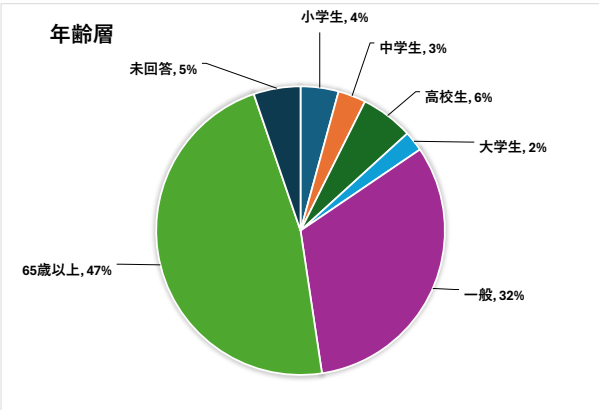


アンケート結果（横浜市仲町台地区センター） 令和6年11月（調査期間：6年11月27日～12月27日）

アンケート参加：801名

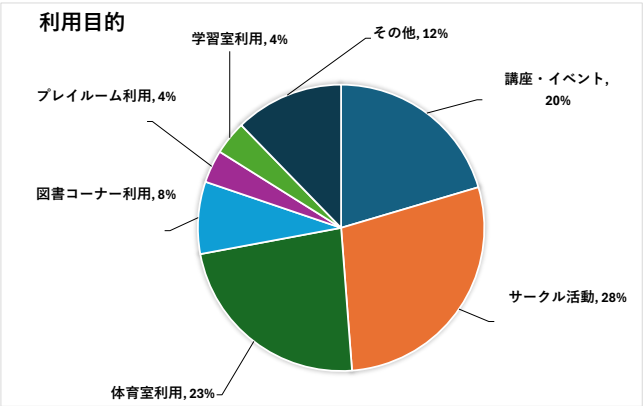
F1 年齢層

小学生	34	4%
中学生	25	3%
高校生	47	6%
大学生	18	2%
一般	257	32%
65歳以上	377	47%
未回答	42	5%
計	801	



Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？（複数回答）

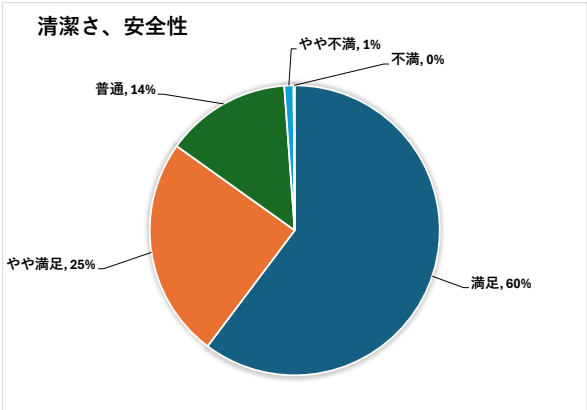
講座・イベント	193	20%
サークル活動	268	28%
体育室利用	220	23%
図書コーナー利用	77	8%
プレイルーム利用	35	4%
学習室利用	36	4%
その他	116	12%
計	945	



Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	470	60%
やや満足	192	25%
普通	109	14%
やや不満	8	1%
不満	1	0%
計	780	

