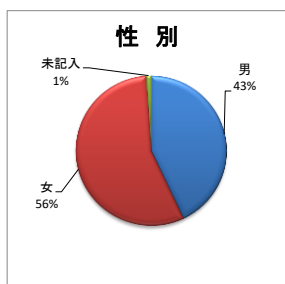


# 利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

実施期間 2020年10月16日～11月15日  
 配布枚数 464 枚  
 集計総数 291 枚 （回収率） 62.7%

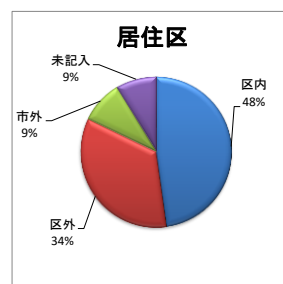
## 性別

男	125	43%
女	163	56%
未記入	3	1%
計	291	100%



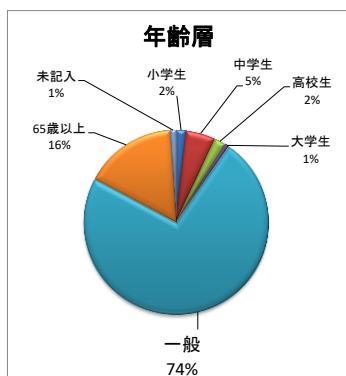
## 居住区

区内	139	48%
区外	100	34%
市外	27	9%
未記入	25	9%
計	291	100%



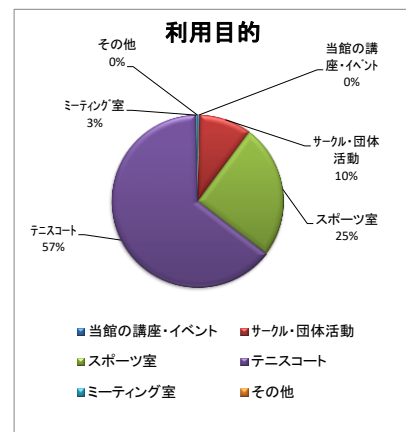
## 年齢層

小学生	5	2%
中学生	15	5%
高校生	6	2%
大学生	2	1%
一般	213	73%
65歳以上	47	16%
未記入	3	1%
計	291	100%



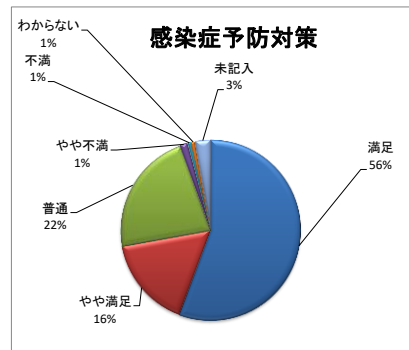
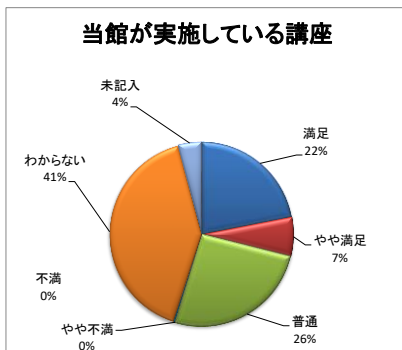
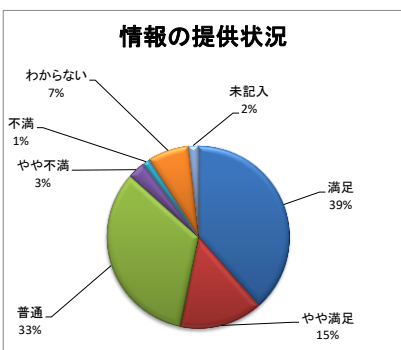
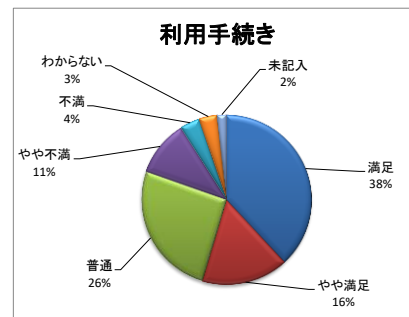
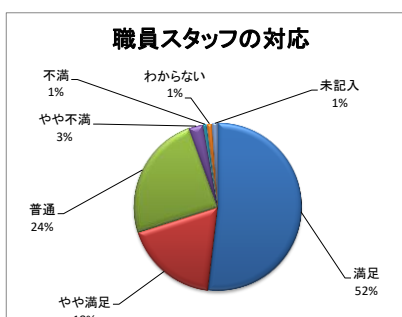
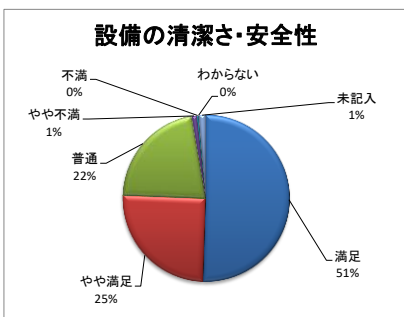
## Q1 利用目的

