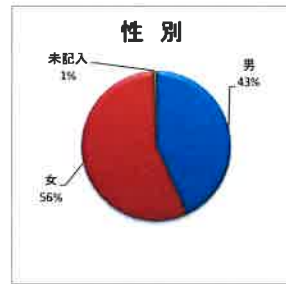


# 利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

実施期間 2021年11月 2日～12月27日  
 配布枚数 232 枚  
 集計総数 183 枚 （回収率） 78.9%

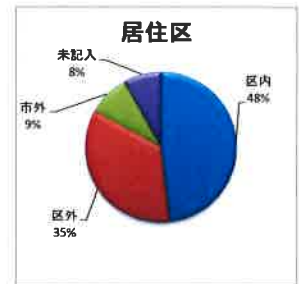
## 性別

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 男   | 79  | 43%  |
| 女   | 103 | 56%  |
| 未記入 | 1   | 1%   |
| 計   | 183 | 100% |



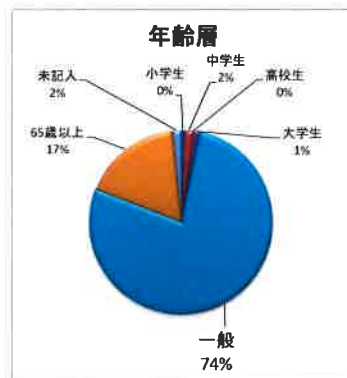
## 居住区

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 区内  | 88  | 48%  |
| 区外  | 64  | 35%  |
| 市外  | 16  | 9%   |
| 未記入 | 15  | 8%   |
| 計   | 183 | 100% |



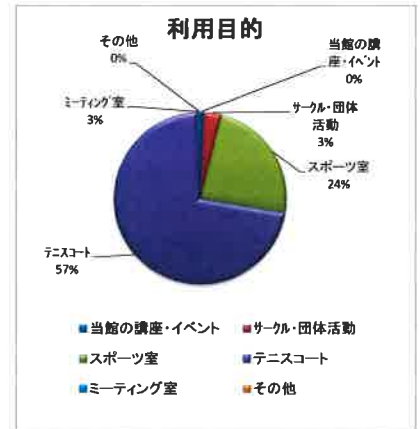
## 年齢層

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 小学生   | 1   | 1%   |
| 中学生   | 3   | 2%   |
| 高校生   | 0   | 0%   |
| 大学生   | 2   | 1%   |
| 一般    | 142 | 78%  |
| 65歳以上 | 32  | 17%  |
| 未記入   | 3   | 2%   |
| 計     | 183 | 100% |



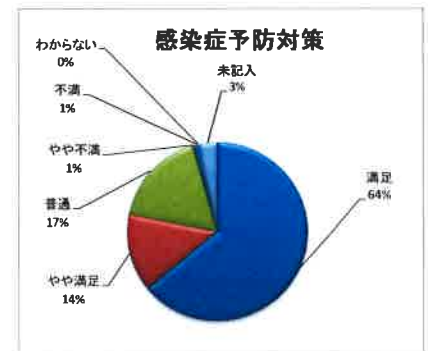
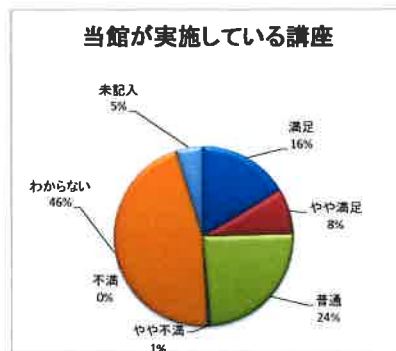
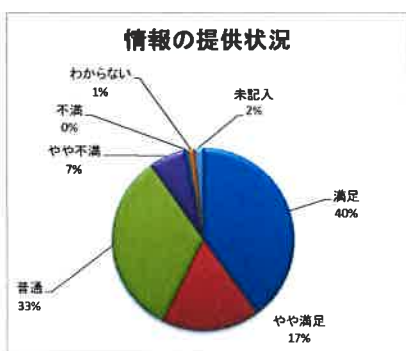
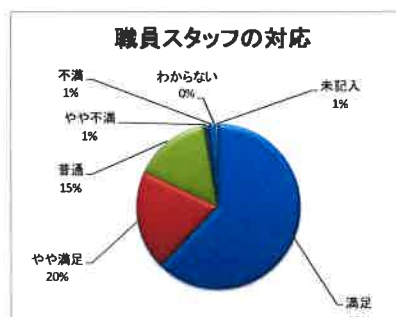
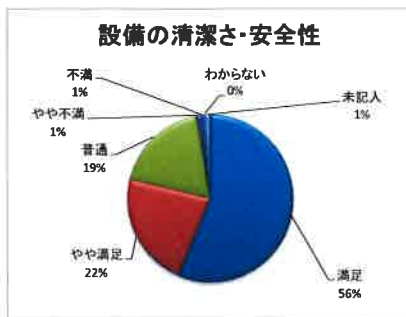
## Q1 利用目的

|            |     |
|------------|-----|
| 当館の講座・イベント | 1   |
| サークル・団体活動  | 6   |
| スポーツ室      | 42  |
| テニスコート     | 127 |
| ミーティング室    | 1   |
| その他        | 0   |
| 未記入        | 12  |
| 計          | 189 |



## Q2 当館の満足度について伺います

| 項目         | 満足  | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 未記入 | 計   |
|------------|-----|------|----|------|----|-------|-----|-----|
| 設備の清潔さ、安全性 | 103 | 41   | 34 | 2    | 1  | 0     | 2   | 183 |
| 職員スタッフの対応  | 114 | 36   | 28 | 2    | 2  | 0     | 1   | 183 |
| 利用手続       | 59  | 33   | 47 | 31   | 8  | 1     | 4   | 183 |
| 情報の提供方法    | 73  | 32   | 60 | 12   | 1  | 2     | 3   | 183 |
| 当館実施の講座など  | 30  | 15   | 44 | 1    | 0  | 84    | 9   | 183 |
| 感染症予防対策    | 117 | 26   | 32 | 1    | 1  | 0     | 6   | 183 |



【どのような点でそう思ったか】

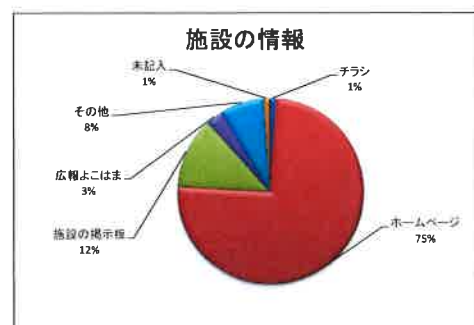
|        |              |                                                    |
|--------|--------------|----------------------------------------------------|
| コメント記入 | 整備の清潔さ、安全性   | いつも整理整頓されています                                      |
|        |              | トイレなど清潔（2件）                                        |
|        |              | 駐車場は広いし無料だし体育館はきれい                                 |
|        |              | テニスボールがとなりへ行かないような工夫がある                            |
|        |              | 無料で利用できる                                           |
|        |              | 少しずつ手入れが必要                                         |
|        |              | AコートとBコートの間の柵が低いのでボールが飛び越えてくる                      |
|        | 職員・スタッフの対応   | 後ろが狭い                                              |
|        |              | 人によって対応がちがいます                                      |
|        |              | 説明がわかりやすく親切                                        |
|        |              | 対応される方によって違いありの為                                   |
|        |              | 笑顔は一切出さない人がこわい                                     |
|        |              | 愛想がない                                              |
|        |              | 対応が優しくった                                           |
|        |              | 親切（2件）                                             |
|        |              | 残念ながら人によって違う                                       |
|        |              | 優しく声をかけてくれる                                        |
|        | 利用手続き        | すごく感じが良い                                           |
|        |              | インターネット予約ができるとよい（24件）                              |
|        |              | 皆さんが公平で使いやすいです                                     |
|        |              | 複雑すぎると思うところもある                                     |
|        |              | 書類が多い                                              |
|        |              | 抽選はずれたら空き一つ予約できないか                                 |
|        |              | 予約状況の貼り紙を廃止にされて空いている日付を探せなくなった                     |
|        |              | 抽選の申込が電話でできるようになってほしい                              |
|        |              | 書き物が多い                                             |
|        |              | 役所的なこと少なくしようよ                                      |
|        |              | 申込は電話でできればいいです                                     |
|        |              | 住所、氏名を毎回記入するのが面倒                                   |
|        |              | 窓口しか予約できないから                                       |
|        |              | 施設に直接こなければならぬ                                      |
|        |              | 20日以降の申込は先着がよい                                     |
|        |              | もう少し簡便だと楽です。特に利用時の記入項目が多いと感じる                      |
|        |              | 簡単にしてほしい。HP利用で                                     |
|        | 情報の提供方法の提供方法 | 前の時間が空いているとき予約時間前でも使用出来るようにしてもらいたい                 |
|        |              | NETで分かりやすいです                                       |
|        |              | 27日以降の空きをネットに反映させてほしい                              |
|        |              | 抽選後の空きコート取得するときに現地までいかなければいけないのは近所じゃないから大変         |
|        | 当館実施の講座など    | 申込数を表示しないことにした件で周知がなかったから                          |
|        |              | 参加経験がありません                                         |
|        |              | 利用していないので（2件）                                      |
|        | 感染症予防対策      | 多少費用とっても少専門性のあるものを                                 |
|        |              | テニス卓球大会等利用者に声掛けしてほしい                               |
|        |              | スタッフの方がとても気持ちよく対応してくれます                            |
|        |              | きちんとされていて安心です                                      |
|        |              | しっかりしてくださっているの、安心して利用できます                          |
|        |              | とても良い                                              |
|        |              | アルコール消毒している                                        |
|        |              | アルコールがちゃんと置いてあって良い。ジェルじゃない方がなおよい                   |
|        |              | ちよくちよく注意されていたのでそれだけキチンとしているんだよね・・・と。               |
|        |              | ベンを忘れただけでかなり厳しく叱られた                                |
|        |              | テニスコート各回消毒していますがそろそろ不要ではないかと？紙、ビニール袋など資源がもったいないと思う |
|        |              | 体調確認については不要に思う                                     |
|        |              | いつも清潔でありがとうございます                                   |

