

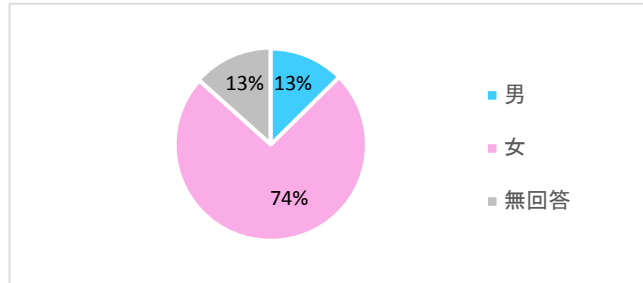
# 令和2年度利用者アンケート集計結果

1月に行いました利用者アンケートの集計結果をお知らせします。ご協力ありがとうございます。  
 また、緊急事態宣言下で様々な制約がある中、感染予防対策にご協力をいただきありがとうございます。  
 皆様のご意見・ご要望もふまえ、今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

- ・実施期間: 令和3年1月4日～2月3日
- ・回答数: 127

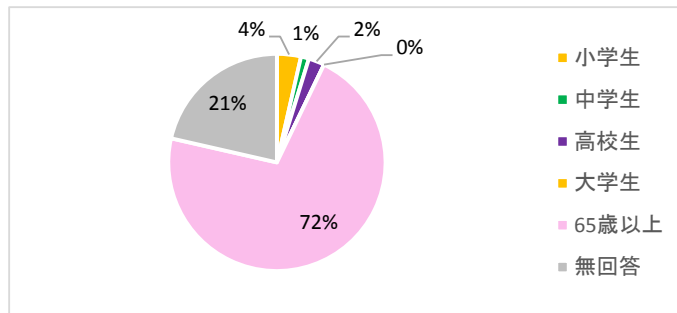
## F1性別

性別	人数
男	16
女	94
無回答	17
合計	127



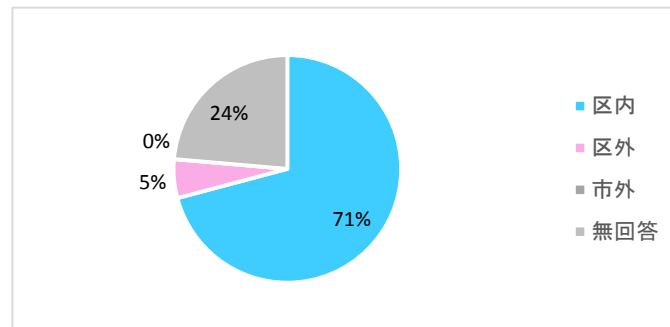
## F2年齢層

小学生	3
中学生	1
高校生	2
大学生	0
65歳以上	60
無回答	18
合計	127



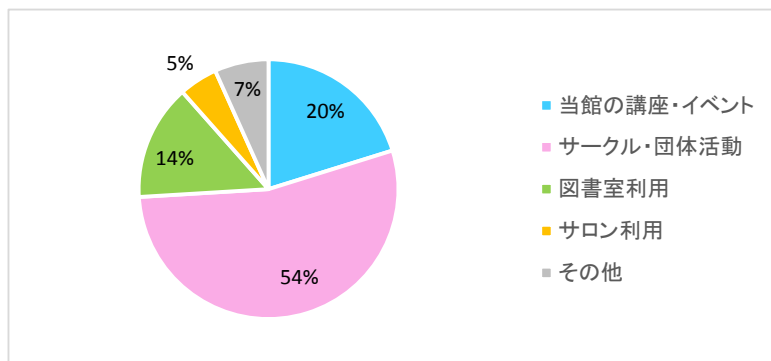
## F3居住区

区内	90
区外	7
市外	0
無回答	30
合計	127



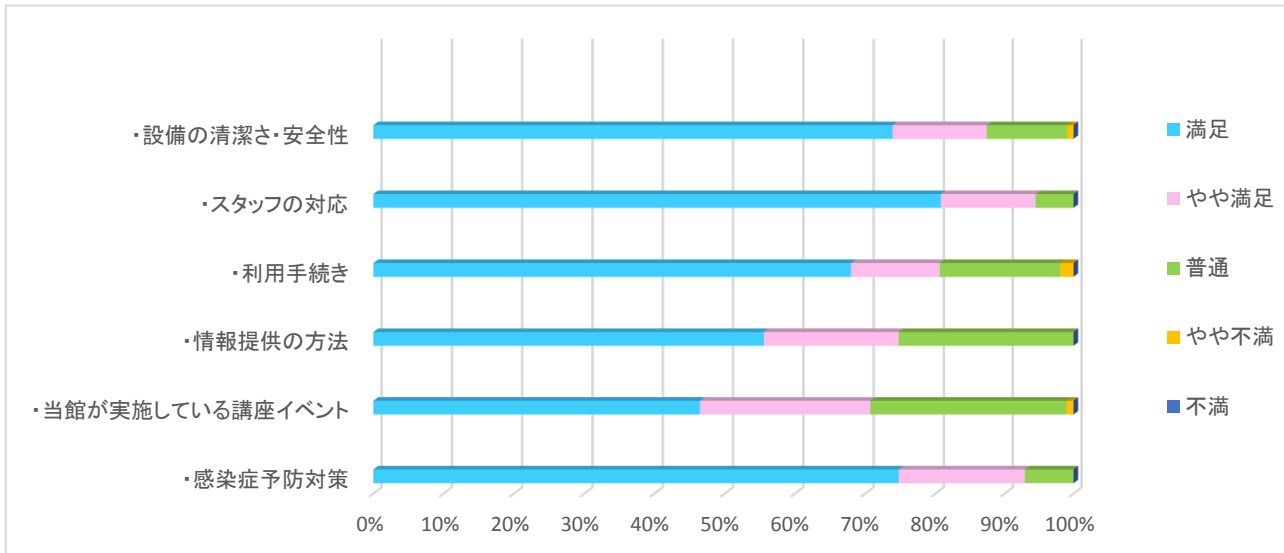
## Q1どのような目的でご利用いただきましたか。(いくつでも○)

利用目的	人数
当館の講座・イベント	21
サークル・団体活動	56
図書室利用	15
サロン利用	5
その他	7
合計	104



## Q2当館の満足度について伺います。

	設備の清潔さ・安全性	スタッフの対応	利用手続き	情報提供の方法	当館が実施講座イベント	感染症予防対策
満足	82	88	70	55	46	74
やや満足	15	15	13	19	24	18
普通	13	6	18	25	28	7
やや不満	1	0	2	0	1	0
不満	0	0	0	0	0	0