当館の講座・イベント	1
サークル・団体活動	27
スポーツ室	69
テニスコート	176
ミーティング室	1
その他	0
未記入	25
計	299



## Q2 当館の満足度について伺います

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	未記入	計
設備の清潔さ、安全性	147	73	63	3	1	0	4	291
職員スタッフの対応	151	53	71	8	2	3	3	291
利用手続き	111	48	75	31	11	10	5	291
情報の提供方法	112	43	97	9	4	21	5	291
当館実施の講座など	64	20	75	0	1	119	12	291
感染症予防対策	162	48	65	4	2	2	8	291



【どのような点でそう思ったか】

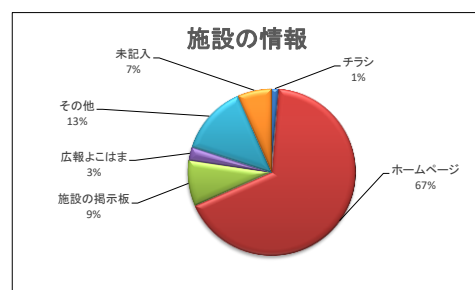
コメント記入	整備の清潔さ、安全性	*雨天時の水漏れ対策ができないか	*テニスコートのみの利用
		*テニスコートの周りのネットが緑色でボールが見にくい	*トイレがきれいだとよい
		*清潔さ	*シャワーがきれいだとよい
		*テニスマシンの貸出があればよいです！	*不便はないので
		*暗くボールが見にくい	*親切に色々教えて下さいました
		*昼でも少し暗い	*いつも清潔
		*広さは仕方がないと思っています	
		*バレーのボール、ネットを張る所の歯がかけているのが少し使いづらい	
		*テニスのしやすさ、テニスコートの行き方などには満足しているのですが、和式トイレに抵抗があります	
		*審判の椅子がガタガタしているから。その他は◎	
	*とても信頼できた。		
	職員・スタッフの対応	*スタッフによる	*いつも感じが良いです
		*やさしい(2件)	*とても親切に対応してくれました
		*態度が感じ悪い	*親切に話をして下さい、質問もしやすいです
		*いつも気持ちよく対応して頂きます	*ご年配の対応がやや不満な時がある
		*受付時のみなのでよくわからない	*忙しい時間でも丁寧に接して頂ける
		*とても親しみやすくてよいと思います	*とても信頼できた
		*臨機応変ではないから	*窓口電話対応が良い
		*冷たい態度で言われる方がいらっしゃる	
	利用手続き	*記入が面倒...	*友人にお願いしています
		*WEBで完結できないか	*紙を使わずに済むと思う
		*コロナ関連で手続きが多い	*空き予約も平等でいいです
		*申込を電話にしてほしい(2件)	*複雑な点もなく良いです
		*申込もネット申込希望(15件)	*とても信頼できた
		*書く書類が多すぎ(2件)	*15日まで余裕があるのは良い
		*わかりやすい	
		*27日以降の再予約後に、update版をホームページにUPして欲しい	
		*予約に関して、リアルタイム(その日の情報)が見れて手続きをしたい	
		*HP上でユーザー登録をさせ、利用回数をチェックしてリアルタイムに手続したい	
	情報の提供方法の提供方法	*ネットになってから	*利用手続きの理由と同様(2件)
		*HPをもっと見やすくしてほしい	*ホームページわかりやすいです
		*Webで情報発信して欲しい	*複雑な点もなく良いです
		*最新を常にUPして予定の見える化を求めます	*困ってない
		*テニスコート以外はわかりません	*ややクオリティがおちる
		*このアンケートはどこでいきているのかわからない	
		*空き予約がネットで分かるが良いです。あったらごめんなさい	
		*テニスコート抽選結果がホームページでみられるため	
		*スマホなどでホームページを気軽に拝見しやすく、見やすい	
		*受講していない	
	当館実施の講座など	*良く存じ上げません	
		スポーツ講座(卓球)を続けてほしい	
		*参加したことがない(3件)	
*見た事がないので、分からない。			
感染症予防対策	*マスク	*時代の通り	
	*充分だと思う	*スプレーのみでよいのでは？	
	*消毒スプレー、ソーシャルディスタンスを保っている	*トイレが使いづらい	
	*適当な方法・手段で開放して頂き感謝です	*良いと思ったから。(消毒液など)	
	*アルコール等入口にもあるので安心	*アルコール等の対応があったため	
	*できることはやってくれていると思う		
	*スプレーを貸して下さい、手洗い洗剤をご用意下さっていたり		
	*衛生方法が情報として掲示板などで分かりやすくされているとなおいいと思います		
	*消毒グッズを用意していただいているので助かります		
	*アルコールだけでなく、ビニールなどを用意していらっしゃるので、便利。 1つの小さい箱にしまっており、使いやすい		
*消毒剤など利用者ごとに渡したり、連絡先の記入など、できる限りの対策をしていると思う			

Q3 施設の情報を何から得ていますか？

チラシ	4	1%
ホームページ	204	67%
施設の掲示板	27	9%
広報よこはま	8	3%
その他	41	13%
未記入	20	7%
計	304	100%

\*コメント記入

地元	1件
友人・知人	11件
親・家族から	1件
区内回覧板	2件
来館時	1件
クラブ	1件
サークル	1件
口コミ	2件

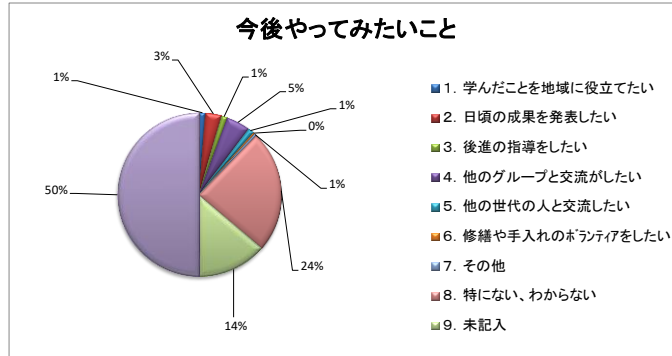


Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください（複数回答可）

テニススクール	5件	アスリートの指導・講演・授業等
テニス大会	4件	イベント・小大会
年代別テニス大会	2件	夏休みの工作のイベント・実験とか
テニス講習会	2件	無料開放Day
年代別テニス大会	2件	ビジネス&マーケティング
子供のテニスの大会		一般男子シングルス大会実施
ソフトテニスの試合		ハイキング
楽器教室		スポーツ、コンサート（音楽）
ヨガ体操などを回数を多く	2件	
卓球教室	2件	
卓球教室をもっと頻繁に開催してほしい。年に4回くらい		

Q5 当館で今後やってみたいことはありますか（複数回答可）

1. 学んだことを地域に役立てたい	7
2. 日頃の成果を発表したい	18
3. 後進の指導をしたい	7
4. 他のグループと交流がしたい	27
5. 他の世代の人と交流したい	7
6. 修繕や手入れのボランティアをしたい	2
7. その他	3
8. 特にない、わからない	141
9. 未記入	80
	292



Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症対策により制限されておりますが、今後のあらたな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください

- \*このまま自己責任で良いので、使わせて頂けたら幸いです
- \*現状で充分だと思います（2件）
- \*テニスの試合
- \*マスク着用の無い人の除外
- \*外のトイレを開放してほしい
- \*申込はネットからも可能になればよいと思います。人との接触も避けられるため。ネット利用できない方は今まで通りでよいです

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

項目	ご意見・ご要望の内容	回答
テニスコート	*フェンス際のテニスボールかすの清掃があるとよいです	→ 清掃を心がけます
	*Aコートの照明つけて下さい。消えてるの	→ 11月2日（月）修理し、点灯するようになりました
スポーツ室	*テニスコート照明が明るくプレイしやすいです *テニスの照明代が無料がうれしいです	→ ありがとうございます
	*土日、スポーツ室を団体利用を増やしてほしいです	→ ご意見として拝聴します
その他	*温水シャワー(有料で) *是非温水シャワーの設置をお願いします	→ 大規模改修が必要で設置不可能の見解です
	*テニスコートトイレ早く使用出来るようにしてほしい（3件） *せめて書くもの（えんぴつ）くらいは貸してほしい（2件）	→ コロナウイルス感染症対策の為、実施しております。会館ご利用の皆様にはお不便をお掛けしておりますがご理解・ご協力下さいますようお願い申し上げます
	*申込を電話かインターネットにして欲しい *予約の申込もwebでできるようになると良いです。	→ 予算上、現状では出来ません
	*受付時に記入する駐車場の用紙は外に出しておいて欲しい	→ ご意見として拝聴します
	*トイレのスリッパも増やして頂けると助かります	→ 検討します
	*いつも楽しく使わせてもらっています。朝7：00～9：00のコマがあればうれしいです	→ ご意見として拝聴します
	*無料で使用できるのが素晴らしい *コロナで大変な中、ありがとうございます *この時期利用がありがたいです *気持ち良く利用させて頂いています *いつもありがとうございます（10件）	→ ありがとうございます。これからも皆様に気持ち良く利用して頂けるよう、スタッフ一同心掛けてまいります

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております