

# 利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会  
仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市都筑区仲町台2-7-2 TEL 045-934-9191

## 「令和3年度利用者会」を書面にて開催しました

令和3年7月18日(日)、利用者会を開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、昨年を引き続き今年も書面利用者会とさせていただきます。543団体に昨年度の実績や今後の取り組み、新型コロナウイルス対応を含む利用上のお願い等をお送りし、次のようなご意見をいただきました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

No	利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
1	ピアノの調律をありがとうございます。可能なら、もう一台キーボードを追加してもらいたいです。	現在、ピアノ1台、キーボード2台を備えております。利用頻度等も考慮し検討させていただきます。
2	体育室の抽選予約をしても、なかなか当たりません。どうすれば当たりますか？せめて1か月に1回以上は利用させていただきたいと思います。	登録団体が増えてきています。ご理解頂きますようお願いいたします。
3	工芸室は人気があってなかなか予約が取れません。緊急事態宣言が出たので、活動を自粛しました。キャンセル料を払わなければならなかったのは、残念でした。	横浜市からの方針で21時まで予約されている団体が20時までの時短利用になったことによるキャンセルの場合のみキャンセル料の徴収はありませんでした。ご理解いただきますようお願いいたします。
4	コロナ禍で大変な折、感染対策に配慮いただき、又、スタッフの皆様も親切で気持ち良く使わせて頂いています。検温・消毒など十分に注意します。地域活動の拠点として、今後ともよろしく願いたします。	ありがとうございます。皆さまが気持ちよく安心してご利用いただくために職員スタッフ一同ますます励んでまいります。
5	茶道具の鉄瓶を置いて欲しいです。仲町台の地区センターにだけ無いので。	検討させていただきます。
6	料理室は1コマが2時間なので、少し不公平感があります。せめて抽選予約の時に3コマ、他の部屋と同じ6時間まで申し込めるとか、公平感のあるように柔軟に運用してもらえないものか、検討の余地があるのではないかと思っています。	団体利用は3時間単位となっておりますが、料理をするには3時間だと足りないが6時間だと長いと想定されました。そのため、ご利用しやすいように2時間刻みになっていきます。料理室は3コマまで抽選申込できます。3コマ目の予約は電話か窓口でお申込みください。
7	活動できず、特にありません。	早く新型コロナウイルスの感染も収束し、安心して活動できる日が来ることを願っています。