

# 利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

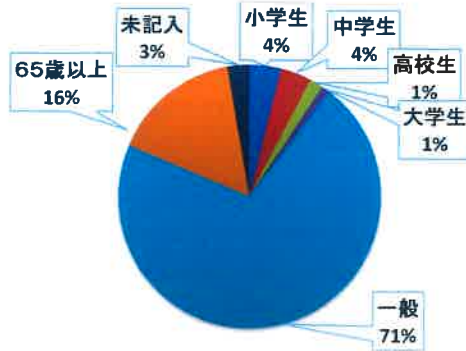
実施期間 2023年11月28日～2024年1月10日

配布枚数 204枚

回答総数 182枚（回答率）89.2%

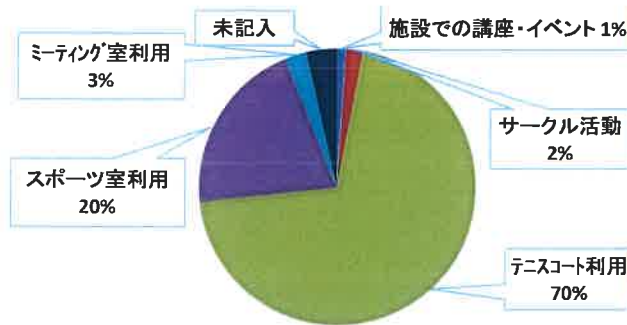
## 回答年齢

年齢層	回答数	構成比
小学生	7	4%
中学生	7	4%
高校生	3	2%
大学生	2	1%
一般	129	71%
65歳以上	29	16%
未記入	5	3%
合計	182	100%



## Q1利用目的

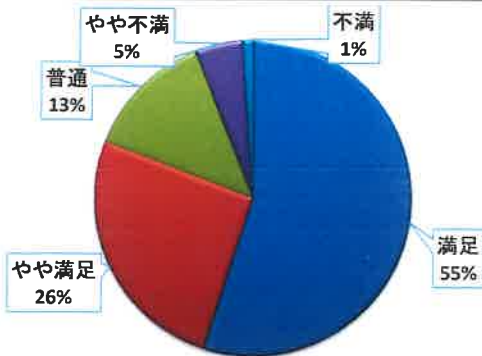
利用目的	回答数
当館の講座・イベント	2
サークル活動	4
テニスコート利用	137
スポーツ室利用	40
ミーティング室利用	5
その他	0
未記入	7
合計	195



## Q2 当館の満足度について

### 1. 設備の清潔さ、安全性

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
100	47	24	9	2	0	182

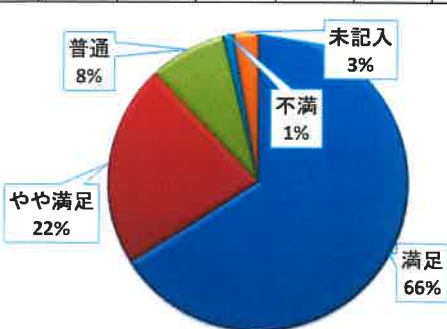


### どのような点でそう思ったか

いつも清潔にされていて気持ちがいいです（8件）
テニスコートに照明があるのが良い（3件）
もう少し広ければ（3件）テニスコートの後方が狭い（2件）
テニスコートの起伏、ひび割れ（2件）テニスコート面の汚れ、サーフェスが硬い
外用トイレの洋式が欲しい(2件)
外のトイレもきれいになっている。トイレもいつもキレイ。清掃が行き届いている
ボールも新しくしていただいた。パレーボールのボールが古く重い。
テニスネットがゆるいです。雨天時の中央部への雨の流れ込みで滑る危険がある（テニス）
清潔だが、更衣室などの利用時間に不満があります
可もなく不可もない、無料なので。照明が明るくなって良かった。
感染症対策など常に配慮してくださり安心して利用させて頂いています。
非常にボールが見えにく。ネットでボールが見にくい。少し暗い以外充分です。明るさ。
換気の為仕方ないが、床が湿気やほこりで滑りやすい日がある。
駐車場の見通し悪く幅が狭い。高速下でありながらよく整備されているがトイレは改善を

### 2. 職員スタッフの対応

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
120	40	15	0	2	5	182

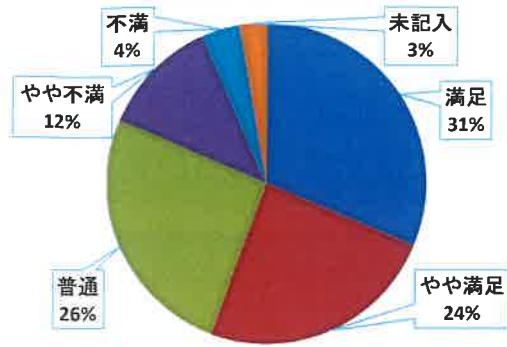


### どのような点でそう思ったか

丁寧に対応してくださってありがたいです。（7件）いつもありがとうございます（2件）
皆さん親切で感じが良い(3件) とてもやさしく丁寧な説明（2件）わかりやすい。
やや個人差がある（4件）感じの悪い人も、親切な人もいる。
9時から利用出来る様にして欲しい。朝9時からの場合、少し早めに開けて頂けると良い。
ルール通りの利用をしているのに嫌味を言われることが多々ある。
素早い対応で助かります。笑顔でありがとうございます。
対応が相手により様々です。コートに入る時間をすごく注意されたが、次の時間の人は利用中に入ってきます
問題ありません（2件）大変良かったです。
窓口が狭いと言えど、時間が重なる割に一人づつしか対応して頂けない。
とても厳しい。

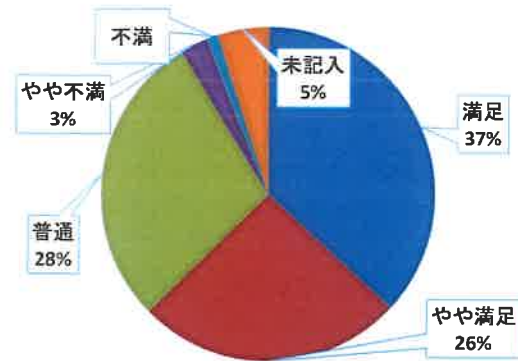
### 3. 利用手続

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
57	44	47	22	7	5	182



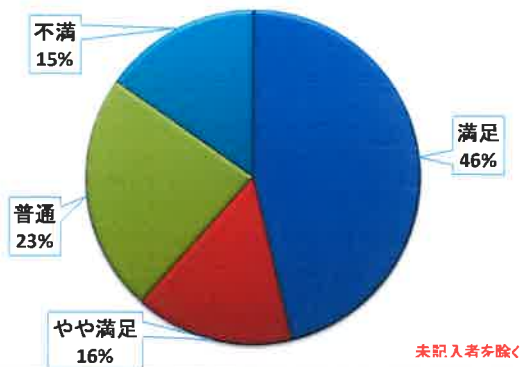
### 4. 情報の提供方法

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
67	47	52	5	2	9	182



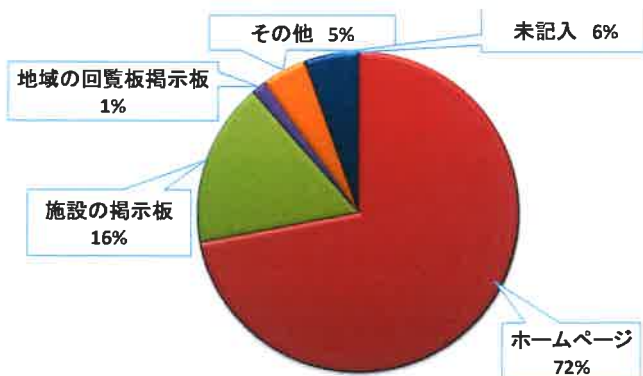
### 5. 当館実施の講座など

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
12	4	6	0	4	156	182



### Q3 施設の情報を何から得ていますか？

チラシ	0	0%
ホームページ	144	72%
施設の掲示板	33	17%
地域の回覧板掲示板	3	2%
広報よこはま	0	0%
その他	9	5%
未記入	11	6%
合計	200	100%



### どのような点でそう思ったか

直接来ないと申込できない。ネット等で申込できるようにしてほしい (22件)
書くものが多い (8件) メンバー利用の際もいつも名前を書くのが鬱陶しい (2件)
無料なので公平性が必要だと思うが、手続きが細かく時間がかかる (5件)
提出書類、駐車場利用カードなどに時間がかかりプレイする時間が少なくなってしまう。
空き予約申込が27日10時と平日・土日かわらず決まっていて来館できないと取れないのが残念。
27日に行けない人は不公平なので申込式の再抽選にして欲しい
今の申込が良い。ネットで抽選結果が確認でき満足。普通だと思います。
空き時間の確認がWebで見られると良い。度々電話してしまい申し訳ない。
申込状況を以前のように貼り出して欲しい。利用しづらくなった。
抽選ハズレの時は、その分申込可能にして欲しい。30分前にキャンセルの電話がない場合自動キャンセルにして欲しい
毎回確認書の記入は不要ではないか。来館での申込は面倒だが、申込者が多くならないメリット。

