

令和6年度利用者会 議事録

出席者 センター 小西・原・木俣・山田
利用団体 14団体 16名

・職員自己紹介

1. 令和5年度事業報告・令和6年度事業計画 (小西)

- ・令和5年度収支 黒字…光熱費大幅減、自主事業収入増、雑収入増(お菓子販売再開)
- ・令和6年度予算 雑収入(お菓子販売分)増 修繕費・消耗品費増(料理室、プレイルームなど見直し予定)

① 施設運営報告(利用人数)(小西)

- ・利用状況 幼児、小学生増加傾向 一般男性も微増
- ・部屋稼働率 会議室1,2やや減 以前より稼働率低めの和室、料理室もっと気軽に利用できるように考え中

② 自主事業報告(原)

→ 参加人数増 わくわくワークショップ、おまつりなど従来通りの開催の為。
体操系講座参加者も増
今年度は、地域交流、社会課題に力を入れている。

③ 図書利用状況(山田)

→貸出ランキング 一般的に人気の作家がランクイン、児童書はかがくる
直木賞、芥川賞、本屋大賞受賞本の棚や月ごとにテーマを決めたコーナーを新設

④ アンケート調査結果報告(小西)

→秋ごろ実施 階段の踊り場付近に結果掲示
要望にあるプレイルームは、改善予定。

⑤ ニーズ対応費(小西)

→ 利用料収入の1/3程度予算

⑥ サービス向上及び経費節減努力

→今年度より入館者記入表を紙に記入からiPadに変更し好評

⑦ 修繕一覧

→高額の費用が発生するものは、市に相談

⑧ 意見・要望・提案・指摘事項に対する対応状況

→個人情報保護の観点から駐車場ボードは受付スタッフが記入に変更
市より統計に男女分けが不要となったため、今年度より反映

【寄付金】寄付金についてのお願い(認定NPO法人にかかる寄付金)

2. ロッカー年間利用団体募集開始について(山田)

受付7/20(土)～8/20(火) 24団体募集

継続の場合も再度申請
が必要です。
お忘れないように
お願いいたします。

3. 飾り棚・壁面利用申請について(山田)

受付 8/1(木)～9/30(月) 応募多数の場合は抽選、新規優先

4. 令和6年 センターまつりについて(木俣)

→館内展示:11/3(日)～11/10(日)15:00
発表:11/10(日) 体育室又は会議室1・2 10:00～15:00予定
体育室リハーサルは、30分程度で 個人利用の妨げにならないようにお願いします
当日控室は無し 更衣室は譲り合って利用をお願いします
発表時他団体の発表の見学はOK(但し私語厳禁)
申し込み詳細は配布資料(別紙申込書)参照。

申込締切
8/31(土)

5. 部屋予約 利用改定

- ・9月から11月利用分の抽選申込数が4コマに
- ・自分でパソコンやスマホから予約キャンセルが可能(6日前～キャンセルは今まで通り)
- ・毎月15日10:00の抽選発表後から窓口、web予約が可能 電話予約は、13:00～

6. その他 質疑応答

Q. 自分で行ったキャンセルは予約システムに瞬時に反映するか?

A. はい。メール送信も継続しますが、必ず画面で確認してください。

Q. 予約の落選メールがあるとよい。

A. 費用対効果で今のところ予定していません。

Q. キーボードに不具合がある。

A. そのような申し出がある都度確認をしているが、その際には異常は見当たらない。
購入して10年以上経過しているので、修理や買替を検討します。