

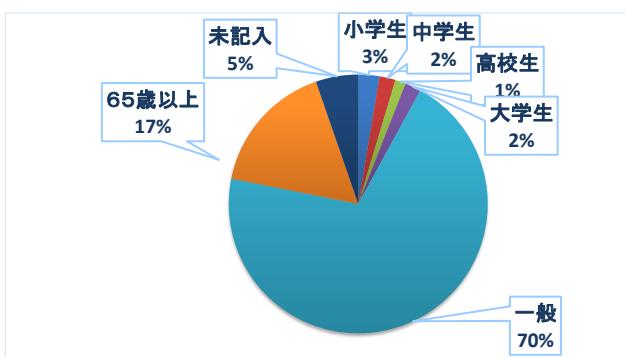
# 利用者アンケート結果 (大熊スポーツ会館)

実施期間 2024年12月1日～2024年12月21日

配布枚数 166枚

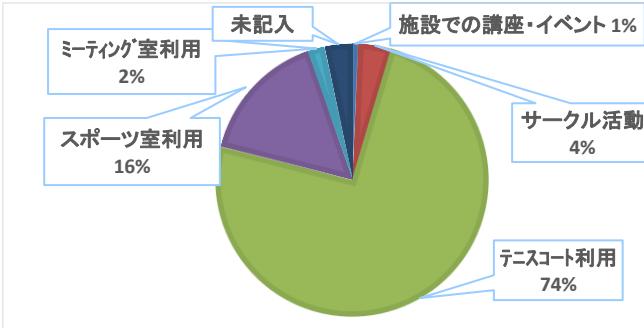
回答総数 151枚 (回答率) 90%

回答年齢	年齢層	回答数	構成比
	小学生	4	3%
	中学生	3	2%
	高校生	2	1%
	大学生	3	2%
	一般	106	70%
	65歳以上	25	17%
	未記入	8	5%
	合 計	151	100%



## Q1 利用目的

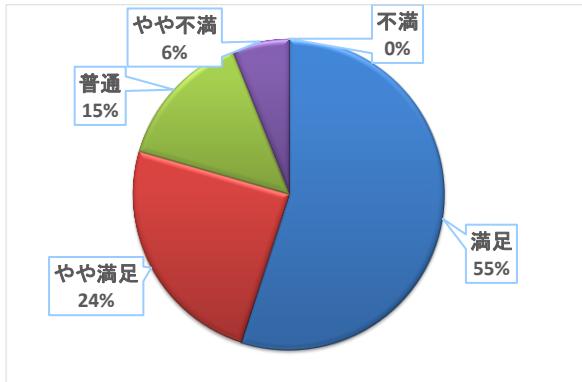
利用目的	回答数
当館の講座・イベント	1
サークル活動	6
テニスコート利用	113
スポーツ室利用	24
ミーティング室利用	3
その他	0
未記入	5
合 計	152



## Q2 当館の満足度について

### 1. 設備の清潔さ、安全性

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
83	37	22	9	0	0	151

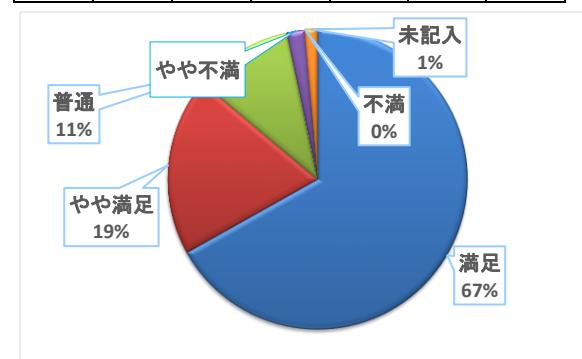


どのような点でそう思ったか
予算の都合もあると思うが施設の老朽化が目立ってきた。(2件)
コートが老朽化(4件)
テニスコート照明の柱など錆で穴が開いていて危ない
時計が壊れたまま、早く直してほしい(2件)
いつもキレイにして頂いて気持ちよく利用させていただいている。(10件)
小学生の子供たちと家族で安心して楽しめます。(2件)
ボールの毛がコートのヘリにたまっている。(砂埃なども。ホウキ等置いてみては?)
ボールが汚れる(2件)
更衣室、トイレが清潔でない。
落ち葉がコートに残っている。
雨の日にボタボタコートに水がたまる(2件)
ナイターが出来るから嬉しい。(2件)
テニスコートのトイレを洋式にして欲しい
シャワーを温水にしてほしい

