

アンケート結果（横浜市中町台地区センター）  
アンケート参加：594名

令和2年10月〔調査期間：2年10月16日～11月15日〕

F1 性別

|   |     |      |
|---|-----|------|
| 男 | 195 | 33%  |
| 女 | 399 | 67%  |
| 計 | 594 | 100% |

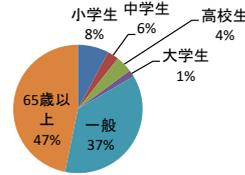
性別



F2 年齢層

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 小学生   | 46  | 8%   |
| 中学生   | 17  | 3%   |
| 高校生   | 25  | 4%   |
| 大学生   | 10  | 2%   |
| 一般    | 218 | 37%  |
| 65歳以上 | 278 | 47%  |
| 計     | 594 | 100% |

年齢層



F3 居住区

|    |     |      |
|----|-----|------|
| 区内 | 454 | 76%  |
| 区外 | 105 | 18%  |
| 市外 | 35  | 6%   |
| 計  | 594 | 100% |

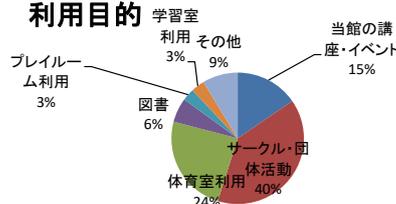
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。（複数回答）

|            |     |      |
|------------|-----|------|
| 当館の講座・イベント | 98  | 15%  |
| サークル・団体活動  | 251 | 39%  |
| 体育室利用      | 154 | 24%  |
| 図書         | 38  | 6%   |
| プレイルーム利用   | 19  | 3%   |
| 学習室利用      | 21  | 3%   |
| その他        | 55  | 9%   |
| 計          | 636 | 100% |

利用目的



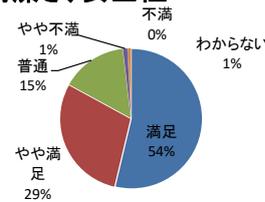
|   |  |
|---|--|
| その他内容   |  |
| 体操/打合せ/歌の練習/情報交換会/会議/ダンスチーム練習<br>楽器練習/陶芸教室/グループ内研修/町内会/管理組合理事会<br>学習/つきそい/歌いたいの |  |

Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 319 | 54%  |
| やや満足  | 174 | 29%  |
| 普通    | 90  | 15%  |
| やや不満  | 6   | 1%   |
| 不満    | 1   | 0%   |
| わからない | 4   | 1%   |
| 計     | 594 | 100% |

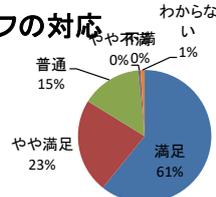
清潔さ、安全性



② 職員スタッフの対応

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 361 | 61%  |
| やや満足  | 137 | 23%  |
| 普通    | 87  | 15%  |
| やや不満  | 3   | 1%   |
| 不満    | 0   | 0%   |
| わからない | 6   | 1%   |
| 計     | 594 | 100% |

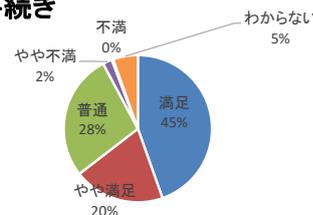
スタッフの対応



③ 利用手続き

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 265 | 45%  |
| やや満足  | 118 | 20%  |
| 普通    | 165 | 28%  |
| やや不満  | 12  | 2%   |
| 不満    | 2   | 0%   |
| わからない | 32  | 5%   |
| 計     | 594 | 100% |

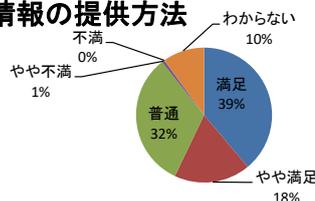
利用手続き



④ 情報の提供方法

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 231 | 39%  |
| やや満足  | 108 | 18%  |
| 普通    | 192 | 32%  |
| やや不満  | 4   | 1%   |
| 不満    | 0   | 0%   |
| わからない | 59  | 10%  |
| 計     | 594 | 100% |

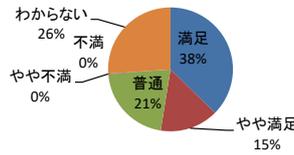
情報の提供方法



⑤ 当館実施の講座など

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 222 | 37%  |
| やや満足  | 90  | 15%  |
| 普通    | 126 | 21%  |
| やや不満  | 1   | 0%   |
| 不満    | 0   | 0%   |
| わからない | 155 | 26%  |
| 計     | 594 | 100% |

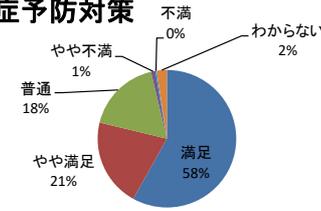
講座など



⑥ 感染症予防対策

|       |     |      |
|-------|-----|------|
| 満足    | 345 | 58%  |
| やや満足  | 123 | 21%  |
| 普通    | 104 | 18%  |
| やや不満  | 6   | 1%   |
| 不満    | 2   | 0%   |
| わからない | 14  | 2%   |
| 計     | 594 | 100% |

感染症予防対策



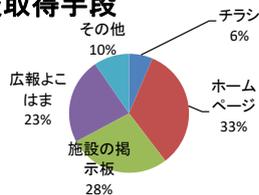
Q2①～⑥のその他についてのコメント

| ①～⑥         | コメント  |
|-------------|---|
| ①設備の清潔さ、安全性 | <p>モップをもう一本くらいふやしてほしい。体育室3本は少ない。</p> <p>館内がとても清潔で、きもちがよく使いやすい。コロナ対策もしっかりしているので安心です。</p> <p>アルコール消毒、ソーシャルディスタンスもしっかりしている。</p> <p>避難通路の維持管理がされている。</p> <p>和室のゴザを敷くと、破れているために逆にちらかります。</p> <p>卓球台を片付ける時、折り曲げた際にガタンと落ちるものがあり怖いです。</p> <p>2階の床がかなりやぶれている。机の傷が少し目立つ。</p> <p>学習室の床のカーペットがボロボロです。</p>   |
| ②職員スタッフの対応  | <p>気さくに話しかけたり相談できたり良かった。目、気くぼりがよく感心する。</p> <p>時々口調のきついスタッフがあります。</p> <p>挨拶がステキ♥ 明るく丁寧に対応してください。</p> <p>何度来ても除菌の説明が長い。</p> <p>広報で知り申込み、すみやかに手続きできた。</p> <p>新型コロナ後受付の方法がいまいちわからなかったのにちょっと不親切な対応された。</p> <p>前日駐車場予約の皿をした際の対応がとても良かったです。</p> <p>担当者によって対応が異なる。受付に行っても、気づかずにパソコンに集中している人がいました。</p>   |
| ③利用手続き      | <p>ネット抽選ができるようになったことは良い。</p> <p>ネットでの部屋のキャンセルが電話なのが面倒。</p> <p>スタッフとの電話でのやり取りで話がすれ違って時間がかかる。</p> <p>電話で予約ができることがいい。</p> <p>コンピューターになってから、やや老人には難しいかも？</p> <p>3～6ヶ月先まで決められると予定が立ちやすい。</p> <p>毎日、紙に書くのは、少し面倒。</p> <p>個人予約もWeb化が必要。</p> <p>学習室、図書コーナーは空いている。机番号のカードを置いてあるとわかりやすい。いちいち空き席をきくのが面倒くさい。</p>   |
| ④情報の提供方法    | <p>年寄りにはパソコンができないので今までのように続けて欲しい。</p> <p>もっと広く知らせてほしい。</p> <p>チラシなどが館内にあるので情報がわかりやすい。</p> <p>毎年、広報で教えてもらっています。</p> <p>困ったら案内紙渡してくれた。</p> <p>駅など掲示してほしい(セミナー案内とか)</p> <p>中に掲示板などがあるから満足。</p>   |
| ⑤当館実施の講座など  | <p>説明もわかりやすく楽しいです。</p> <p>出たいものが少ないので、やや不満。</p> <p>あまり参加していないが、今回は2講座参加。</p> <p>1度参加しましたが、よかったです。</p> <p>各種、計画してくださっています。</p>   |
| ⑥感染症予防対策    | <p>消毒、換気はされていて良いと思う。</p> <p>熱を計ってくれて手の消毒、マスクをする。帰りの掃除の時すわる所も消毒。(満足)</p> <p>過剰対策不要です。マスク、消毒などは体に毒であり、強要はやめてほしいです。</p> <p>体育室奥、窓を開けていますが、ボールが外に出そうです。網戸を修復してください。</p> <p>ソーシャルディスタンスをたもっている。</p> <p>体育室利用の時に団体によってはカーテンをしめて実施するところがありますが、換気的面より、1時間ごともしっかりカーテンをあけての換気をお願いしたい。</p> <p>寒い時期の換気のルールを決めてほしいです。</p> <p>ビニールを受付に使っていて、みんながマスクをしているから満足。</p> <p>横浜市内の地区センターでは開催できる内容が、こちらでは厳しくてできない。</p> <p>機械の体温計を設置するといいかも(予算上ムリでしょうけど)</p> <p>良く取り組まれていると思ってます。</p> <p>運動をしている時はマスクし、してない時はマスクするから満足。</p> <p>入り口の消毒コーナーが2列になっていてスムーズでした。消毒液良いにおい</p> <p>完璧すぎて少し窮屈。</p> <p>入館時の検温をしてほしいです。</p> <p>使ったものの消毒をそれぞれが行うのは、無駄もなく確実で良いと思います。</p> <p>コロナウイルス感染防止の為、何時もの業務のほかに、いろいろ業務がふえて、大変だと思います。ありがとうございます。</p> <p>パイを貸出してほしい。持参するのは重いため。</p> <p>消毒などがおいてある。ラケットや机などを消毒していること。(やや満足)</p> |

Q3 当館の情報を何から得ていますか(複数回答)

|        |     |      |
|--------|-----|------|
| チラシ    | 42  | 6%   |
| ホームページ | 219 | 33%  |
| 施設の掲示板 | 181 | 28%  |
| 広報よこはま | 153 | 23%  |
| その他    | 63  | 10%  |
| 計      | 658 | 100% |

情報取得手段



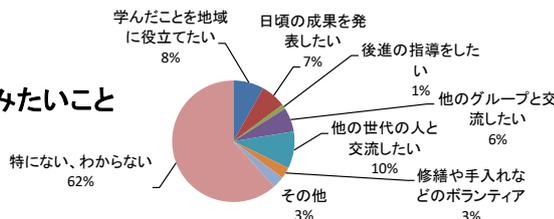
Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

| 【分類】  | 【講座・イベントへの要望等】                              |                          |                |
|-------|---|--------------------------|----------------|
| 文化系   | マジック  | 習字                       | 音楽系            |
|       | ダム展   | 対面朗読のボランティアサービス          | 介護に関する講座等      |
|       | 旅行英会話                                       | 簡単な小物作り(ビーズアクセサリー、編み物など) | 園芸講座(土を使うもの)   |
|       | ウクレレ  | ネクタイ再利用のPATCHワーク         | アロマ製作          |
|       | イラスト講座                                      | パーソナルカラー診断               | 簡単手話講座         |
|       | 落語  | パソコン教室                   | 将棋大会           |
|       | 西洋絵画教室                                      | スマホ講座                    | 生花             |
|       | 折り紙入門                                       | 伝統芸能のイベント                | オカリナ           |
|       | 俳句  | 読書会                      | 日本や海外の歴史       |
| スポーツ系 | ボイスエクササイズ(ただ歌うのではなく呼吸法や歌って筋トレできるクラス)開催してほしい | バドミントン教室                 | 太極拳            |
|       | バレーボール大会                                    | ドッチボール                   | サッカー           |
|       | バスケット教室(ビーコルセアーズ)                           | 都筑区内のウォーキング              | ピラティス          |
|       | エアロビクス(初心者のための)                             | ズンバ                      | 卓球大会           |
|       | パワーヨガずっと続けて欲しい、好評だから。                       | 武道教室                     | バスケ大会          |
| 料理    | タイ料理  | 有名シェフの料理教室               | 台湾料理           |
| 子育て   | 子育てに関するイベント                                 | ベビーマッサージなど               |                |
| その他   | 働く世代が利用しやすい夜や土日の講座                          | コロナがおさまったらお祭りをひらいてほしい    | ロビーコンサートは楽しみです |
|       | フリーマーケット                                    | プレゼント企画                  |                |

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(複数回答)

|                 |     |      |
|-----------------|-----|------|
| 学んだことを地域に役立てたい  | 33  | 8%   |
| 日頃の成果を発表したい     | 27  | 7%   |
| 後進の指導をしたい       | 5   | 1%   |
| 他のグループと交流したい    | 26  | 6%   |
| 他の世代の人と交流したい    | 40  | 10%  |
| 修繕や手入れなどのボランティア | 12  | 3%   |
| その他             | 13  | 3%   |
| 特にない、わからない      | 250 | 62%  |
| 計               | 406 | 100% |

やってみたいこと



| その他についてのコメント     |
|------------------|
| 安く学びたい。          |
| 世代を超えた球技大会       |
| 学習               |
| マジックショー          |
| ゲーム大会            |
| バスケ、バド、卓球以外のスポーツ |
| バレーボール           |

Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

| コメント   |
|--|
| トイレ用のサンダルは用意して欲しい。入り口に消毒液を置いて。   |
| コロナが落ち着いたらイベントを徐々にふやしてほしい。   |
| ヨガマットを貸してください。   |
| 感染症の増える季節になってきましたが、アルコール消毒を訪問者がきっちり行うことを徹底して活動等は継続していただきたいです。  |
| 用具の貸出もやってほしい。我々が消毒するので。  |
| ヨガなど週2回にできないでしょうか？   |
| コロナで少人数ですがお当番の時、人数割り、もう少し多い人数に変更して欲しいです。理由は私は72歳ですが、当番も決して休むことなくやりますが、先生の乗られる台が重く、4人で片付けたとき力なく、精一杯してますが(力出して)若い人にもう少し(力だしてくれと言われました)ショックです。人数がもう5人でも2つの班でも多ければ若い方もおられると思います。ケガしてからでは遅いと思います。丁度良いタイミングで書きました。10年つづけている大好きなヨガです。どうか、これからも続けてゆきたい為よろしくお願ひいたします。 |
| 今まで通り、マスク着用奨励や消毒に気を配ってください。  |
| 水陸を足コック式としたい。  |
| 囲碁の再開は何時ごろとなりますか？当面無理か？  |
| 体調が少し不良なので、このまま参加できることが嬉しいです。  |
| 予防対策が良くできていると思います。   |
| コロナ感染接触アプリを条件にする。  |
| コロナ禍での情報発信をごまめにお願ひします。   |

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

| 【講座への要望等】  | 【要望回答】  |                           |
|--|---|---------------------------|
| 地域のお年寄りと学びあえる会をひらいてほしい。  | 新型コロナウイルス感染拡大中は開催が難しい講座もあります。状況を見ながら企画できたらと考えています。  |                           |
| パンの講座を開催して下さい。   |   |                           |
| ストレッチ体操、カラオケ教室(先生が居ておしえてほしい)   |   |                           |
| パワーヨガを受講しております。現在換気のために窓を開けていますが、冬になって換気のためにずっと窓を開けていては相当寒いのではと心配しております。今後どのように換気されていくのかお知らせ頂きたいです。                                    |   |                           |
| ヨガを続けていますが、週一回ではなく二回にふやしてほしい。  |   |                           |
| いつもありがとうございます。パワーヨガが自分の体と心に向き合う大切な時間になっています。先生がとっても素敵で長く続けていただきたいです！お正月の書初めも毎年楽しみにしております。  | 貴重なご意見をありがとうございます。皆さんに気持ちよくご参加いただけますように、講師とも相談しながら、進めていきたいと考えています。  |                           |
| パワーヨガを受講しています。とても楽しく利用させていただいていますが、B班の片づけが大変です。回数が増えても良いので人数をふやしてほしい。  |   |                           |
| マスクにあきていたので、今日のネコちゃん良かったです。家でも作ってみます   |   |                           |
| 【施設設備への要望等】  |   | 【要望回答】                    |
| 外壁の情報見出しをもう少し間隔をとってほしい。(見つけにくい)  |   | 皆さんがキャッチしやすいように工夫してまいります。 |
| これから冬期に向かうので体育室の寒気対策に充分配慮願いたい。体育室の後の倉庫に段ボールで移動可能な窓枠をつくってとりつけ、老人の健康体操教室の時間のみ外気を絶つように工夫すること。空調は大変ありがたいです。(夏季も冬季も)外気との対流換気が必要なこともよくわかります) | 新型コロナウイルス感染対策で換気はせざるを得ませんが寒さ対策は配慮していきたいと考えています。   |                           |
| 体育室にバレーボールをやるスペースをつくってほしい  | 個人利用時間帯はできませんが、団体利用ではバレーボールができますので、団体登録をお願いします。   |                           |
| 休憩スペース等は自由に使えるようにしてほしい。  | 新型コロナウイルス感染対策でご不便をおかけしておりますが、しばらくの間、ご協力とご理解をお願いいたします。   |                           |
| 寒いのであたたかく  | 寒い日は暖房を入れていますが、換気もしています。ご理解いただきますようお願いいたします。  |                           |
| 時計をふやしてください。   | 各部屋、ロビーなどにそれぞれ設置されています。受付にもありますのでお気軽に声をおかけください。   |                           |
| 卓球の防球フェンスの中に、自立できないものがあります。活動中にフェンスが倒れてくると、踏んですべったり、つまずいたりして危険です。対応をお願いします。  | 壊れているものは順次修理をするようにしていますので今しばらくお待ちください。  |                           |
| 大人向けの図書(料理・趣味など)が新しいものが増えるとありがたいです。  | 多くの方に満足いただけますように多ジャンルから選書しております。また、購入希望図書も受け、図書コーナーの充実のために参考にさせていただきます。   |                           |
| トイレ設備の充実   | ウォシュレットの増設は計画中です。今しばらくお待ちください。  |                           |
| 久しぶりに、利用させて頂いて、床が傷んでいて残念に思いました。  | 順次、傷んだ箇所は修繕するようにに努めております。2Fフロアの全面改修を区と調整中です。  |                           |
| 床のヨゴレ、ほつれがある。厳しい中良い環境施設は必要。  |   |                           |
| 体育室の照明がとてもよくできている。P l a yしやすいです。   | ありがとうございます。   |                           |
| 【施設スタッフへの要望等】  | 【要望回答】  |                           |
| いつも楽しく参加させて頂き職員スタッフの皆様へ感謝申し上げます。   | ありがとうございます。みなさまが気持ちよく安心してご利用いただくために職員スタッフ一同ますます励んでまいります。  |                           |
| いつも気持ちよく使わせていただいています。  |   |                           |
| 十分に安心して利用できますのでありがたいです。  |   |                           |
| いつもヨガの講座で来させていいただいています。家から近いので気軽に来て、子供も利用させて頂いています。イベントなどいろいろ開催して下さいのもとてもいいです。いつもありがとうございます。   |   |                           |
| 新型コロナウイルス感染症がおさまったら、いろいろ企画していただきたいと思えます。   |   |                           |
| 地区センターは、お客様のためにやるべきことをしっかりやっていると認めます。  |   |                           |
| 学習室の入り口のドアが感染症対策で開いているのは理解するが、受付の人の会話等がうるさいので、静かにしてほしい。  | 利用者様との対応等で会話のうるさくともえられる場合があるかもしれませんがご理解をお願いします。   |                           |
| 同時間に他部屋で利用されている方が椅子を借りにくる。他からの出入りは気になる。事前に施設側へ確認準備してほしい。   |   |                           |
| スポーツを、3種類だけでなく、他のものも入れてみては？  | 個人利用時間帯は、利用が多い3種類(卓球・バドミントン・バスケットボール)としています。  |                           |
| 【利用条件に対する要望等】  | 【要望回答】  |                           |
| 地区センター(スポーツセンターも)に限らず、何かイベントを企画する団体に対し利用枠を連続でかりられるようにしてほしい。Ex 9:00-15:00   | 体育室以外は2コマ連続で利用可能です。体育室は利用率が高いため、多くの団体ご利用いただくために連続利用は行っていません。ご理解・ご協力をお願いします。   |                           |
| 駐車場をもっと使用できたら良いと思う。  | 駐車場は予約時に1台、利用前日の14時から予約できます。ただし、午前と午後Aの時間帯は同一団体合計3台までです。20時からの予約で空きがあれば1台以上でも申し込めます。駐車場が10台と限りがあるためご協力をお願いいたします。                                      |                           |
| 冬の窓をずっとオープン(コロナ対策)はさすがに寒くてつらいので、30分に1回オープンとかにして頂けたら有難いです。  | 冬の間は、ドアはオープンにしておき、換気扇はオンにさせていただきますが、窓については、1時間ごとの全開での空気入れ替えをお願いしています。   |                           |
| 小会議室で、講習会に参加しましたが、隣りの中会議室で、ダンスのような足音があまりにもうるさかったです。ダンスをする団体は、体育室で願っています。   | 隣の部屋はどのような団体が利用しているかについては、受付にお問い合わせください。予約された団体名の先頭に♪がついている団体は音出し団体ですので予約時参考にしてください。また、小会議・中会議、和室1・和室2を予約される団体様には隣に迷惑がかかるようであれば両部屋予約していただくようお願いしています。 |                           |
| 体育館を利用できる時間を早くしてほしい。   | 体育室ご利用は個人利用時間帯以外は団体等で予約し利用することができます。  |                           |
| 午前中も卓球などがしたい。  |   |                           |
| 工芸室以外でも楽器が弾けたらよい。  | 原則は工芸室ですがご受付にご相談ください。   |                           |