

2024年6月28日

令和6年度中川西地区センター利用研究会 次 第

議題

- 1.令和5年度事業報告・令和6年度事業計画
- 2.ロッカー年間利用団体申込の件
- 3.ショーケース・壁面作品展示について
- 4.令和6年度センターまつりについて
- 5.予約システム改訂について
- 6.その他、質疑応答

令和5年度「中川西地区センター」 収支予算書兼決算書
(2023. 4. 1～2024. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	41,221,000		41,221,000	41,221,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,500,000		4,500,000	4,734,330	△ 234,330	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,780,900		3,780,900	4,372,760	△ 591,860	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	298,000	△ 298,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	760,000	0	760,000	1,226,471	△ 466,471	
印刷代	110,000		110,000	134,455	△ 24,455	
自動販売機手数料	480,000		480,000	564,593	△ 84,593	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（預金利子・寄附金・物販収入）	170,000		170,000	527,423	△ 357,423	
収入合計	50,261,900	0	50,261,900	51,852,561	△ 1,590,661	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,500,000	0	21,500,000	21,335,373	164,627	
給与・賃金	20,122,000		20,122,000	19,878,493	243,507	館長・副館長及び時給職員21名
社会保険料	1,065,000		1,065,000	1,054,066	10,934	
通勤手当	289,000		289,000	381,248	△ 92,248	常勤職員・時給職員
健康診断費	24,000		24,000	21,566	2,434	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,019,000	0	2,019,000	2,923,515	△ 904,515	
旅費	17,000		17,000	11,430	5,570	出張旅費
消耗品費	974,000		974,000	1,685,639	△ 711,639	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000	3,047	6,953	
印刷製本費	30,000		30,000	38,823	△ 8,823	
通信費	195,000		195,000	198,630	△ 3,630	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	リース経費等
備品購入費	0		0	168,850	△ 168,850	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	29,000		29,000	28,680	320	
職員等研修費	16,000		16,000	7,000	9,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	678,000		678,000	696,044	△ 18,044	
手数料	50,000		50,000	75,955	△ 25,955	
地域協力費	20,000		20,000	9,417	10,583	地域イベントの協力費等
事業費	3,780,900	0	3,780,900	3,557,794	223,106	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,780,900		3,780,900	3,557,794	223,106	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	10,949,000	0	10,949,000	10,034,653	914,347	
光熱水費	6,550,000	0	6,550,000	5,319,635	1,230,365	
電気料金	4,000,000		4,000,000	2,574,579	1,425,421	
ガス料金	2,000,000		2,000,000	1,732,456	267,544	
水道料金	550,000		550,000	1,012,600	△ 462,600	
清掃費	788,000		788,000	787,600	400	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,286,230	△ 286,230	
機械整備費	127,000		127,000	126,720	280	
設備保全費	2,484,000	0	2,484,000	2,514,468	△ 30,468	
空調衛生設備保守	1,065,000		1,065,000	1,100,330	△ 35,330	
消防設備保守	100,000		100,000	96,800	3,200	
電気設備保守	1,078,000		1,078,000	1,077,538	462	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	59,400	600	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	181,000		181,000	180,400	600	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,420,000	0	2,420,000	2,374,604	45,396	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,190,000		2,190,000	2,331,485	△ 141,485	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税）	230,000		230,000	43,119	186,881	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	8,093,000	0	8,093,000	8,093,000	0	
本部分	8,093,000		8,093,000	8,093,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
二重対応費	1,500,000		1,500,000	1,597,162	△ 97,162	
支出合計	50,261,900	0	50,261,900	49,916,101	345,799	
差引	0	0	0	1,936,460	△ 1,936,460	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				564,593		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				564,593		

令和6年度「中川西地区センター」収支予算書兼決算書
(2024. 4. 1～2025. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	41,866,000		41,866,000		41,866,000	横浜市より
利用料金収入	4,500,000		4,500,000		4,500,000	財政局財政課： 自主事業のうち、本市が仕様等で定め、自主事業にか かる財源を指定管理料から充当しているもの
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,841,000		3,841,000		3,841,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,315,000	0	1,315,000	0	1,315,000	財政局財政課： 自主事業のうち、指定管理者が自発的に実施し、自主 事業にかかる財源を指定管理料から充当していないも の（指定管理料を充当せず、参加費等を徴収して財源 としているもの）
印刷代	110,000		110,000		110,000	
自動販売機手数料	570,000		570,000		570,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（物販収入・寄附金）	635,000		635,000		635,000	
収入合計	51,522,000	0	51,522,000	0	51,522,000	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,364,000	0	21,364,000	0	21,364,000	
給与・賃金	19,988,000		19,988,000		19,988,000	館長・副館長及び時給職員21名
社会保険料	1,063,000		1,063,000		1,063,000	
通勤手当	289,000		289,000		289,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	24,000		24,000		24,000	常勤職員・時給職員
福利厚生費	0		0		0	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	2,529,000	0	2,529,000	0	2,529,000	
旅費	10,000		10,000		10,000	出張旅費
消耗品費	1,200,000		1,200,000		1,200,000	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	40,000		40,000		40,000	
通信費	210,000		210,000		210,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	0		0		0	リース経費等
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	29,000		29,000		29,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	700,000		700,000		700,000	
手数料	300,000		300,000		300,000	
地域協力費	20,000		20,000		20,000	地域イベントの協力費等
事業費	3,841,000	0	3,841,000	0	3,841,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,841,000		3,841,000		3,841,000	
自主事業費	0		0		0	イベントの実施
管理費	11,214,000	0	11,214,000	0	11,214,000	
光熱水費	5,600,000	0	5,600,000	0	5,600,000	
電気料金	3,000,000		3,000,000		3,000,000	
ガス料金	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
水道料金	600,000		600,000		600,000	
清掃費	788,000		788,000		788,000	日常・定期清掃費
修繕費	2,190,000		2,190,000		2,190,000	
機械整備費	127,000		127,000		127,000	
設備保全費	2,509,000	0	2,509,000	0	2,509,000	
空調衛生設備保守	1,065,000		1,065,000		1,065,000	
消防設備保守	100,000		100,000		100,000	
電気設備保守	1,103,000		1,103,000		1,103,000	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000		60,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	181,000		181,000		181,000	
共益費	0		0		0	
公租公課	2,350,000	0	2,350,000	0	2,350,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,120,000		2,120,000		2,120,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税・法人住民税等）	230,000		230,000		230,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	8,724,000	0	8,724,000	0	8,724,000	
本部分	8,724,000		8,724,000		8,724,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
支出合計	51,522,000	0	51,522,000	0	51,522,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0	財政局財政課： 修正しました。	
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式3)

施設名 横浜市中川西地区センター

令和5年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,410	4,343	6,753	415	753	376	189	143	744	1,943	735	1,455	6,753	6,258	108%
5月	30	2,422	4,260	6,682	395	746	263	207	112	751	1,888	788	1,532	6,682	7,119	94%
6月	29	2,234	4,487	6,721	479	647	313	216	128	576	1,998	729	1,635	6,721	6,984	96%
7月	30	4,850	6,735	11,585	876	3,838	396	302	117	1,069	2,408	903	1,676	11,585	7,086	163%
8月	30	2,428	3,598	6,026	513	960	361	292	82	624	1,742	603	849	6,026	5,828	103%
9月	29	2,550	4,618	7,168	601	1,050	236	191	114	685	2,041	689	1,561	7,168	7,116	101%
上半期計	177	16,894	28,041	44,935	3,279	7,994	1,945	1,397	696	4,449	12,020	4,447	8,708	44,935	40,391	111%
10月	30	2,779	5,009	7,788	609	990	356	239	72	738	2,263	784	1,737	7,788	7,598	103%
11月	29	3,772	6,172	9,944	869	1,225	454	224	78	1,051	2,922	999	2,122	9,944	8,764	113%
12月	26	2,308	4,020	6,328	513	675	415	238	91	639	1,794	599	1,364	6,328	6,376	99%
1月	26	2,355	4,344	6,699	492	730	335	275	109	628	2,002	646	1,482	6,699	6,484	103%
2月	28	2,800	4,561	7,361	685	815	337	265	138	704	1,948	867	1,602	7,361	7,222	102%
3月	30	2,865	4,520	7,385	602	1,163	434	247	116	805	1,996	712	1,310	7,385	7,519	98%
下半期計	169	16,879	28,626	45,505	3,770	5,598	2,331	1,488	604	4,565	12,925	4,607	9,617	45,505	43,963	104%
年間合計	346	33,773	56,667	90,440	7,049	13,592	4,276	2,885	1,300	9,014	24,945	9,054	18,325	90,440	84,354	107%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,080	1,103	570	6,753	2,434		1,018
5月	5,214	1,028	440	6,682	2,571		1,161
6月	5,166	1,042	513	6,721	2,432		1,118
7月	9,705	1,236	644	11,585	6,712		1,348
8月	4,369	1,140	517	6,026	1,657		1,442
9月	5,452	1,201	515	7,168	2,452		1,078
上半期計	34,986	6,750	3,199	44,935	18,258		7,165
10月	5,943	1,291	554	7,788	2,988		1,021
11月	7,774	1,459	711	9,944	4,603		950
12月	4,789	1,121	418	6,328	2,051		1,074
1月	4,959	1,264	476	6,699	2,313		1,022
2月	5,729	1,105	527	7,361	2,397		986
3月	5,474	1,252	659	7,385	2,363		1,055
下半期計	34,668	7,492	3,345	45,505	16,715		6,108
年間合計	69,654	14,242	6,544	90,440	34,973		13,273

