

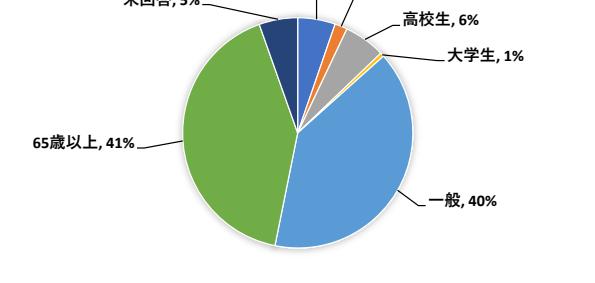
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

令和7年11月（調査期間：7年10月30日～12月3日）

アンケート参加：739名

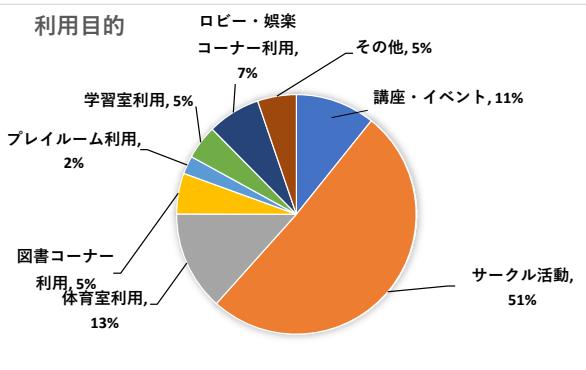
F1 年齢層

小学生	39	5%
中学生	13	2%
高校生	43	6%
大学生	4	1%
一般	294	40%
65歳以上	306	41%
未回答	40	5%
計	739	



Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？（複数回答）

講座・イベント	84	11%
サークル活動	398	51%
体育室利用	105	13%
図書コーナー利用	43	5%
プレイルーム利用	19	2%
学習室利用	36	5%
ロビー・娯楽コーナー利用	56	7%
その他	41	5%
計	782	



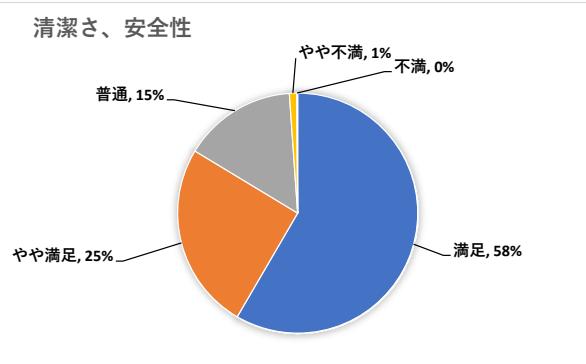
その他のコメント

麻雀大会／近所に用事があった／篠笛の練習／料理室／楽器の練習
会合／会議／マンションの理事会／理事会／打合せ／料理会／個人利用
合奏／音楽練習／コピー機借用／印刷

Q2 当館の満足度について

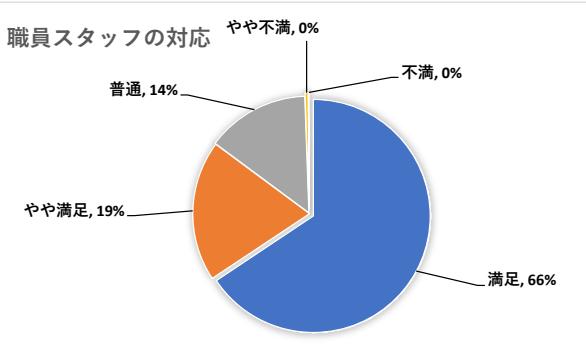
① 設備の清潔さ、安全性

満足	421	58%
やや満足	182	25%
普通	110	15%
やや不満	7	1%
不満	1	0%
計	721	



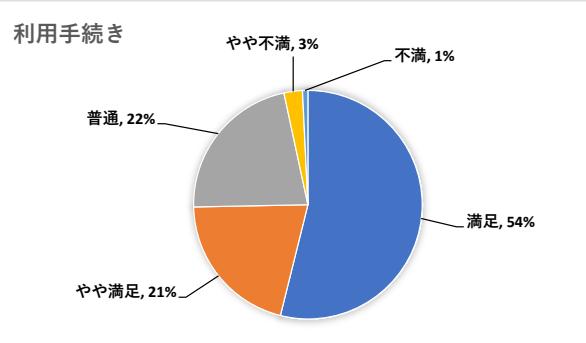
② 職員スタッフの対応

満足	465	66%
やや満足	138	19%
普通	101	14%
やや不満	3	0%
不満	1	0%
計	708	



③ 利用手続き

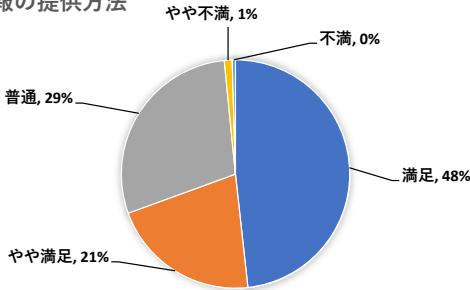
満足	353	54%
やや満足	136	21%
普通	144	22%
やや不満	17	3%
不満	5	1%
計	655	



