

令和4年度 施設利用者 アンケート集計

- 1 実施目的・・・利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期・・・令和4年11月2日（水）～ 12月21日（水）
- 3 回答数・・・150名

性別	男性：32名	女性：118名	
年齢層	小学生：2名	中・高・大生：-	一般：73名 65歳以上：75名
居住地	区内：112名	区外：26名	市外：12名

Q1 どのような目的で当館をご利用いただきましたか。（いくつでも可） 合計 159 件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書コーナー	体育館	その他（自治会町内会、勉強 他）
25名	100名	11名	13名	10名

Q2 当館のご利用（満足度）について伺います。

（件）

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	未記入
・設備の清潔さ 安全性	119	21	7	2	—	1
	79%	14%	5%	1%	—	1%
・スタッフの 対応	132	13	5	—	—	—
	88%	9%	3%	—	—	—
・利用手続き	84	17	25	5	1	18
	56%	11%	17%	3%	1%	12%
・情報の提供 方法	80	19	32	1	—	18
	53%	13%	21%	1%	—	12%
・当館が実施する 講座やイベント	70	24	25	1	—	30
	47%	16%	17%	1%	—	20%
・感染症予防 対策	96	21	18	—	—	15
	64%	14%	12%	—	—	10%

Q3 当館の情報を何から得ていますか。（いくつでも可） 計 161 件

（件）

1：チラシ	2：ホーム ページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他（知人・サー クル・回覧版他）	未記入
16	35	55	26	29	—
10%	22%	34%	16%	18%	—

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

※子ども向け

・幼児ダンス	・子ども向けのイベント	・季節を感じるイベント
・ダーツ	・映画上映	・工作
・就学前講座		

※大人向け

・コンサート(3件)	・身体を動かす講座、 高齢者向け体操(3件)	・折り紙講座(2件)
・資格勉強講座	・着付け	・ペン習字 ・習字
・俳句	・フラワーアレンジメント	・英語と触れ合える企画
・瞑想	・歌	・麻雀
・独居老人の生きがい講座	・終活講座	・発表会

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 128件

- | | |
|-----------------------|-----|
| 1 学んだ事を地域に役立てたい | 22件 |
| 2 日頃の成果を発表したい | 15件 |
| 3 後進の指導をしたい | 2件 |
| 4 他のグループと交流したい | 10件 |
| 5 他の世代の人と交流したい | 13件 |
| 6 祭などのイベントのボランティアをしたい | 13件 |
| 7 修繕や手入れのボランティアをしたい | 1件 |
| 8 特にない、わからない | 50件 |
| 9 その他(大掃除など) | 2件 |

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

- ・一日も早くもとの生活に戻す。
- ・しばらくは今のまま使わせてもらいたい。(6件)
- ・緊急事態宣言が出たら、人数制限をしたほうが良い。
- ・ある程度感染症対策はしても以前と同じように利用したい。子どもむけのイベントで、子どもにあまり人数制限をさせたくない気持ちがある。

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

・インターネットや電話で予約できると良いです。(同様意見 7件)

⇒現状、ご来館でのご予約をお願いしており、みなさまにはご不便をおかけすることもあるかと思っております。コミュニティハウスはもともと地域交流のための施設で、パソコンが使える方ばかりではないこと、また、予約システムの導入には経費がかかり、難しいのが現状です。

お電話での予約については、現在検討しています。ただ、電話で受け付けることで、手違い等が発生しないか十分に検討する必要があり、もう少しお時間をいただければと思います。

・インターネットで部屋の空き状況を確認したい。

⇒調整会議前後に、空室状況をホームページに掲載しています。少しずつ掲載回数を増やしていきます。

・調整会議をもう少し簡単にしてほしい。

⇒調整会議は、以前は毎月実施していたものを、二か月に一回に変更しています。館からの連絡事項もあり、ご説明の時間もいただいておりますが、ご協力により現在は30分程度で終了しています。今後もスムーズな進行を心掛けていきます、ご理解ご協力をお願いいたします。

・女子トイレの和式を洋式に変えてほしい。暖房便座にしてほしい。

⇒女子トイレには様式トイレが1つ、そのほかユニバーサルトイレもご利用いただけます。洋式が苦手というご意見もございますので、ご理解ご協力をお願いいたします。また、暖房便座につきましては、備品として優先順位を確認し、検討していきます。

・図書コーナーの充実。本の寄附を行うイベントを設けてほしい。

⇒現在蔵書が4500冊あり、さらに年に数回、一般書、児童書ともに、来館の方からのご希望、話題性などを踏まえて購入しています。購入本のリストは館内とホームページに掲載していますので、ご確認ください。また、図書コーナーのレイアウトを変更し、お子さんむけのテーブルと椅子をおきました。長椅子もありますので、座ってゆっくり読書や選書をしていただければと思います。

本の寄附につきましては、イベント形式ではなく個別で受付しています。ただ図書コーナーの広さから置ける本の数に限りがあり、たくさんの本を寄贈していただくことができません。現在蔵書としてある本、人気のある本などの新しいもの等がご自宅にありましたら、ぜひ寄贈をお願いいたします。

・施設を利用、活用してもらうようにPRを。

⇒現在、施設のおたよりやチラシは、近隣の小学校、自治会町内会、センター南、都筑ふれあいの丘駅のPRボックス、区民活動センターに配架しており、自主事業は広報よこはまに掲載しています。今後は新規に、施設の利用方法や、新着図書のお知らせを広報していく予定です。

・もっと多分野の講座を開設してほしい。

⇒今年度は、継続講座で、語学、コーラス、子育て支援の広場、将棋教室を新規開設しました。また、単発講座として、工作、自然体験、スマホ、クリスマスリース作り、健康改善(2月実施予定)の講座を実施しました。次年度の講座は検討中です。こんな講座があったらというご意見を、是非お寄せください。

- ・いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。(同様意見 12件)
- ・毎週利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。(同様意見 3件)
- ・いつも活動を応援して下さる様子に感謝しています。
- ・おもちゃの消毒などしていただき、安心して利用できるのととてもうれしいです。
- ・係の人が親切で感謝しています。
- ・コロナが落ち着いたら、また子どもたちがワイワイできる場になれば良いと思います。

〈館長から皆様へ〉

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様のご要望等を踏まえ、多くの方が安心して集えるコミュニティハウスの運営を目指してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

つづきの丘小学校コミュニティハウス



特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
<https://www.tsuzuki-koryu.org>