2023年度 中川西地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																			計		
	会議室 1		会議室 2		工芸室		料理室		会議室 3		和室 1 12畳間		和室 2 12畳間		体育室 A面(1/3)		体育室 B面(1/3)		体育室 C面(1/3)			
	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率	稼働時 間 総時間 数	稼働 率
4月	240		222		164		20		229		128		124		189		180		189		1,685	
	324	74.1	324	68.5	324	50.6	324	6.2	324	70.7	324	39.5	324	38.3	189	100	189	95.2	189	100	2,835	59.4
5月	264		220		197		32		242		105		101		192		192		192		1,737	
	332	79.5	332	66.3	332	59.3	332	9.6	332	72.9	332	31.6	332	30.4	192	100	192	100	192	100	2,900	59.9
6月	264		213		192		16		225		114		105		186		180		186		1,681	
	332	79.5	332	64.2	332	57.8	332	4.8	332	67.8	332	34.3	332	31.6	198	93.9	198	90.9	198	93.9	2,918	57.6
7月	272		228		191		50		236		122		119		196		193		196		1,803	
	333	81.7	333	68.5	336	56.8	336	14.9	336	70.2	330	37	330	36.1	196	100	196	98.5	196	100	2,922	61.7
8月	276		216		180		27		245		93		89		189		183		183		1,681	
	340	81.2	340	63.5	340	52.9	340	7.9	340	72.1	340	27.4	340	26.2	198	95.5	198	92.4	198	92.4	2,974	56.5
9月	268		205		209		51		250		104		110		189		189		180		1,755	
	324	82.7	324	63.3	324	64.5	324	15.7	324	77.2	324	32.1	324	34	189	100	189	100	189	95.2	2,835	61.9
半期計	1,584		1,304		1,133		196		1,427		666		648		1,141		1,117		1,126		10,342	
	1,985	79.8	1,985	65.7	1,988	57	1,988	9.9	1,988	71.8	1,982	33.6	1,982	32.7	1,162	98.2	1,162	96.1	1,162	96.9	17,384	59.5
10月	259		235		271		34		267		120		127		198		198		198		1,907	
	336	77.1	336	69.9	336	80.7	336	10.1	336	79.5	336	35.7	336	37.8	198	100	198	100	198	100	2,946	64.7
11月	255		221		252		56		273		173		182		200		197		200		2,009	
	324	78.7	324	68.2	324	77.8	324	17.3	324	84.3	324	53.4	324	56.2	200	100	200	98.5	200	100	2,868	70
12月	264		196		170		68		203		117		114		174		174		174		1,654	
	296	89.2	296	66.2	296	57.4	296	23	296	68.6	296	39.5	296	38.5	177	98.3	177	98.3	177	98.3	2,603	63.5
1月	221		192		204		55		262		129		138		174		174		171		1,720	
	283	78.1	283	67.8	292	69.9	292	18.8	292	89.7	292	44.2	292	47.3	174	100	174	100	174	98.3	2,548	67.5
2月	251		219		234		39		232		102		119		180		174		180		1,730	
	312	80.4	312	70.2	312	75	312	12.5	312	74.4	312	32.7	312	38.1	180	100	180	96.7	180	100	2,724	63.5
3月	283		247		214		36		284		129		132		195		195		189		1,904	
	336	84.2	336	73.5	336	63.7	336	10.7	336	84.5	336	38.4	336	39.3	195	100	195	100	195	96.9	2,937	64.8
半期計	1,533		1,310		1,345		288		1,521		770		812		1,121		1,112		1,112		10,924	
	1,887	81.2	1,887	69.4	1,896	70.9	1,896	15.2	1,896	80.2	1,896	40.6	1,896	42.8	1,124	99.7	1,124	98.9	1,124	98.9	16,626	65.7
合 計	3,117		2,614		2,478		484		2,948		1,436		1,460		2,262		2,229		2,238		21,266	
	3,872	80.5	3,872	67.5	3,884	63.8	3,884	12.5	3,884	75.9	3,878	37	3,878	37.6	2,286	99	2,286	97.5	2,286	97.9	34,010	62.5

令和5年度 自主事業報告書

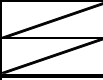
【成人・子育て事業】

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	参加人員		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	
高齢者	ひらり健康体操(全40回)	4/4～3/19	40	100	2627	
中高年	いきいきながいきストレッチ 前期(全20回)	4/12～10/4	20	90	1264	
	いきいきながいきストレッチ 後期(全20回)	10/11～3/13	20	90	1317	
成人	ムネキュン★エアロビクス 前期(全20回)	4/12～10/4	20	80	1085	
	ムネキュン★エアロビクス 後期(全20回)	10/11～3/13	20	80	1121	
	癒されパワーヨガ 前期(全14回)	4/17～10/23	14	60	555	
	癒されパワーヨガ 後期(全14回)	10/30～3/18	14	60	557	
	骨盤ボディワーク 前期(全7回)	4/17～10/16	7	60	313	
	骨盤ボディワーク 後期(全7回)	10/30～3/4	7	60	308	
	経絡ヨガ 前期(全7回)	4/24～10/23	7	60	242	
	経絡ヨガ 後期(全7回)	11/6～3/18	7	60	219	
	みんなの卓球教室前期(全10回)	4/14～9/22	20	26	132	
	みんなの卓球教室後期(全10回)	10/13～3/22	17	26	190	
	麦のリース・スワッグ&カフェ	6月2日	1	12	13	
	お得に楽しく！スマホ活用講座(全2回)	6/13、6/20	2	20	27	協力:PCサークル
	夏の夜の怪談ばなし	7月29日	1	60	25	協力:楽笑友の会
	浮世絵と忠臣蔵	12月16日	1	20	11	
	ワールドキッチン①アルゼンチン	11月21日	1	16	9	
	ワールドキッチン②タイ	2月22日	1	16	16	協力:NPO法人 Sharing Caring Culture
	健康麻雀入門(全6回)	9/5、9/19、10/3、 10/17、11/7、11/21	6	30	149	
	メイクアップレッスン	10月17日	1	12	5	協力:ポーラザ・ビューティ(ボランティア)
	みんなで学ぼう！認知症	11月11日	1	20	5	共催:中川地域ケアプラザ 協力:都筑区役所高齢障害支援課
	金継入門講座	11月17日	1	24	10	
	留学生カフェ(ネパール)	10月5日	1	20	24	共催:東京都市大学・特定非営利法人ぐるっと緑道
	留学生カフェ(ベトナム)	12月8日	1	20	18	
	手づくりキムチ・カクテキ講習会	12月1日	1	20	20	
成人	クリスマスのパン作り	12月5日	1	12	8	
	手作り味噌講習会	1/15、1/16	3	16	16	
	アーティフィシャルフラワー で作るクリスマスオーナメント	12月2日	1	15	6	
	健康麻雀大会	3月29日	1	28	28	
誰でも	中川西地区センターまつり	11月12日	1	自由参加	2572	
	ロビーコンサート(フォルクローレ)	7月25日	1	自由参加	62	
	ロビーコンサート(パワーコーラス)	12月12日	1	自由参加	40	
	謎解きウォークラリー	1月6日	1	12	12	協力:都筑をガイドする会
	第21回中川西地区センター寄席	2月3日	1	60	41	協力:楽笑友の会
	緑道を歩く	2月17日	1	20	12	協力:都筑をガイドする会
	ペット防災講座	3月9日	1	20	8	協力:サクラの輪・ニュータウン動物愛護会

(様式 6)

子育て	おはなし広場	4/27、5/25、6/22、 7/13、9/28、10/26、 11/16、12/14、1/25、 2/22、3/14	11	自由参加	193	協力:おはなし広場(ボランティアグループ)
	親子体操 1期(全8回)	5/16～7/4	8	60	170	
	親子体操 2期(全8回)	10/17～12/5	8	40	178	
	親子体操 3期(全8回)	1/16～3/12	8	60	0	参加人数少のため中止
	今日はお休み!親子で遊ぼう	9/3、12/17、3/25	6	120人 (60組)	80	
	ベビーマッサージ 前期(全5回)	6/5～10/2	5	8組	70	
	ベビーマッサージ 後期(全5回)	11/20～2/19	5	8組	78	
	ベビーサイン 前期(全5回)	6/5～10/2	5	8組	62	
	ベビーサイン 後期(全5回)	11/20～2/19	5	8組	76	
	ハロウィンパレード	10月27日	1	40(20 組)	28	協力:中川駅前商業地区振興会、NPO法人ぐるっと 緑道
	親子でネイチャージゲーム	11月19日	1	10	6	
	メニューが広がる!離乳食教室	10月23日	1	12	4	
	ドキドキ!はじめてみよう幼児食	2月26日	1	12	6	
合 計			310		14,018	