### 2. 職員スタッフの対応

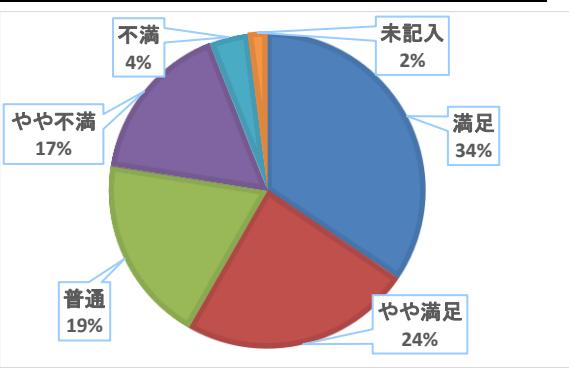
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
101	29	16	3	0	2	151

どのような点でそう思ったか
いつも親切、丁寧に対応していただいている。(20件)
とてもやさしい対応に改善されており嬉しいです。
いつも笑顔で対応して下さり、気持ちよく利用させていただいている。
男子スタッフは親切、好感度100X%
やさしい(3件)
感じがいい
愛がない
職員で対応が違うのはなぜ?



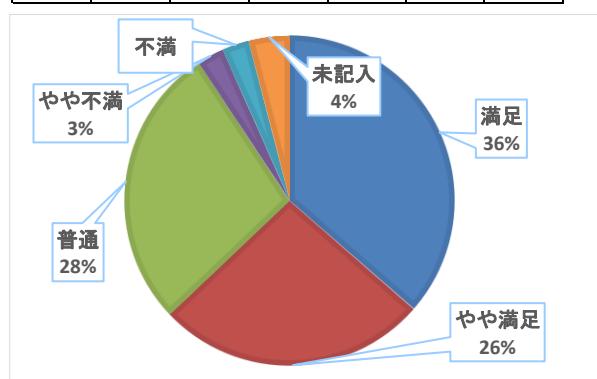
### 3. 利用手続

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
52	36	29	25	6	3	151



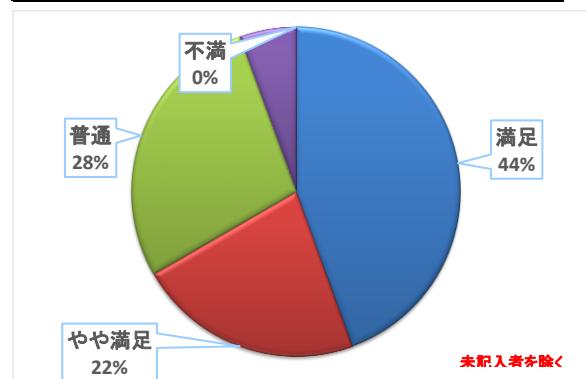
### 4. 情報の提供方法

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
55	40	42	4	4	6	151



### 5. 当館実施の講座など

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
8	4	5	1	0	133	151



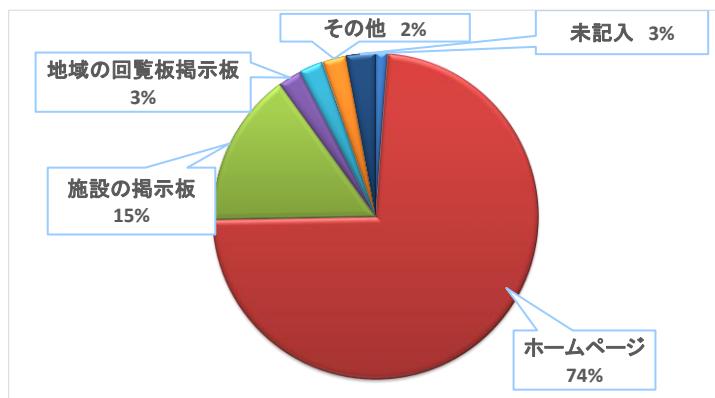
### Q3 施設の情報を何から得ていますか？

チラシ	2	1%
ホームページ	125	74%
施設の掲示板	26	15%
地域の回覧板掲示板	4	2%
広報よこはま	4	2%
その他	4	2%
未記入	5	3%
合計	170	100%

どのような点でそう思ったか
ネットで抽選申込ができるようになると嬉しいです（27件）
利用時に書類の記入が多すぎる（9件）
コートまで申し込みに来るのが大変（2件）
20日にNetで抽選結果確認出来て助かる（2件）
平日有利な再抽選の方法を変えてほしい。（4件）
空き情報をネットで知りたい
