

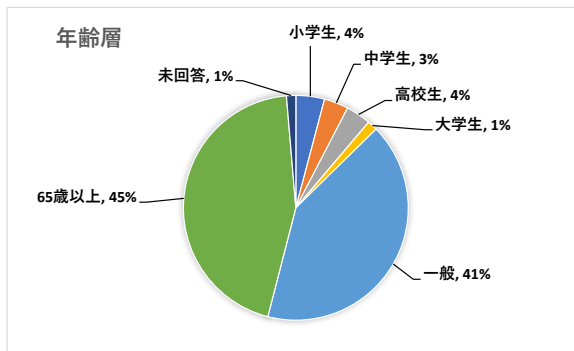
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

アンケート参加：972名

令和5年11月（調査期間：5年11月25日～12月25日）

F1 年齢層

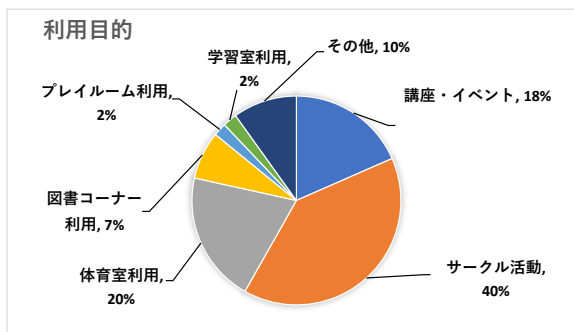
小学生	40	4%
中学生	34	3%
高校生	35	4%
大学生	14	1%
一般	402	41%
65歳以上	434	45%
未回答	13	1%
計	972	



Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？（複数回答）

講座・イベント	201	18%
サークル活動	434	40%
体育室利用	221	20%
図書コーナー利用	81	7%
プレイルーム利用	22	2%
学習室利用	24	2%
その他	108	10%
計	1091	

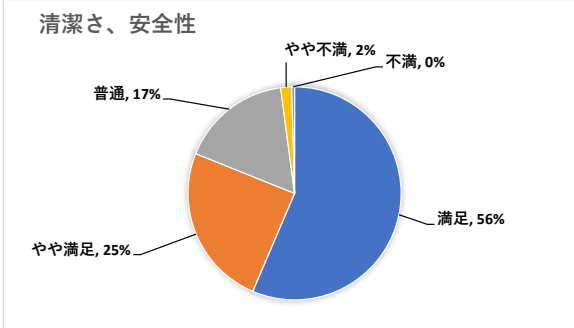
その他の内容
ダンスの練習/娯楽コーナー利用/町内会印刷機利用/暇つぶし/ロビー利用 赤ちゃん会/勉強/将棋/ピアノの個人練習/声楽の個人練習/趣味の為 町内会の会合/自治会の会議/マンションの総会/小学校PTAの会議/調理



Q2 当館の満足度について

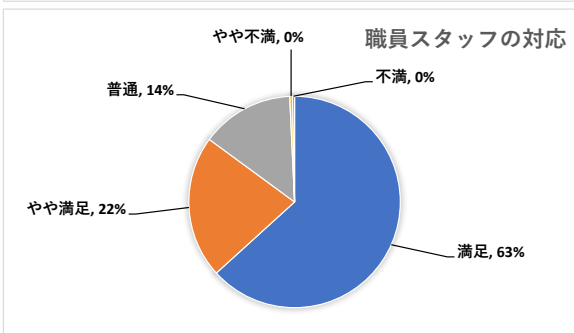
① 設備の清潔さ、安全性

満足	540	56%
やや満足	236	25%
普通	161	17%
やや不満	16	2%
不満	4	0%
計	957	



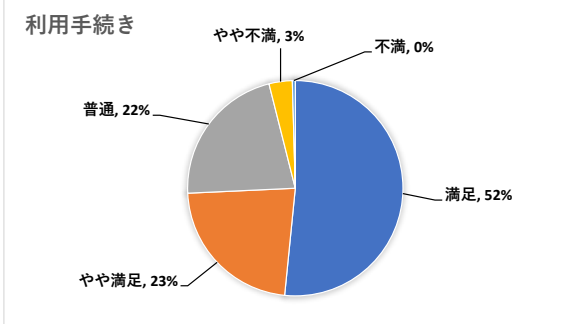
② 職員スタッフの対応

満足	606	63%
やや満足	209	22%
普通	136	14%
やや不満	4	0%
不満	3	0%
計	958	



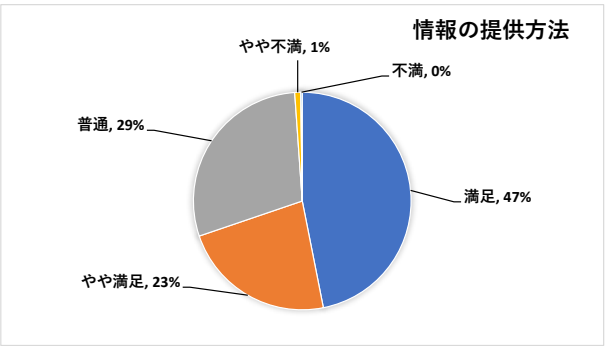
③ 利用手続き

満足	473	52%
やや満足	208	23%
普通	200	22%
やや不満	32	3%
不満	4	0%
計	917	



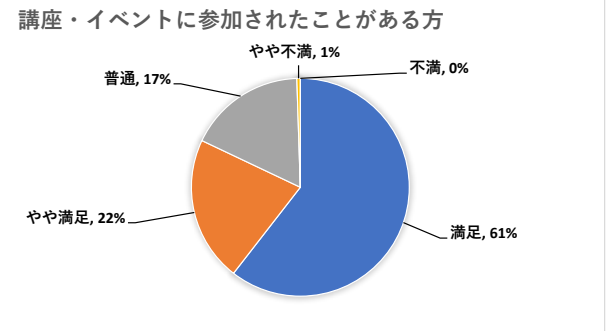
④ 情報の提供方法

満足	422	47%
やや満足	206	23%
普通	262	29%
やや不満	8	1%
不満	2	0%
計	900	



⑤ 講座・イベントに参加されたことがある方のみご記入ください

満足	118	61%
やや満足	42	22%
普通	34	17%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
計	195	



Q2 ①～⑤のその他についてのコメント

①～⑤	コメント	
① 清潔さ、安全性	満足	冷暖とてもよい 明るくきれい
		静かで落ち着いて話し合いができます
		清潔で水道が使えるので便利です
		体育室はいつも掃除が行き渡り、気持ちよく使わせていただいています
		トイレが清潔
		いつもきれいで汚れているのを見たことがない
		和室はいつもスッキリと清潔で使いやすく利用しています
		空調の温度設定が良い
		自然に囲まれた中集中できる
		問題だと感じたことがない
		洋裁教室にてアイロン、ミシンなどがそろっている
		学習や遊びが安全にできるから。
		施設が清潔で快適に利用できる。
		子供にとって良い感じのスペースでおもちゃも充実している。
		free-wifiがあるのがすごく助かります。
		季節によって飾りが変わり、子供も楽しそうです。
		自由に利用できる。
		勉強しているときなども使いやすくきれいだと思います。
		どこを回ってもきれい。
		利用しやすい。
		とてもいい施設です。
		きれいだから、居心地がいい。
		図書コーナー、ロビーが清潔
		目立った汚れもなく、借りるラケットなどもきれい。
		フロアをよく掃除機で掃除している。トイレいいい。
		スタッフさんが見に来てくれるから。
		設備がしっかりしている。
		暖かい。自動販売機がある。
	やや満足	冷暖房があったらよい
		コート仕切りのネットをもう少し動かしやすく
		お部屋の掃除が時々できていない
		デザイナーズチェア（Knollだと思うが）ロビーの椅子が今の時代バリアフリーに反しているし座りにくい
		夏はガラス張りで暑い
		たまに前の団体のものが落ちていることがあります（毛糸や針金など）
		清潔に保たれていますが、施設設備の経年劣化は感じます。水回り(トイレ・流し)・空調のリフォーム希望
		近い
		卓球台の脚がスムーズに開かず危険なことがある。施設については満足。
		ぞうきんがもっと清潔であると良いと思う
		きれいにされているので、使いやすいです。
		麻雀台にぐらつきのあるのがある。

① 清潔さ、安全性	普通	和室のの掃除機がかけられていない時があり、髪の毛が落ちてることがある
		ウォシュレットがない
		床のワックスがマットにつく
		バドミントン支柱の不備が安全性に欠ける
		今日は砂が床に散らばっていました。いつもはきれいです。
		冷暖房が少し弱い
		床が素足だと汚れてしまう。
		リトミック終了後、子供の足がいつも汚れているので、もう少し床をキレイにしてほしい。
		WCの清潔さが少し不満。
		前の利用の方の掃除が行き届いてないのが多々あります。
		室温が寒いときがある。
		古いので安全性については満足とは言えないと思う
	量が汚い	
	やや不満	冷えて寒い時がありました。冬季の暖房はどうなりますか？
		寒すぎる
		夏季に本に虫がたくさんついてた。
		卓球台とネットを替える
		部屋の床が汚い
		エアコン掃除をきちんとしてほしい。
		トイレが少しきかない。
体育室の仕切りネット。ボールが他のコートに出ないようにしてほしい。		
不満	設備が古い、掃除機を新しくしてほしい。	
	5時以降中学生利用禁止。お金がかかる。（バドのシャトル、卓球のボール）	
	エアコンの送風が強すぎる	
	床がきたないコトある。くつしたがつまみ黒になる。	
② 職員スタッフの対応	満足	たまに汚れている。
		ルールをしっかりとって下さる
		いつも親切に対応していただけてます
		返事がすぐ来る
		優しいです。ほかに行ったことがないので比較できません
		対応がはっきりしている
		わからない時親切に対応していただき助かりました
		いつも気持ちよく接していただいて助かります
		いつもとても丁寧に对应してくださいます。
		子供に対しても親切に対応してくれる。
		いつも丁寧な対応ですごく利用してうれしいです。
		明るく対応してくれる。（2人）
		要領よく丁寧。
		電話での問い合わせの時から丁寧に案内してくださいました
		あいさつしてくれるから。（2人）
		みなさんすごく真摯に対応してくれてありがたいです。
		いつも優しく丁寧に答えてくれてとても嬉しいし、温かい気持ちになれるから。
		分からないことなどを教えてくれたりしてくれたので、大変満足です。
		何かあっても丁寧に对应され、帰る時などに「お疲れ様でした」などと言ってくださり、嬉しいです。
		初めてでもわかりやすい対応でした。
	明るい対応で素敵だと思います。	
	大きく聞きやすい声で優しく話かけてくれた。	
	愛想がいい。	
	すごくやさしくしてくれる。（4人）	
	掃除を終わった後電話をするとすぐ対応してくださり、言葉遣いも丁寧	
	施設について教えてくれた	
	いつもいつも面倒をおかけして申し訳ありません	
	やや満足	利用時間の延長の手続きがスタッフ間の認識として共通になっていないことがありました
		いつも忙しそう。人によって対応の良さしに差がある
		やさしくて丁寧です。
		めっちゃ優しい人と、塩な人がいる。
		手厚な言葉遣い。分からないことを教えてくれる。
		分からないところは、丁寧に教えてくれた。
		親切
		素晴らしい対応。
		淡々としている方とお話ししやすい方といらっしゃいます
		普通
	ややスピードを上げて頂けると嬉しいです。	
	優しく教えてくれる。	
	優しくやってくれるから。すぐ対応してくれる。	
あまり接触がない		
親切に対応くださりありがたい		
やや不満	少しかたい	
	言い方のキツイ方が1人います。怒られているようで気分が悪くなります。態度・言葉遣いに気を付けて。	
不満	スタッフが少し怖い。	
	融通がきかない。利便性より起草が上になっている。	
		じじいがうるさい。

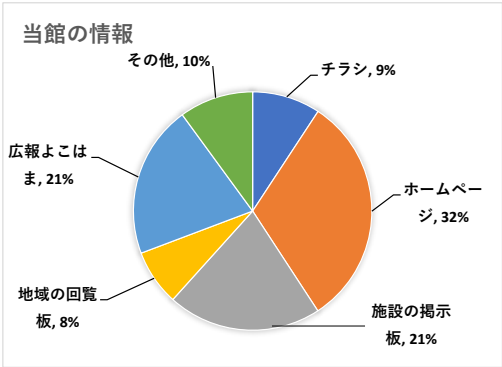
③ 利用手続き

	満足	予約がネットでできるようになりとても便利になりました 少し複雑（年齢・区内区外等・性別）コロナの時は大変でした。統計をとるならネットで直接できると良い。 手軽で分かりやすい 少し書くだけで利用することができる 最初の登録時以降は電話やネットで予約ができて、とても便利でよいと思います 申込日は平等に週末がいいです TELで申込ができてよかったです。 予約等システムをうまく活用している。 手続きが楽 早い 駐車場が取り易い。 最高だぜー！ いろいろなイベントとかをしてくれるから。 チームが分離して申込している気がする。 とてもスムーズでいつも受付に人がいてくれるので、話しかけやすいから。 来た時も特につまることもなく、ありがたいです。 スムーズに手続きできて良かったです。 2階のスポーツを行うところの移動がスムーズでした。 詳細まで細かく書かれていて、分かりやすかった。 良い声かけ。 本の貸し出しがスムーズで借りやすい
	やや満足	なかなか取れない よくわかる にはんごがわからないから。 電話でももう少し取れるようになれば有難いです。 かんたんで使いやすいです。 コートがとれない。 じゃんけん負けて、使えなかったから、悲しいですが、それが一番winwinなので、グッド。 正確でいいと思う。 分かりやすいが少し面戸くさい。 少し大変ですが満足です。 すばやいから。 平等に楽しく決められるのが、良いと思いました。 名前を書くのが少し面倒。 Paypayなどで支払いできると良いなと思います。 電話1本でも予約できたので良かった キャンセルがWEBできるとありがたいです 当たらないことある。1つのサークルが毎月当たっているように思う
	普通	予約を取るのが少し不便です 往復はがきで申し込むという講座があったが、今時古い方法では？ サークルで施設の利用コマ数が4枠までと制限されていますが、料理室の場合1コマが2時間でほかの部屋 予約の時に何回も同じ項目を選択しているので自動で前回の情報を入力されるようにしてほしい どこもこんな感じでしょう 申込はオンラインできると仕事をしているので助かります 毎回席を立たせてわるいと思う 体育室の利用者（抽選）が大変なので、なんとかありませんか。 インターネットでの利用を増やしてください。 問題発生が少ない。 所々分かりづらいところもある。 分かりづらいところもある。 時間がかかる。 ネットが使えない人にとっては難しいと思う 広報にて直接申込の場合、お金が要ると書いて欲しいと思います。一度自宅に戻りました。 本日は準備してから隣室へ変わったのでバタバタした（補足：和室1にお茶のサークル、2で麻雀のサーク サークル申込はネットでできるのが良い。講座・イベントもWEB申込ができると便利 パソコンはできないので窓口でやっています。その都度なので面倒かな
	やや不満	なかなか予約できない人気施設なのが不満 部屋を取ったメールが届かない 電話がつながりにくい 講座に申し込むのに並ばないといけないから 月1回のサークル活動の予約がなかなか取れず、3カ月も間があいてしまいました。（9月実施のあと12月） 毎回記入→ふれあいの丘の様に大きな一覧表にしたら。 簡素化して頂きたい 初めてなので、手続きがめんどうでした。 体育室を利用するときに、電話の予約ができなくなったから不便。 横浜市から委託により自治会を開催しているのに、会議室の日程変更を決定後にされるのは納得がいかな 個人でもっと気軽に使いたい
	不満	体育室は以前の予約制のが良かったです

