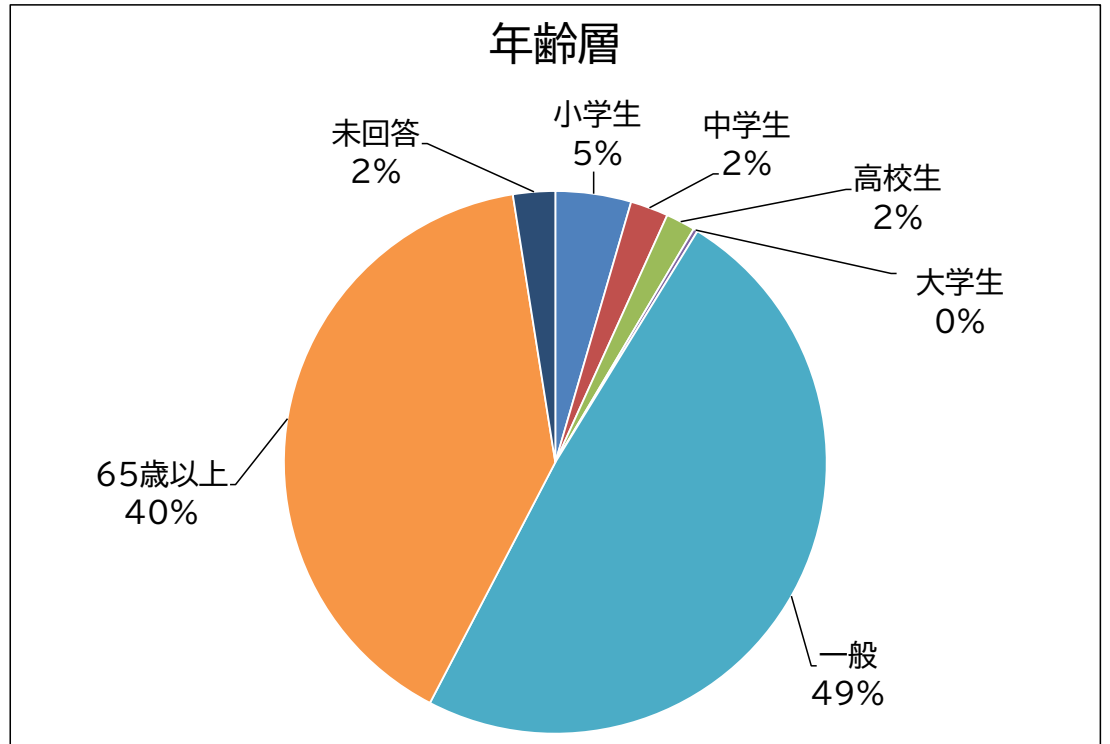


中川西地区センター 利用者アンケート結果

令和6年11月2日～11月25日実施 399枚回収

F 年齢層

	年齢層
小学生	18
中学生	9
高校生	7
大学生	1
一般	195
65歳以上	159
未回答	10
合計	399



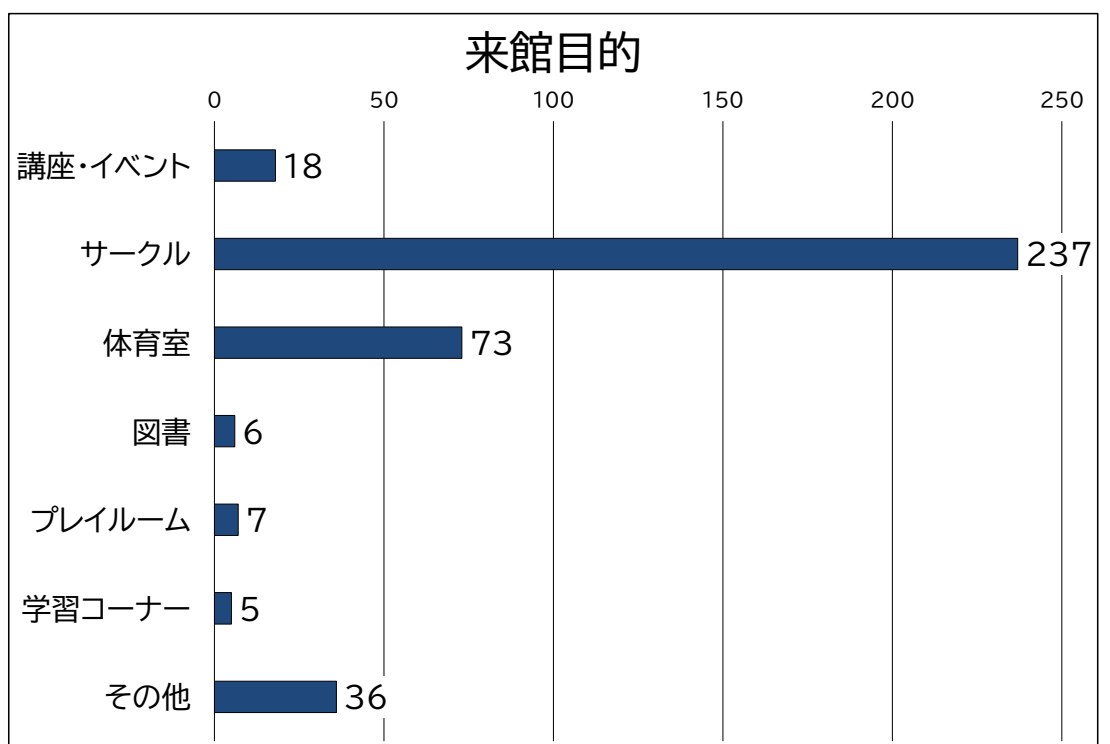
Q-1 来館目的

	来館目的