オンライン化は不要。現地申込だからこそ、今の込み具合で済んでいる。

どのような点でそう思ったか
テニスコートの抽選申込状況がわかるようにしてほしい。（6件）
ネットでの当選確認ができ便利になったと思う（5件）
HPの予約状況表が更新されると良い（2件）
HPも受付周りの掲示も見やすいです。（3件）

どのような点でそう思ったか
テニスMIX大会参加予定（3件）
工夫してよいと思います
卓球楽しかった



#### Q4当館で開催してほしい講座やイベントについて（複数回答可）

テニス教室（9件）

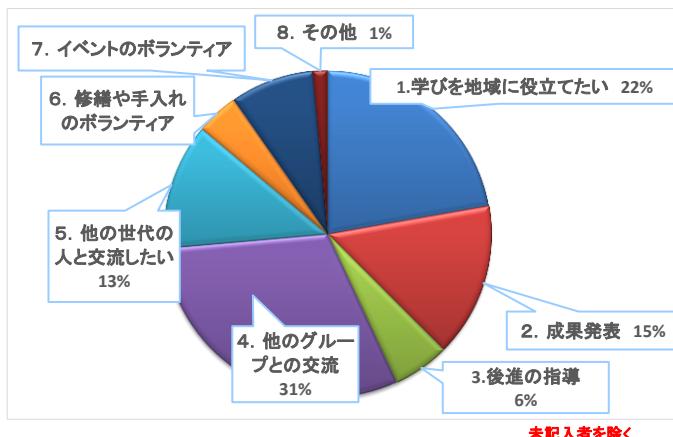
テニス大会（12件）

ヨガ教室（2件）

バドミントン教室（2件）

#### Q5当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	16	10%
2. 日頃の成果を発表したい	11	7%
3. 後進の指導をしたい	4	2%
4. 他のグループと交流がしたい	22	13%
5. 他の世代の人と交流したい	9	6%
6. 修繕や手入れのボランティア	3	2%
7. イベントのボランティア	6	4%
8. その他	1	1%
9. 未記入	91	56%
合計	163	100%



#### Q6その他、当館へのご要望等

ご意見・ご要望の内容	当館からの回答
いつも楽しく利用させていただいている（10件）	ありがとうございます。今後もより良い管理に努めます。
テニスコートの時計を早く治してほしい	2024/12/16 新しい物に交換設置しました。
空き予約をミーティング室で行い体育館を開放してほしいと思う事がある	利用機会拡大の一方法として、今後の検討事項に致します。
ガードレールを広く、門を広くしていただきたい。	予算の関係で、当面は実現は難しいと考えます。
12／7のMIXへ参加予定です。とても楽しみにしています。	

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。

頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております