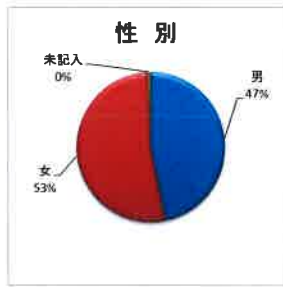


利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

実施期間 2023年11月 2日～12月8日
 配布枚数 235 枚
 集計総数 184 枚 （回収率） 78.3%

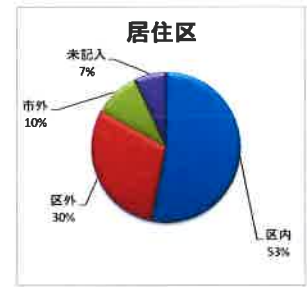
性別

男	86	47%
女	97	53%
未記入	1	1%
計	184	100%



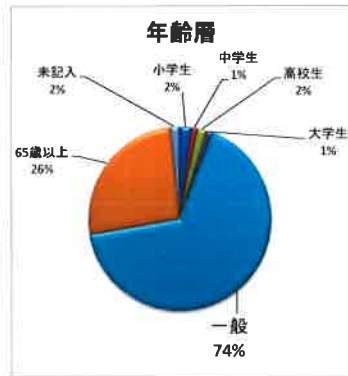
居住区

区内	98	53%
区外	55	30%
市外	18	10%
未記入	13	7%
計	184	100%



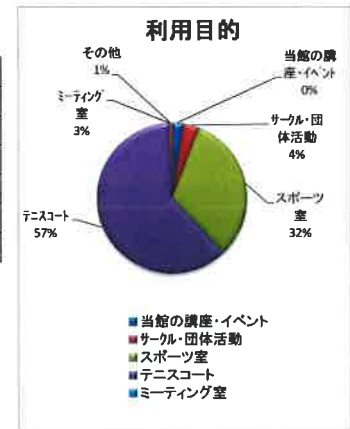
年齢層

小学生	4	2%
中学生	2	1%
高校生	3	2%
大学生	2	1%
一般	122	66%
65歳以上	48	26%
未記入	3	2%
計	184	100%



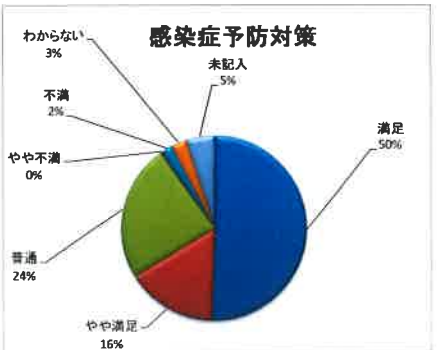
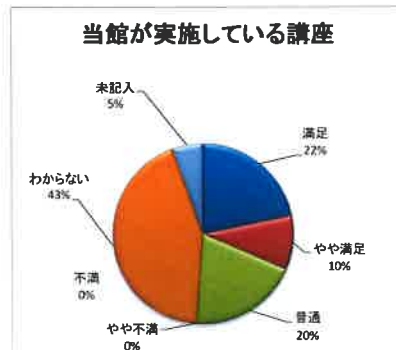
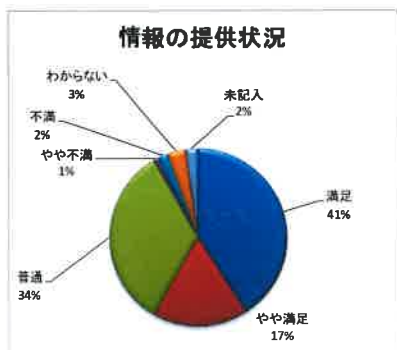
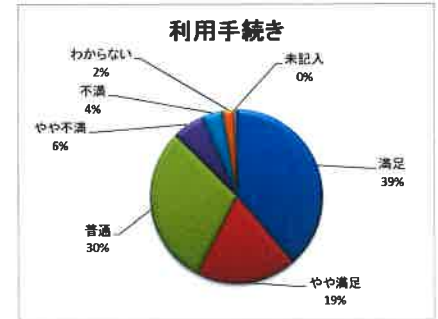
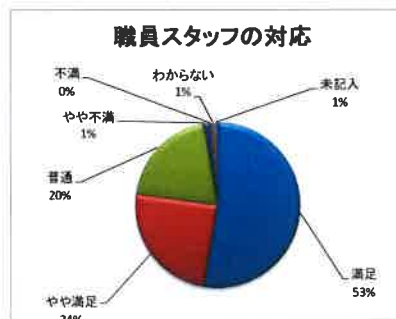
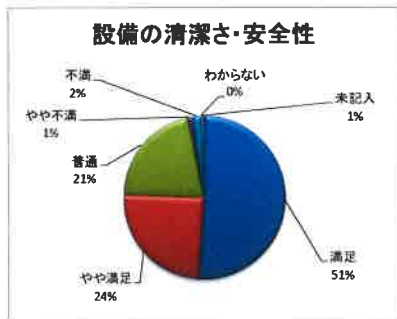
Q1 利用目的

当館の講座・イベント	4
サークル・団体活動	6
スポーツ室	54
テニスコート	104
ミーティング室	0
その他	1
未記入	18
計	187



Q2 当館の満足度について伺います

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	計
設備の清潔さ、安全性	94	45	39	2	3	0	1	184
職員スタッフの対応	97	45	37	2	1	1	1	184
利用手続	71	35	55	11	7	4	1	184
情報の提供方法	75	32	62	2	3	6	4	184
当館実施の講座など	40	18	36	0	0	80	10	184
感染症予防対策	93	29	44	1	3	5	9	184



【どのような点でそう思ったか】

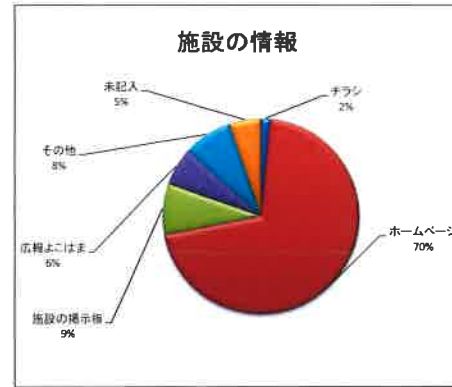
コメント記入	整備の清潔さ、安全性	いつもきれいに掃除されていて、安全管理も良くされています
		テニスコートの電気がついていない
		安全性はあるが設備は古くなってしまった
		何も不備はありません
		ナイター用照明の補修が遅い
		台が怖い
		テニスコートがやや滑る
		バレーボールのクランクが使いづらく何度も手を怪我した
		コートがガタガタ
		コートサーフェイスがきたない
		ハードで少し古くなってきています
		無料なのにサイコー
		ゴミ等落ちていない
	きれいに整理整頓されている	
	隣のコートと距離感が良い	
	職員・スタッフの対応	皆さん大変親切で色々教えてくれます。いつもお世話になっています(3件)
		口調が怖い時があります
		時々厳しい言い方をされる
		人による
		だんだん時間などに厳しくなっており、もう少し柔軟に対応した欲しい
		電話対応、受付対応、共に良い
		予約の際、初めてだったがとても分かりやすく丁寧に对应してくださった
		丁寧にしてくれる
	利用手続き	公平に利用でき満足です
		もっと柔軟なシステム希望(2件)
		ネットで結果がわかるようになり便利
		必ず窓口に来ないと受付が出来ない
		毎度記入は面倒
		手続きが難しい
		空き予約の制度がある為
		テニスコートの申し込みの時間は営業時間にしてほしい
		オンライン化していないので地元の利用者のみで混まない
		抽選応募が窓口のみは、大変です。もっと簡易な方法を希望いたします
		ネット予約ができれば便利で助かります(5件)
		空いている日時が不明、前みたいに日時で空いているのがわかると良い
		特に不満はない
		抽選を電話○になれば、なお良い。
		記入ボードもとても分かりやすい
	現地予約が少し不便	
	公平だから	
	情報の提供方法の提供方法	ホームページのみなので(2件)
		今のままで問題ありません
ネットで抽選結果がわかるから		
HPで確認できる		
ホームページの情報アップをもう少し早くして頂いたら嬉しいです		
何か良い方法ないかな?		
テニスコートの予約状況の掲示再開下さい		
主催者からの情報で参加しているため		
空きがリアルタイムで確認できるとよいと思います		
HPで確認可、必要な情報はそろっている		
HPなどは、特に確認してないのでわからない		
当館実施の講座など	参加、利用したことがない(5件)	
	確認してないので不明	
感染症予防対策	消毒も行き届いており安心して利用できます。	
	テニス使用のみなので細かいことは不明(2件)	
	問題ありません	
	受付だけなのにいつまでマスクが必要なのか	
	講師をはじめ参加者が親切で楽しく参加させてもらってます	
	寒い時や風が強い時の風	
	もはや必要ない	
	もうアルコール消毒は不要ではないか	
	毎回の椅子の消毒は不要だと思う。するのならスプレーをかけるだけにしても良いのでは?ビニール袋と紙(資源)の無駄が嫌でたまらないです	
	完璧だと思います	
	必要限度の対策は取られていると思う。過不足は感じられない	
	名簿がちゃんとしている	
ほど良い		
もうやっても意味がない。無駄な出費(消毒)換気だけで十分		