講座・イベント	18
サークル	237
体育室	73
図書	6
プレイルーム	7
学習コーナー	5
その他	36
合計	382

*複数回答

※その他の内訳(コメント有のみ)

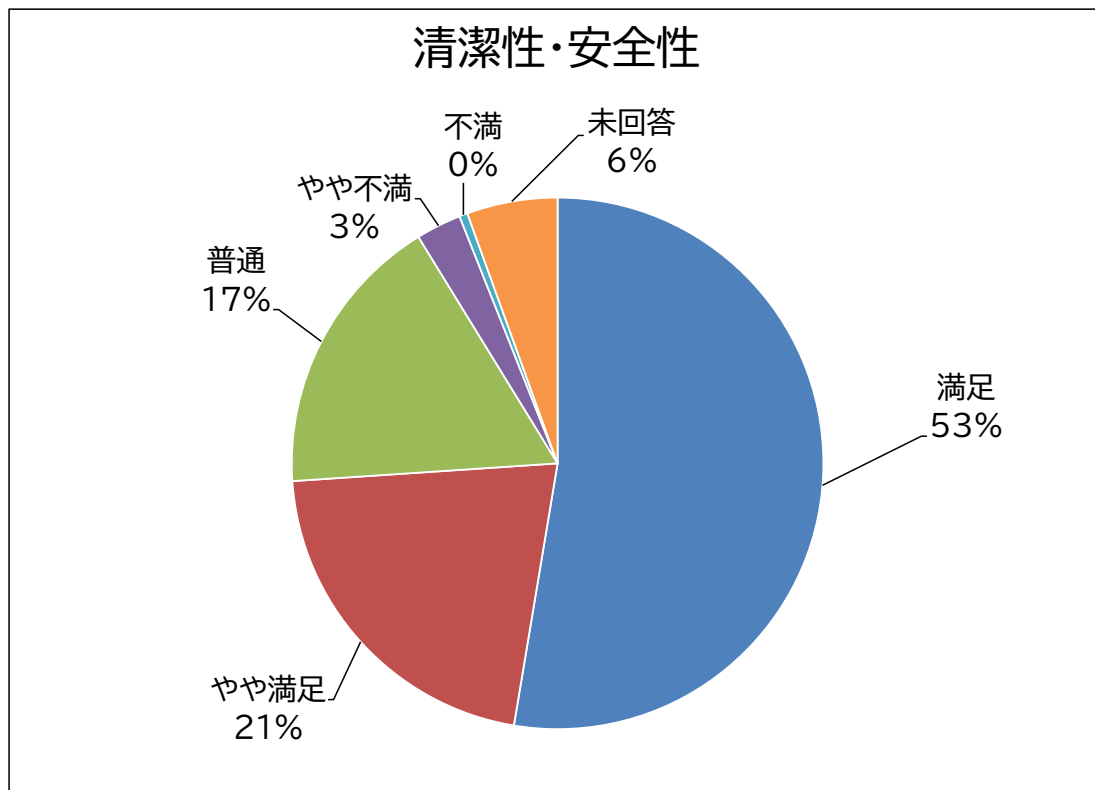
- ・手話学習
- ・ミーティング(+同意見3名)
- ・ダンス(+同意見6名)
- ・ストレッチ(和室)
- ・習い事
- ・音楽練習(+同意見7名)
- ・パン教室