④情報の提供方法	満足	イベントの揭示をみると興味がわく
		館内の見やすいところに掲示されている
		細かく書かれていてわかりやすかった
		ホームページから情報を得られるので助かっています。
		知人から
		今一ではあるが、利用者が多くなり過ぎているのもどうか。
		体育館があいてるのかあいてないかをていねいに教えてくれた
		手続中に色々知らせてくれて助かっています。
		学校に届いて、見たときにわかりやすい。
		学校に配ってくれて、行きやすいから。
		色んな所に情報が書かれていて良かった。
		色々な方法で情報が得られるので良いと思います。
		分かりやすい。
		新しい本をお願いします。
	やや満足	本の紹介の文がたくさんあって選びやすい
		日曜日は予め、閉館時間を教えてくれる。
		あまり動かないので
		つづき区民交流協会が管理する施設の空き状況を横断検索できるとありがたいです
		自分が年のため不勉強
		広報が読みやすく感じます
		もう少し前にわかると良いと思う
普通	チラシが多く、探しにくい感じですが。	
	友達がしてくれるから。	
	分かりやすく、提供してくれているのでgood.	
	インターネット・広報等で情報を得られる	
	いつも広報よこほまやセンター内の広告を拝見しています。インターネットでも見えますか？	
	えいごでほしいです。	
	特に情報を必要としてきていない	
	駐車場が使用できないときがありました。その情報が伝わっておらず困りました。	
	もうちょっと大きくしたほうがいい。	
	他の施設同様	
わかりやすいです		
やや不満	ネットでなかなか見つからない	
不満	終わった掲示物が貼ったままになって、勘違いしてしまう時があります。	
⑤ 講座・イベントに参加されたことがある方のみ記入	満足	ビューティーコア先生がとても良い
		毎月のロビーコンサートを楽しみにしています
		ジェズフェスが良かった
		手軽にできて楽しく過ごせた講座でした
		オリジナルのものが作れるから（スワッグ）
		時間が良い。仕事後でちょうどいい。これより早いと困る
		料金が安く、質が高いと思います
		参加してみたい講座をたくさんやっていただけるのでありがたいです。
		良心的な価格で良い経験をさせてもらえました。
		毎年のイベントに作品の展示をしている！
		値段も安く楽しい講座が多くてありがたいです。
		麻雀大会
		健康マージャン教室
		適正規模でこまやかに運営している。
		子どものイベントがあって助かっています。
		20年近く前エアロでお世話になった。とても良かった
		ロビーコンサートは近くで奏者が見られるので毎回楽しませていただいています。続けてください！
		金継ぎ、楽しくまた簡単に出来、次回を楽しみにしています。
		楽しいイベントいろいろあるから。
		地域にひらかれたイベントがもりだくさんで良いと思いました。
		おもしろいゲームがあったから。
		赤ちゃん会でいつも来ますが、交流の場があるので安心感を得られるのが、ありがたいです。
		健康維持のため。
		健康体操、園芸、スワッグ等
	わたあめを売っている時とか、そういうお祭り、すごく楽しいです！	
	楽しい。	
	地区センターまつり行って満足した。	
	おもちゃ病院によく参加させてもらっています。直す工程が見られて良い。	
	雰囲気とかがいいから。	
	ビーコルの選手が来てくれて嬉しかったし楽しかった。	
	興味のある講座が色々企画される	
	やや満足	地域の方に来てもらいやすい内容で利用しやすい・参加しやすいと思う
		講座自体は満足だが、なかなかとりづらい。
		歌声教室
		いろんな景品があるから。
		地区センターまつり、地域の方とのつながりはいいなと思います
		コンサートに参加したが、気軽に来られて良かった。
普通	混雑しすぎていてゆっくり参加できなかったため	
	抽選・先着順などの選択方法	
	ジャズ	
	時々来た時にイベントに会う時がある位	
	地区センターの夏祭りに参加した。	

Q3 当館の情報は何かから得ていますか（複数回答）

チラシ	105	9%
ホームページ	358	32%
施設の揭示板	237	21%
地域の回覧板	86	8%
広報よこはま	235	21%
その他	114	10%
計	1135	

