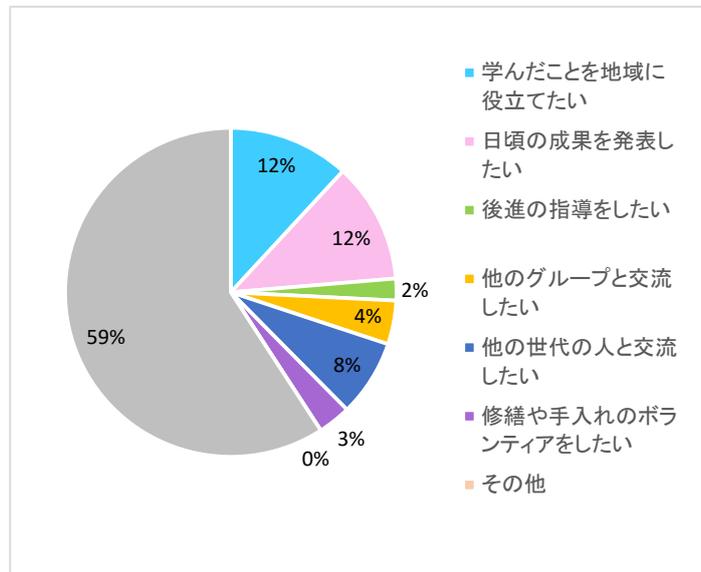
- ・ヨガ
- ・英語講座大人コース
- ・ギター(クラシックギター)教室
- ・三味線など『中山みどり一む』のような感じのイベントがあれば
- ・フラワーアレンジメント(スワッグ)
- ・地域に根差した活動を発表出来るイベント
- ・当館の様々な活動を発表するイベント
- ・スマホの使い方教室
- ・英語で遊ぼう

Q5 図書に関するご希望があれば、ご記入ください。

- ・歴史マンガがたくさん欲しいです。
- ・『誰もが直面することだけど人には言えない中学生の悩み事』たかはままさのぶの本を置いてほしいです。
- ・新しい本がすぐに手に入るので図書館より満足しています。ありがたいです。
- ・話題の本が入っていて便利
- ・読みたい本は希望させて頂いています。
- ・目録が公開されているか不明ですが、ホームページ等で確認できると良いと思います。
- ・『夜が明ける』西 加奈子
- ・2歳～幼稚園児向け
- ・東野圭吾またはミステリー

Q6 当館で今後やってみたいことはありますか。(いくつでも○)

要望	人数
学んだことを地域に役立てたい	11
日頃の成果を発表したい	11
後進の指導をしたい	2
他のグループと交流したい	4
他の世代の人と交流したい	7
修繕や手入れのボランティアをしたい	3
その他	0
特になし、わからない	55
合計	93



Q7 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用や取組みについて、ご意見あればお聞かせください。

- ・感染の様子に応じて変更して頂ければそれでいいと思います。
- ・対策は現状のまま続けて欲しい。
- ・体温測定器を向けられるのはちょっと怖いので、別の方法はありますか？
- ・休館日に本を返却出来たら有難いです。
- ・もっとコロナが落ち着いたらお願いしたいです。

Q8 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・いつもありがとうございます。(5人)
- ・現状でいいと思ってます。
- ・いつも丁寧な対応に感謝しています。
- ・駐車場カードの返却の仕方をもっと簡単にしたい。
- ・小学校やキッズの用事で駐車場を利用できるようにしたい。(短時間の送迎だけでも)
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。地域のために貢献できることを積極的にお手伝いさせて頂きたいと考えてます。
- ・今後もお願いします。
- ・ホームページ利用の集客方法があれば嬉しいです。
- ・小学生の利用者でうるさい時があるので静かに利用するように指導して下さい。