

利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市都筑区仲町台2-7-2

Tel. 045-934-9191

「令和4年度利用者会」を開催しました

令和4年7月27日(水)利用者会を開催いたしました。2年連続で書面開催でしたが、本年は15団体の代表者にお集まりいただき開催いたしました。昨年度の実績や今後の取り組み、新型コロナウイルス対応を含む利用上のお願い等をお話し、次のようなご意見をいただきました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

No	利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
1	17日のネット予約の開始時間10時にすぐにつながるようにしてほしいです。	ご不便をおかけしておりますが、10時は多くの団体の方がアクセスするためネットが混み合い、こちらではコントロールができません。ご了承ください。
2	具体的な抽選の仕方	コンピューターが公正に抽選を行っています。
3	卓球フェンスをあと2枚用意してもらえれば、ありがたいのですが。	防球ネットの事だと思われますが十分に枚数をご用意していますので、ご利用している枚数でご利用ください。
4	ショートテニスのネットについてよい器具はないか。	現在ご使用いただいているポールはスタッフ手作りのため、今後改良をしていきたいと思っています。
5	バドミントンのポールを新しいものにしてほしい。	古いポールですが、メンテナンスをしながらご利用いただいております。破損した場合は検討させていただきます。
6	地区センター利用の際、普段より何か非常事態が生じたときの地区センターとしての誘導の手段を知りたい。誰もがわかるようなプラカードのようなもので誘導してほしい。	通報、初期消火、避難誘導、応急救護に分けた自衛消防体制を取り、非常時はスタッフが部屋に利用者が取り残されないよう、各部屋を巡回し誘導いたします。また、プラカードのような物での誘導は今後取り入れていきたいと思っています。
7	エレベーター内に防犯カメラを設置してほしい。聴覚障害者は非常時にマイクで話すことができないので、カメラで伝えたい。	SOSボタンを押してください。エレベーターに駆け付けます。エレベーター内のカメラ設置について横浜市に伝えます。
8	停電時、足元が見えないと不安なので階段等に蛍光テープを張ってほしい。	停電時は非常灯がつきますので、ご安心ください。
9	駐車場で犯罪等があると危険なので、防犯カメラを設置してほしい。	地区センターでも検討中です。
10	感染が心配なので、部屋の使用後は必ず消毒、掃除をしてから退出してほしい。	ご利用される際、清掃点検表と消毒セットをお渡ししております。今一度皆さまには、消毒と清掃の徹底をお願いいたします。
11	以前和室に外用のサンダルがありましたが、もう置かないのでしょうか？	コロナ禍なので、撤去しております。
12	以前体育室にあったカウントダウンタイマーは、無くなったのでしょうか？	現在もございますので、ご利用ください。見つからない場合はスタッフにお尋ねください。