

## 令和2年度 施設利用者 アンケート集計表

- 1 実施目的・・・利用者のご要望・満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。
- 2 実施時期・・・令和3年1月11日（月）～2月14日（日）
- 3 回答数・・・102名

性別	男性：27名	女性：73名	未記入：2名
----	--------	--------	--------

年齢層	小学生：3名	中・高・大生：5名	一般：66名	65歳以上：27名	未記入：1名
-----	--------	-----------	--------	-----------	--------

居住地	区内：66名	区外：16名	市外：16名	未記入：4名
-----	--------	--------	--------	--------

Q1 どのような目的で当館をご利用いただきましたか。（いくつでも可） 合計 111件

当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書コーナー	体育館	その他（PTA、勉強 他）	未記入
9名	59名	6名	17名	12名	8名

Q2 当館のご利用（満足度）について伺います。

（件）

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	未記入
・設備の清潔さ 安全性	93	6	3	—	—	—
	91%	6%	3%	—	—	—
・スタッフの 対応	95	4	1	—	—	2
	93%	4%	1%	—	—	2%
・利用手続き	78	9	8	3	1	3
	76%	9%	8%	3%	1%	3%
・情報の提供 方法	66	14	13	—	—	9
	65%	14%	13%	—	—	9%
・当館が実施する 講座やイベント	55	10	20	—	—	17
	54%	10%	20%	—	—	17%
・感染症予防 対策	87	10	2	—	—	3
	85%	10%	2%	—	—	3%

Q3 当館の情報を何から得ていますか。（いくつでも可） 計 125件

（件）

1：チラシ	2：ホーム ページ	3：施設の 掲示版	4：広報 よこはま	5：その他（知人・ 学校・回覧版他）	未記入
9	25	39	11	30	11
7%	20%	31%	9%	24%	9%

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

・大人向けの体操、ヨガ	・子ども向け夏祭りの様なイベント
・年配の人が楽しくできる講座	・利用している団体の発表会
・赤ちゃん、子どもの交流会	・座タップ（イスに座りながらやるタップ）
・子どもと一緒に参加できるイベント	・他方面のサークル
・折り紙教室、織物サークル、カードサークル、手芸 他	・季節に応じたイベント（節分やクリスマスなど）

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。（いくつでも可） 回答数 99件

1 学んだ事を地域に役立てたい	15件
2 日頃の成果を発表したい	13件
3 後進の指導をしたい	2件
4 他のグループと交流したい	11件
5 他の世代の人と交流したい	15件
6 祭などのイベントのボランティアをしたい	5件
7 修繕や手入れのボランティアをしたい	3件
8 特にない、わからない	32件
9 その他（具体的に）… ピアノ教室	3件

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

- ・今後も感染に気を付けて、開放を続けてほしい。
- ・コロナが落ち着くまで中止は仕方がない。
- ・アルコール等ちゃんとしていると思います。
- ・利用日程調整会議を4か月に1回、1年で3回にできればよいと思います。
- ・今までどおりで良いと思います。（同様意見 3件）

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

- ・トイレを増やしてほしい。暖冷房設備の設置
- ・壊れているトイレを直してほしい。（和式トイレ… 現在、感染症対策で使用不可としています。）
- ・小学生向けの小説を増やしてほしい。
- ・「はぐはぐ」の再開を楽しみにしています。
- ・ネットで予約できると良いです。
- ・いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。（同様意見 12件）

〈館長から皆様へ〉

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
 今後とも、皆様のご要望等を踏まえコミュニティハウスを運営してまいります。  
 どうぞ、よろしく願いいたします。