

令和 6 年度 施設利用者 アンケート集計

- 1 実施目的・・・利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期・・・令和 6 年 12 月 1 日（金）～ 令和 7 年 1 月 10 日（金）
- 3 回 答 数・・・200 名

年齢層	小学生： 4 名	中・高・大生：1 名	一 般：112 名	65 歳以上：83 名
-----	----------	------------	-----------	-------------

Q1 どのような目的で当館をご利用いただきましたか。（いくつでも可） 合計 213 件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書コーナー	体育館	その他（自治会町内会、勉強 他）
50 名	115 名	17 名	16 名	15 名

Q2 当館のご利用（満足度）について伺います。 各合計 200 名

項 目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	未記入
① 設備の清潔さ 安全性	154	26	16	2	1	1
	77%	13%	8%	1%	1%	1%
② スタッフの 対応	174	18	5	—	—	3
	87%	9%	3%	—	—	2%
③ 利用手続き	120	22	24	3	—	27
	60%	11%	12%	2%	—	14%
④ 情報の提供 方法	110	33	24	1	—	32
	55%	17%	12%	1%	—	16%
⑤ 当館が実施す る講座や イベント	78	8	3	1	—	110
	39%	4%	2%	1%	—	55%

Q2①～⑤についてのご意見

① ～ ⑤	ご 意 見
① 設備の清潔さ、安全性	床にほこりやゴミが無く、いつもとてもきれい。 20名 古い施設だと思うが、いつもきれいで使いやすい。 2名 キッチンと片付いていて、季節のしつらえや装飾もあって良い。 2名 掃除を利用者全員で行い、それぞれが良い環境を維持しようとする雰囲気を作られている。 テープで補修しているテーブルもあるが、満足している。 入り口すぐにスタッフが常駐しているので安心。 絨毯が敷いてあるので子どもが転んでも多少安心。 子どもも安心して連れて来られる。 小学生の利用もあるので、安全面はとても配慮されていると思う。 和室の畳が古い 2名 水曜日の子育て支援会の後、子どもがいつも発熱してしまうので、おもちゃの消毒や換気をしっかりしてほしい トイレが暗い、個室が少ない、洋式にしてほしい。 スリッパが大きい
② スタッフの対応	とても親切で明るくきさくに話しかけてくれる。14名 常に笑顔で挨拶や対応をしてくれる。8名 皆さんやさしくてうれしい。4名 いつも気持ちの良い対応。2名 迅速で丁寧。1名 電話対応が素敵。1名 子どもを連れていくが、いつも温かい対応。 親身になって話を聞いてもらえる。 どの方も対応が良い。 夜間一人勤務は大変そう。
③ 利用手続き	特に予約の必要も無く、便利。 利用の際、次の予約ができるのがありがたい。 調整会議で皆さんの都合をきいてくれるのでありがたい。 手続きが早い。 部屋が空いていれば使えるので自由度が高い。 少し面倒だがオッケー。 図書コーナーの手続きが簡単。 来館せずネットで部屋予約ができるようになると良い、デジタル化してほしい。 4名 2か月に1回の調整会議は厳しい。 毎回用紙を書くのが少々大変。 もっと公平にしてほしい。
④ 情報の共有	来館すると色々な情報を得られる。 2名 色々な子育てイベント情報を提供してもらえるので助かっている。 口頭での説明やチラシ掲示がわかりやすい。 色々な所で確認できる。 各サークルのチラシが見やすいところに掲示されている。 ホームページが分かりやすい。 来館して知ることが多いので、ネットアクセスできるようにしてほしい。 部屋の空き状況がネットでわかると良い。

① ～ ⑤	ご 意 見
⑤ 実施講座・イベント	いつもとても楽しく参加している。 5 名 たまりばフェスタが楽しかった。2 名 とても楽しいし、料金もお手頃でうれしい。 音楽のミニコンサートが楽しい。 子どもが楽しめるイベントが沢山あって良い。 子育て支援、リトミック、図書などで利用している、子どもが大好きな場所。 先生が素敵。 近所で、子どもの情操教育にもよい。 時間も内容も金額も子どもと参加しやすい適切なものと感じる。 研修室で演奏会をやり、じっくり聴いてもらえてよかった。 趣味として利用しやすい。 チャレンジしたい楽器のサークルがあった。 開催時期が早くわかると良い。 高齢者にもう少し参加しやすくしてほしい。

Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可) 計 242 件

1:チラシ	2:ホーム ページ	3:施設の 掲示版	4:広報 よこはま	5:回覧版	6:その他(知人・ サークル他)	未記入
40	40	58	25	30	49	—
17%	17%	24%	10%	10%	20%	—

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

※子ども向け

・子ども向けのイベント 4 名	・クイズ大会	・0 歳でも参加できるコンサート
・わらべ歌	・絵本読みきかせ	・寸劇

※大人向け

・ボイトレ 2 名	・ライブ 2 名	・コーラスの発表
・シニアダンス(ポップス)	・みそ作り	・フラワーアレンジ
・フォニックス英会話(日中開催)	・韓国語、中国語講座	・金継ぎ
・大掃除講座	・地球環境、平和についての講座	・高齢者向け口腔体操
・室内楽	・クラフトワーク	

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 104 件

1 学んだ事を地域に役立てたい	28 件
2 日頃の成果を発表したい	25 件
3 後進の指導をしたい	1 件
4 他のグループと交流したい	16 件
5 他の世代の人と交流したい	15 件
6 祭などのイベントのボランティアをしたい	12 件
7 修繕や手入れのボランティアをしたい	5 件
8 特にない、わからない	1 件
9 その他(大掃除など)	1 件

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

• トイレが新しくなると良い 2名

⇒学校、区役所と協議しながら検討していきます。

• Wi-Fiをつなげてほしい

⇒経費や諸事情により現時点では導入は難しい状況です。

• ロビーで遊んでいる子どもたちに「声のボリュームを下げるように気をつけてと」伝えてほしい

⇒遊びにくる子どもたちに説明して伝えていきます。

• 出来るだけ沢山イベントがあるとうれしい

⇒登録団体の皆さまのご利用とのバランスを大切に、複数の事業を開催していく予定です。

• 図書コーナー、新しい本を入れてほしい。

⇒毎年 80～100 冊程度の本や雑誌を購入し、新着本は館内外掲示、ホームページでお知らせしています。購入希望図書も承っています。受付までお問合せください。

• お手伝いをしたい。(小学生)

⇒たくさんの小学生のお友だちが、いろいろなお手伝いをしてくれて助かっています。
コミハにきたら、スタッフに声をかけてね。

• いつも親子共々楽しませていただいています。お世話になっています。 4名

• いつも気持ち良く、充実して使わせていただいています。 3名

• いつもとても良くしていただいて、ありがとうございます。 3名

• 未就学児向けのイベントが多くあり、いつも楽しく参加しています。

• いつも駐車スペースの配慮、ありがとうございます。

• 毎年フェスタが楽しみです。これからも地域を繋ぐコミュニティハウスであることを期待しています。

〈館長から皆様へ〉

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。沢山の温かいご意見を頂戴し、心から感謝申し上げます。皆様のご要望等を踏まえ、多くの方が安心して集えるコミュニティハウスの運営を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

