

アンケート結果（横浜市中町台地区センター）
アンケート参加：626名

令和3年10月〔調査期間：3年10月12日～11月19日〕

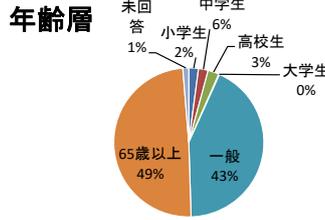
F1 性別

男	170	27%
女	437	70%
未回答	19	3%
計	626	100%



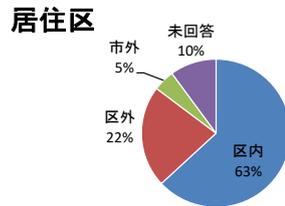
F2 年齢層

小学生	13	2%
中学生	13	2%
高校生	15	2%
大学生	1	0%
一般	268	43%
65歳以上	308	49%
未回答	8	1%
計	626	100%



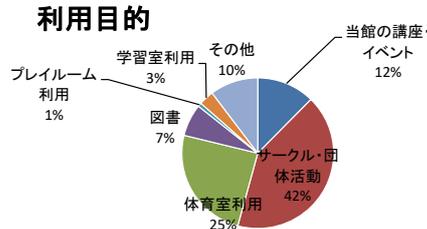
F3 居住区

区内	395	63%
区外	139	22%
市外	29	5%
未回答	63	10%
計	626	100%



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。（複数回答）

当館の講座・イベント	77	12%
サークル・団体活動	261	42%
体育室利用	153	25%
図書	43	7%
プレイルーム利用	5	1%
学習室利用	20	3%
その他	64	10%
計	623	100%



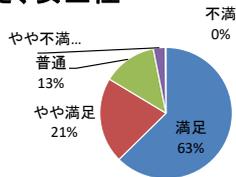
その他内容
空手の練習/ダンスコンテストの練習/個人の習い事の練習
娯楽コーナー利用/個人ピアノ練習/楽器練習/学習/一般予約
バッチワーク/講座申込/就職活動のための勉強
娯楽コーナーの利用/リハビリ/語学学習/赤ちゃん会/会議/陶芸
町内会/友達と親交/マンション管理組合理事会/学校PTA

Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	383	63%
やや満足	129	21%
普通	81	13%
やや不満	18	3%
不満	1	0%
計	612	100%

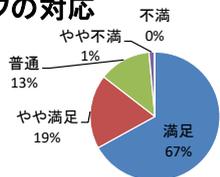
清潔さ、安全性



② 職員スタッフの対応

満足	407	67%
やや満足	113	19%
普通	79	13%
やや不満	8	1%
不満	1	0%
計	608	100%

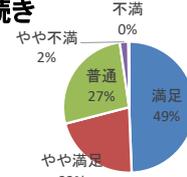
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	282	49%
やや満足	123	22%
普通	153	27%
やや不満	12	2%
不満	1	0%
計	571	100%

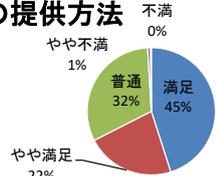
利用手続き



④ 情報の提供方法

満足	248	45%
やや満足	123	22%
普通	174	32%
やや不満	4	1%
不満	1	0%
計	550	100%

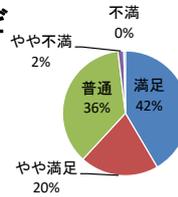
情報の提供方法



⑤ 当館実施の講座など

満足	197	42%
やや満足	96	20%
普通	172	36%
やや不満	7	1%
不満	2	0%
計	474	100%

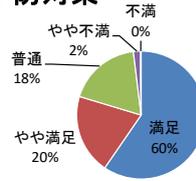
講座など



⑥ 感染症予防対策

満足	340	60%
やや満足	115	20%
普通	105	18%
やや不満	10	2%
不満	1	0%
計	571	100%

感染症予防対策



Q2①～⑥のその他についてのコメント

①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	満足 <p>とても清潔で、気持ち良いです。掃除がよく行き届いていると思う。 テーブル、イスもピカピカで綺麗でした。 施設も設備もきれいで利用しやすい。 建物の破損もなく、きれいだから。 トイレがきれい。よく掃除されている。 年月が経ても、外の植樹も手入れされている。 むしろ利用者側に問題を感じることもある(清掃等) 広々として明るい。動きやすい。安全。楽しい。 ゴミや汚れを見たことがないし、虫も入ってきていないから。 場所と設備がよい。</p>
	やや満足 <p>ロビーテーブル(丸いもの)のテブラがはがれてます。見栄えだけかもですが。 広くてきれい(掃除がよく行き届いている)。夏季冷房装置が稼働するので快適。 掃除が行き届いている(スタッフ)。個人利用の時ベンチの下にゴミがある(スタッフ点検あまい)。 鏡に手跡がある。 トイレに音姫を付けてほしい。 壊れたままのところが多いです。 ベビーヨガをする部屋が床のワックスが取れて、欠片が落ちている。 たまに髪の毛がありました。 2Fの床直すといいですね。 ロビーの照明が暗い。 設備がかなり古いので、その分マイナスにしました。 卓球台が古く、傷んでいる。 朝一の中会議室でしたが、床が汚かった。前日利用団体はきちんとしてほしい。 概ねいいと思うが、寒い。 職員の方々の気の遣い方に満足。</p>
	普通 <p>きれいに保たれてはいるが、図書コーナーの床がヨレヨレ。 床が汚い。 まぶしい。風が気になる。 トイレは清潔だが、使いづらい。 ゴミなどがないけれど、男子トイレのドアのところに虫がつぶれているのがあるから。 部屋にゴミが落ちていることが多く、赤ちゃんが口に入れてしまう。 前回使用の羽が片付いてなかった。 卓球台古くて出しにくい。 楽しいから。</p>
	やや不満 <p>手に入れた本(見たい本)がない。 虫の死骸がよくある。 図書コーナー、椅子部分の麻カーベットの痛みが目立つところは、張り替えてほしい。 2Fの床(通路等)の補修 床の塗装が剥がれて、体に付く。 サークルで使用しているネットなど元の状態に。なぜ？ 古いので不備な所が多々あり、建て替え希望。 トイレが冷たい。女子更衣室のトイレ掃除がしてなかった。 健康体操等で使うお立ち台を代えてほしい。もっと扱いやすいものに。 体育室のエアコンの音が大きすぎて、講師の声が聞き取りにくい時がある。 寒い。 空気が入ってから出ていきにくいから。</p>
②職員スタッフの対応	満足 <p>とても親切に対応していただきます。感謝です。 いつも丁寧に説明してくれているから。説明がわかりやすい。 図書コーナーがいっぱいの時ロビーに回ったが、空気が出たらすぐにお知らせに来てくれた。 丁寧な対応をしてくださっているのが伝わってくる。 皆様明るく親切。スタッフと利用者の関係をよく理解されていて好感が持てます。 気持よく笑顔で挨拶してくれます。 本の貸出の量が多くても、いつも笑顔で対応して下さるので。 愛想が良いと思う。いつも気持ちよく対応いただいています。 女性のスタッフさんの笑顔での対応がありがたいです。 気配りいただいているから。 手短かに的確にやさしく対応していただきます。気持ちよくスピーディーでした。</p>

②職員スタッフの対応	やや満足	優しく話を聞いてくださいます。 丁寧に接してくれる。 人によって言うことが異なる。 説明が不十分。 対応に明るく答えてもらえる。 明るく親切である。 いつも挨拶をしてくれて、楽しい思いをする。 利用者ニーズを理解しないで対応する職員がいる。 電話対応が少し冷たかった。
	普通	時々わかり難いことがあります。 もつとにこやかに。 個人差がある。 優しいから。
	やや不満	文句がすごい。/文句を少し言ってくる。 少し厳しい(机の向き)。少し細かすぎる？ 一部の人の対応悪いことあり、注意。
③利用手続き	満足	電話でもできるの、助かります。 卓球が抽選で、遠方が不利にならない。 窓口でも対応を快くして下さい、助かります。 webでよくわかる。 ホームページで空室確認して申し込んでいます。 ホームページの利用状況が見やすい。(申川西・北山田へ跳びやすい) スマホで申込みができて便利で良かった。 公平性 分かりやすいから。 インターネットで手続きできるのが良いです。 電話予約もできて便利。 現状で良いです。 いつも丁寧に説明してくれているから。 早くて簡単。
	やや満足	スムーズに行える。時々スタッフさんがいない。 貸し出し備品を申し込むのにてこずりました。 ネット申し込みがなかなか当たらない。 パソコンやスマホに通じていないと難しい。年寄りでパソコンができないので不便。 やさしかった。わかりやすい。 ネット利用しないと抽選がしにくい。 問題ないです。
	普通	多数利用予約時で、朝10時に集まることができないので、不便に感じます。 特に困ったことはありませんでした。 スマホの為(ない)で ネット利用の方が良い。 満足してます。 抽選申し込みや利用予約のコマ数が制限されていて不便。 年が65才以上の為パソコンが苦手の為、1人だけで対応。 利用理由が難しい。 抽選で当選する回数が少ない。 予約が取り辛い(当たりにくい) 早いから。
	やや不満	本の返却のみの場合でも、来館記名をされる時とされない時がある。返却のみなら5秒で対処のところ、記名すると1分以上かかり、急いでいる時は煩わしい。 インターネットができないので窓口に行くのが大変。 申込みの際、電話だと10時ですが、なかなか繋がらず、繋がったときにはもう定員いっぱいになっている。 コロナ後から面倒になった。 オンライン受付を希望します。
④情報の提供方法	不満	ジャンケンやくじ引き！混雑していてコンピューターの時代に遅れている。
	満足	良くわかります。 利用状況の確認は(ホームページ)やり易く感じます。HPがとても分かりやすいです。 スマホでいろいろ分かりやすい。 ネットで良い。
	やや満足	掲示などたくさんあり、読んでいます。 掲示板などでよく知らせてくれている。 いつも来てる時、ちょっと知らせしてほしい。 ホームページを見てます。 HP、広報などで取得しているので不満はない。
	普通	休館日を都筑区内の施設(図書館・スポーツセンター)で統一するとわかりやすい。 利用したことがないため、分からない。 予約サイトではなくわざわざホームページにアクセスして情報を知るのが不便。 ホームページの見方が分からない人が多い。 月ごとに掲示板に掲示してほしい。 広報等が気がつく時がたまにある。 掲示板、講座をもう少し目立つと良いかな？ いいから。
やや不満	支援センターなどにも情報があると良いです。	
不満	仲町台に来た時いろいろ探しましたが、3年経てやっと理解できました。	

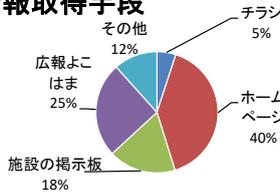
⑤当館実施の講座など	満足	<p>手話講座(初めての人を出してほしい) とても良かった。 多彩なたくさんの講座があって、ありがたいです。 体育講座を増やしてほしい。 親切です。 体操教室 パワーヨガの講師の先生は、丁寧で分かりやすい指導で、毎回受講を楽しみにしています。 充実している。 役立ちます。 ネットで良い。 年配の方も楽しんでます。</p>
	やや満足	<p>高齢者向け体操を増やしてほしい。 普通に安心。 ママ向けの講座がもっと増えるといいなと思う。 いつも変化に富んでますが、定員が決まっているので? 参加したいものがないので。</p>
	普通	<p>特に理由はない。 新型コロナウイルス感染症の為、参加できていない為。 まだ講座を受けたことがないので、分からない。 もっと子どもが参加できるイベントを増やしてほしい。 内容をもう少し詳しく書いてくださると助かります。 体操教室等は良いことと思う。 情報が届かない。現在どのような講座があるのか、よくわからない。 参加できる時はぜひ参加したいです。 講座を新たに設定してほしい。</p>
	やや不満	<p>出たい講座がない。 やった事ないからわからない。 少ない。 テーブルの振り分けに問題あり(1人になってしまった) 帰りに出られる講座があると良いです。</p>
	不満	<p>ヨガに参加した時、声が全く直らず(聞こえず)、皆不満。私はすぐ辞めました。</p>
⑥感染症予防対策	満足	<p>0-K とても清潔になっている。 マスクを着用している。 消毒液の数がとても多くて良いです。 良く感染症予防がされていてよい! 掲示板に書いてあるし、入り口でのアルコール徹底がしてある。 自分らで消毒させるのは良いと思う。 いつでも使える。 入館時からしっかり消毒、検温が徹底していること。 間隔をあけて座っているから、少しは安心。 換気、ソーシャルディスタンス適当です。いいです。 大変だと思うが、きめ細かな消毒がウイルスからの感染を防ぐので。 この施設なりに頑張っていると思います。 入るとすぐ消毒、掃除。帰る時又消毒、マスク、お話あまりしない。 一人一人に目をかけ、対応が適切。 仕切りがあったりしているから。 いつも万全と思ってます。 十分だと思います。 換気、消毒他ベストだと思います。 しっかりしている。机の消毒などで。 適度なアルコール消毒を実践した。 良く対応されています。 キレイ。 消毒の貸出があるので、忘れずに感染症予防ができて安心なので。</p>
	やや満足	<p>しっかりとしている。 鼻が出ている人がいる。 消毒とかある。 横浜市の区民施設より緩やかですね。 これ以上のことは難しいと思います。 安全で満足。 消毒等、換気もしているので安心感がある。 良く対策されていると思う。 大変だと思い、頭が下がる。 各部屋の前にある消毒液は、手指用なのか物用なのか分からない。 もう少し窓を閉めてほしい。 学習室でマスクをしない人がいる。</p>
	普通	<p>帰る際に消毒をする人もいれば、していない人もいる。 普通にできていると思う。 入口に体温測定計がない。 消毒がいい。</p>

⑥感染症予防対策	やや不満	飲み水を利用させてほしい。他の館のように。 なるべく早く退所したいのに記名を強いられ、時間がかかり、触るものも増え、感染確率が上がる。また、消毒液の鉛筆がない時は使用済みのものしか使えず、汚染物との接触をなるべく避けたいこの時世にいかがなものでしょう。 マスク着用せずやっている団体、大声で騒ぐ人を注意しないのが大変不満。 体育館使用时、マスク無し大声を出しているバドミントン、バレーのグループがいる。 体育室で時々カーテンが閉まっていることがあり、換気等気になる。 風が強すぎるので、もう少し考えていただけるとありがたいです。 アルコールなどは、あっていいと思います。ただ老人の人たちの感染対策があまりできていないと思いました。
	不満	マスクを着用している。やらない人がたくさんいました。

Q3 当館の情報を何から得ていますか(複数回答)

チラシ	35	5%
ホームページ	281	40%
施設の掲示板	125	18%
広報よこはま	177	25%
その他	81	12%
計	699	100%

情報取得手段



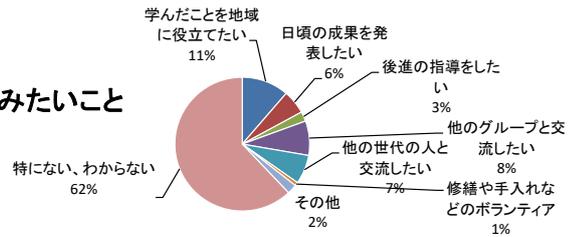
Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