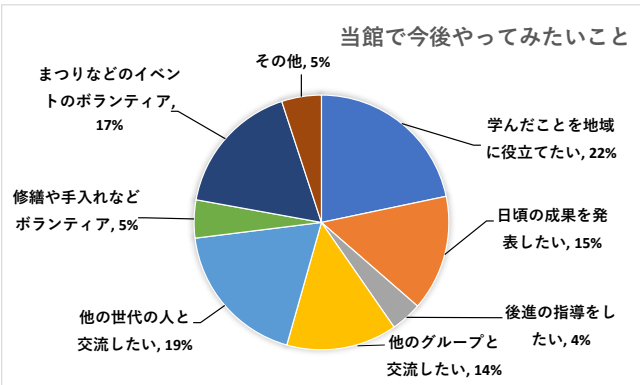


Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください

【分類】	【イベントへの要望】		
文化系	かな書道	音楽イベント	ドイツ文化に関する企画
	歌を歌う会	歴史勉強会	フラワーアレンジ
	季節の手仕事	語学（英会話・仏会話 etc）	陶芸
	クリスマスのイベント	ツリー作り	大人向けクラフト系
	日本式のイベント	童謡を歌う講座	健康セミナー
	麻雀大会年3回	カラオケ教室	美しい歩き方講座
	朗読	囲碁クラブ	書道
	落語鑑賞		
スポーツ系	平日夜のヨガ	ピラティス	肩甲骨ヨガ（午前）
	ショートテニスのスクール	障害児者へのバスケの体験会やクリニック	ボッチャ
	バドミントン教室	剣道大会	スポーツ大会
	バスケの試合（大会）	バスケット選手のクリニック	ミュージカル・うた・ダンス
	バドミントン大会	卓球のコースを増やしてほしい	気功（夜間）
料理	料理	ドイツ料理	お菓子作り講座
	パン作り	ピザ焼き	
子育て	妊婦さん向け	小さい子向けの講座を増やしてほしい	
	ママと子供の体操	ドローンを使ったプログラミング講座	
	こどもまつり	ママクラブのクッキングを増やしてほしい。	
その他	夜間帯の講座を増やしてほしい	土日に開催して頂きたい。	金融商品（NISA）などの講座
	スプラ3の大会（他の県もOK）	コロナ前の華やかなお祭り	

Q5 当館で今後やってみたい事はありますか。（複数回答）

学んだことを地域に役立てたい	99	22%
日頃の成果を発表したい	67	15%
後進の指導をしたい	18	4%
他のグループと交流したい	64	14%
他の世代の人と交流したい	85	19%
修繕や手入れなどボランティア	22	5%
まつりなどのイベントのボランティア	78	17%
その他	23	5%
計	456	



その他についてのコメント
サークルの参加者を増やしたいです
調理実習・運動
継続して元気に過ごしていきたい。周りの人もまきこんで！
講座イベントなど調べて参加してみたいです
ほかの講座にも興味あり
講座参加
いつか講座を開催してみたい
勉強
ホールでのコンサートの参加について知りたい。
楽しく利用したい。
高齢者の運動があったら良い
手話教室
バドミントン
身体を動かす
バドミントン
日々ピアノに触れて続けていきたいです

Q 6 その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

【講座への要望等】	【要望回答】
夜間の講座イベント	金曜夜間に講座を開講しています。今後も検討していきます。
開催しているイベントの情報発信を増やしてほしい。（HPなど）	HPの講座・イベントに掲載しています。
プログラミング講座（ドローンの飛行に限定）をぜひ開催してください	今年度3月と来年度に開催予定です。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
駐車場の出入りを時間内に行うよう徹底してほしい。	駐車場利用者の皆様に時間内でのご利用をお願いしています。皆様のご協力をお願いいたします。
サークル終了時間や体育館申し込み時間などが重なり、異常に混んでいるときがある。少し時間をずらすとかオペレーション工夫するなどなさってはどうですか？スタッフの皆さんもテンパって大変そう	14時55分の体育室個人利用の受付と15時までの部屋のチェックや15時からの部屋利用の受付が重なることがあり、わずかな時間ですが混み合う時があります。ご迷惑、ご心配をおかけしておりますが、職員スタッフが複数人で対応しておりますので、どうぞ、ご理解をお願いいたします。
いつも子供たちへ親切なご対応ありがとうございます	励みになるお言葉をありがとうございます。皆様が、気持ちよくご利用いただけますように、職員スタッフ一同、一層、努力してまいります。
いつも電話応対が堅苦しくなく、絶妙ないい感じです	
【施設設備への要望等】	【要望回答】
簡単な食事が出来たら良い	食事はありませんが、第3水曜日に、コーヒーとスイーツを提供する『仲町台カフェ』を開催しています。
色々と道具もそろっていてとてもありがたく利用させていただいてます	ありがとうございます。どうぞ、今後ともご利用ください。
とても有益に利用させていただいています。（マンションでピアノの音は無理なので）	
プロジェクターの伸縮脚が滑って高さを固定できませんでした	固定しにくくなっています。ご不便をおかけして申しわけありませんでした。
換気扇・エアコン不要です。（バドミントン利用）	体育室を3つに分けてお使いの時は、他の団体さんをご相談の上、切っていただいても良いです。
体育室（3面）を仕切っているネットを新調してほしい。（すき間が開きすぎている為）	ネット業者とネット新調の相談をしました。ただ、構造上、両脇上部の網は解消されないとのことでした。構造から変えなくてはならず、検討中です。
図書館のスペースを増やしてほしいです	只今、図書コーナーをさらに充実させるために、長く貸出しがない本を処分し、新しい本を入れています。また、限られたスペース、予算の中で蔵書を増やすために棚を自前で増設したり、寄贈本やリサイクル本なども利用しています。
図書コーナーの充実のみ	
図書コーナーを利用しているが、図書の入れ替えを願いたい（古い図書が多い）	館内の備品は、優先順位の高いものから購入しています。
姿見をもう一台ほしい。	姿見は現在2台あります。正座椅子ではありませんが座面が低い和室用の椅子を4脚ご用意しています。
曲げ建水と正座いすを和室（茶室）に整えて頂きたい。	暖房は入っていますが、吹抜けとなっていますので建物の構造上、特に1階は温まりにくく、申し訳ございません。
もう少し施設が温かいと助かります	古い設備ですが毎日清掃し、清潔を保っています。汚れたところがありましたら、お申し付けください。
トイレをきれいに	昨日は寒かったので暖房、今日は暑いので冷房というわけにはいかず、季節の変わり目は、冷暖房の切り替え日の関係で暑い日でも冷房が入らなかったり、その反対もあります。ご理解をお願いいたします。
冷暖房が入るのが、室温を度外して寒く（暑く）つらい時があります。利用者が適温で快適に利用できるように、細やかな配慮をお願いします。	学習されるようでしたら学習室、図書室、1階ロビーのテーブル席をお勧めします。
2階ロビーの机が低いです。	消耗品のため持参いただくか購入いただくようお願いいたします。
ピンポン玉を貸してほしい。（借りれるように）バドミントンも。	皆さんが気持ちよくお使いいただくために、水滴、髪の毛などを処理くださいますようによりしくお願いします。
シャワーを使いやすくしてほしいです。掃除で汗をかいてしまいます	現在も各部屋入口に消毒ボトルを置いています。どうぞご利用ください。
消毒は引き続き置いて欲しい	ぞうきんは、定期的に交換もしておりますが、汚れているようでしたらお申し付けください。
掃除の際ぞうきんが汚れているのがいつも気になる。定期的に替えて欲しいです。	ご不便をおかけしており申し訳ありませんでした。卓球台を寄せる位置をコンセントに重ならないようにいたします。
モップ掃除をした後、掃除機で吸い取るためのコンセントが卓球台の奥にあるため潜って抜き差しをしているので、掃除道具入れの近くにコンセントがあるといいと思う	
きれいに整備してくださり感謝しています	ありがとうございます。一層、努力してまいります。
きれいな施設で子供も楽しんで遊ばせて頂けてこの様な場所があることをとておりがたく思っております。	
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
申込時の駐車場の使用者を限定しないでほしい。	利用予定者が決まっていなかった場合は後日で構いません。
料理室だけ1コマ2時間ですが、ほかの部屋と同じように3時間にしたいだけだと1回の利用で2コマ取らなくて済みます。是非ご検討ください	料理し、食し、片付けますと12時を過ぎるとのことから、15時まで6時間利用ではなく、13時まで4時間利用ですむように、料理室は2時間単位となっています。
一つのサークルで二つの名前を使っているグループについてお調べ下さい。ネットでの予約が不公平です。	メンバーの半数以上が重複する時は、1つの団体として登録いただくことになっています。それに反していると思われる団体には確認していきます。
【その他の要望等】	【要望回答】
不用品の無償提供の場が欲しい	検討いたします。
本日クリスマスの絵本が並んでいるのを見て季節感を味わえました	ありがとうございます。図書コーナーでは、毎月テーマを決めて本の紹介をしています。どうぞ、ご利用ください。

利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後のサービス向上に反映させていきたいと考えています。