合計	111	109	103	99	99	99



### ・設備の清潔さ・安全性

- (理由)
- ・きれいでいつもトイレ等気持ちよく使えます。(5人)
  - ・必要な整備は問題なく提供され、使用環境も整えられている。
  - ・アップライトピアノの整備をお願いします。
  - ・本の表紙を拭くと汚れていることがありましたが、感染症予防の為拭きました。
  - ・雨漏り時(やや不満)。

### ・スタッフの対応

- (理由)
- ・感じの良い対応「また行こう」という気持ちになります。
  - ・いつも笑顔・やさしい・親切・丁寧。(6人)
  - ・対応が早い。
  - ・いろいろなお話を聞いて下さり、アドバイスをいただける。

### ・利用手続き

- (理由)
- ・駐車場カード(靴を脱いだりはいたり大変)。
  - ・コロナで書くものが出てきて面倒。仕方がないのは分かっています。

### ・情報提供の方法

- (理由)
- ・掲示板のことでしょうか、あまりわかりません。
  - ・興味がない。
  - ・様々なチラシがあり、スタッフの方からも提供して頂ける。
  - ・チラシ、LINE情報があると嬉しい。

### ・当館が実施している講座イベント

- (理由)
- ・昨年はコロナで中止になり、やむおえないです。まだ数回しか参加していないので利用がない。
  - ・パッチワークに参加できているので満足です。
  - ・よくわからない。

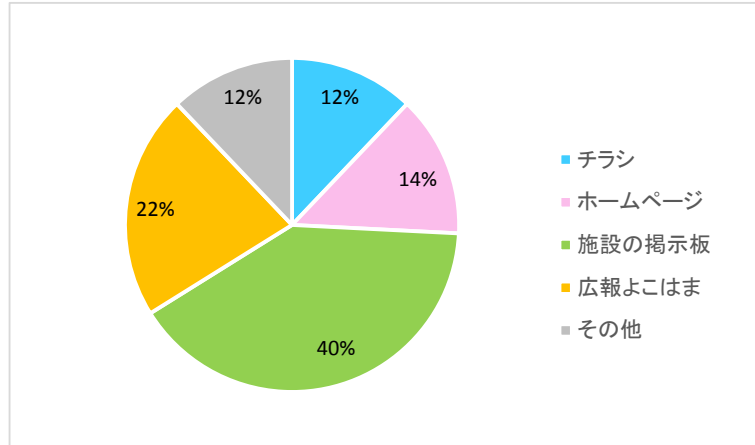
### ・感染症予防対策

- (理由)
- ・通常の一般的対応だと思います。
  - ・消毒・検温基本体制が整っている。(7人)
  - ・入館時の検温・手指の消毒・ルール・人数制限を決めている。(2人)
  - ・トイレにも便座用、手指用消毒があるとよい。
  - ・もっと対策できる事もあるように思える。