【ワンパク事業】

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	参加人員		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	
小学生	キッズ将棋ひろばゼロからクラス (全10回)	第2土曜日 (除く8・11月)	8	5	15	
	キッズ将棋ひろばゼロからクラス (全10回)	第2土曜日 (除く8・11月)	10	自由参加	130	
	街の寺子屋 前期(全6回)	4月～9月	6	16	36	ボランティア講師による。①参加者8人参加費 1,000円初回徴収。②参加者負担額初回@200 (¥1600)/回・以降@160(¥1280)
	街の寺子屋 後期(全6回)	10月～3月	6	16	52	ボランティア講師による。①参加者11人参加費 1,000円初回徴収。②参加者負担額初回@200 (¥2200)/回・以降@160(¥1760)
	葦の会 説明会	4月15日	1	12	4	ボランティア講師による。説明会は親子
	葦の会(1学期)	4月	2	12	13	講師の都合により4月で終了
	心を伝える親子クッキング①母の日のお花の パン	5月14日	1	10組	20	
	心を伝える親子クッキング②パパの顔パン	6月18日	1	10組	22	
	地区センちくちくクラブ前期(全5回)	5月～10月	5	10	41	ボランティア講師による
	地区センちくちくクラブ後期(全5回)	11月～3月	5	10	42	ボランティア講師による
小中高生	はあとdeボランティア説明会	7月22日	1		32	
	はあとdeボランティア	8月3・4日	2		7	
親子	地域の職人さんに教わる木工教室	7月30日	1	15	15	
	キッズマネースクール	8月6日	1	7組	14	協力:キッズマネースクール
誰でも	わくわくワークショップ	7月9日	1	100	2,085	
小学生	門松ワークショップ	12月25日	1	30	29	協力:烏山公園愛護会
	みんなで書初めします!	1月5日	1	10	6	
合 計			53		2,563	
令和5年度 総合計			363		16,581	

横浜市 中川西地区センター 自主事業別計画書(単表)

団体名: 特定非営利活動法人 つづき区民交流協会

<成人>

No.1

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【シニア】 ひらり健康体操 (継続・平成18年度)	目的: 健康づくり事業、シニア層(65歳以上限定)の運動習慣支援、仲間づくり 内容: ストレッチ・中国体操・ダンスなどを中心とした健康体操	(1講座40回) 4月～3月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【シニア】 いきいきながいき ストレッチ (継続・平成24年度)	目的: 健康づくり事業、地域中高年層の運動習慣支援、仲間づくり 内容: ストレッチ・リズムダンスを取り入れた続けやすい体操	(2講座40回) 前期(4月～10月) 後期(10月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 むねきゅん★ エアロビクス (継続・平成20年度)	目的: 健康づくり事業、地域住民の運動習慣支援、仲間づくり 内容: 参加者世代には懐かしい歌謡曲をBGMにしたエアロビクス ストレッチとの組み合わせで無理なく自分のペースで楽しめる	(2講座40回) 前期(4月～10月) 後期(10月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 癒されパワーヨガ (継続・平成23年度)	目的: 健康づくり事業、地域住民の運動習慣支援 内容: ヨガ経験者対象パワーヨガ入門教室	(2講座28回) 前期(4月～10月) 後期(10月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 目指せ美姿勢！骨盤ボ ディワーク (継続・令和元年度)	目的: 健康づくり事業、地域住民の運動習慣の支援 内容: 呼吸法とともに、骨盤のゆがみを整え体幹を鍛え、美姿勢を目指す体操。 「ピルピス骨盤体操」の名称を内容を分かり易くする事で参加を促進する。	(2講座14回) 前期(4月～10月) 後期(10月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 経絡ヨガ (継続・令和元年度)	目的: 健康づくり事業、地域住民の運動習慣の支援 内容: ヨガ初心者も気軽に参加できる経絡を刺激しながらのヨガ	(2講座14回) 前期(4月～10月) 後期(11月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 みんなの卓球教室 (継続・平成30年度)	目的: 健康づくり事業、地域住民のスポーツを通じた仲間づくり支援 内容: 卓球を始めてみたい方からラリーを続けたい方まで楽しく継続できることを 目指す。時間を2時間にし、開講後2クラスに分ける	(2講座20回) 前期(4月～9月) 後期(10月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 のびのび元気体操 (新規)	目的: 健康づくり事業、地域住民の運動習慣の啓発 内容: 主に椅子の上でいろいろな関節を動かし、体を動かすことを意識する	(1講座3回) 5月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 みんなで学ぼう「認知症」 (継続・令和4年度)	目的: 地域課題への取組み事業、地域連携事業 内容: 認知症の症状、対応などについて学ぶ 中川地域ケアプラザとの地域連携事業	(1講座1回) 11月

<成人>

No.2

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 ペット防災講座 (継続・令和3年度)	目的: 地域課題(防災)への取組み事業、連携(動物愛護団体)事業、屋外活用 内容: ペットを持つ家庭に万が一に備えた知識を習得してもらう (協力: ニュータウン動物愛護会)	(1講座1回) 3月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 スマホ入門講座 (新規)	目的: ICTスキル支援事業、生涯学習、地域ニーズ、仲間づくり 内容: スマホを持っているが基礎から学びたい人のための講座	(1講座1回) 5月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 スマホ初級講座 (継続・令和5年度)	目的: ICTスキル支援事業、生涯学習、地域人材の活動支援 仲間作り、地域サークル(日頃センターで活動)の協力 内容: スマホのスキルアップ講座。「お得に楽しく! スマホ活用講座」をレベルを下げ、より個々の悩みに寄り添う	(1講座2回) 6月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 健康麻雀入門講座 (継続・令和元年度)	目的: 地域ニーズの対応、生涯学習、仲間づくり 内容: 健康麻雀を学んでゲームを楽しむ、仲間を作りサークル活動を目指す	(1講座6回) 9月～11月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 中川西地区センター 健康麻雀大会 (継続・令和3年度)	目的: 地域ニーズの対応、地域交流、日頃の成果発表 内容: 日頃地区センターで活動する麻雀愛好家が腕を競う場とする 地域の商店の品を賞品にすることで、地域の紹介にも	(1講座1回) 3月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 麦のリース&カフェ (継続・令和5年度)	目的: 地域人材の活動支援、SDG'sへの理解、趣味、仲間づくり 内容: 地域の福祉施設で育てている麦を使ったリースを作りながら、小麦プロジェクトの話などを聞いたり参加者同士の交流を図る。	(1講座1回) 5月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 ミモザのリース&カフェ (新規)	目的: 地域人材の活動支援、SDGsへの理解、趣味、仲間づくり 内容: 旬のミモザのリースを作成。作成後はティータイム。	(1講座1回) 2月

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【一般】 金継入門講座 (継続・令和3年)	目的: 実用、趣味、仲間作り、日本の伝統技術体験 内容: 金継の技術を習う。入門編。	(1講座2回) 11月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 韓国語入門 (新規)	目的: 地域人材の活動支援、国際理解、趣味、仲間づくり 内容: 文化に関心の高い韓国の理解を深めるために語学を初歩から学ぶ。	(1講座4回) 5月

<成人>

No.3

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 家族と自分の将来を考える (新規)	目的： 地域ニーズ・課題の対応、地域人材活用の支援 内容： 人生100年時代に将来をどう意識して過ごすか自分と家族について学ぶ	(1講座1回) 6月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 ワールド・キッチン (継続・令和元年度)	目的： 地域ニーズへの対応、国際理解、文化交流、仲間づくり 料理室利用促進 内容： 外国人の講師による母国の食文化を学ぶ講座	(2講座2回) 6月・未定

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 大人のパン・クリスマスのパン作り (継続・令和5年度)	目的： 地域ニーズの対応、地域人材の活動支援、仲間づくり 内容： 初心者を対象に特別感のあるパン作りを学ぶ。	(1講座1回) 12月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 手作りキムチ・カクテキ講習会 (継続・令和4年度)	目的： 国際理解、料理室利用促進、文化伝承、仲間づくり 内容： 韓国人講師の指導で、手作りのキムチ作り(従前の「キムチ講習会」)。参加者同士で楽しく作る。	(1講座2回) 12月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 一から作る「手前味噌」 (継続・平成22年度)	目的： 地域ニーズの対応、食で健康、料理室利用促進、文化伝承、仲間づくり 内容： 無添加で美味しい味噌を手作りする講習	(1講座2回) 1月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 留学生カフェ (継続・平成29年度)	目的： 地域ニーズへの対応、国際理解、文化交流、連携(大学・団体)事業 内容： 留学生による母国の紹介講座、留学生と地域住民との交流を図る (共催：東京都市大学、NPO法人ぐるっと緑道)	(1講座1回) 未定

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【一般】 メイク講座～ベースメイク (継続・令和5年度)	目的： 地域ニーズの対応、企業の地域貢献活動支援 内容： プロの美容技術を学ぶ。	(1講座1回) 7月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 つづきウォークラリー (継続・令和2年度)	目的： 地域活性化、参加者間交流、屋外企画、地域活動人材の支援 内容： 都筑の風景・歴史をガイドを聞きながらウォーキング。地域への愛着啓発。(協力：都筑をガイドする会)	(1講座1回) 11月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 夏の怪談 (継続・令和3年度)	目的： 地域ニーズの対応、地域団体活動支援、文化伝承、夕方利用層開拓 内容： 地域で活動をしているアマチュア落語会(講談師)に依頼 夏の風物詩「怪談」を聞く	(1講座1回) 7月

<成人>

No.4

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 北斎浮世絵の魅力 (新規)	目的： 地域ニーズの対応、地域団体活動支援、文化伝承、 内容： 地域の歴史研究会のメンバーによる浮世絵講座。 新札に登場の葛飾北斎の魅力を探る。	(1講座1回) 10月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 中川西地区センター寄席 (継続・平成13年度)	目的： 地域ニーズの対応、文化伝承、地域交流 内容： 地域住民に落語家の生の高座を気軽に楽しむ場を提供	(1講座1回) 2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 ロビーコンサート (継続・平成22年度)	目的： 地域ニーズの対応、地域人材活動支援、サークル活動支援 地域交流、ロビー・中庭利用 内容： ボランティア音楽家などに依頼し、ロビーや中庭で無料コンサート	(4講座4回) 4月・8月・12月・2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 地区センターまつり (継続・平成5年度)	目的： 自主活動支援、地域との連携と活性化、利用者・登録団体相互交流 内容： 登録団体の展示・発表、地元町内会等の協力による模擬店、 その他イベント開催	(1講座1回) 11月

<子育て支援>

No.1

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て】 おはなし広場 (継続・平成18年度)	目的: 子育て支援事業、地域ボランティア団体活動支援 内容: ボランティア団体による絵本読み聞かせ、紙芝居、ペープサート等	(1講座11回) 4月～3月(8月を除く)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て】 親子体操 (継続・平成27年度)	目的: 子育て支援事業、親子の仲間づくり、スキンシップ、健康維持支援 内容: 未就園児と器具や音楽を使って運動する 親子一緒に楽しく遊び、仲間づくりを目指す	(3講座24回) 1期(5月～7月) 2期(10月～12月) 3期(1月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て】 今日はおやすみ！ 親子で遊ぼう！ (継続・令和3年度)	目的: 子育て支援事業(共働き両親支援)、親子のスキンシップ、仲間づくり 内容: 平日の「親子体操」の講師が親子で楽しく体を動かす運動を指導 日頃仕事をしている両親に広い体育室での遊び体験の機会を提供	(1講座3回) 9月・12月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て】 ベビーマッサージ・ ベビーサイン (継続・令和元年度)	目的: 子育て支援事業、親子のスキンシップ、仲間づくり 内容: 腰の座らない赤ちゃんともママのスキンシップにはマッサージ、 お座りができるようになってからは、ベビー期にだけできる スキンシップ「ベビーサイン」を学ぶ	(4講座20回) 前期(6月～10月) 後期(11月～2月)

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【子育て】 メニューが広がる！離乳 食教室 (継続・令和元年度)	目的: 健康増進、子育て支援講座、食育、仲間作り 内容: 離乳食後期のメニューの工夫やアレルギーなどについて学ぶ	(1講座1回) 10月

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【子育て】 ドキドキ！はじめてみよう 幼児食 (継続・令和3年度)	目的: 健康増進、子育て支援講座、食育、仲間作り 内容: 離乳食から幼児食への移行期の食の注意点・工夫点などを学ぶ	(1講座1回) 2月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て】 ハロウィンパレードに参 加しよう (継続・平成30年度)	目的: 子育て支援講座、地域交流 内容: 地域のイベント「ハロウィンウォーク」に参加。 (協力:ぐるっと緑道)	(1講座1回) 10月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て】 親子で ネイチャーゲーム (継続・令和4年度)	目的: 子育て支援事業、親子の仲間づくり、スキンシップ、野外開催 内容: 身近な自然との遊びを親子で学び楽しむ	(1講座1回) 11月

横浜市中川西地区センター自主事業別計画書(単表)

団体名: 特定非営利活動法人つづき区民交流協会

<わんぱくホリデー>

No.1

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 わくわくワークショップ (継続・平成5年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域連携、世代間交流、 内容: 地域活動団体等による様々なワークショップ等 (後援: 都筑区)	(1講座1回) 6月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 キッズ将棋ひろば ①ゼロからクラス (継続・令和4年度) ②パワーアップクラス (継続・平成19年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域ニーズの対応、地域人材の活動支援 内容: ①初めて将棋を学ぶ子と親限定。一からルールを教わり、覚えた子は② パワーアップクラスへ進む。 ②将棋のルールや駒の動かし方などを学び、対局を楽しむ。 ①②ともに考える力を養い、異年齢交流も図れる	(1講座10回) 4月～3月 (8月、11月を除く)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 街の寺子屋 (継続・平成27年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域人材の活動支援、文化伝承、食育 内容: 地域のボランティア講師による、科学実験、料理、伝統行事参加など 毎月違うテーマの体験講座 (後援: 都筑区)	(2講座12回) 前期(4月～9月) 後期(10月～3月)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども・シニア】 地区センちくちくクラブ (継続・令和3年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、世代間交流、地域課題(子どもとシニアの孤立)の解決支援、地域人材の活動支援 内容: 地域ボランティアによる手芸クラブ、和布やフェルトを使った裁縫を地域のボランティアが子どもに指導することによって定期的な交流を図る	(3講座9回) 前期 5月～10月 後期 11月～3月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【親子】 心を伝える親子クッキング (継続・令和2年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、親子交流、食育、料理室利用促進 内容: 親子で誰かの為に料理をし、持ち帰る(母の日・父の日)	(2講座2回) 5月、6月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 地域の職人から習う 木工教室 (継続・平成28年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域(近隣工房)連携、ものづくり体験 内容: 近隣の家具工房の職人(丁稚)の指導で、木工を学び小物を製作する 道具の正しい扱い方や制作技術を学び、作品を作る達成感を経験	(1講座1回) 7月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 キッズマネースクール (継続・令和5年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、親子交流、お金の使い方を学ぶ 内容: 地域で活動する企業の支援でお金について、親子で学ぶ。 おみせやさん(小学低学年)と投資(小学高学年)をテーマとする。	(2講座2回) 8月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 間伐材クラフト (新規)	目的: 子ども・青少年支援事業、親子交流、SDGsへの関心 内容: 横浜市環境局提供の間伐材でキーホルダー、花瓶づくり	(1講座1回) 8月

<わんぱくホリデー>

No.2

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【青少年】 はあとdeボランティア (継続・平成27年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、連携(施設)事業、中高生ボランティア活動支援 内容: 夏休みに地域のボランティアを希望する中高生の活動の場提供 (都筑多文化・青少年交流プラザとの連携事業)	7月～8月 (1講座1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【親子】 メイドインつづき企業工 場見学&ワークショップ (新規)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域企業支援、親子交流 内容: 地域の企業の工場を見学し、地域への愛着を深める。	(1講座1回) 未定

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 子どもミュージカル (新規)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域活動人材支援 内容: 劇団四季出身の講師に踊りや発声を学ぶ	(1講座6回) 11月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 防災人生ゲーム (継続・令和3年度)	目的: 地域課題(防災)への取り組み事業 内容: 災害が発生した場合の知識をゲームやクイズでクリアする (センターまつりにて実施)	(1講座1回) 11月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【誰でも】 門松ワークショップ (継続・令和2年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、連携(愛護会)事業、文化伝承 家族・地域交流、屋外企画 内容: 烏山公園愛護会の竹を伐りミニ門松を作る(協力: 烏山公園愛護会)	(1講座1回) 12月

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子ども】 みんなで書初めします (継続・平成30年度)	目的: 子ども・青少年支援事業、地域人材の活動支援、文化伝承 内容: 正月行事の一つである「書初め」に楽しくチャレンジする 筆の使い方や書く姿勢を学ぶ	(1講座1回) 12月

(6) 図書コーナー利用状況

1) 図書年度別利用推移

年度	保有図書数	新規登録者数	貸し出し冊数	前年比%
R2	11,041	183	9,273	-
R3	10,930	231	15,066	162%
R4	10,794	233	14,205	94%
R5	10,944	241	13,273	93%

2) R5年度最多利用資料一覧

一般書	貸し出し回数	書名	著者	出版社
1	30	魔女と過ごした七日間	東野 圭吾	KADOKAWA
2	22	黄色い家	川上 未映子	中央公論新社
2	22	名探偵のままでいて	小西 マサテル	宝島社
2	22	2040年の未来予測	成毛 眞	日経BP
2	22	汝、星のごとく	凧良 ゆう	講談社
6	21	87才、古い団地で愉しむひとりの暮らし	多良 美智子	ずばる舎
6	21	月の立つ林で	青山 美智子	ポプラ社
6	21	くもをさがす	西 加奈子	河出書房新社
9	21	パンどろぼう おにぎりぼうやのたびだち	柴田 ケイコ	KADOKAWA
9	21	嘘つきジェンガ	辻村 深月	文藝春秋
9	20	母の待つ里	浅田 次郎	新潮社
9	20	ノラネコぐんだんおすし屋さん	工藤 ノリコ	白泉社

児童書	貸し出し回数	書名	著者	出版社
1	19	かがくるBOOK 水族館のサバイバル1	ゴムドリ c o	朝日新聞出版
2	18	ぼくはいったいどこにいるんだ	ヨシタケシンスケ	ブロンズ新社
2	18	かがくるBOOK 水族館のサバイバル2	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版
2	18	かがくるBOOK テーマパークのサバイバル	ポドアルチンツ 韓賢東	朝日新聞出版
5	17	かがくるBOOK トンネルのサバイバル	パク ソンイ ポドアルチンツ	朝日新聞出版
5	17	かがくるBOOK 人体のサバイバル3	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版
5	17	かがくるBOOK 水不足のサバイバル	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版
5	17	かがくるBOOK AIのサバイバル1	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞社
9	16	かがくるBOOK AIのサバイバル2	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版
9	16	かがくるBOOK 火災のサバイバル	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版
9	16	かがくるBOOK 食糧危機のサバイバル	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版
9	16	かがくるBOOKアレルギーのサバイバル2	ゴムドリ 韓賢東	朝日新聞出版

保有図書分類別内訳表

(2024年3月31日時点)
(単位：冊)

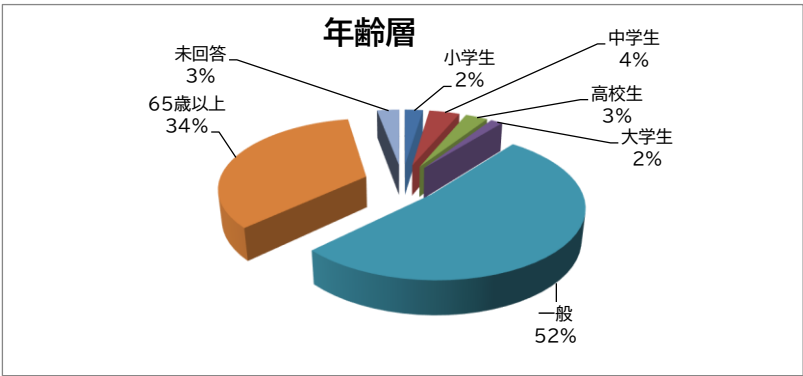
分 類			前年度	実績		
			保有冊数	保有冊数	増減	構成比%
一般書 (緑)	0	全般・図書館	92	144	52	1.32%
	1	哲学・宗教	124	125	1	1.14%
	2	歴史・伝記・地理	315	316	1	2.89%
	3	社会科学・風俗・軍事	331	334	3	3.05%
	4	自然科学・医学	248	251	3	2.29%
	5	技術・工業・家庭	300	304	4	2.96%
	6	産業・交通・通信	95	97	2	0.64%
	7	芸術・体育・娯楽	360	362	2	2.42%
	8	言 語	91	80	-11	0.67%
	9	文 学	3,047	3,045	-2	27.41%
	E	絵 本	1,560	1,576	16	14.32%
	G	外国文学	417	413	-4	4.28%
		小 計	6,980	7,047	67	63.39%
児童書 (赤)	0	全般・図書館	183	195	12	1.21%
	1	哲学・宗教	19	21	2	0.20%
	2	歴史・伝記・地理	278	283	5	2.77%
	3	社会科学・風俗・軍事	300	301	1	2.89%
	4	自然科学・医学	414	427	13	3.98%
	5	技術・工業・家庭	105	105	0	1.04%
	6	産業・交通・通信	39	39	0	0.38%
	7	芸術・体育・娯楽	105	105	0	1.56%
	8	言 語	43	47	4	0.40%
	9	文学（カタカナ含む）	1,950	1,977	27	18.65%
	A・Z	郷土（神奈川県）・その他	184	203	19	0.80%
	S	紙芝居	194	194	0	1.88%
		小 計	3,814	3,897	83	35.76%
		合 計	10,794	10,944	150	100%

中川西地区センター　利用者アンケート結果

令和5年11月25日～12月25日実施　380枚回収

F　年齢層

	年齢層
小学生	9
中学生	15
高校生	11
大学生	6
一般	198
65歳以上	130
未回答	11
合計	380



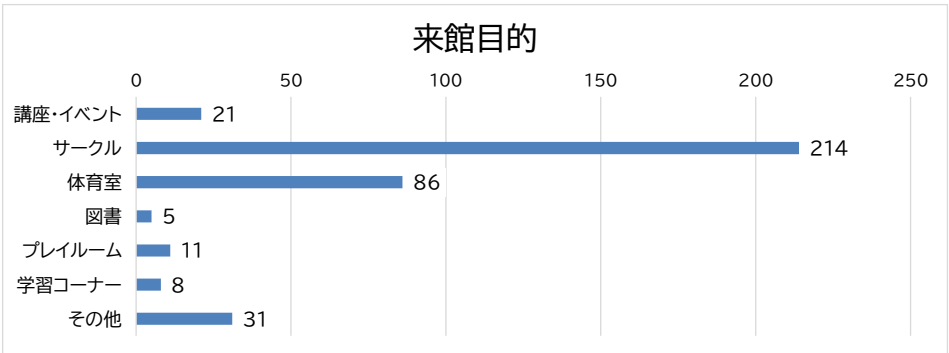
Q-1　来館目的

	来館目的
講座・イベント	21
サークル	214
体育室	86
図書	5
ブレイルーム	11
学習コーナー	8
その他	31
合計	376

*複数回答

※その他の内訳(コメント有のみ)

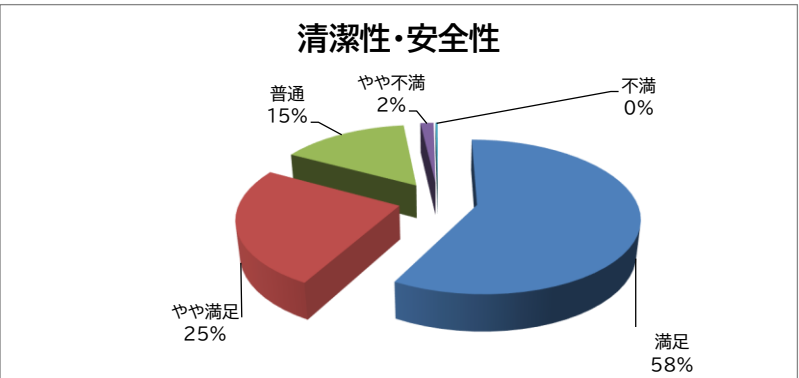
- ・コーラス活動
- ・会議(+同意見3名)
- ・発表会の練習
- ・語学講座
- ・楽器練習(+同意見7名)
- ・町内会活動
- ・会社のイベント
- ・自主練(+同意見5名)



Q-2　センターの満足度

	1	清潔性・安全性
満足	220	
やや満足	95	
普通	58	
やや不満	6	
不満	1	
合計	380	

- ・いつも快適に利用できてありがたいです(+同意見1名)
- ・きれいに掃除されている(+同意見8名)
- ・寒さ(+同意見3名)
- ・トイレの匂いがもう少し改善されるとありがたいです
- ・女子トイレ右の手洗い石鹸が出ずらいように記憶しています
- ・CDデッキのプレイヤーの音が大きな音が出るようなものにしてほしい
- ・きれいで使いやすい(+同意見4名)
- ・不便を感じていないため
- ・設備の古さ
- ・和室を使うことが多いが障子・襖・畳のメンテは大変だと思うが良くされている
- ・体育館がきれい(+同意見1名)
- ・冷暖房の設備をどうにかしてほしいです
- ・トイレで音姫があればよい
- ・エアコンが壊れていた時は寒かった
- ・きれいに整頓されてます
- ・畳を新しくしてほしい(+同意見1名)
- ・机が汚かった(+同意見1名)
- ・設備が整っていて使いやすい(+同意見2名)
- ・バドミントンの練習環境が整っている
- ・更衣室のロッカーがあるが、それは何の為ですか
- ・おもちゃの消毒をしてもらえるとありがたい
- ・トイレがきれい
- ・飲食OKでない机がお菓子で汚れていることが何度かあった
- ・バスケットが出来ないのがちょっと不満
- ・トイレの便座を温かくしておいてほしい
- ・部屋によってはホワイトボードが書き難く消え難い



2	職員スタッフの対応
満足	241
やや満足	74
普通	58
やや不満	2
不満	1
未回答	4
合計	380

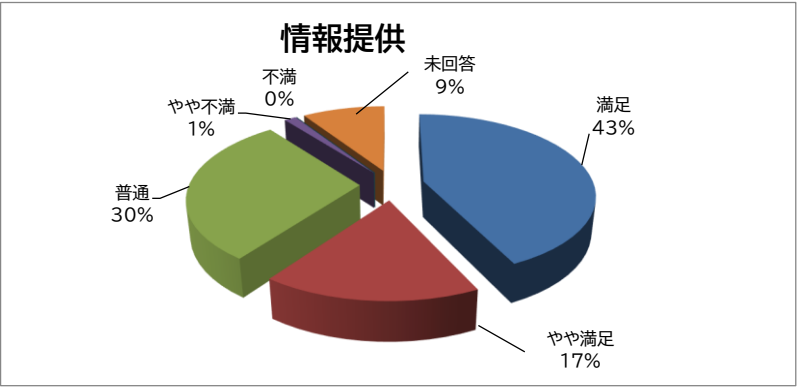
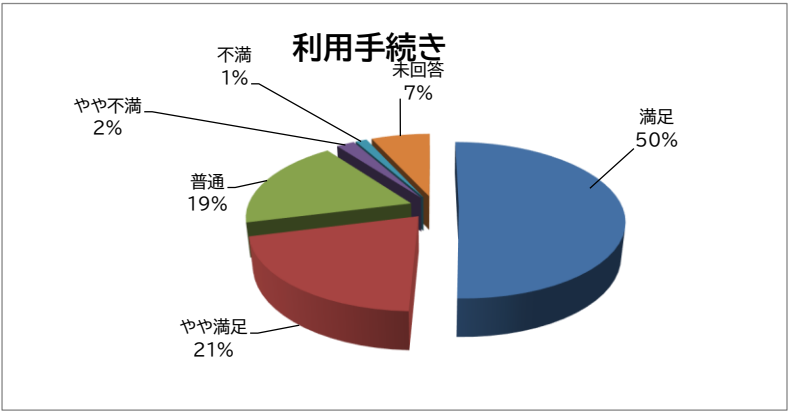
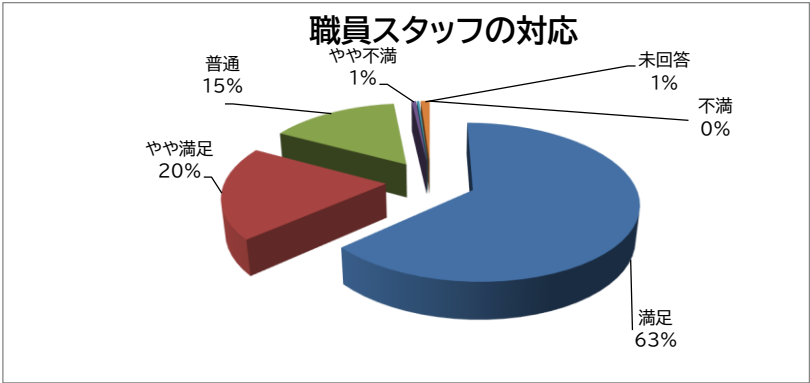
- ・とても丁寧に对应して下さいます(+同意見9名)
- ・電話での対応も丁寧で良い
- ・出入りの際も挨拶して下さい、感じは良いと思います
- ・やさしいです(+同意見2名)
- ・いつも親切な対応ありがとうございます(+同意見5名)
- ・みなさん、よく対応してくれてます(+同意見3名)
- ・丁寧、わかりやすい
- ・きびきびして良い
- ・近さ
- ・あまりお話しすることが今までありませんでした
- ・支払い前に入室しないで下さいと止められました。上のベンチで座っているのもいけませんかと尋ねたら、一緒に入って下さいと言われました。コードも貸してくれませんでした。
- ・受付がバタバタする(9時開館時)
- ・絆創膏を借りた時、いやな顔をされた
- ・電話対応に統一性がない
- ・子供が大声で泣いたり騒いだ時も親切にして下さって助かりました
- ・相談にも乗って下さり助かります

3	利用手続き
満足	192
やや満足	78
普通	71
やや不満	8
不満	5
未回答	26
合計	380

- ・予約が主にオンラインなのでわかりづらい方もいるのではないかと思います
- ・インターネットでの申込み習慣になっている
- ・抽選後予約に窓口に来なければならず不便
- ・もう少し簡潔化してほしい
- ・ネットでの利用予約は便利だと思います(+同意見2名)
- ・キャンセルもネットで出来るようになると助かります(+同意見3名)
- ・どこに丸を付けるのか、見づらい時があります
- ・手続きが出来ない
- ・ネット予約で外れた時の教室の取り方が大変
- ・丁寧です
- ・ネットで行うので楽である
- ・簡単(+同意見7名)
- ・キャンセルとか変更不便
- ・ネット抽選申込み後のメールを自動でいいのほしい(申し込めているか不安)
- ・会場が取れない
- ・倍率が高すぎる
- ・とても分かりやすく説明頂きました
- ・予約が取り方がわかり難い
- ・取れても取れなくても情報が欲しい
- ・web予約で個人も予約可能になるとさらにありがたいです(+同意見1名)

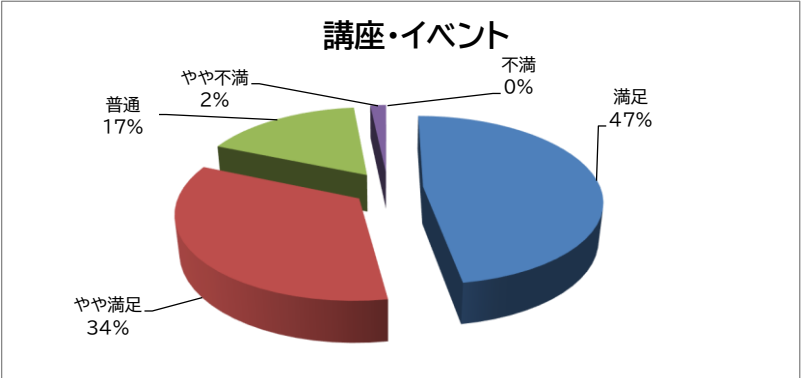
4	情報提供
満足	163
やや満足	65
普通	112
やや不満	5
不満	0
未回答	35
合計	380

- ・センターに来ることでわかるが、こないとわからない
- ・あまりよく方法がわからない
- ・サークル活動の場として指定された時にのみ利用するため情報を自ら求めたことがなくわかりません
- ・ホームページを見るようにしている(+同意見1名)
- ・良い(+同意見1名)
- ・HPだとよくわかる
- ・エアコン故障の連絡が欲しかった
- ・チラシ・掲示板が見やすく、情報がわかりやすいです
- ・学校から
- ・ホームページ等分かりやすいと思います(+同意見1名)



5	講座・イベント
満足	28
やや満足	20
普通	10
やや不満	1
不満	0
合計	59

- ・中川西地区センターまつり(+同意見2名)
- ・各種イベントを用意して下さっている(+同意見1名)
- ・親切に対応していただきました
- ・きちんと案内して下さった
- ・ヨガ
- ・初心者麻雀教室
- ・卓球を体育室全部を使って、2時間の教室にしてほしい
- ・メイクアップ
- ・英会話
- ・地域の方に見て頂けるから
- ・文化祭で、2階展示場で着替えている人たちがいたので、控室を利用してほしい
- ・子供と参加できるイベントに興味があったため
- ・水餃子がおいしい

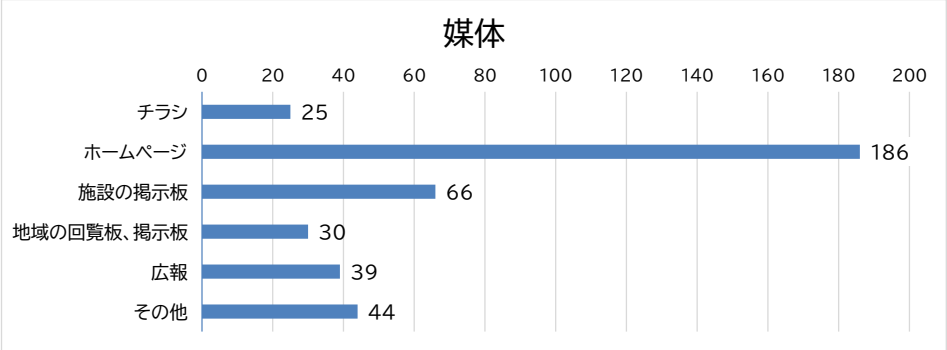


Q-3 当館の情報を何から得ていますか

	媒体
チラシ	25
ホームページ	186
施設の掲示板	66
地域の回覧板、掲示板	30
広報	39
その他	44
合計	390

*複数回答

- ・知人の紹介(+同意見10名)
- ・先生より
- ・親から聞く(+同意見2名)
- ・友人から(+同意見3名)
- ・サークルのメンバーから
- ・通りがかり
- ・施設利用時
- ・指導者
- ・都筑区役所
- ・会社同僚紹介(+同意見1名)



Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

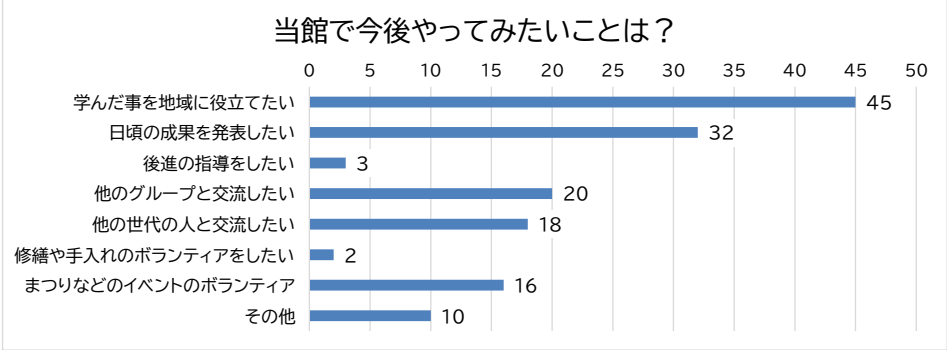
- ・ビーコル選手クリニック
- ・麻雀大会
- ・金継(+同意見1名)
- ・バドミントン教室(+同意見4名)
- ・健康に関する講座
- ・男性の木工
- ・和菓子教室
- ・運動関係
- ・ウクレレ
- ・こちらで演奏会があれば出演したいです
- ・お祭り(+同意見1名)
- ・夏祭り
- ・フラワーアレンジメント
- ・子供用のスポーツ講座
- ・音楽など
- ・英会話
- ・ボッチャ
- ・メンタルトレーニング
- ・ヨガ
- ・幼児対象に絵本読み聞かせ
- ・文化祭をしてほしい
- ・コンサート(音楽系の発表会)
- ・個人でも参加できるもの
- ・赤ちゃんイベント

Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	45
日頃の成果を発表したい	32
後進の指導をしたい	3
他のグループと交流したい	20
他の世代の人と交流したい	18
修繕や手入れのボランティアをしたい	2
まつりなどのイベントのボランティア	16
その他	10
合計	146

*複数回答

- ※その他の内訳(コメント有のみ)
- ・新会員を増やしたい
 - ・外国人との交流
 - ・ボランティア
 - ・老人ホーム
 - ・バドミントンがしたい
 - ・体育祭に似たスポーツイベント
 - ・eスポーツ施設を付けてほしい
 - ・お年寄り等に難しくないタップダンスの楽しさ等伝えられればと思います



その他当館へのご要望等

- ・卓球道具が古くなっている。新替してほしい。
- ・会議室の椅子の出し入れが大変。何か楽な方法は？
- ・白板の磁石をもう少し強目のものにしてほしい。
(作品を貼る時落ちてしまう)個数も増やしてほしい。
- ・冷房を強くしてほしい。(＋同意見1名)
- ・健康維持関係の講座があれば嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。(＋同意見2名)
- ・いつもプレイルームで子供達が遊ばせて頂いており助かっております。
野菜や果物のおままごとがマジックテープがとれてしまっているものが 沢山あり、新しくして頂けるととても嬉しいです。
- ・日曜・祝日に17時以降も開いて頂けると助かります。
閉館時間前にプレイルームを出るようせかすスタッフの方がいて、あまり感じが良くなかったです。
- ・駐車場の予約をインターネットにしてほしい。
- ・体育室のA面とB面の間にもBC間のようなネットが欲しい。
- ・夏、エアコンがよく効いているので助かります。
ボールフェンスがくにくにくのタイプでつかいにくいので、ハリのあるタイプを希望します。
- ・今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。(＋同意見1名)
- ・寒さ対策をしてほしい。(＋同意見2名)
- ・駐車場の入れ替えがギリギリの時間のことが多い為、
前の時間帯の方は10分前には出庫してもらえるような
ルール化してほしい。
- ・カウンターでコーヒーが飲めるのが嬉しいです。
- ・キーボードのペダル(サスティンが効かない)壊れているようです。
- ・いつも快適に利用させていただいています。
- ・大声での歓声をやめて下さい。
- ・学習室の前の席に冷たい風が吹きつけていて寒すぎます。
- ・個人利用にも、もう少し早くからの予約をさせてもらえる枠があれば嬉しい。
- ・エントリーしても、当選しない事が多いです。

Q-2、Q-6の質問・要望の館からの説明・回答

利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
【備品についての要望】	
・卓球道具が古くなっている。 新替してほしい。	いつもご利用ありがとうございます。定期的買い替えてはおりますが、破損・不具合の発生に追いつかない事もあるのが実情です。皆様に取り扱い方法等の周知の工夫も課題として参りたいと思いますが、まずは全体の台の状況を把握し、修理できるものは修理し、予算の範囲での買い替えも検討して参ります。
・会議室の椅子の出し入れが大変。 何か楽な方法は？	会議室・工芸室の椅子は部屋をなるべく広く使って頂くため、現在のラック式で重ねて収納しております。もっと楽な物があるか調べてみましたがどの製品も類似の仕様でした。地区センターでは、部屋を利用する皆様に準備・片付けをお願いしておりますので、お使いになる備品によっては重かったりしてご不便と思われる事もあるかと思いますが、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。
・白板の磁石をもう少し強目のものにしてほしい。(作品を貼る時落ちてしまう) 個数も増やしてほしい。	ご要望を参考に各部屋のマグネットを再確認し、不足数を揃え、クリップ式の強力タイプも追加致しました。
・いつもプレイルームで子供達が遊ばせて頂いており助かっております。 野菜や果物のおままごとがマジックテープがとれてしまっているものが沢山あり、新しくして頂けるととても嬉しいです。	いつもご利用頂き有難うございます。壊れたり不具合のあるおもちゃをこまめにチェックし、修理・交換しておりますが、施設備品同様におもちゃも年季の入ったものが多いことは今後の課題と致します。これからもお子様と楽しく遊んで頂けますよう順次買い替えて参りたいと思います。
・キーボードのペダル (サスティンが効かない)壊れているようです。	当方でも何度か試しておりますが、修理が必要とまでの不具合の特定には至りませんでした。コンセントなどの接続が緩い場合があったかもしれません。しばらく様子を見させていただきますが、また同様の症状がありましたら是非お声がけください。 施設同様備品も古いものが多く、使いづらいこともあるかと存じますがどうかご理解下さい。
・夏、エアコンがよく効いているので助かります。ボールフェンスがくにくにくいのタイプでつかいにくいので、ハリのあるタイプを希望します。	同様の声を頂いております。SDGsの観点より、現行の備品も大切に利用しつつ、買い替えの際にはご意見を参考にさせていただきます。
・体育室のA面とB面の間にもBC間のようなネットが欲しい。	舞台として発表などに利用する場合があるので、位置的にネットを常設するのは難しいです。AB面の仕切りには、ネット程ではありませんがフェンスをご利用頂いております。
【講座についての要望】	
・健康維持関係の講座があれば嬉しいです。	地区センターでは体操系など各種講座を企画しております。具体的な講座の御要望がございましたら是非窓口にお気軽にお声がけ下さい。
【駐車場についての要望】	
・駐車場の予約をインターネットにしてほしい。	①部屋予約の時点で駐車場も1台予約ができる。 ②前日2時からの予約開始の時点で満車であることも多いので、ネット予約が、サービス向上に繋がるとは限らない。 以上の理由から、現時点では変更の予定はございません。 前日の予約が殺到してなかなか電話が繋がらずご迷惑をおかけしておりますが、今後の解消策のご意見として承りました。
・駐車場の入れ替えがギリギリの時間のことが多い為、前の時間帯の方は10分前には出庫してもらえるようなルール化してほしい。	駐車場が少なく、入れ替えの時間帯にお待たせする事があるのは大変申し訳なく、課題であると考えております。駐車場利用時間は貸出備品や、部屋のご利用時間と同様で、利用者の皆様には予約時間内で活動を終え、次の時間の方に引き継いでいただくことが原則と考えております。スタッフ一同それを踏まえて駐車場利用の皆様へ声掛けをしております。ルール化とのご意見もありますが、まずは今一度尚一層の丁寧な対応と利用者皆様への周知の工夫をして参ります。どうかご理解・ご協力をお願い致します。

【空調についての要望】	
・冷房を強くしてほしい。 (+同意見1名)	近頃の猛暑で、冷房をつけても効かないというご意見が多数あり、ご不便をお掛けしております。とりわけ今年度は、設定温度を下げて、外気の暑さで効率が下がったり、冷房をしていても、換気扇からの外気の熱風で冷風がかき消されるという現象が多発しました。ご迷惑をお掛け致しました。 夏期には、換気扇をオフにする、扇風機で冷気を循環させる等できるだけ効率よく、快適にご利用頂けるよう調整します。何卒ご理解頂き、更にお困りの際はどうぞお声がけください。
・寒さ対策をしてほしい。(+同意見2名)	施設老朽化の関係で空調機の不具合が頻発し大変ご迷惑をおかけしております。現在冷温水発生機の設定は近年の光熱費の高騰などの観点から適正な温度に設定しております。また、感染予防対策の指導を受け、開館時には窓を開け換気致しますが、現在では季節により調節しております。スタッフが気が付かない事もあり、ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、寒い場合は窓を閉めて下さい。受付にてひざ掛け等もご用意がございますので、是非お声がけください。
・学習室の前の席に冷たい風が吹きつけていて寒すぎます。	
【予約方法についての要望】	
・個人利用にも、もう少し早くからの予約をさせてもらえる枠があれば嬉しい。	地区センターは、「地域住民の相互交流の場」として設置されております。そのため、登録した団体の利用申込が主となります。個人の部屋利用は、予約申込済の部屋に、空きがあった場合にコマ数などの制限なく申し込んで頂けるという期間に限られております。そのため、個人のご利用枠を広げるという予定はございません。早くからの予約をご希望の場合は、団体登録をご検討下さい。
・エントリーしても、当選しない事が多いです。	なかなかご希望に沿う事ができず申し訳ございません。人気の部屋や日時によっては抽選申込の倍率も高くなって当選の確率が低くなりがちです。抽選は人が介入することなくシステムが自動的に実施しております。皆様をご希望の通り活動できます事を祈っております。
・日曜・祝日に17時以降も開いて頂けると助かります。 閉館時間前にプレイルームを出るようせかすスタッフの方がいて、あまり感じが良くなかったです。	開館時間は横浜市の条例に基づき制定された利用要綱に則っており、変更には行政に承認を受ける事項であり、変更には多くの手続きが必要であるという事をまずはご理解頂いた上で、ご要望として承ります。閉館直後にお気に触るようなスタッフの対応については大変申し訳ございませんでした。この事実をスタッフで共有し、接遇態度の向上を図りたいと思います。
・大声での歓声をやめて下さい。	ロビー等の共有スペースでは、周囲の利用者の方への十分な配慮と譲り合いをお願いしております。気になる時にはスタッフから声掛けをしていますが、ゆっくり時間を過ごしている中、大声などで不快に思われたご経験がある事は大変残念で申し訳なく思います。お気づきの際にはどうか、受付スタッフまでお申し付けください。また、体育室や各部屋からの音に対しても同様です。老朽化し、防音施設などが万全ではない公共施設のため、音を遮断しきれない実情もございます。どうか皆様にはご理解頂きつつのご利用をお願い致します。
・カウンターでコーヒーが飲めるのが嬉しいです。	コーヒー販売は皆様にご好評頂いております。今後も是非ご利用下さい。
・いつも快適に利用させていただいています。	いつもご利用頂きありがとうございます。皆様のお声がスタッフ一同の励みとなります。今後とも同様のお声をお寄せいただけますよう頑張ります。お気づきの点は何なりとお申し付けください。
・いつもありがとうございます。 (+同意見4名)	
・今後ともよろしくお願いいたします。	