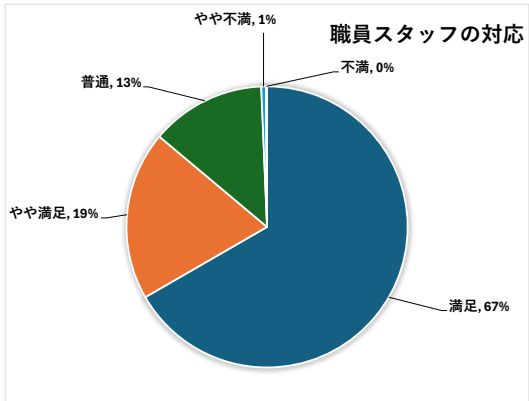


理由

いつも綺麗に整理整頓されている/読みたい本が見つかる/トイレがすごく綺麗でした
プレイルームの入り口が少し入りづらい/使用前のセッティングが不備のようです、ご検討を！
暑いときに冷房が使えない時が不便。/リニューアルされて新しい物が増えたから
椅子の座りがこちがよかった/プレイルームのマットがよだれがしみこんでいそう
団体が体育館を使った後、掃除しているから/安全に体育室を使えているから
トイレが少し清潔感がなくなっているから/設備きれいだし常に人がいるから安全
いつも勉強で使わせてもらっているから/冷房の設備がよくなかった/空調が不十分。
子供の安全がまもられている環境だと感じる。/卓球台の破損、ネットが古い
和室の利用後掃除機をかけていないグループがある。点検をしっかりとしてほしい。
掃除用具を定期的に替えて欲しい/設備の古さが目につきます/不安定な卓球台がある
畳が新しくなっている匂いがします。/料理室のガスコンロの不備がある
経年劣化は、いたしかたないが、水回り、電気系統などが、リニューアルされるといい。
席の整備等しっかりやってあって心地が良い。/音楽活動の折、少し回りがきになる。

② 職員スタッフの対応

満足	504	67%
やや満足	147	19%
普通	100	13%
やや不満	4	1%
不満	1	0%
計	756	

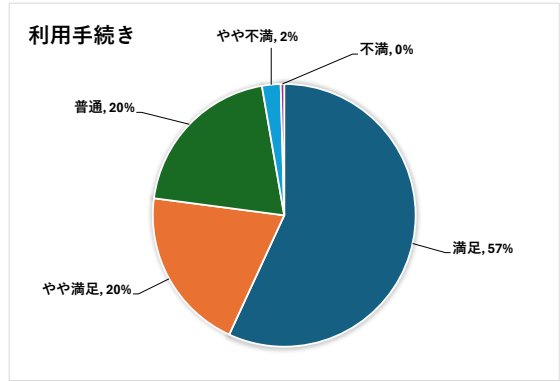


理由

丁寧な対応/親切な対応/スタッフが見守ってくれる/困ったときにすぐに答えてくれる
対応がスタッフにより異なります/上から目線のスタッフがいる/子どもにも丁寧に接してくれる
フレンドリー/時間帯によっては忙しいそう/注意をしっかりと行っていると思います
言い方がよくないと感じるスタッフがいました/じゃんけんの時スムーズでよい