**Q3当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも○)**

情報源	人数
チラシ	15
ホームページ	17
施設の掲示板	50
広報よこはま	27
その他	15
合計	124

※その他 ・友達から。(2人)  
・町内会定例会。



**Q4当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。**

〈幼児親子向け〉

- ・発達相談
- ・離乳食講座(中～後期)
- ・ママのためのストレッチ

〈小学生向け〉

- ・空手
- ・実験、鬼滅の刃工作。(3人)
- ・人気マンガイラスト教室、桃鉄など。(2人)
- ・宿題の答えを教える(毎日)
- ・夏、冬休みの宿題のヒントを教えてもらったり、できれば答えも教えてほしい。
- ・英語で遊ぼうの回数が増えると嬉しいです。
- ・自由研究
- ・コロナが落ち着いたら、以前、開催されたサンドイッチ教室など企業とのイベントを期待しています。
- ・親子参加型の地域とかかわるイベント。

〈一般向け〉

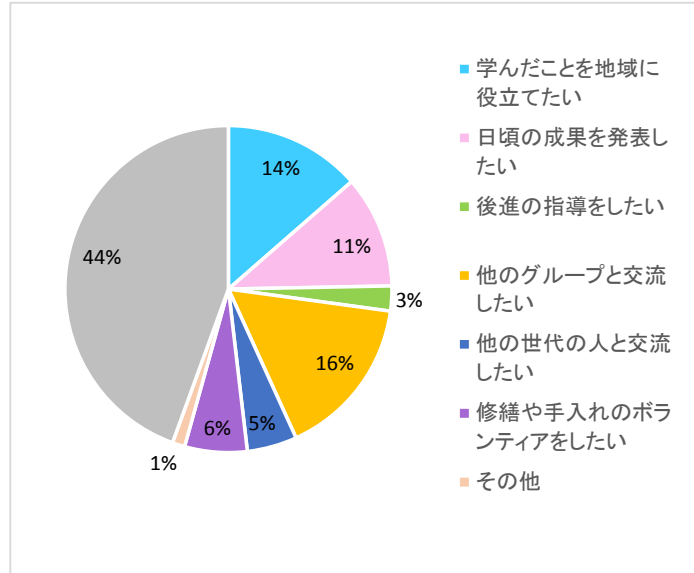
- ・健康に関する事すべて
- ・エアロビクス
- ・土日のヨガ、ピアノ
- ・パッチワークが継続していただけてるので満足です。

**Q5図書に関するご希望があれば、ご記入ください。**

- ・年齢別に本の仕分けがあると探しやすいです。(幼児の本)
- ・直木賞や本屋大賞のノミネート作品や話題作。
- ・新刊も入荷してるし、先月も「モモ」も入荷して嬉しいです。
- ・進撃の巨人32巻～34巻、カラーバージョン。(2人)
- ・ハンターハンターのマンガ
- ・フォートナイト、モンハン等の攻略本。
- ・鬼滅の刃23巻まで。
- ・主婦雑誌、暮しの手帖などあるといいなとおもいました。
- ・借りたい本や予約の貸出し可能連絡。
- ・SDGS

**Q6当館で今後やってみたいことはありますか。(いくつでも○)**

要望	人数
学んだことを地域に役立てたい	11
日頃の成果を発表したい	9
後進の指導をしたい	2
他のグループと交流したい	13
他の世代の人と交流したい	4
修繕や手入れのボランティアをしたい	5
その他	1
特になし、わからない	36
合計	81



**Q7現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用や取組みについて、ご意見あればお聞かせください。**

- ・現状特に問題ないとおもいます。
- ・制限が多い中、大変だとはおもいますが、現在のサークル活動は続けられるようによろしく願います。
- ・マスク着用者等。
- ・趣味の集まりを増やしてほしい。

**Q8その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。**

- ・いつもありがとうございます。(5人)
- ・これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっております。コロナ渦での利用方法など工夫して対応して下さり安心して利用できます。
- ・駐車場カードの返却方法が面倒。
- ・当館利用団体の私物等の保管、管理について規定をつくることを検討しても良いかと思ひます。(2人)
- ・サロンにスイッチ、プレステ2、DS、3DS、DVD、テレビ、ゲームカセットがほしい。(2人)