

# 利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会

仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市都筑区仲町台2-7-2

Tel 045-934-9191

## 「令和8年度利用者会」を開催しました

令和8年7月11日(土)利用者会を開催いたしました。本年は5団体の代表者にお集まりいただき開催いたしました。昨年度の実績や今後の取り組み、利用上のお願い等をお話しし、次のようなご意見をいただきました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

| No | 利用者からの質問・要望                                                                     | 館からの説明・回答                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 中会議室でWi-Fiを利用しましたが、Wi-Fiの電波が中会議室の中まで届いていなく不便です。                                 | 中会議室に中継器を設置していますが不具合が生じていたようです。申し訳ございません。<br>新しい機器に取替を予定しています。工事完了まで、ご不便をおかけしますがもう少しお待ちください。 |
| 2  | 和室の害虫駆除をお願いしたいです。ソウムシ（すごく小さい）が畳のへりの間から出てきます。赤ちゃんも使うようなお部屋なので心配です。               | 調べておりますが害虫について確認できておりません。今後も引き続き確認してまいります。                                                   |
| 3  | エアコンの吹き出し口に防風対策をお願いします。シャトルが空中で流れてしまうため                                         | ボールなども扱う体育室ですので、現状は難しいですが検討いたします。                                                            |
| 4  | ショートテニス用のポールについている金具を新しくしてください                                                  | 多くの皆さんに使いやすいように、改善させていただきます。                                                                 |
| 5  | ショートテニス用のポールのネジが硬くて動きにくく、セットするのが困難です                                            |                                                                                              |
| 6  | ショートテニスのネットの支柱の留め金がなく不便です。ネットが上手く張れません                                          |                                                                                              |
| 7  | 麻雀の卓ですがグラグラし不安定です。また、牌を乗せる場所が非常に狭く牌が崩れてしまいます。（隣の人の牌と重なり並べずらい）新しい卓を購入していただきたいです。 | 枠の部分に牌を乗せる仕様の麻雀卓もあります。そのようにお使いいただけたらと思いますが、新しい麻雀卓の購入も検討して参ります。                               |
| 8  | いつも楽しく使わせていただいています。<br>職員のみなさまが気持ちの良い対応でありがたく思います。                              | 励ましの言葉を頂きましてありがとうございます。<br>今後も皆様が気持ちよくご利用いただけますようにスタッフ一同一層努力してまいります。                         |
| 9  | 地区センターまつりに参加させていただいてありがとうございます。                                                 |                                                                                              |
| 10 | 気軽に参加できる講座の運営や気軽に利用できる施設環境を作ってください、ありがたいです。                                     |                                                                                              |