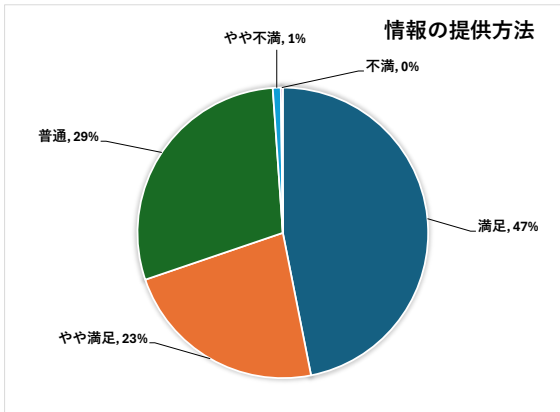
③ 利用手続き

満足	397	57%
やや満足	141	20%
普通	141	20%
やや不満	16	2%
不満	3	0%
計	698	



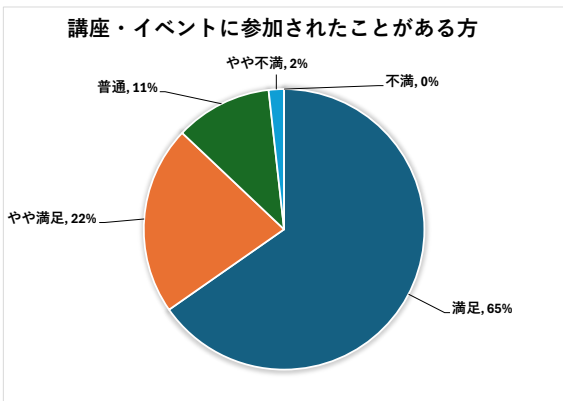
④ 情報の提供方法

満足	311	47%
やや満足	151	23%
普通	178	29%
やや不満	9	1%
不満	2	0%
計	651	



⑤ 講座・イベントに参加されたことがある方のみご記入ください

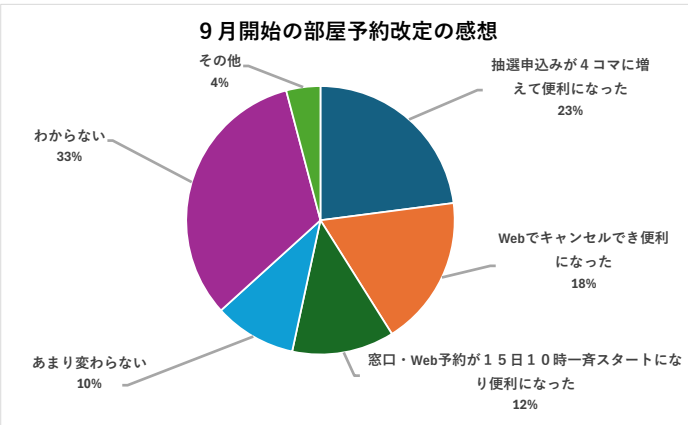
満足	111	65%
やや満足	37	22%
普通	19	11%
やや不満	3	2%
不満	0	0%
計	170	



理由		
やりたかった講座を開催して気軽に申込みてありがたいです		
様々な年代の方と関われるいいイベントだった/安くて時間帯もよく参加しやすかった		
健康のため、仲間づくり/お祭りが楽しい/席取りで新人は毎回肩身の狭い思いをしている。		
お祭りの屋上で売っているものが安い/どの講座も和気あいあいとできるので		
お祭りの列がわかりやすい/楽しかった/能の講座をもう一度		
内容も楽しくママ同士の楽しい時間となりました/コーラス利用で楽しい		
毎週水曜日の体操教室の先生の声が聞き取りにくい/参加者も提供している側も楽しんでいる		
自動車入ってください/ハーモニカ講座に参加しましたが楽しかったです		
卓球大会の初級コースでも、中級の人たちがはいているのでは？		
毎月いろいろな催しがされているため。/明るく楽しく、新しい発見があります		
美文字講座は穏やかな雰囲気ですることができ、とても勉強になりました		
サークルの体験会が良かったです。会員募集している、していないに関わらず、仲町台に所属しているサークルのリストが公開されると嬉しいです。		
(今もありますが、情報がふるい。何のサークルかわからない。)		
外国料理を本場の方に教えてもらえてよかった。/お花が好きなのでスワッグ講座はうれしい		
ジャズがとっても楽しい/ロビーコンサートが毎月の楽しみです/		
講座はレベル別だとありがたい		

Q3 9月開始の部屋予約改定のご感想(複数回答)

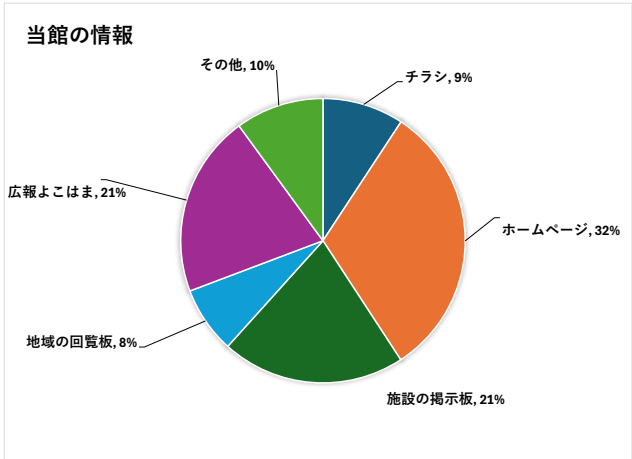
抽選申込みが4コマに増えて便利になった	95	23%
Webでキャンセルでき便利になった	75	18%
窓口・Web予約が15日10時一斉スタートになり便利になった	51	12%
あまり変わらない	41	10%
わからない	135	33%
その他	17	4%
計	414	