Q3 施設の情報を何から得ていますか？

|        |     |      |
|--------|-----|------|
| チラシ    | 2   | 1%   |
| ホームページ | 146 | 75%  |
| 施設の掲示板 | 24  | 12%  |
| 広報よこはま | 6   | 3%   |
| その他    | 15  | 8%   |
| 未記入    | 2   | 1%   |
| 計      | 195 | 100% |

\*コメント記入

|       |    |
|-------|----|
| コーチから | 2件 |
| 知人    | 3件 |
| 近所    | 1件 |
| 窓口    | 1件 |



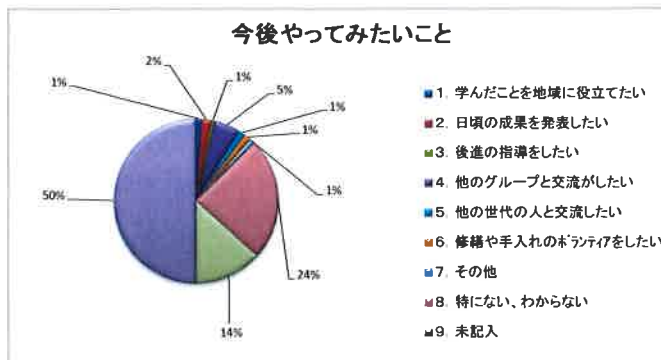
Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください（複数回答可）

|       |    |                      |    |
|-------|----|----------------------|----|
| テニス大会 | 6件 | シニア向けのテニス教室があれば参加したい | 1件 |
|-------|----|----------------------|----|

|                              |    |                    |    |
|------------------------------|----|--------------------|----|
| テニス大会（交流試合）                  | 1件 | バレーボール、テニス等一般向けの教室 | 1件 |
| テニスレッスン                      | 4件 | ショートテニス            | 1件 |
| テニスレッスン（上級者）                 | 1件 | バドミントン講座           | 1件 |
| テニスレッスン（日・祝日）                | 1件 | パラスポーツ体験           | 1件 |
| 未就園児のリトミック<br>テニス、バドミントン、卓球等 | 1件 |                    |    |

Q5 当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 1. 学んだことを地域に役立てたい    | 4   |
| 2. 日頃の成果を発表したい       | 8   |
| 3. 後進の指導をしたい         | 2   |
| 4. 他のグループと交流がしたい     | 20  |
| 5. 他の世代の人と交流したい      | 5   |
| 6. 修繕や手入れのボランティアをしたい | 5   |
| 7. その他               | 4   |
| 8. 特にない、わからない        | 92  |
| 9. 未記入               | 51  |
|                      | 191 |



Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症対策により制限されておりますが、今後のあらたな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* ネット申込ができるとうりがたいです</li> <li>* 早く以前のようになってほしい。テニスコート場のトイレの使用</li> <li>* 今は思い浮かびません。考えておきます</li> <li>* テニスイベントがあれば参加したい</li> <li>* 対策を行いながら通常に開いてほしい</li> <li>* 継続をお願いします</li> <li>* 予約にインターネットを入れるべき。車で来館は温室効果ガスに係るし、利用者にはかなり不便。今時なぜ来館予約か不思議。毎月27日の再予約もネットにすべき</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 違反者に厳正に対応してください！</li> <li>* 引き続き制限した方がよいと思う</li> <li>* 対面を避ける予約方法を望む</li> <li>* 今後も予防対策をしっかり続けてほしいです</li> <li>* むずかしいね</li> <li>* テニスは外のものなので、感染が広がってもやらせてほしい</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

| 項 目    | ご意見・ご要望の内容                                                                             | 回 答                                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| テニスコート | テニスコートのトイレを使えるようにしてほしい。(2件)<br>テニスコートのテーブルを戻してほしい                                      | → 新型コロナウイルス感染症対策のため使用を控えさせていただいております。今しばらくご理解、ご協力をお願いいたします。 |
|        | テニスコートの道路面のネットの色でボールが見づらいので色やネット変えてほしい                                                 | → 予算が限られているため、交換する予定はございません。ご理解をお願いします。                     |
|        | 照明の利用は時間ではなく臨機応変に対応してほしい。安全確保の為。                                                       | → 照明の点灯時間は季節により調整しております。                                    |
| スポーツ室  | 雨の日、スポーツ室がすべらなくなるようにくふうして欲しい                                                           | → 湿気があるため乾燥した雑巾で拭いております。また、雑巾の貸出も行っております。                   |
|        | バドミントンのボールが壊れかけています                                                                    | → 現在部品の手配中です。しばらくお待ちください。                                   |
|        | 利用申込をネットでも受け付けてほしい (2件)                                                                | → 予算の都合で、今のところネット予約等の導入は難しい状況です。ご不便をおかけして申し訳ありません。          |
|        | 予約をネットにするべきと思う。わざわざ再抽選に朝から並ぶのも面倒です。スタッフも大変。ネットの月時間の早い者順等にして欲しい                         |                                                             |
|        | 9時開始のコートを取った時事務所が閉まっているのは不便だと思う                                                        | → 開館時間は9時と決められております。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。            |
|        | 利用日等が抽選からもれたりして取りにくくなった感じがします                                                          | → 申込数が増えております。抽選は公正に行っておりますのでご理解をお願いいたします。                  |
|        | 違反者に厳正に対応してください！                                                                       | → 注意喚起をしております。                                              |
|        | 電話が聞こえないと言われることがよくある。当館の受話器の問題ではないか                                                    | → 調査いたします。                                                  |
|        | 以前のように抽選の混み具合を掲示してほしい。土日しか来れないため、抽選後の空き申込みで取れることがないため                                  | → 抽選締め切り日前は窓口が集中するため感染症対策で当面は掲示いたしません。ご理解、ご協力をお願いいたします。     |
|        | 申込の際土日は抽選で外れることが多い為枠ごとに何組入っているかわかれば違う時間を選ぶことができるので再抽選に行かなくて済むのではないかと思います。              |                                                             |
|        | いつも利用させていただきありがとうございます。メンバー、ゲスト等の区別をして利用制限していますが、そこまで細かくしなくてもいいのでは？                    | → 申込が増えており、抽選での当選率が下がっています。公平性を保つため、ご理解をお願いします。             |
|        | いま、すべて無料ですが、設備等のことを考えて料金をとってほしい。200円でよろしく                                              | → 横浜市の条例で無料と定められており、有料にはできません。                              |
|        | こんな素晴らしい施設を使用させていただきありがとうございます<br>いつもありがとうございます (7件)<br>いつもお疲れ様！<br>スタッフの皆様の対応に感謝しています | → ありがとうございます。これからも気持ちよく利用していただけるよう対応を心がけてまいります。             |

いつも気持ちよく利用させていただいている。貴重なテニスコートです。いつまでも  
なくならないで欲しいです。

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。頂いたご意見は、今後ともサービスの  
向上に反映させていきたいと考えております