④ 情報の提供方法

満足	308	48%
やや満足	135	21%
普通	185	29%
やや不満	7	1%
不満	3	0%
計	638	

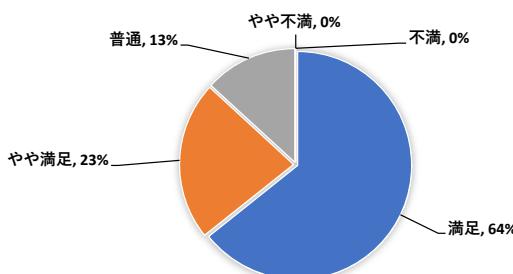
情報の提供方法



⑤ 講座・イベントに参加されたことがある方のみご記入ください

満足	117	64%
やや満足	41	23%
普通	24	13%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
計	182	

講座・イベントに参加されたことがある方



Q2 ①～⑤のその他についてのコメント

①～⑤	コメント
① 清潔さ、安全性	<p>いつも綺麗で使いやすいです。(14人)</p> <p>おもちゃなども充実していて子供はとても楽しんでいます。</p> <p>プレイルームが整っている。</p> <p>良い。(2人)</p> <p>忙しそうです。</p> <p>静かである。(となりのへやがだれもしょうしてない時)</p> <p>いつも気持ちよく利用しています。</p> <p>学習室にどこの席にだれがいるとわかるシステムが良いと思ったから。(安全性の面で)設備も清潔!</p> <p>清掃が行き届いている。(8人)</p> <p>ゴミが落ちていない。(8人)</p> <p>とてもきれい。(4人)</p> <p>お部屋もお手洗いも清潔で気持ちよく利用させていただいています。</p> <p>体育室のかしだし物もせいけつできれいだし、いつも机もきれいだからです。</p> <p>つねにきれいで安心できる場所だから。</p> <p>すわれるところがたくさんあったり、いつも机やいすなどがきれいだから。</p> <p>おかあさんが、「がんじょうだから、いいね!」といってくれたので、あそびにくるようにしました。</p> <p>広く使い易い。(2人)</p> <p>長く利用しているの落ち着く。</p> <p>施設は古くなったけど手入れが行き届いている。</p> <p>椅子がいっぱいあり休憩として使えたりいろいろなスポーツがあるため楽しめる。</p> <p>みんながきれいというから。</p> <p>会議室以外は利用しないのでわからない。</p> <p>安全</p> <p>消毒液が設置されているから。</p> <p>設備が旧型?</p> <p>きれいな設備だったから。</p> <p>お稽古に必要なものがそろっている。</p> <p>清潔で使い易い。</p> <p>貴重品が盗まれる心配がなく、机もキレイ。</p> <p>トイレもきれいだから。(5人)</p> <p>いつもきれいできもちいいから。</p> <p>気になった事がない。</p> <p>いつもキレイな道具や設備で過ごしやすい。</p> <p>ブースごとに分かれていって使い易い。</p> <p>不備を感じないから。</p> <p>必要なものが揃っていて便利でした。</p> <p>子どもたちが安心、安全に遊べるので助かります。休日もやっていてありがとうございます。</p> <p>天井が高くていいと思います。全体的に清潔感があると感じます。</p> <p>見た目がきれい。(2人)</p> <p>体育室が広くてきれい。</p> <p>色々な用途でつかえる。</p> <p>座るところがたくさんあるし、図書室もあり楽だから。</p>

① 清潔さ、安全性		飲食場がある、Wi-Fiがある。 いつも学習室もトイレもきれいで。 和室もきれいで、いつも過ごしやすいです。 無料で使える。 一度、ゴキブリがでた。
	やや満足	卓球台の足がぐらつくので、手をつくとバランスをくずす。 トイレの洗面台の清掃が気になります。 卓球ネットを新しくしてほしい。(2人) 静かである。(となりの部屋がだれも使用しない時) 机の上が汚れたままの時がありました。 バドミントンができない時もある。 バスケットボールの利用者で、隣コートまで利用する方(3ポイントを打つなど)がいる際は、少し危険を感じます。 ネットが古い、後ろが狭い。(しょうがないけれど) きれいに使われています。 十分だと思います。 トイレを明るく新しくしてほしい。 時々前に利用していた人のゴミがある。 学習室の消しゴム使用時に机のゆれが激しい。 冷房の風圧が強くてバドミントンの羽が流されるから。 家の近辺なのでとても便利です。 静かだし清掃されている。無料なのでうれしい。 少し寒い。 全て清潔だったのですが、2階女子トイレの水量が少ないせいか、前の人のが流れていなかったです。水量を直さないとまた同じことが起こると思います。 トイレがうまく流れないことがあるが、体育室の利用は問題ないし明るくてよい。 まな板(ブラ)にカビがありました。 とてもきれいだけどほこりがたつ。 すごくきれい。 学習室の空気がきれいな感じはなく、トイレが少しにおってしまう。 清潔が保たれて感謝しています。一方経年劣化も進んでおり、予算が付けばぜひ改修を。特にトイレ、水回り、会議室や和室の椅子が古く、重く、壊れたり、グラグラして座れない。重くて収納の際けがをしたりと。オフィス用椅子で、キャスター付き座面を折りたためるもの、軽いもの、今はいくらでもあります。 お部屋の椅子が壊れているものがあります。重いので収納する時にくろうしています。(特に年配の方)指をはさんでけがをした方もいました。新しいものにできませんか。 使った人が片付けていて、常にきれいにされているからです。庭がきれい(夜の和室からのながめに感動した)から。 少し床が滑る。(2人) 料理室の道具はそろっていましたが、もう少しほっつきとしたところにあると使いやすかったです。 古くなっている。 古さがめだったところがあるが努力しているようだと思う。 たまにコンビニのゴミが机に置いてある。 安全対策として蛍光灯が落下しないようにカバーなどをつけてほしい。 安全だなと思った。
	普通	学習室の机の揺れやすさが柔い。 時々ゴミが落ちている。 設備が古いので。 トイレをもう少しきれいに。 室内が少し暗く感じる。 トイレを新しくして欲しい。 和室は利用しづらい。 全体的に掃除ができるでない。トイレの洗面台が汚い。 清潔ですが古くなっている。椅子がガタガタで壊れそうなものがあります。 たまにトイレが気になります。 床がきれいです!庭がきれいでした。 楽しいから。
	やや不満	トイレだけでも改築はどうか。 卓球側の窓のカーテンが開いているとまぶしいです。 ブレイルームのブロックがほこりだらけでした。 会議テーブルの車輪の不具合で動かしにくい。
	不満	テーブルの表面、椅子のホコリ・汚れが目立ちます。
② 職員スタッフの対応	満足	優しく対応してもらえる。(13人) とても親切です。(9人) いつも子供たちに優しく話しかけてくださいます。ありがとうございます。 良い。(6人) さわやかなあいさつをしてくださいます。(3人) 明るくてとても良いです。(2人) わからないことなど聞いたとき対応してくれます。 対応が丁寧だから。(9人)

② 職員スタッフの対応	満足	<p>とても元気においさつもらっています。</p> <p>いつも優しく声をかけてくれる。</p> <p>ていねいで親切。（2人）</p> <p>笑顔で対応してくれ、気持ちがいい。（3人）</p> <p>分かりやすくてていねいにたいおうしてくださっているから。</p> <p>いつでも5時ですなどの声かけがいいと思うからです。</p> <p>いつもややこしい事でもうし訳ありません。</p> <p>体育室の個人利用で1時間使用できるのは、とても嬉しいです。</p> <p>すぐ2階へどうぞと言ってくださいます。</p> <p>問題ありませんでした。</p> <p>いつも子供にやさしく声をかけてくれる。</p> <p>いつも声かけてくれる。とても優しい。</p> <p>忙しい時も困っていたら助けてくれた。</p> <p>本を借りたり返したりするときにやさしく対応してくれた。</p> <p>自然な雰囲気だから。</p> <p>挨拶をしてくれたから。（3人）</p> <p>いつもお世話様です。</p> <p>質問すればしっかり受け答えしてくれる。</p> <p>いつも自習室を出るときにお疲れ様ですと言ってくださるから。</p> <p>いろんな地区センター利用してるが、仲町台は優しいです。</p> <p>接しやすくて安心できる。</p> <p>子どもに優しい。</p> <p>いつも対応がよく利用しやすいです。</p> <p>電話対応も丁寧で感じがよい。（2人）</p> <p>嫌な雰囲気がない。</p> <p>困ったときに声をかけてくれる。</p> <p>丁寧に説明していただき分かりやすかった。</p> <p>丁寧な対応で社会人のお手本になれていると思ったから。</p> <p>5時になると教えてくれるし、色々と教えてくれて優しいから。</p> <p>平等だから。（体育室）</p> <p>対応が早いです。（2人）</p> <p>待機時間の対応がとても良かった。</p> <p>親しみやすい雰囲気で居心地が良かったです。</p> <p>優しいし見守ってくれるから。</p> <p>あいさつをよくしてくれるし雰囲気もとてもよいです。</p> <p>とてもよかったです、またおじゃましたいと思いました。</p> <p>色々な方々で対応してくれる。</p> <p>とてもやさしく親切だったのでとても気分がいいよ。</p>
	やや満足	<p>いつも挨拶てくれる。</p> <p>おかげられたりすると、なんかいやなきぶんがする「こわい!!」。</p> <p>丁寧です。（3人）</p> <p>感じよくおいさつてくれる。</p> <p>やさしく対応している。</p> <p>忙しい時に助けてくれた。</p> <p>対応はよいのですが対処されない。</p> <p>混雑時に対応スタッフを増やしてほしい。</p> <p>普通だから。</p> <p>受付が集中して込み合う。</p> <p>以前より優しい。</p> <p>いつも温かいから。</p> <p>いつも元気に快く対応してくださり、ありがとうございます。（以前ちょっと怖いスタッフがおられましたが、今はみなさま親切）混み合う時間帯は手が回らずカウンター周辺大混雑）すごく忙しそうなのが心配。</p> <p>対応はよい。</p> <p>あまり接触することがない。</p>
	普通	<p>申し込み開始の受付手順を改善したほうがいい。</p> <p>やさしい。（2人）</p> <p>いない時があるから。</p> <p>体育室のじゃんけんでちょっと不公平だった事があった。</p> <p>あいさつが・・・。</p> <p>にこやかな対応。</p>
	やや不満	ロッカーがあるか聞いたとき、どこのチームなのかとか何のために使うとかいろいろ聞かれた。汗だくでさっさと着替えて帰りましたのにあげくに他のスタッフに何かを聞きに行ってしまい、数分待たされた。何だったのか。
	不満	当たり外れが激しく、高圧的な人が数名いる。でもいい人もいる。

