

令和3年度 施設利用者 アンケート集計

- 1 実施目的・・・利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期・・・令和3年11月1日（月）～ 11月30日（火）
- 3 回答数・・・141名

| | | | | | |
|-----|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| 性別 | 男性：36名 | 女性：102名 | 未記入：3名 | | |
| 年齢層 | 小学生：4名 | 中・高・大生：3名 | 一般：58名 | 65歳以上：72名 | 未記入：4名 |
| 居住地 | 区内：67名 | 区外：30名 | 市外：22名 | 未記入：22名 | |

Q1 どのような目的で当館をご利用いただきましたか。（いくつでも可） 合計 133 件

| | | | | |
|------------|-----------|--------|-----|---------------|
| 当館の講座・イベント | サークル・団体活動 | 図書コーナー | 体育館 | その他（PTA、勉強 他） |
| 3名 | 112名 | 7名 | 11名 | 0名 |

Q2 当館のご利用（満足度）について伺います。

（件）

| 項目 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 未記入 |
|---------------------|------|--------|------|--------|------|-----|
| ・設備の清潔さ 安全性 | 113 | 17 | 4 | — | 1 | 6 |
| | 80% | 12% | 3% | — | 1% | 4% |
| ・スタッフの 対応 | 117 | 10 | 8 | — | — | 6 |
| | 83% | 7% | 6% | — | — | 4% |
| ・利用手続き | 76 | 20 | 17 | 7 | 2 | 19 |
| | 54% | 14% | 12% | 5% | 1% | 14% |
| ・情報の提供 方法 | 66 | 30 | 29 | — | — | 16 |
| | 47% | 21% | 21% | — | — | 11% |
| ・当館が実施する 講座やイベント | 53 | 20 | 32 | — | — | 36 |
| | 38% | 14% | 23% | — | — | 25% |
| ・感染症予防 対策 | 92 | 19 | 11 | — | — | 19 |
| | 65% | 14% | 8% | — | — | 13% |

Q3 当館の情報を何から得ていますか。（いくつでも可） 計 151件

（件）

| | | | | | |
|-------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|-----|
| 1：チラシ | 2：ホーム ページ | 3：施設の 掲示版 | 4：広報 よこはま | 5：その他（知人・サー クル・回覧版他） | 未記入 |
| 7 | 42 | 35 | 26 | 30 | 11 |
| 5% | 28% | 23% | 17% | 20% | 7% |

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

| | | |
|---------------------|----------|------------|
| ・コンサート（ミニコンサート） | ・お菓子作り教室 | ・大人のおはなし会 |
| ・体操、ヨガ教室 | ・唄の会 | ・音楽のイベント |
| ・スマホ、タブレット（絵を描く講座他） | ・地域交流 | ・演奏する機会 |
| ・手芸、編み物、ビンゴゲーム | ・活動内容の展示 | ・歴史（日本他）講座 |

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。（いくつでも可） 回答数 121件

| | |
|-----------------------|-----|
| 1 学んだ事を地域に役立てたい | 26件 |
| 2 日頃の成果を発表したい | 26件 |
| 3 後進の指導をしたい | 1件 |
| 4 他のグループと交流したい | 3件 |
| 5 他の世代の人と交流したい | 12件 |
| 6 祭などのイベントのボランティアをしたい | 3件 |
| 7 修繕や手入れのボランティアをしたい | 3件 |
| 8 特にない、わからない | 47件 |

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

- ・開館してほしい。
- ・制限中であっても、サークルの内容・人数によって、開館してほしい。
- ・清潔にするのはいいですが、徐々に普通の感覚に戻れば良いと思います。
- ・「ウイズコロナ」徐々に活動が活発になっていきますように。
- ・今のままで良い。
- ・制限が厳しすぎます。
- ・感染者が著しく減少したらもう少し制限を緩めてもよいのでは。
- ・柔軟に対応していただきたい。
- ・オンラインでのイベントの実施
- ・イベントに参加したい。
- ・入館時の消毒は続けてほしい。
- ・たまりばフェスタ（コミュニティフェスタ）を復活させてほしい。
- ・サークルの発表などを見たい。

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・インターネットで予約できると良いです。（同様意見 2件）
- ・9時少し前に入口を開けてほしい。
- ・トイレの数を増やしてほしい。（同様意見 2件）、女子トイレの和式を洋式に変えてほしい。
- ・トイレのサンダルは履きたくない。
- ・駐車の仕方、マナーが悪い。
- ・体育館に暖冷房設備を設置してほしい。（同様意見 9件）
- ・いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。（同様意見 9件）

〈館長から皆様へ〉

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後とも、皆様のご要望等を踏まえコミュニティハウスを運営してまいります。よろしくお願いいたします。