【分類】	【イベントへの要望等】		
文化系	ホールでの音楽会	ボイストレーニング	パソコン、スマホの相談
	童謡	金継ぎ	初心者マージャン教室、健康麻雀
	フラワーアレンジメント	リース作り	語学講座(英語以外)
	老人向けPC入門講座の充実	音楽のイベント(歌や簡単な打楽器使用)を開催してほしい	万葉集講座
	小物作り	ソーイング教室	シルバー大学講座(近代史、文学等)
	書道講座	西洋美術史講座	ウクレレ
	木彫教室(小物)	尺八の初心者講座	筆ペンの講座
	英会話	編み物	パッチワーク
スポーツ系	着付け	華道	塗り絵
	バドミントン教室(プロによるクリニック)、バドミントン大会	ヨガ講座(基本)、(高齢者の) ヨガ	社交ダンス
	フォークダンス	卓球教室	小学生が参加できるスポーツ講座(バドミントン)
	ピラティス	ダンス系のイベント(発表)	健康体操を増やしてほしい
	合気道	気功	太極拳
料理	弓道	バドル体操	
	料理	外国の料理	パン教室
子育て	お菓子作り	そば打ち教室	
	保育付きのイベントや子どもと参加できる講座	子連れでのピラティス	未就園児向けのイベント
その他	赤ちゃんとお母さん向けの講座(リトミック、リズム体操、ベビーマッサージ、等)	ハロウィン、クリスマスなど子供達が楽しめるイベント	子供が参加できるイベント
	手話講座	夜間講座	文化祭
	zoomでの開催(講演会)	土日希望で、国際交流できるイベント	我が国経済の展望、我が国安全保障の将来
	マジック講座	ロビーコンサート(二胡やギター等)	1人住まいで孤立しがちな高齢者が集まれる場所を作ってほしい(昼食会等)
	リサイクル・リユースの観点での物々交換やバザー(売り上げは寄付)	エンディングノートの書き方	ネイル
	夕方やりたいです。	発表の場を設定してほしい。	町めぐりイベント
	文化祭	瞑想	講座を開催したい
芸能文化祭の実施(コロナ終息後)	スマホ講座		

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(複数回答)

学んだことを地域に役立てたい	53	11%
日頃の成果を発表したい	27	6%
後進の指導をしたい	11	2%
他のグループと交流したい	39	8%
他の世代の人と交流したい	33	7%
修繕や手入れなどのボランティア	4	1%
その他	11	2%
特にない、わからない	291	62%
計	469	100%

やってみたいこと



その他についてのコメント
講座の種類をたくさん開催してほしいです。
同趣味の人との交流
ママ友達といろいろ企画して集まりたい。
同世代の人との講座
健康目的
外国の方と交流したい。
これからも積極的に参加したい。
まだコロナの心配があるので、自粛したいと思う。
特にありません。満足しています。

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

コメント
寒くなって、窓開けっ放しはつらいです。30分に一度開けての換気などの対応をお願いします。
換気などが徹底されてることで安心できる。
窓側の日よけの改善
ロッカー(キー)が使えると便利。
昨年のような展示発表会も良いかと。
前の様な楽しいお祭りが出来たら良いのですが…。
ワクチン接種済みの人で講座が出来たらいいと思います。
今のままでよい。十分実施してと思っています。
引き続き消毒、対策を行ってほしい。
ある程度の予防対策は続けてほしい。
パーテーションがあると良いと思います。
コロナのために申し込みの取り消し等起こったとき、それまでの規則ではなく対応してほしい。部屋代など。
必要に応じてPCR検査をして欲しい。
マスクの使用を徹底して活動することを望みます。
社会全体がコロナ禍を克服し、インフルエンザ並みに抑え込めるようになれば元に戻るので、コロナ対策を地道にやるしかない。交通も便が悪くなると利用したくても来られない。
いろいろな制限がある状況下でも利用できることを、とてもありがたく思います。ありがとうございます。
今までの様に利用したいです。
感染症状況により、制限をできるだけ早く解除していただきたい。
対策を徐々に緩和してほしい。
部屋の利用人数の変更は、少なくなる時も元に戻る時も、早めに決めて伝えてほしい。コロナ対策等の部屋人数変更による利用部屋の追加、キャンセルは、利用日直前までキャンセルできるようにしてほしいです。
現在「健康体操」に通わせてもらってますが、抽選だったと聞いております。65才も増えると思いますので、午後でもよいのであと1チーム作っていただけると幸いです。
zoomでの開催(講演会)
オンラインで(体操、講座)
外へ歩く事(軽く)
夜の講座を設けてほしい。働く世代が利用できるように。
Wi-Fiがどの部屋でも十分使えるよう出力を強化してほしい。
PCを設置し、常時インターネット利用が出来るようにして頂きたい。
一般団体の申し込み部分が、だんだん少なくなっている気がします。
コロナ対策でも、次の団体・利用者が必要としていなければ原状復帰しなくてよい。(例：体育室で卓球面の扱いなど)
PayPayなどの活用。
ロビーコンサート、再開してほしい。
シャワーを使いウィルス対策としたい。
カレー会が再開すればいい。
施設利用がとても大変。
日々の職員の方々のご努力に感謝いたします。
受付の方の対応がいつも気持ち良いです。ありがとうございます。

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
男の先生の体操がきついのと考えてほしいです。	仲町台地区センターの健康体操では、全40回のうち10回を整骨院のトレーナーの方に指導いただく講座となっております。ご理解をお願いいたします。
健康体操、女性だけの講師にしてほしい。男は嫌です。	
4週目の体操、女性の方の講師に戻して下さい。	健康体操にご参加いただきましてありがとうございます。1時間の中でも、難しいところはお休みいただくなどして、ご無理のない範囲で、体操にご参加いただけたらと思います。
健康のために体操部に入部しましたが、4年も経つと年齢的に(84歳)無理が出てきて休んで見えています。少々肩を痛め4カ月も休みました。もう少し無理のない体操も取り入れて下さればうれしいです。	
健康体操の時、先生の声がマスクによって全く分からない時があります。ビニールフェースなど工夫してほしいです。	現在は、新型コロナウイルス感染拡大を防止策を取りながらの開催となっております。体操を続けていくためにもマスク着用については、ご理解ください。
ヨガの体育館利用の際、講師の先生に何度か聞こえませんかと言いましたが、改善されずに、残念ながら入会したばかりで辞めました。	マイクの確認をさせていただきます。受付にもお申し出ください。
ヨガ等は、もう少し人数を減らしてほしい。	参加のご要望が多い講座です。広い体育室で感染拡大対策も十分にとれる広さを確保し行っています。ご理解をお願いします。
パワーヨガ講座、長く通わせていただいています。先生のご指導とお話にいつも癒されています。長く続けていただけると嬉しいです。	ありがとうございます。素敵な先生のご指導を年3回に分けて10回ずつ、開催しています。途中、夏休み、冬休みなども入ります。ご理解いただきますようお願いいたします。
ヨガが好きですと続けています。体調がよくなり健康効果を実感しています。残念なのは途中で1ヶ月半~2ヶ月のお休みがあること。年間を通してヨガを続けたいので、検討していただけないでしょうか？先生もとても素敵です。	
とても楽しかったです。簡単にパンが作れて、ぜひ家でもやってみます！	ありがとうございます。様々なパンをご紹介できたらと思います。
次回はプレッツェルを作る講座をお願いします。	

【施設設備への要望等】	【要望回答】
感染対策かもしれないですが、学習室でも音が入ってくる。(ロビーでの声等)	ご不便をおかけしていますが、今は、感染予防対策をした上でのご利用となっております。ご理解をお願いいたします。
遮光ネットが使いにくい。フックがかからない、外れる。薄すぎて光が目に入る。もう少し厚めだといと思います。	遮光ネットを買い足しました。フックもしっかり付けました。必要に応じてお使いください。
体育室の窓側は空気の流れが必要なので、日中の明るさ対策として、陽ざし除けを使いやすくしてほしいです。今は枚数が不足していて設営が難しいです。	
遮光ネットは3分割にして、1団体1枚使用でお願いします。	
卓球時の黒幕が網目の為不十分。黒幕にしてください。	故障した卓球台やネットなどは随時、修理しています。安全な取り扱いなどにもご協力をお願いいたします。
卓球台上ネットの更新	
卓球台を安全なものにしてほしい。	体育室は広く天井も高いために空調がききにくい場合もあるかもしれませんが。温度設定について検討していきます。
体育館の空調をもっと調節してほしい。外気温がそこまで高温でなくても、体育館は蒸し暑く危険です。	
シャワーを使いたい。ウィルス対策にも有効。	団体でご利用の方にお貸ししています。受付にお申し出ください。
特になし。貴重な練習場所です。工芸室は音響も良好です。	いつもご利用、ありがとうございます。
工芸室のアップライトピアノについて。年一回の調律をしていただく際に、足のペダル音も調整可能でしたら修理して下さいようお願いします。	足ペダルについても調整しています。
職業用ミシンがあるといい。	現在、ミシンが3台、ロックミシンが1台あります。そちらをお使いいただくようお願いいたします。
駐車場をもっと予約しやすくしてほしい。	駐車場の数には限りがあります。予約時に1台、前日14時より、各団体3台まで、20時より(日曜日は16時より)空いていたら制限なく予約できます。団体ごとに予約の偏りが出ないようにこのようにしています。ご理解をお願いいたします。
電話がなかなか通じない。駐車場の予約がなかなか取れない。	電話回線が1本のため、ご迷惑をおかけしています。
駐車場入口のベルが遠く、受付の方の対応が聞こえにくいです。	周りで大きな音がしていると聞こえにくいことがあります。ご不便をおかけしておりまして申し訳ありません。
新書籍の充実を。	毎月、新刊書を入れていきます。購入希望図書がありましたら所定の用紙に記入し受付までお持ちください。参考にさせていただきます。
トイレの節水について、音姫を付けたら良いと思う。	検討させていただきます。
トイレの洗面台の石鹸がいつも詰まっている。	申し訳ございません。気をつけてまいります。
トイレの洗剤が泡立たない。グレードアップして下さい。	公共施設で一般的に使われているシャボネットを使用しています。泡立たない場合は、2度洗いをお勧めします。
トイレの便座を温かいのにしてほしい。	1階、2階とも温かい便座を1台ずつ設置しています。どうぞ、ご利用ください。
椅子の座り心地が良くない。	工芸室のみ、部屋の特性から背もたれがない木製の椅子となっております。ご理解をお願いします。
給水器が使えるようにしてほしい。	新型コロナ感染拡大防止のため、直接飲むことはできません。ご理解をお願いします。
飲食可能な場所を増やしてほしいです。また、冬の時期はちょっと寒いので、温かくしてほしいです。	現在、飲食コーナーのみでマスク飲食をお願いしています。他の場所でも水分補給はできます。また、定期的に換気をしています。ご不便をおかけしていますが、ご理解をお願いします。
Wi-Fiのサービスを取り入れてほしい。	Free Wi-Fiを導入しています。ロビー、中会議室を中心にお使いいただけます。
和室に茶道用炉が切つてであると良いです。お茶道具素敵で良かったです。いつもありがたく利用させて頂いております。施設がとても綺麗で、Wi-Fiも利用できるの嬉しいです。	炉については検討します。お茶道具についてありがとうございます。ありがとうございます。皆様が気持ちよくご利用いただけるように職員スタッフ一同、努めてまいります。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
学習室の席が空いているのに名前が消えていない。(管理してほしい)	申し訳ありません。確認していきます。皆様も協力をお願いします。
体育館利用者が上履きのままトイレを使用している。トイレのスリッパで部屋を歩き回っている状態。注意を呼び掛けてください。	今後も、土足と内履きを分けていただくように呼び掛けていきます。
時々事前に借りると申請している物が、ないことがある。	申し訳ありません。しっかりと確認してまいります。
男性のスタッフさん(もしかしたら偉い方かもしれませんが)は笑顔もなく、お疲れなのかテキパキとした態度が見られません。残念です。	職員スタッフ一同、皆様が安心して気持ちよくご利用いただけますよう励んでまいります。
プレイルームに常時人がいて下さるとありがたいです。	プレイルームは未就学のお子さんと保護者が自由にご利用いただけるお部屋です。お子さんから目を離さないようにしてお使いください。換気のためにドアを開放しているためゲートを新設しました。
年齢幅の広い方が利用できる当館ですので、引き続きよろしく申し上げます。お世話になります。	励みになるお言葉をありがとうございます。皆様、気持ちよくご利用いただけますように、職員スタッフ一同、一層、努力してまいります。
職員の皆様方の利用者側にとっての対応については、感謝以外の何物でもありません。感謝の一言だけ!	
通常の仕事の他にコロナ対策をしなければならないということで大変だと思います。頑張ってください。	
いつもスタッフの方々の対応が丁寧で、気持ちよく利用ができています。ありがとうございます。	
いつもありがとうございます。施設もきれいで、いつも気持ちよく使わせて頂いております。	
いつも赤ちゃんと居場所として利用させて頂きありがとうございます。	
スタッフの皆様への対応は満足です。	

【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
前の時間帯の退室の時間が守られていないチームがある。時間をはっきり決めてほしい。	終了15分前に音楽（イエスタディ）が鳴りましたら、清掃と除菌作業を開始をお願いしています。スタッフが部屋を確認後、終了時間までに退出いただいています。
中会議室の利用時、机・椅子は使っていないようなのに出し入れするのは大変なので、良い方法をお願いします。	昨年度、会議室の机について、しまって置き使う分だけ出して使用するのか、現状のようなコの字型にするかのアンケートを行いました。その結果、現状のようなコの字型を望まれる団体が多く現状通りとなりました。
以前アンケートであった会議室のテーブル、イスは使う時に必要分出すようにしてほしい。使ってもいないテーブル、イス、出し入れするだけなので、拭き掃除するのも疑問ある。	
部屋の返却前の声掛けは不要。	部屋の原状復帰や忘れ物の確認をさせていただきます。
利用制限時も、個人利用は認めてほしい。	横浜市からのガイドラインに従って運営しています。コロナの感染拡大の状況によりまずご理解をお願いいたします。
一般抽選も来所しないで、ネットで再抽選してほしい。	ネットをご利用できない団体さんもいらっしゃいます。毎月15日の抽選発表後、16日に一般窓口予約、17日にネット予約再開、18日に電話予約再開と順次しています。ご理解をお願いいたします。
予約手続きがよりスムーズになればいいと思う。	上記の通りの予約再開後は、7日前までは、ネット、窓口、電話で受け付けています。6日前からは、窓口と電話のみで受け付けています。いずれも、団体名、申込者の氏名、電話番号、団体番号が必要ですのでご用意ください。よろしく願いいたします。
部屋がなかなか取れなく、思ったように活動ができずに残念。	多くの団体が登録し、抽選申込をされています。お部屋によっては取りにくい場合もありますがご理解をお願いいたします。
利用したいのに部屋が予約できないことが多い。	
席の予約制をなくしてほしいです。あまり何度も来る所でもないのに、本など読みたいときに立って読むことになってしまい、通行の邪魔になってしまうことがあったからです。	席の予約はできません。いらした時に空いている席をご利用できます。来館時、受付に寄られた時にお申し付けください。空いている席をご案内しています。
できれば体育館もマスクしてください。	運動時、息苦しい時に2m(少なくとも1m)の間隔をとることを条件に横浜市のガイドラインではマスクを外してもよいとなっています。
休館日を土日にしてほしい。(月曜日以外)	土日、祝日もご利用が多くなっています。ご理解をお願いいたします。
【その他・感染防止対策等】	【要望回答】
早くコーラス活動やカラオケ活動が再開できるよう祈るばかりです。(従来のように)	定期的な換気、除菌作業、人数制限など皆様にはご不便をおかけしつつ、新型コロナ感染拡大防止を第一に策を講じながら運営しております。
換気のやりすぎ	どうぞ、今しばらく、ご理解とご協力をお願いいたします。
引き続き消毒対策をお願いしたい。	
家で小物を作ってる人、飾って見せてほしい。	ご意見をありがとうございます。検討させていただきます。