Q-2 センターの満足度

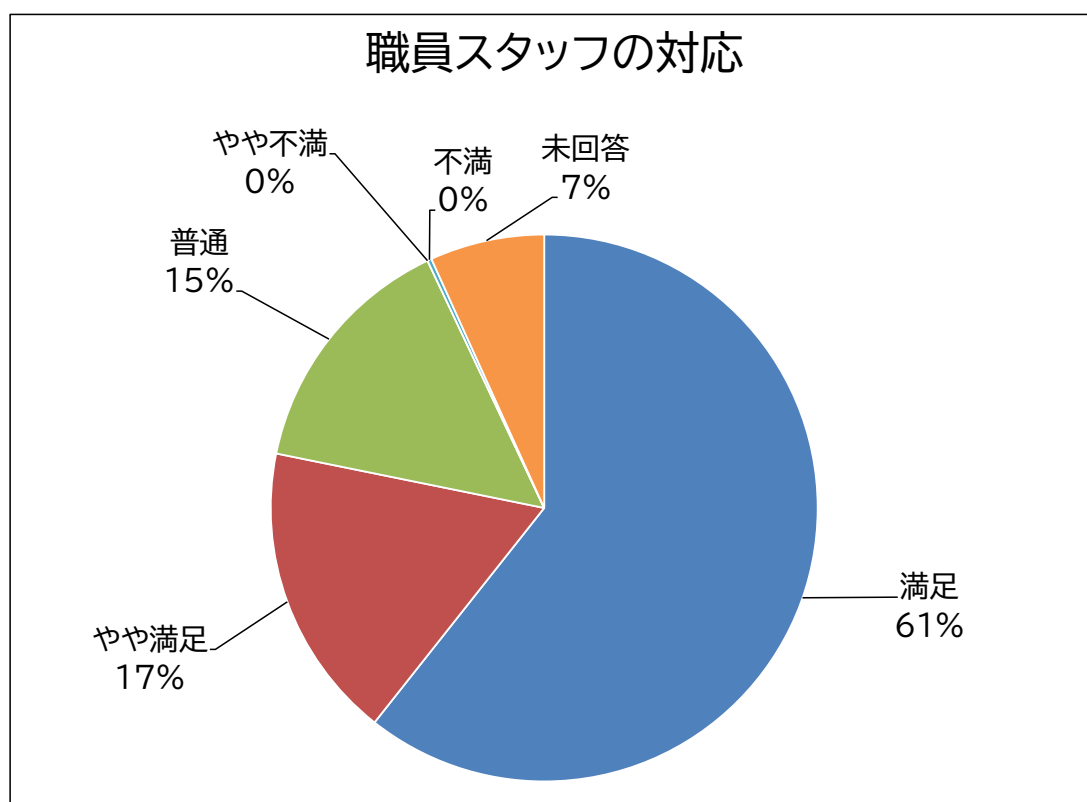
1	清潔性・安全性
満足	210
やや満足	85
普通	69
やや不満	11
不満	2
未回答	22
合計	399

- ・設備が古い。(＋同意見4名)
- ・畳が汚い。(＋同意見3名)
- ・お皿に汚れが残っていた。
- ・バドミントンポールの錆がすごい。
- ・(体育室の)雨漏り。
- ・卓球台の設置が簡単で安全。
- ・虫が多い。
- ・会議室3の窓の角が危険。
冷暖房が少々不便。
- ・水屋の明かりが欲しい。
(全体を照らしてほしい。今は暗い。)
- ・夏、暑くて大変です。
熱中症になりかけました。
- ・ホワイトボードが書きにくい、消しにくい。(＋同意見1名)
- ・いつもきれいに整頓・掃除されています。(＋同意見8名)
- ・利用料が低いです、良く行き届いています。
- ・バスケットゴールも体育館もきれいで満足です。
- ・プレイルームの床がもう少しきれいだと良い。おむつ台があると嬉しいです。
- ・会議室3の折り畳み椅子がキキキ音があるので何とかして頂きたい。
- ・いつも清潔で気持ちよく使わせて頂いてます。(＋同意見5名)
- ・会議室2を利用しましたが、机の劣化が少し気になります。
- ・プレイルームのおもちゃも新しくなっています。(＋同意見1名)
- ・階段壁に発表されている全員の写真展示が素晴らしい。
- ・会議室のパーティションが固くて使いづらいので、電動にして楽に開閉できるようにしてほしい。
- ・可動式の鏡が開くとぐらついていて倒れそうで危ない。
- ・卓球台やポールフェンス(青)が壊れていない。(＋同意見1名)
- ・忘れ物をした方(中年男性)がいきなり入室されてきた事が2度あり、少し怖かった。(1人で利用中)
- ・(料理室利用で)持ち込むものは布巾のみで、とても楽でした。
- ・会議室の机が折り畳んで置かれているので、ホワイトボードが使用しづらい。有効面積が削られる。



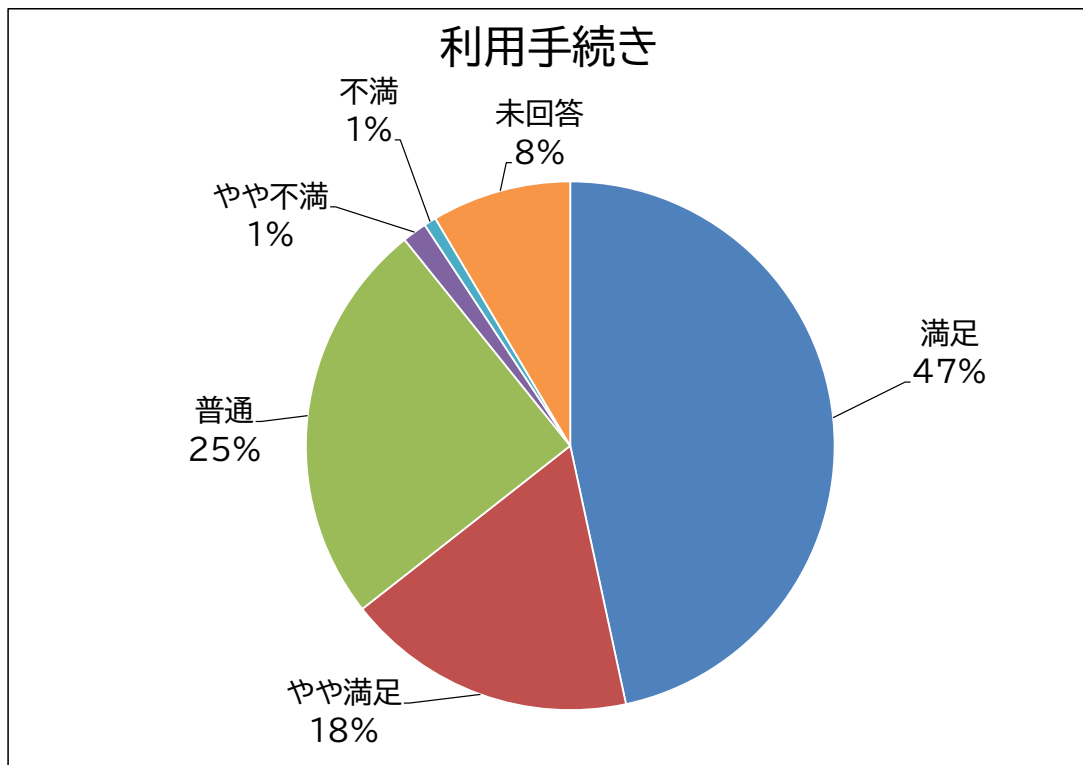
2	職員スタッフの対応
満足	242
やや満足	70
普通	59
やや不満	0
不満	1
未回答	27
合計	399

- ・少し、怖いスタッフがいる。
- ・スムーズです。
- ・直ぐ対応してくれる。
- ・声掛けもしてくれて親切です。
- ・良好(＋同意見1名)
- ・親切丁寧です。(＋同意見3名)
- ・いつも優しく対応してくれてるから。
(＋同意見6名)
- ・いつも丁寧な対応に感謝しています。
(＋同意見9名)
- ・挨拶をしてくれる。
- ・明るくていいと思います。(＋同意見2名)
- ・スタッフ同士の申し送りや連絡をよく取り合っていてほしい。
- ・カーテンの開閉を頼むとすぐに応じてくれる。
- ・対応の良い人がいる一方で、少し違う方もいる。
- ・時々人手が足りないようです。(＋同意見1名)



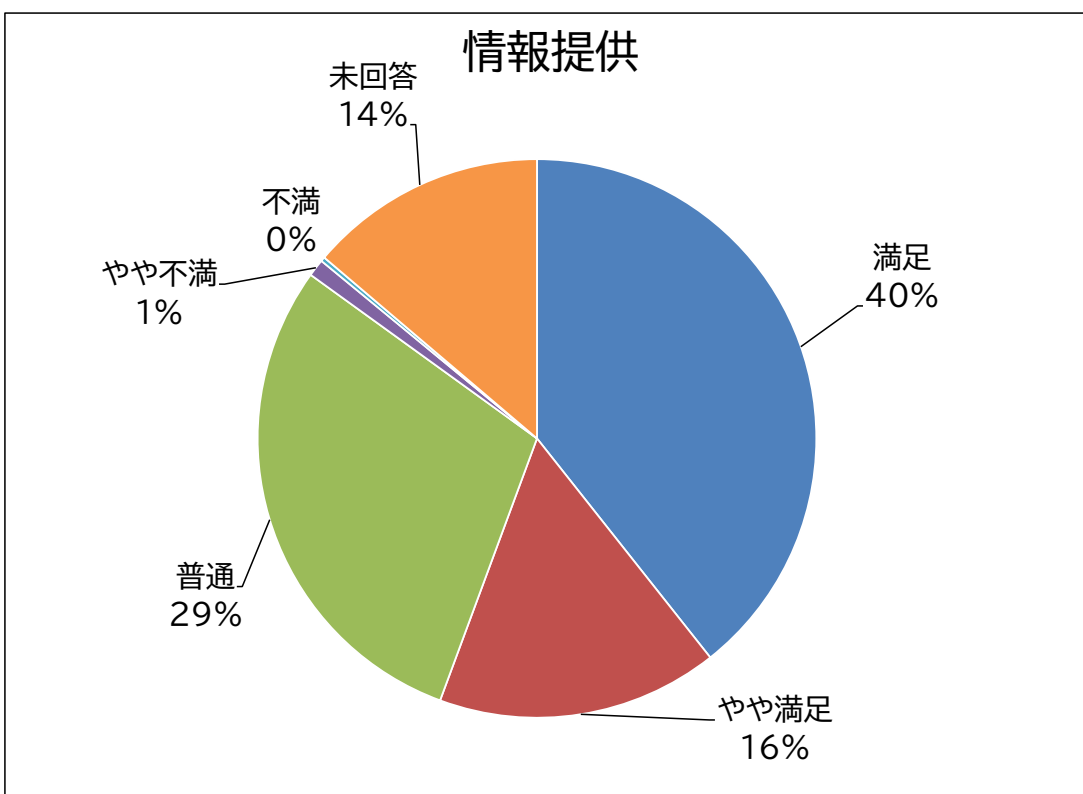
3	利用手続き
満足	186
やや満足	71
普通	99
やや不満	6
不満	3
未回答	34
合計	399

- ・ネットで出来るのは良い。(＋同意見6名)
- ・予約しやすくなった。
- ・月に3回は使用したい。(6コマ)
- ・抽選結果の連絡が来ない。
- ・手続きが簡単で良いです。(＋同意見3名)
- ・取りたい時間が取れない。
- ・現金以外で支払いできると良いです。
- ・駐車場の予約が取りにくい。(＋同意見1名)
- ・駐車場が狭い。
- ・駐車場の入替が大変。(前の時間の方は10～15分前に出るようにルールを定めてほしい)
- ・ネット申込が楽になった事満足してますが、備品の箇所をもう少し簡単に出来たら良い。
- ・個人もネット予約出来ると尚有難しいです。(＋同意見2名)
- ・タッチパネルが少し面倒。親子で分けて入力でなく、せめてまとめて入力できると嬉しいです。(＋同意見1名)
- ・子供を抱っこしていると入力が大変な時はある。カードか何かをかざして入退場出来ると良い。
- ・(入館者記入表は)紙の時よりもやりやすい。
- ・スマホで予約は良いが、取れなかった時にもう一度空き部屋を探して取るのは、スマホ慣れしていない高齢者には少しきつい。
- ・抽選結果の公表を早めてもらいたい。出来れば、11日であれば予定が立てやすい。
- ・青葉区のホールとシステムも考え方も異なるので(倍率アップの複数申請など)戸惑うことが多いです。
- ・パソコンから申込みをした場合、確認メール(申込受付、抽選の当落)の返信が欲しい。(＋同意見1名)
- ・抽選申込で4回とも同じ内容を入力しなくてはならない。他の申請も同内容というチェックが出来るように検討してください。(＋同意見2名)



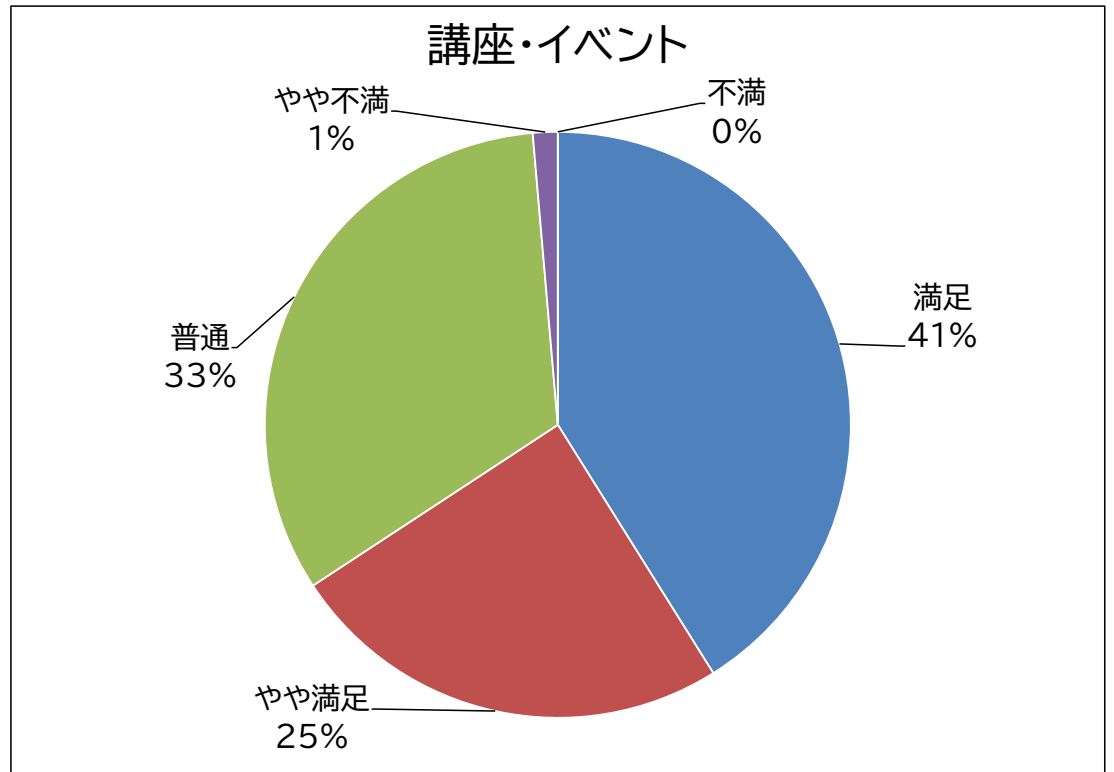
4	情報提供
満足	157
やや満足	65
普通	117
やや不満	4
不満	1
未回答	55
合計	399

- ・毎週通っていますので、掲示板などでみることが出来る。
- ・特に不満はないです。(インターネットでの抽選・予約など)
- ・今のままでお願いします。(＋同意見3名)
- ・色々な方法で知らせてくれる。
- ・チラシなど沢山置いてあって有難いです。
- ・スムーズに行われています。
- ・情報がなかなか届かない。
- ・所属するグループ代表から情報が入る。
- ・入口の情報が見やすいです。
- ・ホームページが分かりやすい。
- ・卓球台2台だけの使用とは、申込の時知りませんでした。
- ・もう少し自由で良いと思う。



5	講座・イベント
満足	30
やや満足	18
普通	24
やや不満	1
不満	0
合計	73

- ・おはなし会を毎月楽しみにしています。
- ・わかりやすい説明。
- ・先生が良い。
- ・内容も良い。
- ・健康の為(+同意見1名)
- ・物品貸出しがやり易くなりました。
- ・楽しく、お安く参加させて頂けて嬉しい。
- ・とても楽しく子供と過ごせました。
- ・希望の講座がなかなかない。
- ・人気のある講座はキャンセル待ち時間が長い。
- ・地区センターまつりが楽しそうなお祭りなので参加しました(+同意見1名)
- ・扇風機の数を増やしてほしい。夏の暑さ対策の為、日の当たる場所(上部)のカーテンを閉めた方が良い。

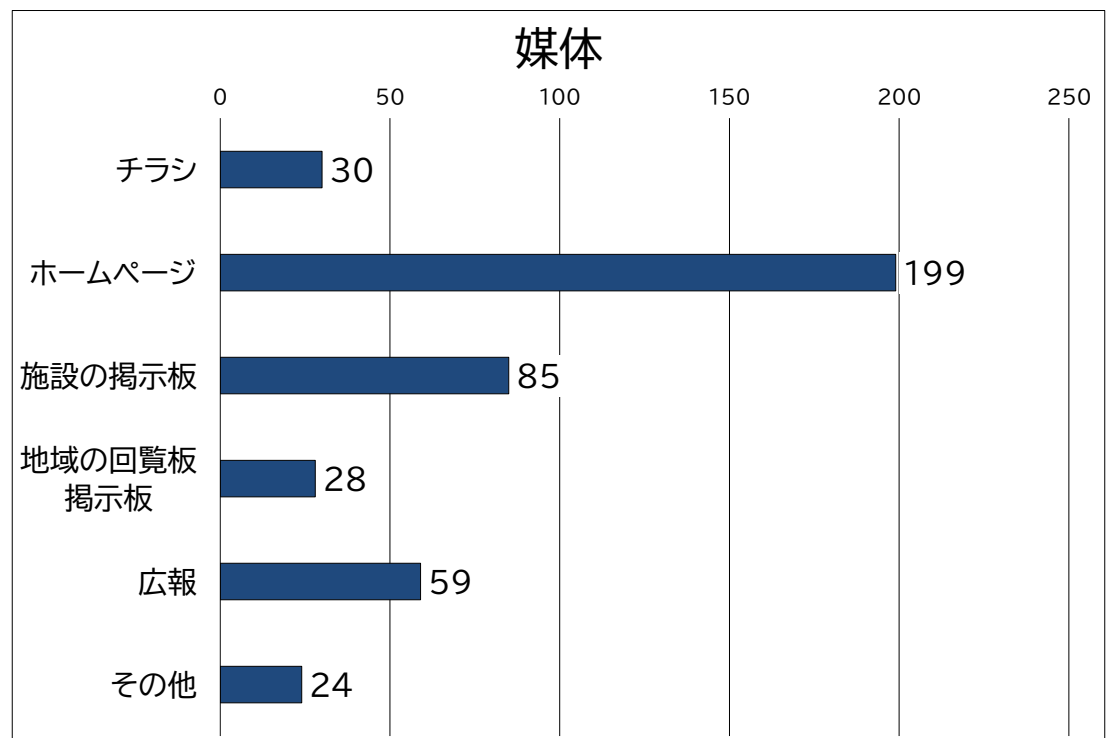


Q-3 当館の情報を何から得ていますか？

	媒体
チラシ	30
ホームページ	199
施設の掲示板	85
地域の回覧板 掲示板	28
広報	59
その他	24
合計	425

*複数回答

- ・仲間の口コミ(+同意見1名)
- ・サークル(+同意見1名)
- ・友達(+同意見8名)
- ・居住者間の口コミ(+同意見1名)
- ・先生
- ・親族



Q-4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

- ・着付け教室
- ・女性向けの麻雀教室
- ・コンサート(+同意見1名)
- ・高齢者用の体操教室
- ・チラシのファイリング等
- ・子育てイベント(+同意見1名)
- ・ヨガ教室を増やしてほしい。(高齢者向け)
- ・親子クッキング
- ・韓国料理教室
- ・同年齢の子たちが集まる会
- ・インドの講座がとても面白かったので、他の国の講座も受けたい。
- ・理科の実験教室
- ・子供向けのパソコン教室
- ・卓球教室
- ・パン教室
- ・ウクレレ
- ・語学
- ・クリスマスリース
- ・季節にそった折り紙教室(単発又は短期)
- ・小物作り(相込、ちりめん細工、単発又は短期)
- ・色々なグループの発表会(+同意見1名)
- ・お年寄り向けのタップダンス講座を開催してみたい
- ・バドミントン大会
- ・落語
- ・お茶会
- ・手芸
- ・クラフト
- ・リトミック教室
- ・お祭りのようなイベント
- ・スポーツ選手のお話を聞きたい
- ・ヨガ教室
- ・パソコン教室
- ・アジア料理など、珍しい料理教室
- ・男性のため(初心者)の料理教室

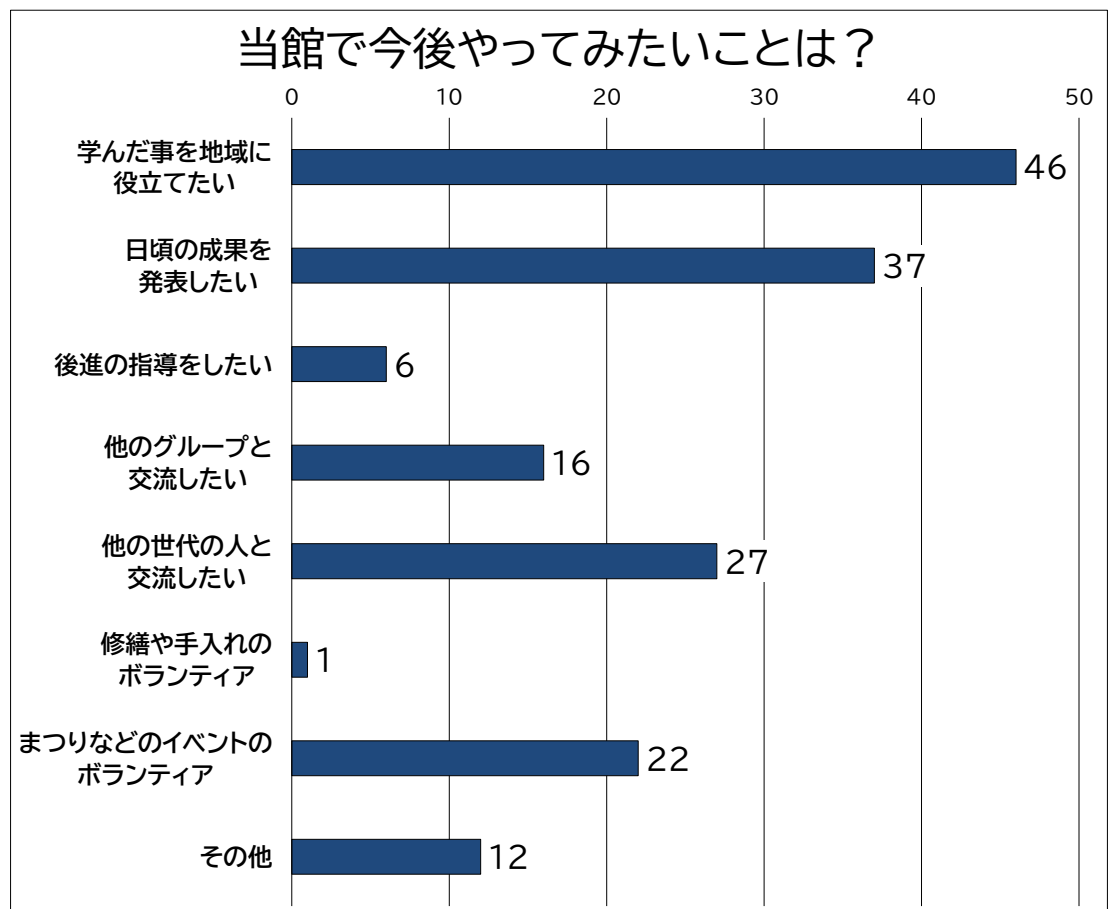
Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	46
日頃の成果を発表したい	37
後進の指導をしたい	6
他のグループと交流したい	16
他の世代の人と交流したい	27
修繕や手入れのボランティア	1
まつりなどのイベントのボランティア	22
その他	12
合計	167

*複数回答

※その他の内訳(コメント有のみ)

- ・バドミントン用具の割安販売
- ・交流の場
- ・ダンスのイベント等、子供向けのイベント
- ・バスケットボール



Q-6 質問・要望の館からの説明・回答

利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
・体育館側の男子トイレの使用が見えないように工夫してほしい。	気が付かず申し訳ございませんでした。令和6年度中に暖簾を設置致します。
・コロナも落ち着いたので、トイレの扉を閉めてもらいたい。男子トイレが見えてしまって…。	トイレの扉は現在自由開閉です。皆様利用後はドアを閉めて頂くようお願い致します。
・トイレ(和式)が使いにくい。洋式をお願いします。(+同意見2名)	令和6年度中に1階の女性トイレの和式を洋式に交換致します。
・wi-fiが使えると便利です。	ロビーでWi-Fiを無料でご利用いただけます。ご不明点は受付にお声がけください。
・五線が書いてあるホワイトボードを会議室2に置いてほしい。(+同意見7名)	いつもご利用ありがとうございます。令和6年度中にマグネットで貼り付けるタイプのものを会議室2に購入致します。是非ご利用ください。
・和室の畳の交換をお願いしたい。 ・畳が汚い。(+同意見3名)	令和7年度に交換を予定しております。ご不便をおかけいたしますが少々お待ち下さい。
・更衣室を男性がいない時は利用可のようにしてほしい。女性更衣室が満員で使いにくいことがあります。サークルによっては男女があるかと思いますが…。	更衣室が満員で使いづらいとの事、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。しかしながら男性利用者の為にも更衣室を使用できなければなりません。混雑時には譲り合ってのご利用をお願い致します。その旨啓発の貼紙を掲示致しました。
・夜のお掃除チェックをお願いします。	ご利用頂いた各部屋は、利用終了後にスタッフが点検をしており、毎日の閉館時には再度全館点検をしております。然しながら時に部屋の点検が重なるなどでチェックが甘い時があるかもしれません。ご指摘をスタッフ全員で共有し、改善致します。
・プレイルーム利用者にマナーが悪い人いるので、(小さい子がおもちゃをなめていてもふかないなど)注意喚起をもっとしてほしい。	いつもご利用頂き有難うございます。ご不快の念を抱かれるのはもっともな事です。利用者にご注意を促す啓発チラシをおもちゃの棚に貼付けました。
・駐車場の予約が取りにくい。	団体での予約の場合は、部屋予約の時点で駐車場も1台予約ができます。それ以上の駐車場ご希望の場合は、前日2時から受け付けておりますが、殺到してなかなか電話がつながらずご迷惑をおかけしております。駐車スペースの数が部屋の数より少ないため、皆様にはご不便をおかけしておりますが、申し訳ございませんが現在駐車スペースを拡張するという予定はございません。
・申込みの返信(予約が取れたかどうか)が欲しい。	ネットでの抽選申込と予約時には、登録されたアドレスに「当選メール」「予約承認メール」を送信しております。しかしながらご利用のサーバーによってはセキュリティ上の設定等の関係でメールが届かないという事例が多発したことによって、現在はメールだけでなく必ずご自身で確認をして頂くことをお願いしております。「返信が欲しい」という事はメールが届いていないという事でしょうか。当施設からの送信アドレスはyoyaku@tsuzuki-koryu.org です。(送信専用です)お持ちのPCまたはスマホの受信設定を今一度ご確認ください。
・図書コーナー以外でも、もう少し飲食OKにしてほしい。 ・お菓子の値段関係・増加をお願いします。(+同意見1名) ・アイス類等を増やしてほしいです。	ロビーにはゆっくり静かに読書をしたりお話をしたい大人もいますので、そんな人のために飲食スペースはロビーの半数くらいに抑えています。これ以上に飲食スペースを増やすということは、マナーを守って頂けないと、お菓子の食べこぼしやゴミが増加する事でもあります。施設をきれいに保つためにお菓子販売を止める事も考えなくてはならないので、皆さんどうかルールを守って、楽しくお菓子を食べながら遊んで下さい。 お菓子の種類などは今後もっと楽しめるよう工夫します。置いてほしいお菓子があったら受付スタッフにもリクエストしてください。
・体育室でA面B面のバドミントンコートに卓球、C面の卓球コートにバドミントンが予約の時はスタッフの方でコートチェンジの声掛けをしてほしい。	中川西地区センターの利用要綱では、「利用日当日の利用時間帯開始時に限り、利用する部屋を同一時間帯の他の利用可能な部屋に変更できる。」とあり、コートを交換しての利用に関しては柔軟に対応することが可能です。しかし、コートの交換希望が団体双方の希望である事が前提ですので、当日活動前にお気づきの場合には団体同士でお声がけをして頂くか、受付にご相談下さい。
・施設に入った事務所の前にお菓子etc置いてあり、アットホームな感じで和らぎます。	いつもご利用頂きありがとうございます。皆様のお声がスタッフ一同の励みとなります。今後とも同様のお声をお寄せいただけますよう頑張ります。お気づきの点は何なりとお申し付けください。
・体育館で練習が出来てすぐ助かります。本当に感謝しています。(+同意見1名)	