### どのような点でそう思ったか

抽選結果がネットで確認でき便利 (6件) 予約等デジタル化してほしい (5件)
空き情報のホームページ掲載をして欲しい (4件)
Webで情報が開示されている
空きが現地に来ないとわからない。HPに朝の時点の写真を載せられないか。
2回当たっているチームもあるなか、一回も当たらない月も多く、抽選方法が不透明。
予約の申し込みの際、第2、第3希望の対応。難しいなら第2希望以降、土曜日19時いずれかのようにざっくりした希望を出せるようにしてほしい。
良いと思います。
以前の様に倍率が知りたい。

### どのような点でそう思ったか

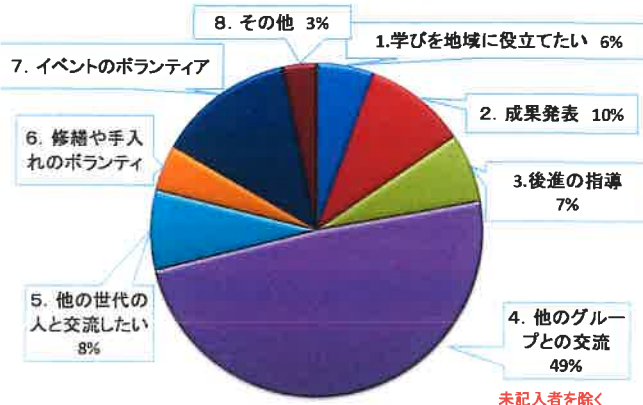
色々工夫されていると思います
都筑区民まつり？とん汁やおにぎりおいしかったです。
利用者ミーティングに参加しました。

#### Q4当館で開催してほしい講座やイベントについて（複数回答可）

テニス教室など（7件）  
 テニス大会（クラス別）（4件）  
 ヨガ教室（2件）  
 バレーボール教室（中級・大人向け）  
 ボッチャ大会

#### Q5当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	5	3%
2. 日頃の成果を発表したい	9	5%
3. 後進の指導をしたい	6	3%
4. 他のグループと交流がしたい	44	23%
5. 他の世代の人と交流したい	7	4%
6. 修繕や手入れのボランティア	4	2%
7. イベントのボランティア	12	6%
8. その他	3	2%
9. 未記入	104	54%
合計	194	100%



#### Q6その他、当館へのご要望等

ご意見・ご要望の内容	当館からの回答
空いている時、来館せずにTelやネット予約できるとありがたいです。(3件)	予算上、ネット予約等の導入は難しいです。ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。
利用申込みをインターネットでできるようにしてほしい	前日14時からは電話でも申し込みます。
スポーツ室のカーテンを引きたい(2件)	カーテンは閉めていただいて結構です。
テニスコートのハンドルはおいといてほしい	ハンドルは、紛失防止のために事務所にあります。必要な場合はお申し付けください。
屋根のあるコートでテニスが出来ただけでもありがたいとは思いますが、上記要望はあえて言うならという事で書かせていただいています	ありがとうございます。今後ともどうぞご利用ください。
テニスコートを使用、健康作りに役立っている	ありがとうございます。おおいに健康維持・増進にお役立てください。
駐車ナンバーのカード必要ない(コロナ時なくてもだいじょうぶだった。)	皆さまの円滑な駐車場利用のために、どうぞご協力をお願いいたします。
シャワーを給湯にしてほしい。	給湯の設備がありません。予算上、増設工事をすることはできません。ご理解をお願いします。
朝は窓口が9時にならないと開かない上、利用時間内に更衣室やトイレの利用も終わるよというは理不尽。他の施設でそんなところは知る限りないし、もう少し利用者目の目線になってほしい。	開館は9時となっています。車で来館者が多いため、利用時間内での施設のご利用は、駐車場のスムーズな入替えの為であるのも理由の一つです。原則、利用時間内での館内利用をお願いします。
くつ脱ぎ場に手摺りがあると助かる	設置が可能かどうかを検討していきます。
ていねいなご対応ありがとうございます。気持ち良く利用できました。(2件)	
いつもありがとうございます(4件)	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけます対応を心がけてまいります。
今後よろしくお願いします。	

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。

頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております