

2025 年 11 月 1 日

# 施設予約ガイド

指定管理者：特定非営利活動法人つづき区民交流協会

中川西・仲町台・北山田地区センター

## 1 団体登録をしましょう

- ① お部屋の申込には、**団体登録が必要です**。お名前とご住所が確認できる書類をお持ちになり、利用される施設に来館し、職員と面談のうえ、登録をお願いします。
- ② 団体名を登録していただきます。ホームページの予約状況画面には、先頭より 12 文字が表示されます。また、防音設備のない部屋があるため音出し団体は、団体名の先頭に♪マークがつきます。
- ③ インターネットの利用の有無に関わらず、**パスワード**（半角英数字 8 文字～16 文字、アルファベットは小文字のみ）をご用意ください。
- ④ インターネットを利用する団体は、予約承認または却下のメールが送信されますので、必ず連絡者の**メールアドレス**をご用意ください。
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスドメイン「**tsuzuki-koryu.org**」の受信設定をお願いします。
- ⑥ 団体の登録番号は、メールにてお知らせいたします。
- ⑦ 個人はインターネット抽選に参加できませんので、登録は不要です。
- ⑧ いちど登録していただくと、**区内 3 地区センター「中川西」「仲町台」「北山田」**でご利用できます。重複登録はできませんのでご注意ください。

## 2 抽選申込

利用希望日が属する月の前々月の「抽選申込期間」に申し込める方法です。複数の団体が重複した場合は自動抽選で利用団体を決定します。それ以外は「4 一般申込」をご覧ください。

### ■ 自宅のパソコンやスマートフォンから

- ① 地区センターホームページの「施設予約サービス」からお申込みください。  
「予約状況」の画面で日別・月別・部屋別の抽選申込状況が確認できます。**抽選申込にはログインが必要です**。詳細はトップページの「ご利用の手引き」を参照ください。
- ② 毎月 1 日～10 日の間に、2 か月先の申込をします。  
(例) 9 月 1 日～10 日は 11 月の利用分を申込

- ③ 1 か月に 4 コマまで申込できます。  
同一日、同一部屋の場合は連続して料理室は 3 コマ、体育室は 1 コマ、その他の部屋は 2 コマまで申込できます。
- ④ 抽選申込期間内は、申込内容について、何回でも変更・取消ができます。
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスドメイン「[tsuzuki-koryu.org](mailto:tsuzuki-koryu.org)」の受信設定をお願いします。

#### ■窓口で

- ① 毎月 1 日～10 日の間に、2 か月先の申込を、ご利用の施設へ来館して手続きします。  
申込受付時間 10 時 00 分～21 時 00 分（日・祝日は 17 時 00 分）
- ② 1 か月に 4 コマまで申込できます。  
同一日、同一部屋の場合は連続して料理室は 3 コマ、体育室は 1 コマ、その他の部屋は 2 コマまで申込できます。
- ③ 来館される方は、「抽選予約申込書」をご記入のうえ、窓口に提出してください。職員が手続きをします。

### 3 抽選結果公開

---

抽選結果は 15 日 10 時までに、ホームページの「予約状況」の画面で公表されます。必ずご自身で予約画面をご確認ください。窓口、電話でも確認できます。登録いただいたメールアドレスに、当選通知のみ配信するサービスを実施しておりますが、このメールの不達により発生した苦情・要望や返金要求は、受け付けておりません。

### 4 抽選がおわったら一般申込

---

#### ■ 一般申込

- ① 抽選の結果公表後に空き部屋があれば、その利用の申込を前々月の 15 日 10 時から受付けます。
- ② 利用日前々月 15 日 10 時からインターネットの受付、来館申込の受付を開始します。先着順での申込となります。15 日 13 時から電話での予約を受付けます。インターネット以外の申込受付時間は 10 時 00 分～21 時 00 分（日・祝日は 17 時 00 分）です。
- ③ インターネットによる申込は、地区センターのホームページ「施設予約サービス」からログインし、仮申込をしてください。（「ご利用の手引き」参照）当館が承認するまで少し時間がかかります。申込が確定しましたら、メールにてお知らせします。

- ④ 抽選申込の当選結果と合わせ1か月4コマまで申込できます。(抽選申込参照)

#### ■ 利用予定6日前からの予約申込

- ① 来館または電話で、10時（利用日当日は9時）から1か月最大4コマの制限枠を超えて、無制限で申込ができます。
- ② 団体・個人の部屋予約ができます。（個人の登録番号は必要ありません）
- ③ インターネットでの申込はできません。

### 5 利用料金のお支払い

---

- ① 利用料金は利用当日（入室）までに現金でお支払いください。
- ② 当日は窓口が混み合うため、ご利用日前のお支払いをお勧めします。

### 6 キャンセルについて

---

#### ■ 利用日7日前（1週間前の同じ曜日）までのキャンセル

- ① ホームページの「施設予約サービス」からキャンセルすることができます。キャンセル完了メールが配信されますが、キャンセル状況を必ず予約画面でご確認ください。窓口または電話でもキャンセルできます。
- ② 利用日7日前（1週間前の同じ曜日）までのキャンセルは、利用料金がかかりません。支払済の場合は、利用許可書（領収書）をご持参の上、お早めにご来館ください。返還いたします。

#### ■ 利用日7日前（1週間前の同じ曜日）を過ぎたキャンセル

- ① インターネットでキャンセルを行うことはできません。  
来館または電話でお願いします。
- ② 利用料金がかかります。利用料金をお支払いいただいていない場合、原則当月中にお支払いください。

### 7 禁止事項

---

- ① 抽選申込の際、架空の団体を作り、複数の申込をすることは固くお断りします。もし、このような事実が発覚した場合は、直ちに抽選申込を停止させていただくとともに、改善が見込まれない団体には、横浜市地区センター条例等に基づき、ご利用を停止させていただく場合があります。
- ② その他、センターにおける秩序を乱し、また公益を害する恐れがあるときも同様に対応させていただきます。

※訂正や変更が生じた場合は、ホームページ、館内掲示等で随時お知らせします。

## 8 利用環境

---

- ① 一部のご利用環境において接続が不安定となる事象が確認されています。これは利用するネットワーク環境や端末設定等、個別の事情によるもので、施設側での一律の対応はできません。

安定した接続のために、以下の点をご確認ください。

- ご利用のネットワーク環境（Wi-Fi、有線 LAN 等）の再接続
- ブラウザやアプリの再起動、最新版への更新
- セキュリティソフトやファイアウォールの設定確認

ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

## &lt; 施設予約ガイド表 &gt;

| 申込<br>種類<br><br>申込<br>方法 | 抽選申込                                                           | 抽選発表                                     | 一般申込                                                                        |                                                                                |                                                                                   | キャンセル                                                                      |                                                           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                          | 2か月前の<br>毎月1～10日                                               | 2か月前の<br>15日～10:00                       | 2か月前の<br>15日10:00～                                                          | 2か月前の<br>15日13:00～                                                             | 利用6日前<br>10:00～                                                                   | 利用7日前まで                                                                    | 利用6日前から                                                   |
|                          | 1か月4コマまで<br>申込できます                                             | ホームページの<br>「予約状況」に<br>当選した団体名<br>が公表されます | 抽選申込の当選<br>分と合わせ、<br>1か月4コマまで<br>先着順で<br>申込できます                             | 抽選申込の当選<br>分と合わせ、<br>1か月4コマまで<br>先着順で<br>申込できます                                | 団体・個人が、<br>制限枠を超えて<br>何コマでも<br>利用できます                                             | キャンセル料金は<br>発生しません<br><br>※支払済みの場合は、<br>許可書(領収書)を<br>利用施設に持参の上、<br>返還となります | キャンセル料金が<br>発生します                                         |
| 窓口<br>(休館日<br>を除く)       | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時                               | 確認できます                                   | 【受付時間】<br>平日<br>10時～21時<br>日祝<br>10時～17時<br><br>その場で予約が<br>確定します            |                                                                                | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時<br><br>利用当日のみ<br>9時より受付可<br><br>その場で予約が<br>確定します | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時                                           | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時<br><br>利用当日のみ<br>9時より受付可 |
| インター<br>ネット              | パソコン・スマート<br>フォンで24時間申込<br><br>期間内は、<br>申込内容を何回でも<br>変更・取消できます | 確認できます                                   | 【受付時間】<br>15日10時より24<br>時間受付<br><br>※確定まで<br>少し時間がかかる<br>ことがあります<br>ご了承ください |                                                                                | 申込できません                                                                           | 24時間受付                                                                     | キャンセル<br>できません                                            |
| 電話<br>(休館日<br>を除く)       | 申込できません                                                        | 確認できます                                   | 申込できません                                                                     | 15日13時<br>受付開始<br><br>【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時<br><br>その場で予約が<br>確定します | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時<br><br>利用当日のみ<br>9時より受付可<br><br>その場で予約が<br>確定します | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時                                           | 【受付時間】<br>平日10時～21時<br>日祝10時～17時<br><br>利用当日のみ<br>9時より受付可 |

## ■団体登録

- ・部屋の申込には、現在活動中の団体も含めて、事前に団体登録が必要です。すべての団体に団体番号を発行します。
- ・お名前とご住所が確認できる書類をお持ちになり、利用施設の窓口で手続きをお願いします。
- ・インターネットの利用の有無に関らず、パスワード(半角英数8～19文字、アルファベットは小文字)をご用意ください。
- ・携帯電話のメールアドレスの場合は、必ず当予約システムのドメイン「tsuzuki-koryu.org」の受信設定をお願いします。

## ■料金支払い

- ・利用料金は利用当日(入室)までに、お支払いをお済ませください。当日は混み合うため、ご利用日前のお支払いをお勧めします。

## ■キャンセル

- やむを得ずキャンセルする場合は、利用日7日前(1週間前の同じ曜日)までに手続きしてください。
- それを過ぎると、利用されなくても利用料金をお支払いいただきます。(支払済みの場合は返金できません)
- すでにお支払い済みの場合で、利用7日前までのキャンセルは、利用許可書(領収書)をご持参の上、早めに窓口にて返金をお受けください。

## ※休館日

- ・毎月第2月曜日(月曜日が祝日や振替休日のときは次の日)
- ・年末年始(12月28日から1月4日まで)



指定管理者  
特定非営利活動法人つづき区民交流協会