

# 利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

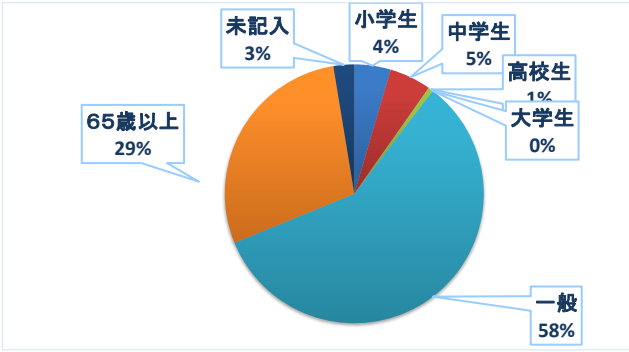
実施期間 2025年11月7日～2025年12月4日

配布枚数 190枚

回答総数 154枚（回答率）81%

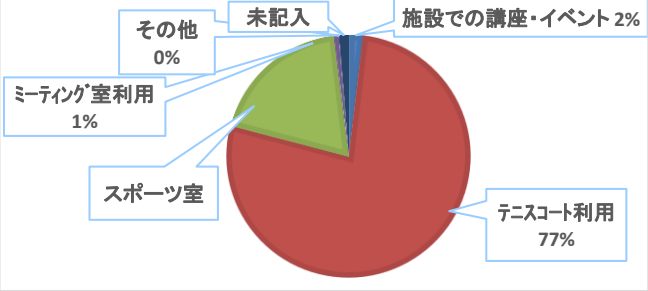
## 回答年齢

年齢層	回答数	構成比
小学生	7	5%
中学生	8	5%
高校生	1	1%
大学生	0	0%
一般	90	58%
65歳以上	44	29%
未記入	4	3%
合 計	154	100%



## Q1利用目的

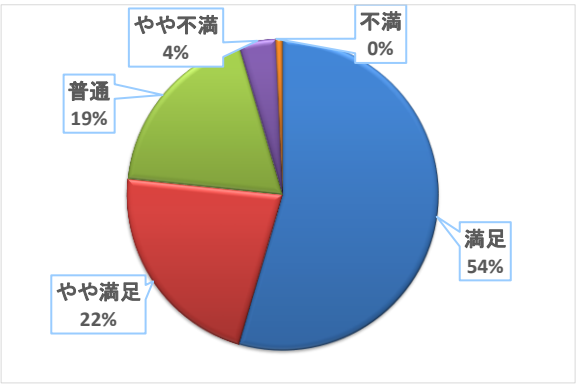
利用目的	回答数
当館の講座・イベント	3
テニスコート利用	122
スポーツ室利用	30
ミーティング室利用	1
その他	0
未記入	2
合 計	158



## Q2 当館の満足度について

### 1. 設備の清潔さ、安全性

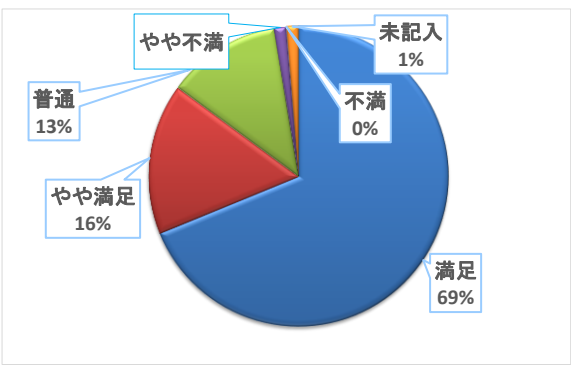
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
84	34	29	6	0	1	154



どのような点でそう思ったか
掃除もいきとどいてますし、とても気持ちよく利用させて頂いています（7件）
トイレが古い。洋式にして欲しい（2件）
ボールが見づらい（2件）
テニスコートが汚れている。ボールがすぐに黒くなる。（2件）
眩しい時があるネットが欲しい
雨の日はねっとふきんのみ水が溜まります。中央の上部にトコを設置して頂ければ最高です
古い。エアコンを入れて欲しい。
少しネットが古くアンテナが付けづらいが使えるので平気
テニスコートもすぐに直していただき良い印象です。
日陰で雨もしのげて無料で利用出来るなんてありがたいです

### 2. 職員スタッフの対応

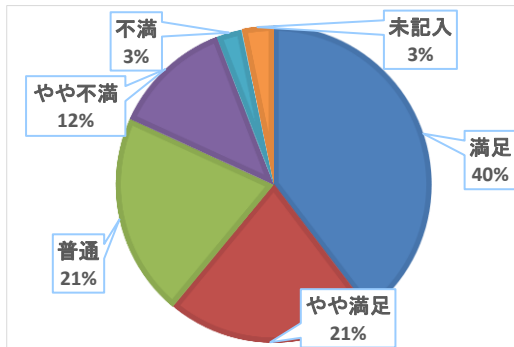
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
106	25	19	2	0	2	154



どのような点でそう思ったか
いつも笑顔で気持ちの良い対応して頂いています(6件)
ていねいに対応して下さい（9件）
いつも親切で嬉しいです。気持ちよく使わせてもらってます。（7件）
対応が分かりやすい。説明がわかりやすい。（4件）
人によって対応差あり（2件）
女の人が怖いことがある
作業が多いので、スタッフ1人で手が回っていない印象

### 3. 利用手続

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
61	33	32	19	4	5	154

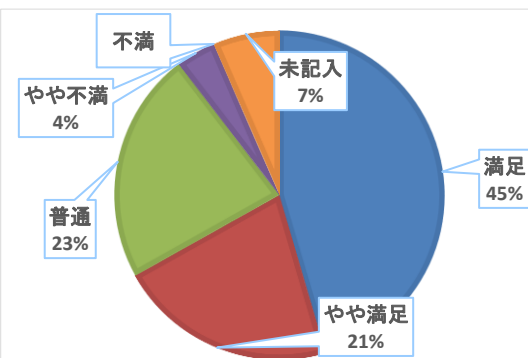


### どのような点でそう思ったか

インターネットで申込が出来るとうれしいです（16件）
利用手続で書類が多すぎて、面倒くさい。（10件）
空き予約当日に現地まで行くのがなかなか難しい。電話などでできると助かる。（2件）
直接施設にての申込や予約ですが、無料ですし、地元にもそぐした対応が良いと思います
慣れればすごく良い手続き方法だと思います
空き予約はミーティング室で行い、その間ボート室を利用できないか？
複雑で面倒ですが、きちんとしているので信頼できる

### 4. 情報の提供方法

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
70	33	35	6	0	10	154

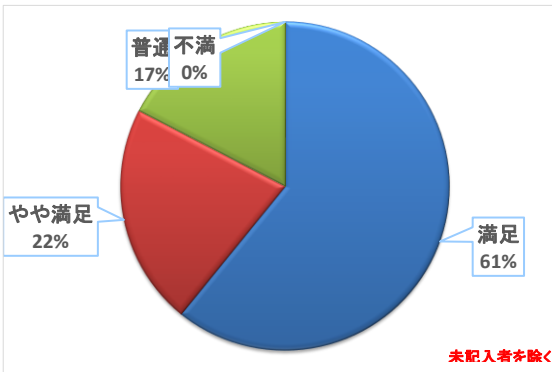


### どのような点でそう思ったか

ネット情報発信SNSがあると良い
抽選申込時状況を確認させて欲しい
空き枠がWEBで確認出来ると良い

### 5. 当館実施の講座など

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
14	5	4	0	0	131	154

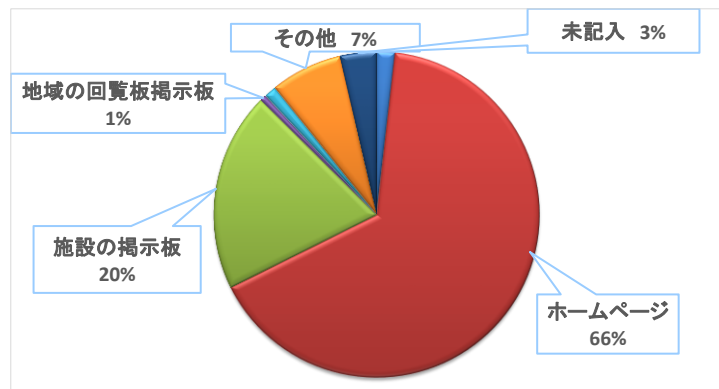


### どのような点でそう思ったか

新しい事や試合もやって下さり楽しんでいます。
卓球教室のコーチや生徒さんたちがフレンドリーで良かった。
テニスの試合イベントで、軽食や、空いた時間のミニテニスの準備もあり、とても良かった。

### Q3 施設の情報を何から得ていますか？

チラシ	3	2%
ホームページ	110	66%
施設の掲示板	33	20%
地域の回覧板掲示板	1	1%
広報よこはま	2	1%
その他	12	7%
未記入	6	4%
合計	167	100%

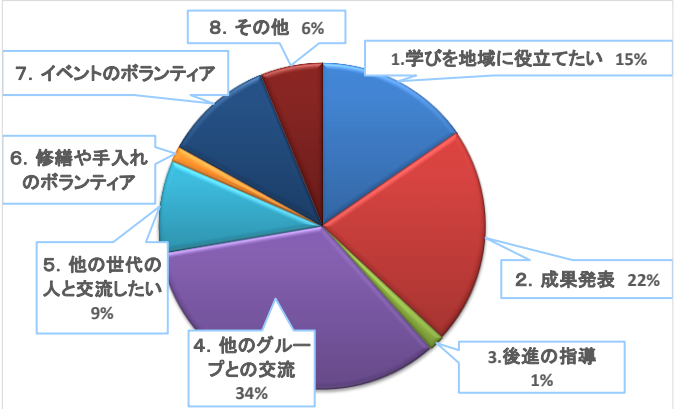


Q4当館で開催してほしい講座やイベントについて（複数回答可）

テニス大会、テニスレッスン、ピククルボール大会、ヨガ体幹教室、  
ママさんバレーボール大会、バドミントン講座、茶道講座など

Q5当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	10	6%
2. 日頃の成果を発表したい	14	9%
3. 後進の指導をしたい	1	1%
4. 他のグループと交流がしたい	22	14%
5. 他の世代の人と交流したい	6	4%
6. 修繕や手入れのボランティア	1	1%
7. イベントのボランティア	7	4%
8. その他	4	2%
9. 未記入	96	60%
合計	161	100%



未記入者を除く

Q6その他、当館へのご要望等

ご意見・ご要望の内容	当館からの回答
楽しく十分に活用させていただいています。ありがとうございます	ありがとうございます。今後も皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。
テニスコート面の整備をお願いしたいです	コート面の大掛かりな工事は難しいですが小まめな清掃などを心がけていきます。
中学生は、子供だけでOKにしてもらいたい	個人利用の時間帯は小学生以上の子どもだけでもご利用できます。
コートの料金取った方が良くと思う。2時間500円ぐらい、高校生以下無料。	条例により、スポーツ会館の使用料は無料となっております。
駐車場のゲートを広くしてほしい	建物の改築に関わることであるため、横浜市に要望してまいります。

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。  
頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております