

# アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

令和3年2月〔調査期間：3年2月9日～3月6日〕

アンケート参加：248名

## F1 性別

男	73	29%
女	171	69%
未回答	4	2%
計	248	100%

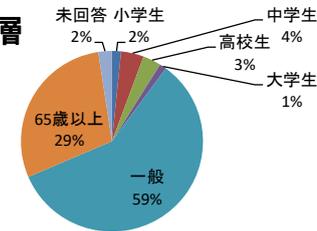
### 性別



## F2 年齢層

小学生	4	2%
中学生	10	4%
高校生	8	3%
大学生	3	1%
一般	145	58%
65歳以上	72	29%
未回答	6	2%
計	248	98%

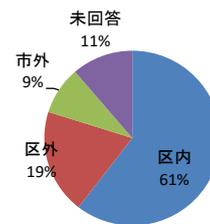
### 年齢層



## F3 居住区

区内	150	60%
区外	48	19%
市外	22	9%
未回答	28	11%
計	248	89%

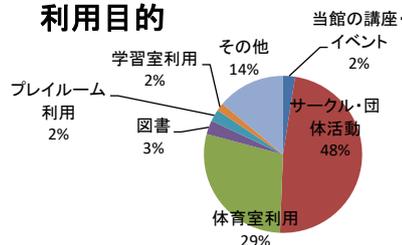
### 居住区



## Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	6	2%
サークル・団体活動	118	48%
体育室利用	70	29%
図書	7	3%
プレイルーム利用	6	2%
学習室利用	4	2%
その他	34	14%
計	245	100%

### 利用目的

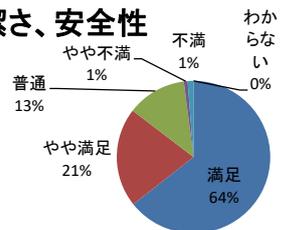


## Q2 当館の満足度について

### ① 設備の清潔さ、安全性

満足	159	64%
やや満足	52	21%
普通	31	13%
やや不満	2	1%
不満	3	1%
わからない	0	0%
計	247	100%

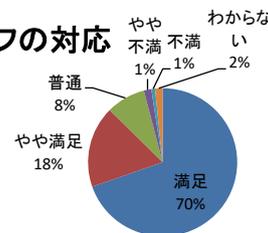
### 清潔さ、安全性



### ② 職員スタッフの対応

満足	172	70%
やや満足	44	18%
普通	21	9%
やや不満	4	2%
不満	2	1%
わからない	4	2%
計	247	100%

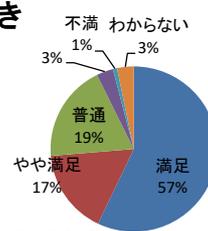
### スタッフの対応



### ③ 利用手続き

満足	141	57%
やや満足	41	17%
普通	47	19%
やや不満	8	3%
不満	2	1%
わからない	8	3%
計	247	100%

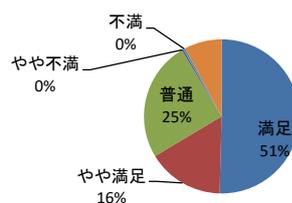
### 利用手続き



### ④ 情報の提供方法

満足	123	50%
やや満足	39	16%
普通	61	25%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
わからない	19	8%
計	244	100%

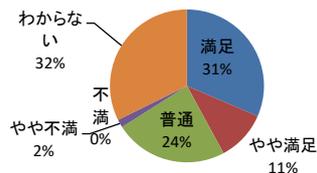
### 情報の提供方法



⑤ 当館実施の講座など

満足	74	31%
やや満足	25	11%
普通	56	24%
やや不満	4	2%
不満	0	0%
わからない	76	32%
計	235	100%

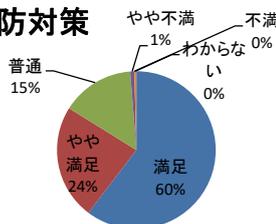
当館実施の講座など



⑥ 感染症予防対策

満足	146	60%
やや満足	57	24%
普通	36	15%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	242	100%

感染症予防対策



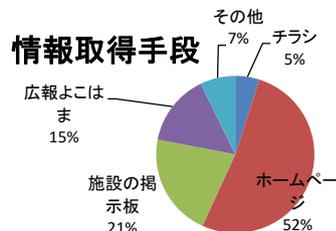
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	満足 ごみがない。 デコボコがなく、使いやすい(部屋) いつもきれいで気持ちよく使用しています。 他の地区センターと(比べて) きちんと清掃されていた。 綺麗かつおしゃれな設備。 トイレがきれいだった。 寒い日や天気の悪い日に、飲食コーナーが使えてとても助かります。 いつも整理整頓ができています。 アルコールの消毒の呼びかけなどが良い。 消毒があちらこちらにあつて良い。 手入れがしっかりとされている。
	やや満足 きれいでした。 きちんと清掃していると思います。 いつも部屋はきれい。床のワックスがけ等気になる。
	普通 普通にいいと思うから。
	やや不満 プレイルームのおもちゃがかなり汚れている。
②スタッフの対応	不満 中央2か所の蛍光灯が切れていて、暗いです(外してあるところではなく)
	満足 いつも大変ご親切にしています。 自分の事をずっと前から覚えてくれているスタッフもいて話しやすい。 テキパキしている。 良い。 挨拶、言葉遣い、丁寧だった。 丁寧な対応がとても良い。 親切だった。 忙しくても丁寧に対応してくれること。
	普通 他とっしょだから。
	やや満足 問題がない。 探し物や借り物を協力してくれた。
③利用手続き	不満 時短のため、18時から20時。
	満足 問題がない。 簡単だから。 今回、連絡係になり、いろいろな取り方があり納得しました。 ネットで申し込める。 良い。 丁寧で良い。 当日払いができる。 スムーズ。
	やや満足 わかりやすい。 月に2回から、もう少し回数が増えるとありがたい(抽選時) 個人の申し込み、1週間前にしていただきたい。
	普通 キャンセル手続きをネットでできるようにしてほしい。
やや不満 もう少し簡単にしてください。駐車場の予約も。 他の地区センターの方がスムーズ。 毎回名前や電話番号などを書くのに時間がかかる。カードなどがあると助かる。 書くのが面倒くさいから。	
不満 予約が取りにくい。	

④情報の提供方法	満足	たくさん施設内に用意していただいております。 HPなど。 良い。 分かりやすかった。 いろいろな形で情報提供できていると思います。 ネットで見られる。 ホームページや掲示板がわかりやすい。	
	やや満足	ホームページが見づらいです。	
⑤当館実施の講座など	満足	HPで分かる。	
	やや満足	出たいのがみつからない。	
	普通	情報が少ない。	
	やや不満	もっと情報発信してください。	
⑥感染症予防対策	満足	アルコールがあちこちにある。 よくやって頂いて、感謝しております。 十分な対策。 予防策がきちんとできている。 消毒が徹底されている。 入り口に消毒液があつて良かった。 行き届いていると思います。 しっかりと消毒などが置いてあつて安心。	
		やや満足	アルコールなどの用意がある。 消毒液で手が荒れます。 もう少し換気をしてほしい。 使用したものを消毒したり、人との距離を考えている。
		やや不満	(緊急事態)宣言中なので借りられるだけでありがたい。 体温測定がないことが、心配になりました。

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	13	5%
ホームページ	137	52%
施設の掲示板	56	21%
広報よこはま	39	15%
その他	19	7%
計	264	100%



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
手芸・工芸・園芸	野菜作り		
文化系	ミュージカル	着付け教室	お茶の教室
	スマホのアプリ活用方法	パーソナルカラー診断	食の安全について
	ウクレレ教室	ピアノ	整理整頓講座
	文学講座	お年寄り向けのパソコン教室	写経
	スペイン語		
スポーツ系	合気道	健美操	肩甲骨ヨガ
料理	パン講座	お菓子講座	薬膳講座
その他	フリーマーケット	40～50代を対象としたイベント (60代からが多いので)	読み聞かせ等の幼児の集い
	地域の方が集まれるイベント	ビブリオバトル	子ども向けのもの

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか

学んだことを地域に役立てたい	21	14%
日頃の成果を発表したい	14	9%
後進の指導をしたい	3	2%
他のグループと交流したい	11	7%
他の世代の人と交流したい	11	7%
修繕や手入れのボランティアをしたい	2	1%
その他	0	0%
特にない、わからない	86	58%
計	148	100%

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

現状通り感染対策は続けてほしい(消毒)

子ども食堂
麻雀の復活
日本の「和」を習えることをやりたい。日本の精神、よき精神を学び、調和できる講座を希望します。
和室等で食事をOKにしてもらいたいです。
ヨガサークルを地域の人に紹介したい。
「みんなで歌おう」の催し、続けられるといいと思いますが、それには工夫が必要なのでしょう。
体育室でハンドボールがやりたい。
幼児の集い、英語学習、リトミック等の会
机、イスをしまっておいていただけたら嬉しいです。
このまま継続できればと思う。

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
なし	
【施設設備への要望等】	【要望回答】
卓球台を使用しない競技が続く時は、片付けなくてよいとして下さるとありがたいです。	基本は原状復帰をしていただきますが、状況によりご相談させていただきます。
駐車場を増やしてほしい。	敷地の広さから、現状が精一杯となっています。どうぞ、ご理解くださいますようお願いいたします。
設備も整えられており、ありがたく思います。	ありがとうございます。今後も皆様にお使いいただきやすいように努力してまいります。
卓球ネットの張りの不具合が…。	不具合を感じた場合は、スタッフまでお声がけください。調整させていただきます。
バレーボールができる場所がほしい。	団体利用では、バレーボールができます。団体の登録をご検討ください。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
なし	
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
重たい道具を置かせて頂けるとありがたいです。	団体用に年度ごとにロッカーの貸出を行っています。大きさにもよりますが、そちらをご利用できます。
卓球を利用させて頂いていますが、光が入るからカーテンを閉めてもらいたいです。	新型コロナウイルス感染拡大の観点から、換気を優先させていただいています。遮光ネットを用意していますのでご利用ください。
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
夜間帯の団体枠が増すとありがたいです。受付の方の対応が親切です。一番利用したいセンターです。	いつもご利用ありがとうございます。個人利用の時間、自主事業の時間、団体利用の時間と様々なニーズにバランスよく応えるように努めています。ご理解いただきますようお願いいたします。
団体利用日が増えるとありがたい。	
【その他の要望等】	【要望回答】
ロビーコンサートの復活。	皆さまに安全に楽しんでいただくために、感染拡大の状況をみながら再開の時期を検討しています。今しばらくお待ちください。
体育室の獲得が難しい。	体育室をご希望の団体が増えてきています。ご理解いただきますようお願いいたします。
いつもありがとうございます。ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、宜しくお願いします。	ありがとうございます。皆さまが気持ちよく安心してご利用いただくために職員スタッフ一同ますます励んでまいります。
コミュニケーションの場は、今だからこそ大切だと思う一人です。今日来館して知ることができて良かったです。多くの方に知って頂きたい思いです。ありがとうございました。	
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	
いろいろご苦勞様です。ありがとう。	

アンケートにご協力いただき有難うございました。  
仲町台地区センター