Q4 当館の情報は何から得ていますか（複数回答）

チラシ	86	9%
ホームページ	224	32%
施設の掲示板	197	21%
地域の回覧板	75	8%
広報よこはま	160	21%
その他	62	10%
計	804	

その他
友達/通学路/問い合わせして/家族/サークル活動で
スポーツができる場所を探して見つけた

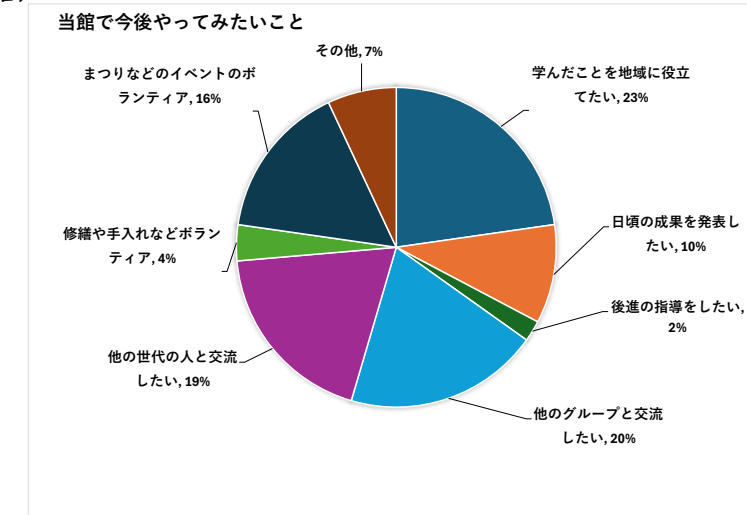


Q5 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

【分類】	【イベントへの要望】				
文化系	歴史講座	古文書関係	整理収納講座	やさしいエンディングノートの書き方	ジャズの歴史
	初心者麻雀講座	わらざいく	ボイストレーニング	クリスマスイベント	リース作り
	書道	俳句	美文字	落語	税の話
	能	ハーモニカ	手芸	中国語講座等、語学講座	ピアノ講座
	コーヒー講座	フラワーアレンジメント	ドイツ学園とコラボ	カリグラフィー	絵手紙などの絵画系
	着付け	ブリザードフラワー	マインドフルネス	シャンソン	
スポーツ系	ダブルダッチ	バレエ教室	ピラティス	ダンス	ヒップホップ
	卓球大会	バドミントン大会	ビックルボール	初心者のバドミントン講座	太極拳
	スポンジテニス	ボッチャ	ストレッチ	バレーボール	シニアソフトバレー
料理	スパイスカレー	世界の料理	日本各地の料理	ドイツ料理	お菓子作り
子育て	パパと赤ちゃんのイベント	親子体操	親子お菓子作り		
その他	農業体験	ジャズフェスティバル	盲目の人へのサービス	地域散策	山登り

Q6 当館で今後やってみたい事がありますか。（複数回答）

学んだことを地域に役立てたい	75	23%
日頃の成果を発表したい	33	10%
後進の指導をしたい	7	2%
他のグループと交流したい	65	20%
他の世代の人と交流したい	63	19%
修繕や手入れなどボランティア	12	4%
まつりなどのイベントのボランティア	52	16%
その他	23	7%
計	330	



その他についてのコメント	
バスケットボール大会	サップヨガ 外ヨガ
赤ちゃん教室	歌のサークル
小遠足、地域巡り	将棋講座
園児の親向けのお菓子作りイベント	麻雀講座
認知症予防に効果のある講座	健康体操の後半に以前のようにフォークダンスを復活してほしい
手話	植物関係

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

【講座への要望等】	【要望回答】
体操教室の参加者名簿があれば友達作りに役立つと思う	講師の方ともご相談し検討させていただきます。
新しい企画なども要望に応じた企画を、楽しめるプログラムに期待！	みなさまからのお声も加味し、講座等を企画してまいりたいと思います。
イベント、音楽も毎月楽しみです。	ありがとうございます。地域の方に気軽に音楽を楽しんでいただくように、楽しいロビーコンサートを企画してまいります。
文化祭など、お祭りイベントがあればよいなと思います	7月にこどもまつり、10月に地区センターまつりを開催しています。
卓球教室のプロとコーチに教えてもらう時間が違うので毎回順番などの混乱が起き話し合いをするので、その都度練習が止まるのが残念。コーチで解決方法を指導してほしい	皆さんに、なるべく均等に教えていただけるようにプロのコーチには回っていただいています。講師の方々にも気にかけていただくようにいたします。
本日の料理、楽しくならえました。ありがとうございました。	楽しんでいただき嬉しく思います。様々な事業を企画しております。ご興味があるものがございましたら、またご参加ください。
【施設設備等への要望等】	【要望回答】
コンセントが利用しやすいとうれしい	ご不便をおかけしておりました。コンセントに重なって置いてあった用具などを移動しました。
図書がもう少し新刊の本があるといいと思う	話題の新刊本も含め、毎月平均にして新たに40冊程配架しています。限られた予算の中で寄贈本やリサイクルショップなども駆使して少しでも図書コーナーを充実するように工夫しております。また、新刊については希望図書などの声も参考にしながら選書しております。
本の種類をもう少し増やしてほしい	
掃除機を新しくしてほしい	故障したものは、新しいタイプのものになっています。
娯楽コーナーが夏は窓が開いていると空調が効かない、冬は暑い	建物の構造上、吹抜けであるために、どうしても暖かい空気が2階に上がります。2階の娯楽コーナーの窓は、閉めていますが、冬、暑いようでしたら開けるようにいたします。
襖のナンバリングが非常にわかりにくいです	分かりやすいナンバリングを検討いたします。
更衣室のロッカーを増やしてほしい。都度持ち込む重い荷物で苦労している	男女合わせて12の利用団体にロッカーを年単位でお使いいただいています。利用団体を2月に募集します。
学習室の仕切りをもう少ししっかりしたものにしてほしい	しっかりした仕切りに変更しました。
トイレの温かい便座を増やしてほしい	1階女子トイレに温水洗浄便座を増設しました。
会議室の机をたたんで寄せるのが不便になりました。いろいろな要望を踏まえて、そういう運用にしたのでしょうか？	一定期間、アンケートを取り、利用者のご要望を踏まえてそうさせていただきました。利用後の清掃もしやすくなったかと思います。
入庫時のインターホンの音が低い	システムの機器を交換しました。また、応答をさらに、はっきりと話すように心がけて参ります。
体育室の個人利用を早い時間にも使えるようにしてほしい	早い時間は団体利用の時間となっています。青少年の健全育成の観点から、15時より個人利用の時間を設けています。
体育室の個人利用のバスケット、1ゴールの人数を増やしてほしい	検討いたします。
団体利用の体育室の駐車場予約を1面1台にして欲しい	駐車場の予約は団体単位で予約時に1台となっています。ご理解をお願いします。
出来たら日曜の開館時間を延ばしてほしい	区との協議の上、日曜祝日は17時までとなっています。
【その他の要望等】	【要望回答】
作品を展示させていただいてうれしいです。	1階の飾り棚と2階の壁面に利用団体の作品を展示しています。素敵な作品を展示頂いてありがとうございます。
おもちゃも増えています。ありがとうございます。	絵本も増えました。プレイルームがより楽しい場所となれば幸いです。
小学校から色々な形で利用しています。ありがとうございます。	小学生の時からご利用いただいているとのこと嬉しく思います。引き続き、どうぞ、様々な場面でご利用ください。
楽しく利用させていただいています。いつもありがとうございます。（複数回答）	ありがとうございます。そのお言葉を励みにスタッフ一同、一層努力してまいります。

利用者アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。集計結果はHPにて発表しております。ご一読ください。皆様からいただきましたご意見、ご要望について、施設から回答させていただきます。地域の方々に親しまれる施設づくりの参考にさせていただきます。