

令和 7 年度 施設利用者 アンケート集計

- 1 実施目的・・・利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期・・・令和 7 年 12 月 1 日（月）～ 令和 8 年 1 月 10 日（土）
- 3 回 答 数・・・200 名

年齢層	小学生：22 名	中・高・大生：7 名	一 般：110 名	65 歳以上：61 名
-----	----------	------------	-----------	-------------

Q1 どのような目的で当館をご利用いただきましたか。（いくつでも可） 合計 281 件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書コーナー	体育館	その他（自治会町内会、勉強 他）
36 名	120 名	6 名	35 名	84 名

Q2 当館のご利用（満足度）について伺います。 各合計 200 名

項 目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	未記入
① 設備の清潔さ 安全性	170	19	6	2	2	1
	85%	9%	3%	1%	1%	1%
② スタッフの 対応	180	11	7	—	—	2
	90%	5%	4%	—	—	1%
③ 利用手続き	143	11	22	1	1	22
	71%	5%	11%	1%	1%	11%
④ 情報の提供 方法	131	16	30	2	1	20
	65%	8%	15%	1%	1%	10%
⑤ 当館が実施す る講座や イベント	64	7	1	—	—	128
	32%	4%	1%	—	—	63%

Q2①～⑤についてのご意見

① ～ ⑤	ご 意 見
① 設備の清潔さ、安全性	<p>床にほこりやゴミが無く、水回りもいつもとてもきれい。トイレもきれいで清潔感がある。29 名 使用後みなさんが消毒していて安心。 2 名 館内が整理整頓されていて、安心して利用できる。 いつもきれいにお掃除されている姿を見るから。 館内が温かい。 エアコンの設備が整っていてとても便利。体育館にもつけてほしい。</p> <p>トイレの和式が使えない。全部洋式にしてほしい。 サロン内のトイレ臭が気になる。 畳のい草が服について困る。</p>
② スタッフの対応	<p>いつも親切、丁寧、明るい笑顔、やさしい、親しみがある、細やか、落ち着いている、質問しやすい、いつも話しかけて挨拶してくれる。43 名 ケガをした時に親切に対応してくれた。 誰に対しても同じ接し方をされていて良い。 良く管理されている。 門のコールをした時の感じがいつも良い。すぐに中に入れてうれしい。 子どもが喜んであそんでもらっている。(子育て講座) 明るく楽しい時間が過ごせた。(子育て講座)</p>
③ 利用手続き	<p>わかりやすい。スムーズに利用できた。3 名 わからなければ丁寧に教えてもらえる。2 名 HP に載っていて空き状況がわかりやすい。</p> <p>ネット手続きしたい 2 名 QR コードで手続きできたら良い。 月一回は必ず取りたいので、先にダメな日を知りたい。 ピアノのある部屋はピアノを使う人に優先してもらえればありがたい。 利用する団体が多いせいか、予約をとるのが大変。 二か月に一度調整会議に来ての申込は少し面倒。 調整会議が大変。(担当になった時緊張するのと、担当者選び)。 参加費支払い済みだったが、チェックされていないようだった。 初めてだと少しわかりにくい部分がある。 初回利用時に少し難しく感じた。</p>
④ 情報の共有	<p>掲示が見やすい。必要な情報がわかりやすい。 3 名 HP が充実している。 2 名 お知らせしようとする雰囲気ありがたい。親切。2 名 迅速で素早い対応。 2 名 Web に出ても情報量が多すぎて見ないので、今のチラシ方式で良い。 たのしい遊びを毎回おしえてもらえる。(子育て講座)</p> <p>HP 等で各サークルの情報も提供いただけると助かる。 もう少し外部に宣伝してほしい。 コミュニティハウスに来ないとわからないことがある。表の掲示板に貼ってほしい。</p>

① ～ ⑤	ご 意 見
⑤ 実施講座・イベント	<p>たまりばフェスタが楽しかった。 フェスタのお手伝いくらいしかできないが、今後もよろしくをお願いしたい。 クリスマスコンサートがとてもよかった。お茶やお菓子まで出してもらい感謝。 キャッチコピーが素晴らしいので、参加してみたいくなる。 語りの会、わらべ歌の会が楽しい。 スタッフが優しい。対応が良かった。 スムーズに予約できる。 活気があった。 ふれあいの場として良く生かされていると思う。広範囲に情報を流してほしい。 「土曜のあそび広場(子育て講座)」をいつも楽しませてもらっている 2 名。 やりたい講座が開催されてうれしかった。</p>

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可) 計 242 件

1:チラシ	2:ホームページ	3:施設の 掲示版	4:広報 よこはま	5:回覧版	6:その他(知人・ サークル他)	未記入
40	33	67	29	26	39	—
17%	14%	29%	12%	11%	17%	—

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

※子ども向け

・ひな祭り、こどもの日イベント	・おもしろ科学実験
-----------------	-----------

※大人向け

・口腔体操とボイストレーニング	・わらべ歌	・古典講座
・百人一首の講座	・音楽コンサート	・大人のための語り
・成人向けダンス	・体操	・犬、保護犬とのふれあい
・健康スポーツに関するイベント		

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 117 件

1 学んだ事を地域に役立てたい	40 件
2 日頃の成果を発表したい	19 件
3 後進の指導をしたい	1 件
4 他のグループと交流したい	11 件
5 他の世代の人と交流したい	12 件
6 祭などのイベントのボランティアをしたい	25 件
7 修繕や手入れのボランティアをしたい	2 件
8 特にない、わからない	1 件
9 その他	6 件

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

・トイレが洋式になると良い

⇒学校、区役所と協議しながら検討していきます。

・小学生がうるさい、しつけがなってない。

⇒公共の場での過ごし方を、少しずつ繰り返し伝えていきます。

・いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています。

子どもたちもコミハが大好きです。

・アリーナ利用者です。いつもトイレなどお貸しいただきありがとうございます。

今後ともよろしくお願いします。

・満足です。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

〈館長から皆様へ〉

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。貴重なご意見や沢山の温かいお言葉を頂戴し、心から感謝申し上げます。

皆様のご要望等を踏まえ、多くの方が安心して集えるコミュニティハウスの運営をスタッフ共々目指してまいります。どうぞこれからもつづきの丘小学校コミュニティハウスをよろしくお願いいたします。

つづきの丘小学校コミュニティハウス

