

利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

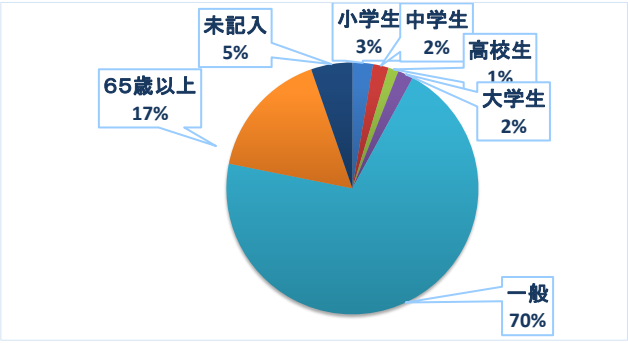
実施期間 2024年12月1日～2024年12月21日

配布枚数 166枚

回答総数 151枚（回答率）90％

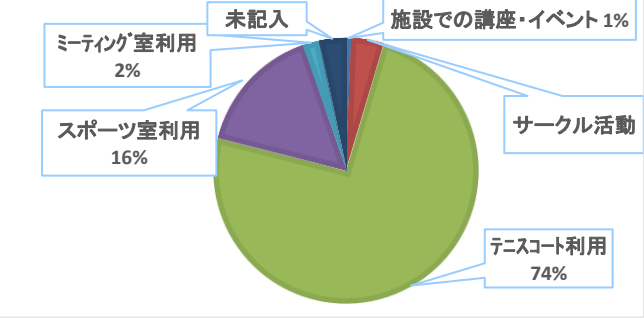
回答年齢

年齢層	回答数	構成比
小学生	4	3%
中学生	3	2%
高校生	2	1%
大学生	3	2%
一般	106	70%
65歳以上	25	17%
未記入	8	5%
合 計	151	100%



Q1利用目的

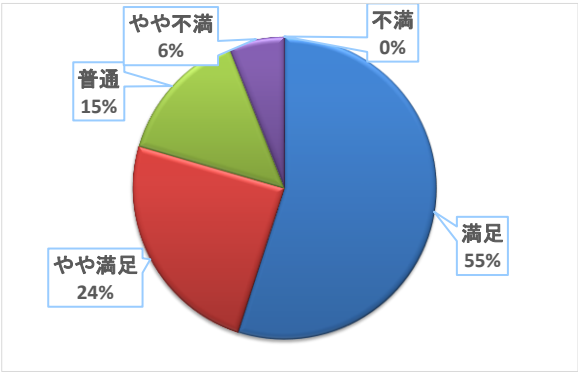
利用目的	回答数
当館の講座・イベント	1
サークル活動	6
テニスコート利用	113
スポーツ室利用	24
ミーティング室利用	3
その他	0
未記入	5
合 計	152



Q2 当館の満足度について

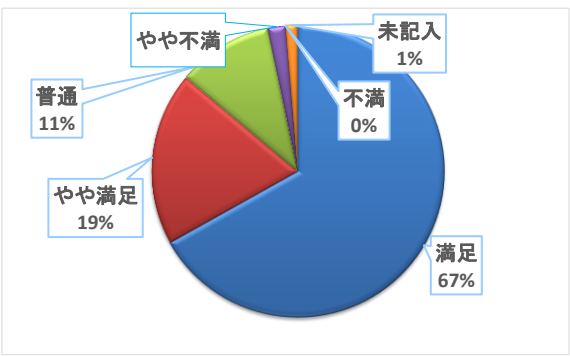
1. 設備の清潔さ、安全性

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
83	37	22	9	0	0	151



2. 職員スタッフの対応

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
101	29	16	3	0	2	151



どのような点でそう思ったか

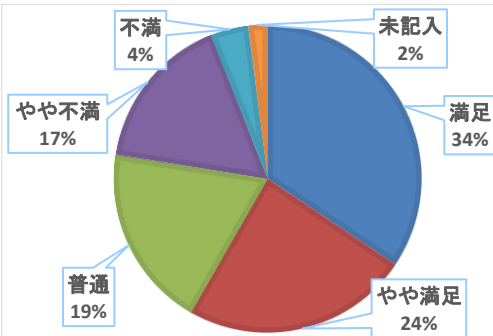
予算の都合もあると思うが施設の老朽化が目立ってきた。(2件)
コートが老朽化 (4 件)
テニスコート照明の柱など錆で穴が開いていて危ない
時計が壊れたまま、早く直してほしい (2件)
いつもキレイにして頂いて気持ちよく利用させていただいています。(10 件)
小学生の子供たちと家族で安心して楽しめます。(2 件)
ボールの毛がコートのヘリにたまっている。(砂埃なども。ホウキ等置いてみては?)
ボールが汚れる (2 件)
更衣室、トイレが清潔でない。
落ち葉がコートに残っている。
雨の日にボタボタコートに水がたまる (2 件)
ナイターが出来るから嬉しい。(2 件)
テニスコートのトイレを洋式にして欲しい
シャワーを温水にしてほしい

どのような点でそう思ったか

いつも親切、丁寧に対応していただいています。(20 件)
とてもやさしい対応に改善されており嬉しいです。
いつも笑顔で対応して下さり、気持ちよく利用させていただいています。
男子スタッフは親切、好感度100X%
やさしい (3 件)
感じがいい
愛がない
職員で対応が違うのはなぜ?