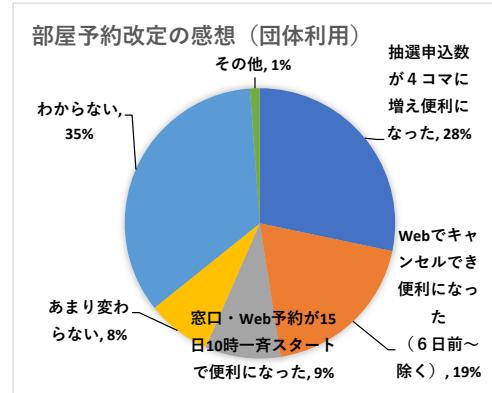
③ 利用手続きを	満足	<p>簡単（5人）</p> <p>すばやく対応てくれる。（3人）</p> <p>良い。（3人）</p> <p>スムーズにできる。（6人）</p> <p>とてもわかりやすい。（3人）</p> <p>ネットが使えるようになって、ほんとうに便利です。（3人）</p> <p>体育室の紙が分かりやすくていいとおもいました。</p> <p>わかりやすくてさいこー。</p> <p>入館表をかくだけでらくだから。</p> <p>手続きの仕方をおしえてくれたから。</p> <p>窓口だから簡単。</p> <p>電話申し込みで、簡単でよいと思います。</p> <p>コロナ以降書かなくてらく。</p> <p>問題なし。</p> <p>webで便利。（4人）</p> <p>体育館をいつでもつかえたから。</p> <p>だいたい受付に人がいるから手間がかからない。</p> <p>ネット申込3コマ目が取りにくい。</p> <p>名前だけなのが楽。</p> <p>ネットで簡単に予約ができる、電話もすぐに対応してくれた。</p> <p>スムーズな手続きでリピーター続出間違いなしです。</p> <p>カード書くだけで楽だから。</p> <p>わかりやすい。キャンセルできるので積極的に予約ができる。</p> <p>めんどくさないから。</p> <p>駐車場ありがとうございます。</p> <p>インターネットでキャンセルができるから。</p>
	やや満足	<p>10日までに出せばいいので良いです。</p> <p>体育館利用事前予約とかできたらお友達さそってきやすいです。ジャンケンに負けたらできなくなってしまうので。</p> <p>混んでいる際に玄関に並んだこともある。</p> <p>期間が長いので手続きが安心。</p> <p>電子マネーが使えると便利。</p> <p>個人利用でもネット手続きがあればとても良い。</p> <p>わかりやすい。キャンセルできるので積極的に予約ができる。</p> <p>わかりやすい声でいっている。</p> <p>こんなものでは？。</p> <p>面倒。</p> <p>paypayが使えるとさらに良い。</p> <p>初めての講座申し込みで要領がわからず別の列に並んでしまった。（看板等があればよい）</p> <p>「施設の適正利用」書面について。毎回の署名必要でしょうか？市の方針や反社チェックへの意義は理解しますが、今の頻度では我々にもスタッフの皆さんにもかなりの負担になっていると思う。紙も無駄！例えば1年以上活動実績があり継続活動中なら期初のみの提出にする等柔軟に対応しては？</p> <p>一度に借りられる本の冊数が増えるとさらに嬉しいです。</p> <p>以前の2コマの抽選だった時のほうが公平感があった。</p>
	普通	<p>3ヶ月先まで予約ができると助かります。</p> <p>インターネット方式申請へ変更。（定期教室について）</p> <p>チェックシートを毎回することになって紙が無駄に感じます。</p> <p>体育室の事前予約が可能になると大変嬉しいです。</p> <p>たいいくかんがつかえてたのしいです。図書コーナーは本がたくさんよめて楽しいです。</p> <p>講座の申込が平日で先着というのが少し困る時があります。</p> <p>毎回確認書の必要があるか？</p> <p>受け付で対応してくれて分かりやすい。</p> <p>人がいない時がある。</p> <p>体育室個人利用の方法は他にやりようがあるのではと思う。</p> <p>はじめてだったのであまりわからなかった。（2人）</p> <p>わかりやすい。キャンセルできるので積極的に予約ができる。</p> <p>なかなか当選しません。（3人）</p>
	やや不満	<p>ネットが使えないから。</p> <p>毎回入館理由を書くのが少し手間です。</p> <p>webでの予約キャンセル/15日以後の予約の仕方がわかりにくい。</p> <p>入館所を書かなくてもいい時と書かなきゃいけない時があるので統一してほしい。</p>
	不満	<p>3ヶ月先まで予約できるといいです。</p> <p>反社の申告書を毎回それも使用月日に書くのはやめてほしい。しかも紙というものは資源の無駄遣い。予約時のシステム対応で足りる。</p> <p>紙面による申し込み・確認を電子化進めてください。</p> <p>毎回利用時にチェックシートが紙で渡され、支払い時にサインをする紙がありますが無駄に見えます。オンライン予約時に同意ボタンや支払までできれば簡略化できますし、紙でチェックしなくとも人数は入力します。</p> <p>掃除の項目は掲示でも良いのでは？と思ったりしています。</p>

④情報の提供方法	満足	チラシが見やすい。
		良い。(3人)
		チラシがたくさんあって音楽など私の興味のあるものを貼ってあるから。
		はやい。
		わかりやすい。(7人)
		分かりやすく説明の仕方も良かったです。
		おなじようにわかりやすくていいと思いました。
		つたわりやすくてさいこー。
		チラシなどがあるから。
		体育館にいたとき、きちんと聞こえたから。
		掲示板や回覧板で充分見られます。HPもわかりやすい。
		各サイトと統合したシステムが望ましい。
		カラーのチラシで確認しています。
		わかりやすい文章だったから。
		掲示の仕方が良い。
		過不足がないから。
		見やすくなった。
		おまつりポスターとかわかりやすい。
		いつもイベントがあるとき前から知れる。
		ポスター等が見やすい。
		自習室の扉に何時までの利用かを貼ってくれているのがありがたいです。
		ご自由におとりくださいというのいいシステムですね。
	やや満足	パンフレットを利用している。
		広報誌に載らないイベントがある。
		我家だけかもしれませんが地域の回覧板は回ってくるのが遅くて間に合わないので役に立っていない感じます。
		町内会の回覧板だと日程の過ぎている場合がある。
		情報量が他の地区センよりも少し多い。
		主張が強くない。
		このアンケートで様々なところで情報を発信していると分かり、調べてみたいと思ったからです。
		町内会の回覧を見ているここに来た時も見ている。
	普通	もっとラインとかで発信してほしい。
		貼り紙などしてあって良いです。
		ホームページにのっているので申し込みがすぐ埋まる。
		チラシをわかりやすい絵などで書いてる。
		来館しないとわからないことがあるから。
		ホームページが見にくい。
		空いてる日とそうでない日があるホームページに載せてほしい。
		サークル案内をもう少し分かりやすくしてほしいです。
	やや不満	どうして年に一回おまつりをやるんですか?どうしてたいいくかんがつくられたんですか。
		お祭りの情報とかよくわかりやすい。
		どうして2階だてなんですか。
		⑤講座・イベントに参加されたことがある方のみ記入
⑤講座・イベントに参加されたことがある方のみ記入	満足	体ソウ、麻雀
		コアトレーニングをきっかけに体幹を鍛えるようになった。
		参加したことないけど、いろいろあって楽しそう。
		2025年2月の大人のためのお話し会に参加したことがあります。とても興味深い内容でとても面白かったです。
		コンサートに参加しました。気軽に参加できて良かったです。
		仲町台地区センターまつりに遊びに来させてもらいましたが、とてもよくまた参加したいと思いました。(2人)
		おまつりの出店も、物、食べ物、発表など色々ありました。
		仲町台地区センターまつりがたのしかった。(5人)
		先日のお祭りに参加しました。色々な出店があり楽しかったです。
		地区センターまつりのイベントが企画がいろいろあってよかったです。
		毎年楽しくイベントをやらせてもらっているからです。
		楽しいから。(5人)
		いろいろなイベントで楽しく、おもしろいし、しんせつだと思った。
		地区センターまつりであそべてるから。
		文化祭 雨の日なのに沢山の方がみえて楽しかった!
		地区センターまつりに参加し楽しいひと時を過ごしました。ジャズは楽しいです。
		企画がすばらしい。
		土日の昼間に多くして欲しい。
		体育館使用の際とでもきれいで良かった。
		新しいことをチャレンジしたいと地域の方と知り合いたくて参加しました。
		ロビーコンサート等です。
		ジャズコンサート(3人)
		事前打合せ等はわかりやすかったです。発表中にアナウンスがあり残念。休憩時になると良かったと思います。
		地区センターまつりはいつも参加しています。無料で考えられたイベントで子どもはとてもよろこんでいます!リサイクルの本は古すぎる本が多い印象です。もう少し新しい本もはいるとうれしいです。
		楽しいイベントがいっぱいだから。(2人)
		みんなが笑顔になるイベントをやっているから。
		いろいろなあそびがあるから。
		やりたい講座があるから。
		興味がある講座だったから。
		ピューティーコア
		たのしいしょうひんがもらえるから。
		スマホ教室、数回教わっても自分の物に。

⑤講座・イベントに参加されたことがある方のみ記入	満足	地区センまつり(3人)
		教室も広く、利用しやすいです。
		初心者麻雀教室
		ドイツのクリスマスの過ごし方が少しづつわかったので勉強になりました。
		そば打ち体験、ヨガ
		時間帯も良く参加させていただいている。
		仲間が増えたから。
		おまつり、そば打ち講座に参加しましたがいつもとても楽しく大満足です。
		いろいろなあそびやゲームが楽しいです。またいきたい！な！と思う人が、たくさんいました。
		Pola
やや満足	やや満足	麻雀大会にこれまで3回参加、夏ごろにもう1回開催しても良いのではないか。
		ヨガ・体操などマットを敷くと少し狭く感じる。
		地区センターまつりに参加し楽しいひと時を過ごしました。演目の途中で全館アナウンスが入るなか残念でした
		また企画してください。
		コンサートの時騒ぐ人ぐらいは注意してほしい。
		興味があるものだったので。
		花を生けてます。
		麻雀、骨盤底筋体操
		参加したときは楽しいです。
		ボランティアをしたことがある。
普通	普通	マージャン (2人)
		マージャン、骨盤底筋体操
		メンズクラブ・男樂々会 ビール工場見学があったため。
		囲碁
		地区センターまつり (3人)
		麻雀大会、来年も開催してほしい。
		コーラス (2人)
		ロビーコンサート等です。
		ジャズコンサート
		いろいろ
その他	その他	卓球、ミュージカルコーラス
		卓球、年末花飾り
		楽しいと思う。
		体験コーナー
		中国語、中国文化に興味があったため。
		料理のイベントについて、主催者（講師）には開催時間より前に料理室に入れて、準備の時間を作ってあげてほしい。ただでさえ時間が足りなくてバタバタするので、事前に（開始前に）材料をグループの数に分ける時間があるだけでもずいぶん楽になると思う。
		楽しく参加できました。（2人）

Q3 団体利用の方にお伺いします。令和6年9月開始の部屋予約改定のご感想をお聞かせください（複数回答）

抽選申込数が4コマに増え便利になった	144	28%
Webでキャンセルでき便利になった (6日前～除く)	98	19%
窓口・Web予約が15日10時一斉スタートで便利になった	46	9%
あまり変わらない	39	8%
わからない	176	35%
その他	6	1%
計	509	

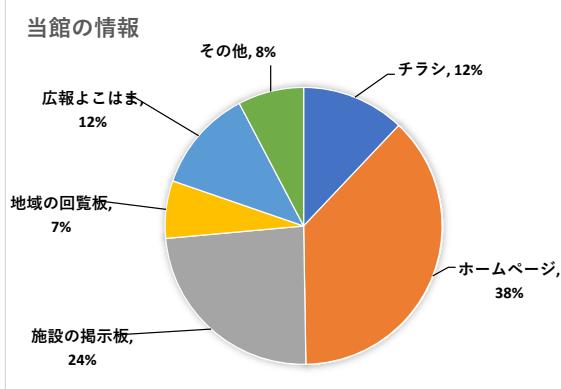


その他についてのコメント

15日発表も10時に近いので確認する間がないのが困る／発表と同時に予約はいかがかと
4コマだと倍率高すぎて当たりにくい／4コマエントリできるようになり当選が難しくなった
以前より予約取りにくくなり、サークル活動ができないことがある
申し込みが4コマに増えたけど、当選する確率は変わらない
自分で予約はしないが予約が取りづらくなったと聞いたから／不便になった気がする
支払いが当日でよいこと。支払い手続きが簡単であること

Q4 当館の情報は何から得ていますか（複数回答）

チラシ	88	12%
ホームページ	275	38%
施設の掲示板	174	24%
地域の回覧板	49	7%
広報よこはま	88	12%
その他	56	8%
計	730	



その他についてのコメント

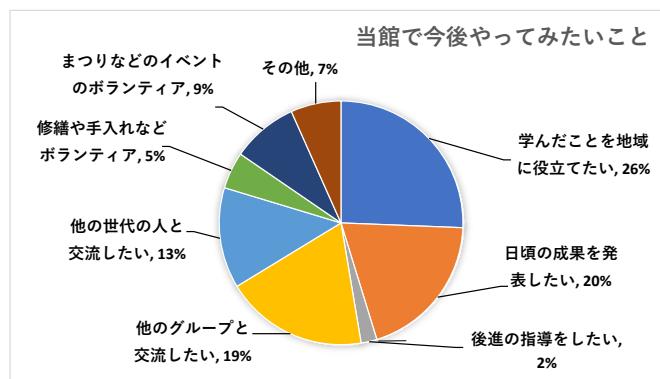
卓球仲間から／家族が利用していたので(2人)／友人・知人(23人)／イベントに参加したときに誘われた
とおりすがった／学校(3人)／地域外居住／口コミ／得てない(3人)／地区センター／学校が近くにあるから
サークル活動／来館／ない、先輩から／楽々会の催し

