

# 利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会

仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市中区仲町台2-7-2

## 「令和6年度利用者会」を開催しました

令和6年7月28日(日)利用者会を開催いたしました。本年は8団体の代表者にお集まりいただき開催いたしました。昨年度の実績や今後の取り組み、利用上のお願い等をお話しし、次のようなご意見をいただきました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

No	利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
1	特に体育室の抽選申込みで予約が取りにくい、どういシステムですか？抽選申込みの倍率がわかれば外れても諦めがつきやすいから、倍率を知りたい。	抽選申込み時に申込希望枠に表示されている数字をご確認ください。既に申し込みされている団体数が表示されています。10日のメ切直前の数字が倍率となります。
2	ネット抽選、土曜日夜間体育館、毎回必ず当選している団体があります。その枠に申し込むことは無駄になり、1コマ捨てることとなります。(当選しないことが確実なので) その枠を抽選枠にしないでください。	市(区)の事業や障害者福祉の活動などに優先枠を設けています。ただ、その枠は抽選対象枠はなっていません。ご理解をお願いします。
3	団体の卓球で利用しているが、常設の5台の内2台が古い。倉庫の台と入れ替えてもいいですか？	15台ある卓球台のうち、状態がいい台を常設の5台としています。全面等でご使用されたときに、入れ替わることが起きているのかもしれませんが。お気づきの時に受付までお伝えください。入れ替えさせていただきます。
4	いつも利用させていただきありがとうございます。要望なのですが、脚がない卓球台や欠けていてネットが挟めない古い卓球台があります。ご購入の検討をいただくと幸いです。(中古は比較的安価です。キレイなものを希望します)	昨年度、卓球台を2台購入いたしました。順次古いものを買い替え、15台をご用意しています。体育室は多くの団体がお使いになります。ご自分がされる競技以外の器具の取り扱い、なかなか難しいところもあるようですが、丁寧に扱っていただくようお願いしていきます。
5	10年以上活動しています。メンバーの高齢化や講師が亡くなり存続するか悩みましたが、趣味を通じて集まる場所がなくなるのは困るので場所があって助かっています。	ありがとうございます。気軽に、気持ちよくお使いいただける場づくりをスタッフ一同心がけております。
6	5月に地区センター主催の体験会で来られた方々がメンバーになり、メンバーが増えて助かりました。また、小中会議室の机の出し入れがなくなり助かっています。	今回初めて体験月間を設けさせていただきました。多くの反響があり大変うれしく思っています。小中会議室の原状復帰については、ご利用者のアンケートを踏まえて変更させていただきました。お掃除もしやすくなったとの声も頂いています。
7	強いて言うなら、ごみが残っていたり、ゴールネットが少し壊れた状態で交代するので、うちが壊したのか、元からなのかが心配になることがあります。	ご心配おかけしております。交代時のチェックを強化させていただきます。
8	・ウォータークーラーをボトル対応に変更して頂けたら。 ・ハーフネットがないので購入して欲しい。 ・緑のネットの開閉が悪くしてしまうので危ない。ネットを閉めておけるフックが欲しい。カーテンレースを奥にしてほしい。 ・空調の風を上向きにするカバーがあるとありがたい。(北山田地区セン参考)	・ウォータークーラーからお水をご自分のボトルに入れていただけます。 ・バドミントンのハーフネットはご用意しています。 ・緑のネットについては、まとめる場合、ロープで固定ください。ベンチのところのカーテンでしょうか。ご不便をおかけしますが、休憩中はカーテンを開けるなどしてベンチにお座りください。 ・空調のカバーについては検討いたします。
9	業務用マシンを購入してほしい。	・マシンが3台、ロックマシンが1台あります。そちらのご使用をお願いします。
10	麻雀の袋は◎サイコロ2つと起家マーク◎1万点と5千点◎千点◎百点の計4袋にしませんか？	ご提案をありがとうございました。袋を一つ増やし、それに伴い、点検表も変更しました。
11	地区センターで麻雀をとりあつてくれたのでゲームで終わっていたものが楽しく学べた。先生もグットチョイスだと感謝しています。ハーフ講座とかスーパーフード、抗酸化食品、体に良いお茶など講座があったらよいのと思っています。	ありがとうございます。皆様のニーズをキャッチして自主事業を企画してまいります。
12	座卓の利用は足が痛かったり座れない人もいてきびしいです。たたみにゴザひいてテーブルセッティングしないといけないのは、とても重労働です。なるべく優先的にイス・テーブルのお部屋がとれるとうれしいです。	会議室や工芸室が満室の時に、和室でもテーブルと椅子でご利用いただくために、花ござをご用意しています。会議室の数以上の団体が会議室の利用を希望されることも多く、ご不便をおかけしますがご理解をよろしくお願いいたします。
13	いつもお世話になっています。お部屋の変更やキャンセルもインターネット上で、できると助かります。第二月曜は休館日のため月曜利用の場合キャンセルできる日数が減少します。一週間前までならネットで可などご対応していただけると来館、電話ができない場合、とても助かります。	9月より、1週間前までのキャンセルは、ネットで出来るようになります。休館日の1週間後利用枠のキャンセルは、電話、窓口の場合は休館日の翌日まで承ります。
14	バーコード支払いのように電子決済できると良いです。	今のところ電子決済の予定はございません。
15	いつも利用させていただきありがとうございます。使用に際し、特に不便に感じることはありません。	ありがとうございます。今後も皆様気持ちよくご利用いただけますようにスタッフ一同一層努力してまいります。