Q3 施設の情報を何から得ていますか？

チラシ	3	2%
ホームページ	133	70%
施設の掲示板	16	8%
広報よこはま	12	6%
その他	15	8%
未記入	10	5%
計	189	100%

*コメント記入

友人・知人	5件
通りがかり	1件
前から利用（15年目）	1件
直接見る	1件

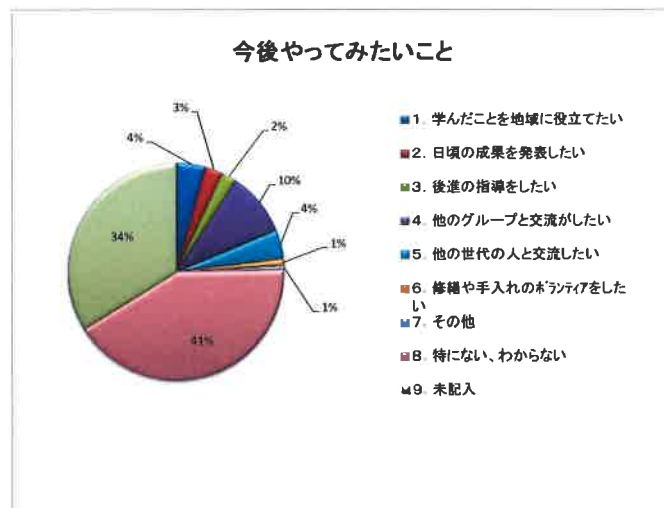


Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください（複数回答可）

不要	卓球スポーツ教室をもう少し多くやっていただけたら幸いです(2件)	テニススクール、バレーボール教室を土日に開催してほしい
テニススクール(4件)	卓球教室の回数(現2回⇒3回~4回)を増やして頂きたい	月1回程度、土日にフリー参加型、試合中心のイベント
テニスイベント(4件)	週末の卓球教室	(港北スポーツセンターのエンジョイテニス)
親子テニス大会	子供卓球教室	
バドミントン教室(3件)	卓球大会	
体操以外のスポーツ		

Q5 当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	8	4%
2. 日頃の成果を発表したい	5	3%
3. 後進の指導をしたい	4	2%
4. 他のグループと交流がしたい	18	10%
5. 他の世代の人と交流したい	8	4%
6. 修繕や手入れのボランティアをしたい	2	1%
7. その他	1	1%
8. 特にない、わからない	77	41%
9. 未記入	63	34%
計	186	100%



Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症対策により制限されておりますが、今後のあらたな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください

- *テニスコートA.B間の柵を高くしてほしい
- *今のままで良いです（2件）
- *現状でやむを得ないと思います
- *いつもお世話になり、ありがとうございます
- *個人での責任であるべきだと思うため、制限緩和を希望
- *基本的な感染対策をしており過ぎた対策よりwithコロナで心の安定を保ちたい
- *いつもありがとうございます

項 目	ご意見・ご要望の内容	回 答
テニスコート	Aコートライト(2か所)を直してほしいです。少しくらいです(3件)	高額な修理となるため手続きに時間がかかっています。ご不便をおかけしますがもう少しお待ちください。
	テニス申込で以前のように空いているところがわかるとうれしいです	抽選締切日前は窓口が集中するため、感染拡大防止の観点から当面は掲示しません。ご理解とご協力をお願いします。
	テニスコート/週末分は第1希望のみ第2・第3希望まで取って欲しい	週末は大変込み合うため、そうさせていただいています。ご理解とご協力をお願いします。
スポーツ室	バレーボールの支柱を買換えて欲しい。ネット張替え際4回怪我をした。	申し訳ありませんが予算の都合で新規購入が難しい状態です。取り扱いは十分お気をつけてご利用頂きますようお願いいたします。
そ の 他	抽選の方法を申し込んでハズレた場合再度27日に申込に来館しなくてもいい方法を考えて頂けないでしょうか	予算上、今のところはネット予約等の導入は難しいです。ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。
	WEBから予約、変更、取消、空き情報を取得できるシステムにして欲しい(2件)	
	もう少しデジタル化するなどで	
	利用手続きを窓口だけでなく選択できるようにして頂きたいです	
	抽選申込が来館以外でも方法があれば嬉しい	予算上、工事をするのは難しいです。また、横浜市の条例で無料と定められており、有料にはできません。
	シャワー室のお湯が出る様にしてほしい(2件)	
	有料にして設備を整えてほしい、車で来ると門が狭くて困る	抽選締切日前は窓口が集中するため、感染拡大防止の観点から当面は掲示しません。ご理解とご協力をお願いします。
	予約の申込み情報を知りたい(以前はあった)	
	マスク着用の張り紙はいらない	感染拡大防止のために引き続きマスク着用のご協力を頂いています。
	利用方法が時々変わるようなので戸惑ってしまいます。初心者にも優しく教えて下さい。	皆さまに気持ちよくご利用いただくためにスタッフ一同ますます努力をしております。
	受付の方の口調が厳しい時があります。(2件)	
	満足しています	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけますよう対応を心がけてまいります。
無償の施設でとてもありがたいのですが、気持ちよく利用したいです。これからもよろしく願います		
いつも快適にテニスコート利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願います(12件)		
今後とも継続お願いいたします(3件)		

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。
 頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております