

利用者会だより

大熊スポーツ会館令和2年8月

令和2年度利用者会を開催しました。

今年度の利用者会議は新型コロナウイルス感染リスク低減のため、書面による開催といたしました。

皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

R2年度 利用者会議（書面会議）ご意見ご希望と対応

ご意見ご希望	回答
いつもありがとうございます。電話、FAXの申込、たいへん助かりました。可能でしたら継続して頂きたいです。	コロナ禍対策として接触機会を減らすため電話受付を実施しましたが、電話したしないという受付トラブルが起きました。現状の予約の仕組みでは、窓口での申込書提出方式がベターだと思います。ご理解よろしく申し上げます。
いつもありがとうございます。電話で抽選予約ができるとありがたいです。	
利用予約をインターネットでできるようにしてほしいです。	ITシステム化は費用面において、対応が難しいです。
当日の空き情報をHPに載せてほしい。例…毎夜に空き情報を写真に撮ってそれをUPするとか。	実施してもリアルタイムの情報にはなりません。返って混乱を招いてしまう恐れがあり対応は難しいと考えます。
団体利用の場合、利用人数が4名以下の場合、2団体まで同じ日時で利用できたら良いと思います。	予約時点では利用者人数の確定が難しいため、今のところ、運用方法が見当たりません。卓球専用枠の事前設定も運用上困難です。
子どもさん利用の時間、まったく子供の利用がない時は大人の利用を許可しても良いのではないのでしょうか。（勿論途中から子供さんが来たときは退出するという条件付き）	個人利用時は、現状でも臨機応変にこの対応をとることもあります。ご希望の場合は受付窓口にお申し出ください。
特に不満はありません。日曜の午後もスポーツ室が（団体）使用出来たらうれしいです。	当面は今の利用ルールを継続いたしますが、個人利用者とのバランスは今後も検討してまいります。
各団体ごとにお金を集め、コート整備（ひび割れ等の補修）をお願いしたい。	コートの補修には多額の費用がかかり、現状では困難です。
テニスAコートの切れている電球つけてほしい。	検討いたします。
いつもテニスコートを利用しています。コート内でテニスをやる時、ボールが隣のコートに飛び出す事はけっこう有るので、もし出来れば、コートとコートの間、今の柵じゃなくて、網を張って欲しいです。	費用面において対応は難しいです。
体育室に空調設備を設置してほしい。	費用面において対応は難しいです。
テニスコートのトイレの使用希望。それ以外は特になし。	コロナ禍中は限定しています。恐れ入りますがコロナ収束まで、ご協力をお願いします。