

利用者会だより

特定非営利活動法人 つづき区民交流協会

仲町台地区センター

〒224-0041 横浜市都筑区仲町台2-7-2

利用者会開催

令和元年7月15日（月）、利用者会を開催しました。58団体の60名がご出席くださり、意見交換ができました。皆様からいただいた貴重なご意見を今後の運営の参考にさせていただきます。

質疑応答、及び検討調整結果につきましては下表の通りです。

No	利用者から質問・はがき等による要望	館からの説明・回答
1	災害時、聴覚障がい者は情報の取得が遅れてしまう。 放送だけでは不十分なので、メールや赤色灯などの使用を検討してほしい。	災害時対応の情報伝達等の対処は地域振興課と相談し検討いたします。
2	聴覚障がい者が受付で話しているときは、次の人は話に割り込まないでほしい。 また、受付スタッフもその対応や電話などに応えないでほしい。	基本的には1スタッフが1利用者に対応しています。 やむ負えず電話等の対応をせざる負えない場合がありますがご理解願います。
3	駐車場の障がい者用インターホンを改善してほしい。	聴覚障がい者用の駐車場インターホンは初回設置のものはバージョンアップし現在に至っています。
4	駐輪場の自転車とバイクの仕分けを工夫してほしい。	わかりやすい仕分けを検討します。
5	予約した時間帯の前後が空いていても、時間をはみ出して使う事はできませんか。	前後の開いている部屋を予約しご利用ください。
6	予約日前日に内容を変更するとき、電話対応がうまくいかないときがある。スタッフ間の申し送りを周知させてください。	利用者の皆様にご迷惑をかけることのないようにスタッフ間の引継ぎを徹底してまいります。