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

【分類】	【イベントへの要望】		
文化系	夜の初心者麻雀教室	マージャン大会(2人)	麻雀大会(年2回)(2人)
	ベランダで作る野菜	おりがみ、切り絵、貼り絵	囲碁大会及び囲碁教室
	朗読教室	今もやっていますが演奏会	浴衣を着たいです。
	(中川) ピール工場見学	みんなで歌おうを毎回自由参加で	写経
	歌おう会の発表会	脳トレ(2人)	終活の進め方
	ウクレレ教室	ジャズフェスタ	マージャン教室(2人)
	美味しい紅茶の入れ方	絵手紙	占い
	お絵描き、折り紙のイベント	発表コンサート	そのときにいた人が自由参加で歌えるイベント
	健康講座	フラワーアレンジメント(3人)	ミュージカルコーラスを続けてほしい。(2人)
	パーソナルカラー診断	音楽	スマブラ大会(ゲーム大会)
	単発の歌のイベント(ポピュラー ソングやオペラを歌う会)	水墨画	生け花
	ボタニカルアート	犬の育て方入門	草木染め
スポーツ系	夜間のイベント(PC教室)	書道	花火
	落語鑑賞	うた	バリスタ講座
	ポッチャ	ピラティス 隔週でなく毎週にしてほしい	ピックルボール大会
	ピックルボール教室(3人)	ピックルボールのイベント	健常体操が年齢制限をなくすか60歳以上にしてほしい。
	シニア向け体操教室	体操(毎週開催していただけると嬉しい)	体操
料理	バドミントン教室	ウォーキング	ピラティス講座。夜の時間のピラティスやヨガ→ネット抽選で申し込みたい。(2人)
	バレー	ヨガ	体操の講座を増やしてほしい。
	子どもと一緒に参加できるスイーツ作り(2歳児でもできるようなもの)土日希望	韓国料理教室	料理教室(3人)
子育て	流しうどん	異文化シュトーレンの講座に参加したかったですがすぐに埋まってしまった。	
	子どもの体験教室とお歌の教室があれば是非参加させていただきます。	生け花、フラワーアレンジメント(親子体験)	子供(2~5歳)と一緒に参加できるイベントを増やしてほしい。
その他	また地区センターまつりをやってほしい。	おまつりの時とかに、たいかいやプレゼント、ざんねんしょーがあるともっと楽しくなると思います。(2人)	ドイツ学園とのコラボ企画

Q5 当館で今後やってみたい事はありますか。（複数回答）

学んだことを地域に役立てたい	73	26%
日頃の成果を発表したい	56	20%
後進の指導をしたい	6	2%
他のグループと交流したい	54	19%
他の世代の人と交流したい	38	13%
修繕や手入れなどボランティア	14	5%
まつりなどのイベントのボランティア	25	9%
その他	19	7%
計	285	



その他についてのコメント

交流とは少し違いますが茶道サークルのこと。複数あると聞いています。当然活動日が違うので会うことはありませんが、同じ和室と道具を共有する同士として、情報共有が必要ではと思う。茶道具の不具合(汚れ、破損、紛失)もあるとのこと、地区センターに立ちしてもらえるとありがたいです

月1回でも予約が取れるようにしてほしい／対象年齢以外でも健康体操をやりたい／ロビーの席を増やしてほしい

手話の学習／ピックルボール（3人）／バスケットのイベントなどやってほしい／健康維持／小額からokの館への寄付

料理のイベント／現状でよい／運動／カラオケ大会／充分です／いろいろなサークル活動を体験したい

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

【講座への要望等】	【要望回答】
ぬいぐるみのお泊り会のイベントをまたやって頂けるとうれしいです。	
催される企画が素晴らしい。青葉区では考えられないほどだ！	
地区センターまつりでしていた段ボールで遊ぶのがいつも大興奮で楽しんでいます！bingoはいい景品でうれしい！回数増やしてほしいです！	ありがとうございます。 今後も、多くの皆様に興味を持っていただけるような様々な講座を企画してまいります。
チラシを見せていただきましたが、どれも参加してみたいものばかりでした。	
スポンジテニスのスクール、シャッフルボールのスクールを開催してほしい。	
【施設設備への要望等】	
卓球のネットを新しくしてほしい。高さ調節ができないため。（2人）	ラージボールのネットもあります。受付にお申し出ください
冬の娯楽コーナーではできれば窓を開けていただけたら助かります。	日により寒い場合もあります。その日の状態で窓の開閉をさせていただきます。
席をふやしてほしい。（ロビー）	今年度、12席増やしました。試験前など込み合うときは臨時に席を増やしています。
バドミントンネットが古い。	新しいネットもご用意しています。そちらもご使用ください。
1階のトイレを使わせていただきましたところ、水の流れが悪く、詰まったと心配しました。	ご心配をおかけして申し訳ございません。不具合があるものについては修理しておりますが、レバーを最後まで下げていただくなど“お願い”も掲示しております。どうぞ、ご協力をお願いいたします。
バドミントンに影響するので空調をどうにかしてほしい。	空調については同時に使用している方々の同意を得た上で停止させていただきます。
和室の使用後の掃除機を確認してほしい。	申し訳ございません。確認させていただきます。
学習室が暗い、机の上で書くと机が搖れ隣の人が迷惑。	学習室は白色のLEDに取替済みです。手元のライトのご用意はなく、また、学習に特化したお部屋としていますが、特別な机の備えはありません。長机を二人掛けとさせていただいている。ご理解いただけますと幸いです。
ゴミ箱を設置してほしい。	ゴミは持ち帰りとさせていただいています。ご協力ををお願いいたします。
夏から秋にかけて蚊がすごい発生してたくさん虫に刺された。	自動ドアが頻繁に開くこともあります。蚊などの虫が入りやすい状態です。蚊よけスプレー等対策もしておりますが完全な駆除は難しい状態です。ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
会議開催目的で「中会議室」をお借りするのですからテーブルとイスは従来通り設置済みでお願いします。	中会議室という名前ですが多目的室となっております。会議室利用アンケートを踏まえて、フラットの状態にさせていただきました。お使いになる分だけの椅子と机をお好きな配置でお使いいただけますようお願いいたします。
ピックルボールのラインを引いてほしい。（2人）	様々な競技にすべて対応するのは難しいことをご理解いただけたらと思います。
・水栓について。昔のモデルで今のものと向きが違う。（今はレバーを上げると水が出る、下げるとき止まる）皆さん今のモデルに慣れているのでよく水浸しになる。水回りリニューアルが望ましいが、とりあえず水栓の横に掲示があるとありがたい。「レバー↓水が出る、↑止まる」など。	・水栓のレバーについて、掲示させていただきます。ご迷惑をおかけしました。
・会議室のホワイトボード、イレイザーできれいに消えず雑巾で水拭きしているが二度手間。改善方法ありませんか？（イレイザーが役立たずなのか）	・雑巾での水拭きをご協力をありがとうございます。イレイザーを新調するよういたしますが、ホワイトボードの経年劣化もあるかもしれません。字が消しきれない場合は、お手数ですが水拭きのご協力ををお願いいたします。
流しの水栓が旧式で水を出す、止めるの動きが違うのでつかいづらい。交換をご検討ください。	
体育室の床をすべらないようにしてほしいです。	砂や埃などで滑りやすくなることがあるようです。団体利用後はモップかけのご協力を頂き、個人利用後はスタッフがモップかけをしております。気になる場所などがありましたら、お声がけください。

【利用条件に対する要望等】	
卓球の利用を幼稚園の子供もOKにしてほしいです。	個人利用の卓球については、隣の台との距離が近いため、安全上の理由から小学生以上の利用とさせていただいております。どうぞ、ご理解をお願いいたします。
6日前でもネットでキャンセルができると嬉しい。	6日前よりキャンセル料が発生する関係上、直接ご連絡いただく形をとっています。
麻雀のサークルが増え続けてるよう感じます。お部屋が取りにくくなるので心配しています対応をお願いいたします。	麻雀をされる方の登録が増えています。ご理解いただきますようお願いいたします。
閉館時間を少し延ばしてほしい。	現在の開館時間は、月曜～土曜が9時～21時、日曜祝日が9時～17時となっており、部屋の利用は3時間単位となっております。夜間の部屋の稼働率は昼間に比べ65%程度となっています。当面、21時の閉館とさせていただきます。
駐車場の予約を、telではなく、インターネットでできるようにしてほしい。telでもよいが、もっと前から予約OKにしてほしい。	駐車場ですが、前日14時までにお部屋を予約されましたら1台分を確約できます。駐車場の台数が多くないことから、2台目以降は前日14時からの予約とさせていただいています。ご理解をお願いいたします。
部屋利用時の「65歳以上」の区分、ありますか？この時代、個人情報もあるしサークルメンバーに年齢は聞けません。	区分についてはごもっともです。現時点では、横浜市への報告に「65歳以上」の区分があり、大変申し訳ございませんがご理解をお願いいたします。
【その他】	
和やかな雰囲気でお稽古させていただいている。	ありがとうございます。 そのお言葉を励みにスタッフ一同、一層努力してまいります。
スタッフのお優しい笑顔にいつもいやしていただいている。仲町台地区センターが大好きです。いつも本当にありがとうございます。	
皆々様感じが良くていいです。いつもありがとうございます。	
いつもありがとうございます。（10人）	
これからもぜひ利用したく、よろしくお願ひします。	
いつもきれいにしていただきありがとうございます。	
いつもお世話になっております。	
またつかっていいですか？	
ずっとなくならないでください。	

利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後のサービス向上に反映させていきたいと考えています。