3. 利用手続

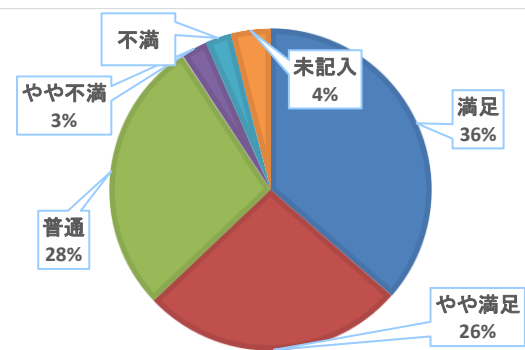
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
52	36	29	25	6	3	151



どのような点でそう思ったか
ネットで抽選申込ができるようになると嬉しいです (27件)
利用時に書類の記入が多すぎる (9件)
コートまで申し込みに来るのが大変 (2件)
20日にNetで抽選結果確認出来て助かる (2件)
平日有利な再抽選の方法を変えてほしい。 (4件)
空き情報をネットで知りたい
オンライン化は不要。現地申込だからこそ、今の込み具合で済んでいる。

4. 情報の提供方法

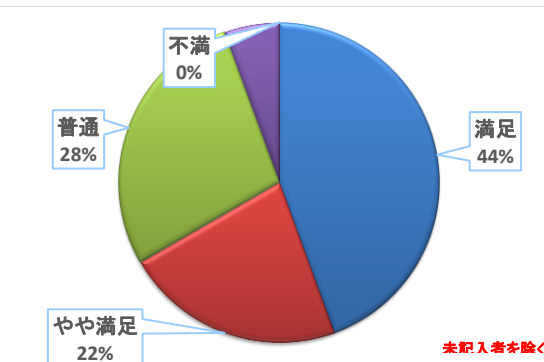
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
55	40	42	4	4	6	151



どのような点でそう思ったか
テニスコートの抽選申込状況がわかるようにしてほしい。 (6件)
ネットでの当選確認ができ便利になったと思う (5件)
HPの予約状況表が更新されると良い (2件)
HPも受付周りの掲示も見やすいです。 (3件)

5. 当館実施の講座など

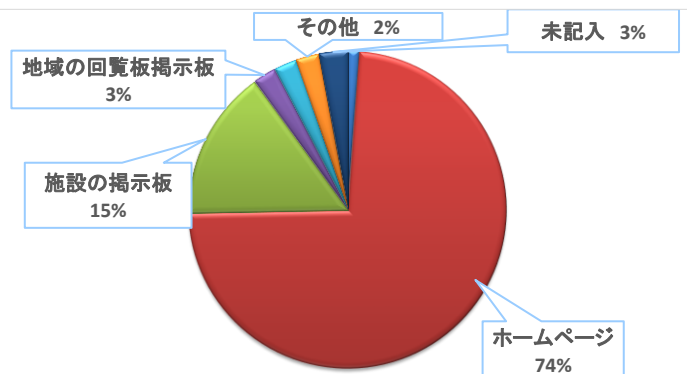
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
8	4	5	1	0	133	151



どのような点でそう思ったか
テニスMIX大会参加予定 (3件)
工夫してよいと思います
卓球楽しかった

Q3 施設の情報を何から得ていますか？

チラシ	2	1%
ホームページ	125	74%
施設の掲示板	26	15%
地域の回覧板掲示板	4	2%
広報よこはま	4	2%
その他	4	2%
未記入	5	3%
合計	170	100%

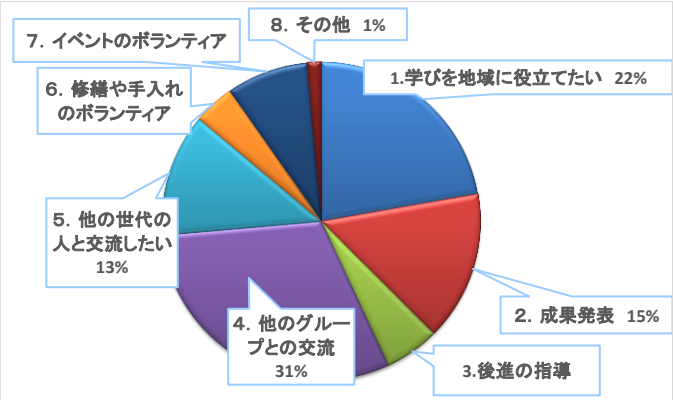


Q4当館で開催してほしい講座やイベントについて（複数回答可）

テニス教室（9 件）
テニス大会（12件）
ヨガ教室（2 件）
バドミントン教室（2 件）

Q5当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1．学んだことを地域に役立てたい	16	10%
2．日頃の成果を発表したい	11	7%
3．後進の指導をしたい	4	2%
4．他のグループと交流がしたい	22	13%
5．他の世代の人と交流したい	9	6%
6．修繕や手入れのボランティア	3	2%
7．イベントのボランティア	6	4%
8．その他	1	1%
9．未記入	91	56%
合計	163	100%



未記入者を除く

Q6その他、当館へのご要望等

ご意見・ご要望の内容	当館からの回答
いつも楽しく利用させていただいています（10件）	ありがとうございます。今後もより良い管理に努めます。
テニスコートの時計を早く治してほしい	2024/12/16 新しい物に交換設置しました。
空き予約をミーティング室で行い体育館を開放してほしいと思う事がある	利用機会拡大の一方法として、今後の検討事項に致します。
ガードレールを広く、門を広くしていただきたい。	公道や建物の改築に関わることであるため、横浜市に要望いたします。
12 / 7 のMIXへ参加予定です。とても楽しみにしています。	また参加したいとお声を頂く楽しい大会でした。ご参加有難うございました。

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。

頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております