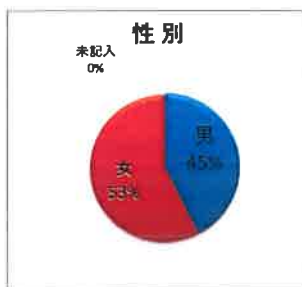


# 利用者アンケート結果（大熊スポーツ会館）

実施期間 2020年1月17日～2月19日  
 配布枚数 159 枚  
 集計総数 141 枚 （回収率） 88.7%

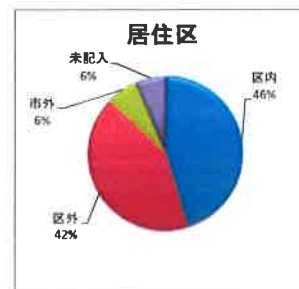
## 1 性別

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 男   | 60  | 43%  |
| 女   | 81  | 57%  |
| 未記入 | 0   | 0%   |
| 計   | 141 | 100% |



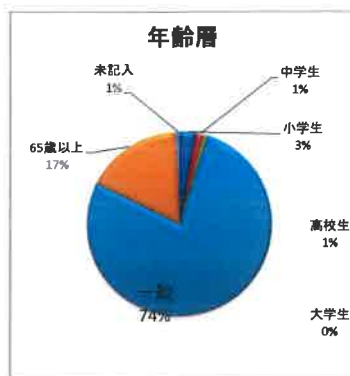
## 3 居住区

|     |     |      |
|-----|-----|------|
| 区内  | 64  | 45%  |
| 区外  | 59  | 42%  |
| 市外  | 9   | 6%   |
| 未記入 | 9   | 6%   |
| 計   | 141 | 100% |



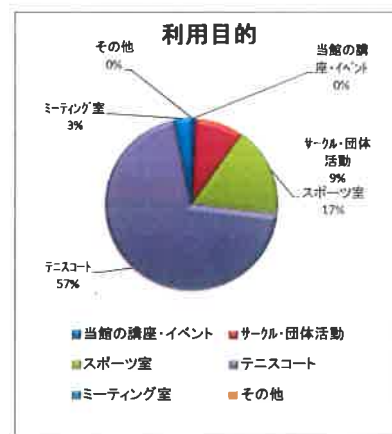
## 2 年齢層

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 小学生   | 4   | 3%   |
| 中学生   | 2   | 1%   |
| 高校生   | 1   | 1%   |
| 大学生   | 0   | 0%   |
| 一般    | 109 | 77%  |
| 65歳以上 | 24  | 17%  |
| 未記入   | 1   | 1%   |
| 計     | 141 | 100% |



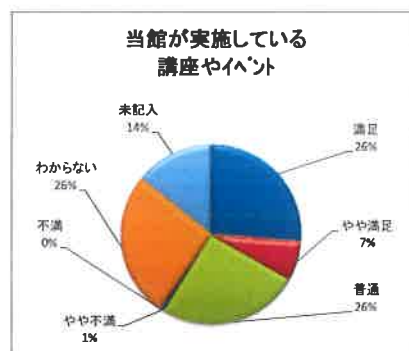
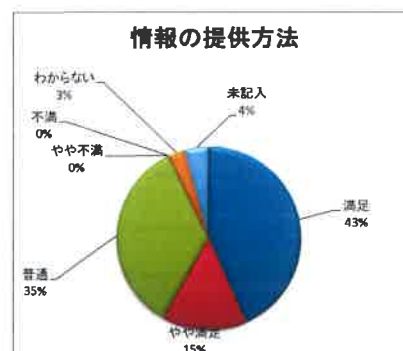
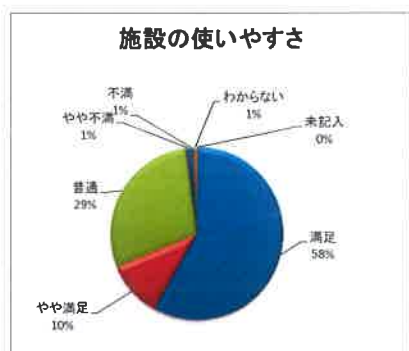
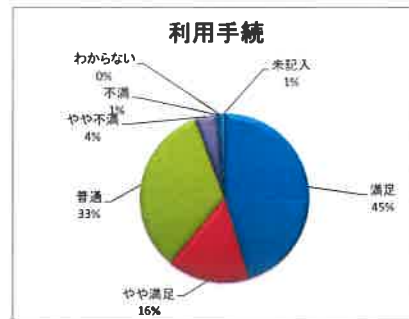
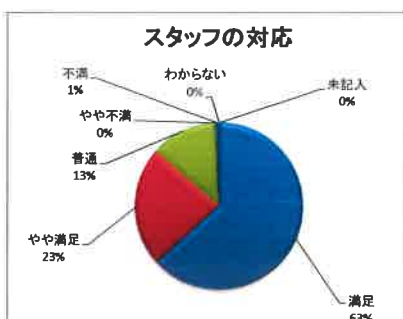
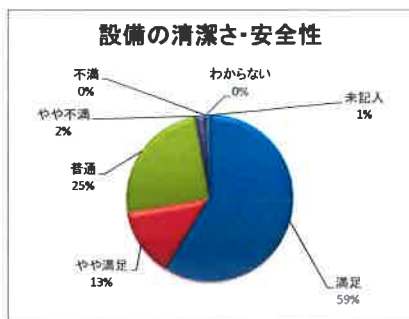
## 4 利用目的

|            |     |
|------------|-----|
| 当館の講座・イベント | 1   |
| サークル・団体活動  | 14  |
| スポーツ室      | 26  |
| テニスコート     | 106 |
| ミーティング室    | 5   |
| その他        | 0   |
| 計          | 152 |



## 5 当館の満足度について伺います

| 項目               | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 未記入 | 計   |
|------------------|----|------|----|------|----|-------|-----|-----|
| 設備の清潔さ、安全性       | 83 | 19   | 35 | 3    | 0  | 0     | 1   | 141 |
| スタッフの対応          | 89 | 33   | 18 | 0    | 1  | 0     | 0   | 141 |
| 利用手続             | 64 | 22   | 47 | 6    | 1  | 0     | 1   | 141 |
| 施設の使いやすさ         | 82 | 15   | 41 | 1    | 1  | 1     | 0   | 141 |
| 情報の提供方法          | 61 | 21   | 49 | 0    | 0  | 4     | 6   | 141 |
| 当館が実施している講座やイベント | 37 | 10   | 36 | 1    | 0  | 37    | 20  | 141 |

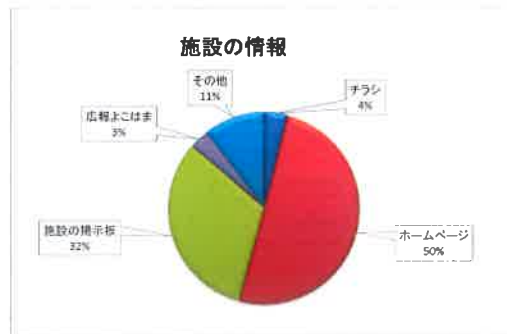


【どのような点でそう思ったか】

|                  |                  |  |
|------------------|------------------|--|
| コメント記入           | 整備の清潔さ、安全性       | トイレが古いと感じる                             |
|                  |                  | コートまわりのネットの色を緑色からブルーや白にしてみても？ボールが見えにくい |
|                  |                  | テニスボールが見づらい                            |
|                  | スタッフの対応          | 人によって差がある                              |
|                  |                  | 必ず何か文句をつけたがる人がいる                       |
|                  |                  | 女性スタッフさんは満足                            |
|                  | 利用手続             | 予約システムの導入等                             |
|                  |                  | ネットや電話で予約したい (3件)                      |
|                  |                  | 申込みに来るのが大変 (3件)                        |
|                  | 施設の使いやすさ         | 空き状況がわからない                             |
|                  |                  | 少し狭い                                   |
|                  |                  | 雨天時の対策してほしい                            |
|                  | 情報の提供方法          | 翌日、当日分空いている時間の表示はできないでしょうか             |
|                  |                  | 友達                                     |
|                  |                  | 毎月利用                                   |
| 35年以上前から知っているの   |                  |  |
| 紹介               |                  |  |
| 当館が実施している講座やイベント | 参加した事がないのでわかりません |  |

問6 施設の情報を何から得ていますか？

|        |     |      |
|--------|-----|------|
| チラシ    | 6   | 4%   |
| ホームページ | 77  | 50%  |
| 施設の掲示板 | 49  | 32%  |
| 広報よこはま | 5   | 3%   |
| その他    | 16  | 10%  |
| 計      | 153 | 100% |



\*コメント記入

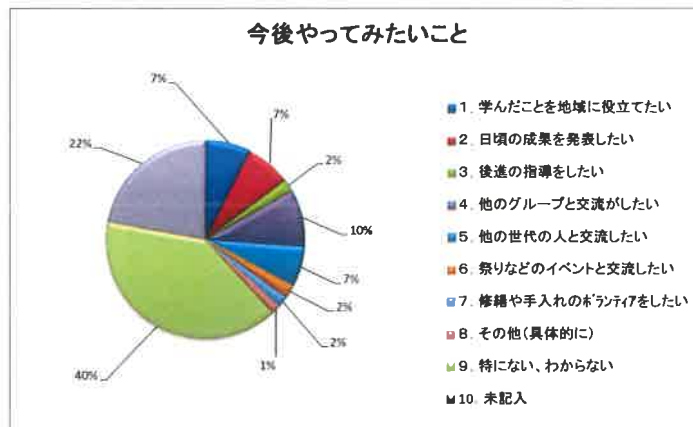
|                |    |
|----------------|----|
| 友達             | 1件 |
| 毎月利用           | 1件 |
| 35年以上前から知っているの | 1件 |
| 紹介             | 1件 |
| テニススクールにて紹介    | 1件 |

問7 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください (複数回答可)

- テニス教室、土日祝の単発申込みOK (期間が決まっていない) もの
- 9人制バレーボール大会
- テニスの試合 (2件)
- テニススクールにて (2件)
- 音楽教室、短歌教室
- テニス大会・ジュニア (2件)
- ヨガがしたい (2件)
- ハマスポ
- 日曜日のテニスコート・ナイター使用

問8 当館で今後やってみたいことはありますか (複数回答可)

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 1. 学んだことを地域に役立てたい    | 11  |
| 2. 日頃の成果を発表したい       | 11  |
| 3. 後進の指導をしたい         | 3   |
| 4. 他のグループと交流がしたい     | 14  |
| 5. 他の世代の人と交流したい      | 10  |
| 6. 祭りなどのイベントと交流したい   | 3   |
| 7. 修繕や手入れのボランティアをしたい | 3   |
| 8. その他 (具体的に)        | 2   |
| 9. 特にない、わからない        | 59  |
| 10. 未記入              | 33  |
|                      | 149 |



問9 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

| 項 目    | ご意見・ご要望の内容   | 回 答   |
|--------|--|---|
| テニスコート | <ul style="list-style-type: none"> <li>*テニスの雨漏りがなければ雨の日に使いやすいです</li> <li>*雨の対策</li> <li>*テニスコートの利用時間を守らない人がいるので注意してほしい</li> <li>*キャンセルをもっと厳しく。コートが空くともったいない</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ テニスコートの頂上は高速道路であり屋根ではありません</li> <li>→ 利用者への周知徹底を行います</li> </ul>  |
| スポーツ室  | <ul style="list-style-type: none"> <li>*バドミントンの予約を現地で行くのではなくネットで予約したい</li> <li>*暖房が入ればよい</li> <li>*空調設備がほしい（有料でも可）</li> <li>*暑さ寒さ対策</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 予算上、現状では出来ません</li> <li>→ 大規模改修が必要で設置不可能の見解です。ヒーター、冷風機は貸出できます。</li> </ul>   |
| そ の 他  | <ul style="list-style-type: none"> <li>*お湯シャワー（有料でもいいので）</li> <li>*他のスポーツ会館でお湯の出るシャワー施設あり。お湯の出るシャワー設備をお願いします</li> <li>*シャワールームでお湯が出る様に希望する</li> <li>*他のスポーツ会館で実現されている予約状況が日々最新で見れると都度電話確認しなくて済むのですが</li> <li>*空き予約をもっと取れるようにしてほしい</li> <li>*いつもきれいにして頂きありがとうございます</li> <li>*いつも気持ちよく利用させていただいております。（2件）</li> <li>*受付の方が美しいです。対応も素晴らしかったです</li> <li>*いつもありがとうございます（6件）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 予算上、現状では出来ません</li> <li>→ 予算上、現状では出来ません<br/>抽選結果はHPで見ることができません。</li> <li>→ ご意見として拝聴します</li> <li>→ これからも皆様に気持ち良く利用して頂けるよう、スタッフ一同心掛けてまいります</li> </ul> |

利用者アンケートにご協力頂き、有難うございました。頂いたご意見は、今後ともサービスの向上に反映させていきたいと考えております