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	新聞購読料 4～6月分	25,200	
2	雑誌年間購読料 (日経トレンディ、文芸春秋、暮らしの手帖)	19,410	
3	図書購入・汚本買替	55,764	
4	光plus利用料、光plus・Uスポット利用料	30,162	
5	卓球ピンポン玉・バドミントンラケット・シャトル・培養土(ガーデン用)	44,441	
6	15Lゴミ袋・アルコール	7,381	
7	nexres利用料(4～9月分)	165,550	
8	新聞購読料 7～9月分	27,000	
9	雑誌年間購読料 (ESSE)	6,600	
10	図書購入・汚本買替	70,514	
11	光plus利用料、光plus・Uスポット利用料	30,162	
12	バドミントンラケット・シャトル・オーバーグリップテープ	18,610	
13	15Lゴミ袋・アルコール・PVC手袋・ペーパーふきん・乳白レジ袋	27,971	
14	女子トイレウォシュレット交換工事	88,902	
15	図書用ハーフラミネートカード・バーコードラベル	168,630	
16	新聞購読料 10～12月分	27,000	
17	雑誌年間購読料 (暮らしの手帖社・きょうの料理・きょうの健康)	21,158	
18	図書購入・汚本買替	45,336	
19	光plus利用料、光plus・Uスポット利用料	30,162	
20	バドミントンラケット・シャトル・卓球ボール	21,845	
21	消毒用アルコール・使い捨て手袋・乳白レジ袋	14,326	
22	nexres利用料(10～3月分)	165,550	
23	図書購入・汚本買替	46,200	
24	光plus利用料、光plus・Uスポット利用料	30,162	
25	バドミントンラケット・シャトル・卓球ボール・ピアノ調律・館内用花・アルコール・ロビー用会議チェア・プレイルーム用エバープレイブロック	187,096	
26	新聞購読料 1～3月分	27,000	
27	2F女子トイレウォームレット交換・冷水機水質検査・樹木剪定	195,030	
	合計	1,597,162	

施設名 横浜市中川西地区センター
令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	料理室の冷蔵庫が壊れたため、買い替えを検討。SDGS、経費の節減を念頭に置いて、アウトレット販売店にて新古品を購入。付属部品(製氷機のスコップ)が無くなった元展示品を半額以下の価格で購入できた。	年間の電気料金も抑えることができる予定。
2	5月	館内ロビーに五月人形を、屋外に鯉のぼりを飾り、子ども達の成長を祈ると同時に、利用者に歳時を楽しんでもらった。	時期に応じた装飾をして季節を楽しんでいただく工夫をしている。最近では家庭でも飾ることが少なくなった五月人形を親子連れが楽しんでいる姿が見れた。
3	5月	施設の電源利用サービスを開始。2階学習コーナーのみ。学習用PC利用限定で3時間とする。	2名の利用あり。ルールを遵守した利用がなされている。
4	6月	七夕に備えて飾り付けや短冊を設置、来館者に願い事を書いて飾って頂く。	時期に応じた装飾を楽しんで頂いている。
5	7月29日～8月	都筑区から配布された除菌スプレーを、ロビーに「無料配布コーナー」を作り、利用者に自由に持ち帰ってもらうようにした。	開始早々通り過ぎる人々が注目し、多くの方が持ち帰っていました。マスク用スプレー140個は1週間くらいでほぼ配布終了した。
6	7月	館内ロビーに風鈴と暑中お見舞いを飾り、利用者に季節を感じて頂いた。	時期に応じた装飾を楽しんで頂いている。
7	7月	図書スタンプラリーを実施し、夏休みの子ども達の読書を応援した。	休みを利用して親子で貸借に来館。たまったスタンプ数に応じて景品があり、全部たまるとガチャガチャができるため、子供たちにも好評。
8	8月	新型コロナ感染予防の為中止したお菓子の販売を4年ぶりに復活した。	10円～100円程度の駄菓子から販売を再開したが、夏休みの子供たちから好評。以前を知っている利用者からも懐かしいお菓子を歓迎して頂いている。
9	8月	エアコンの効率を上げるため、開館時の部屋の点検時の換気方法を変更。ファンをつけず、窓開けのみにして、部屋利用者にも丁寧な説明を心掛けた。	「エアコンが壊れている」、「効きが悪い」の声があったが、誠意をもって対応することで、ご理解を頂ける方も増えたようだ。
10	9月	お菓子販売コーナーに、隣接施設である「ワーク中川」さんが併設するカフェ「しゅしゅ」の焼き菓子を加え、PRを始めた。	9月から、大人向けの健康体操講座が再開したため、その参加者や、サークル活動に来館した利用者の目を引いている。地域とのつながりにも一役買っている。
11	10月	ハロウィンの装飾で館内ロビーを飾り、お菓子もハロウィン関連のお菓子を販売した。地域のハロウィンのイベントの日には受付スタッフも仮装をして雰囲気を楽しませてもらっていた。	・時節柄楽しい柄のお菓子が人目を引いていた。 ・ハロウィンの仮装でスタッフとの会話が広がったり、親子連れも楽しんでいた。
12	11月	センター祭りでリサイクルBookのコーナーを設け、図書コーナーの古い本だけでなく、センター便りなどで広く地域に呼びかけ、集めたものを必要とする方に無料で持ち帰って頂いた。	・SDGSの取り組みの一環として受け入れられた。 ・日頃寄付を断っていたので、処分に困っていた方からも有難いとの言葉をもらった。 ・その後常設のリサイクルBookコーナーを設置。好評。
13	11月	ロビーにクリスマスの飾り付けをした。	・来館者にも季節を感じて下さっている。
14	12月	中古のチャシラックを購入。	・多すぎて配架しても利用者が必要な情報が取りづらかったが、一度に多くのチャシをずらして配架できるようなラックを購入したことで見やすい配架となった。中古のものを安く購入することで経費の大幅な節約にもなった。また、不要となったラックを他の施設に譲り、リユースにも貢献した。
15	12月	お正月の飾り付けをした。	・講座で作成した門松などで新年の雰囲気を楽しんで頂いた

(様式13)

No.	実施時期	内 容	効 果
16	1月	行政からのお知らせコーナーをラックを追加して見やすくレイアウトを刷新した。	見やすくなって、必要な情報を得やすくなった。ラック前で立ち留まり、チラシを手にする方の数が増えた。
17	2月	3月のひな祭りシーズンに合わせ、つるしびなをロビーに飾った。	利用者から「きれい」「可愛い」「季節を感じる」との声多数。写真撮影する方も多く、とても喜ばれている。
18	2月	ロビーの利用者(特に小学生・中学生)が増えたため、テーブルのレイアウトを変更し、椅子を増やした。	席が足りないため、図書コーナーで遊んでいる子供たちを、注意だけでなく、正しい場所に案内することができるようになった。
19	3月	図書コーナーにラックを追加設置。	新刊の情報や四季折々の図書関連情報などを楽しく発信できるようになった。
20	3月	ロビーにイーゼルで情報コーナーを設置。	四季折々の図書のPRや自主事業で特に集客を呼びかけたものなどのコーナーを作る事で利用者の注目を特に集められるようになった。また、イーゼルは施設備品で貸出が非常に少なく器具庫に埋もれていたものを活用し、リユースにも貢献できている。
21	3月	施設裏庭の竹囲いに年間の落ち葉を捨てて腐葉土作成とゴミ削減を図った。	1年間の「燃えるゴミ」の廃棄量が1/3以下に縮小した。

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	5月12日	体育室器具庫扉器具交換	15,400	東京体育用品(株)
2	7月3日	体育室廊下給水器 蛇口カバー・パッキング交換	15,840	東芝コンシューマ マーケティング(株)
3	7月26日	体育室エアコン室外機漏電修理	17,050	日立グローバルライ フソリューションズ(株)
4	8月22日	外部照明用照度センサー交換工事	36,300	コマツテクニカル
5	9月6日	防火排煙設備手動起動用割ガラス交換・消 火水槽満水位調整	29,040	(株)横浜都市みらい
6	9月13日	受水槽加圧ポンプ点検・冷却水循環ポンプ 防振架台・配水配管漏水修理	46,200	テクノ矢崎(株)
7	9月22日	会議室1スピーカー、ロールスクリーン修理	17,600	コマツテクニカル
8	10月10日	体育室バスケットボールゴール修繕・点検	148,500	東京体育用品(株)
9	9月20日	受水槽加圧給水ポンプ修繕・冷却塔消音 マット修繕費	197,340	テクノ矢崎(株)
10	11月11日	カーテン不具合修繕	24,200	東京体育用品(株)
11	11月30日	冷温水機ポンプ交換	673,860	テクノ矢崎(株)
12	2月27日	外灯修繕	5,500	コマツテクニカル
13	3月11日	事務室給湯室混合水栓交換工事	59,400	(株)SAWAYAKA
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
	合計		1,286,230	

令和5年度 意見・要望・提案・指摘事項に対する対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月26日	午後ロビーで発生した男性による迷惑行為に関し、発生当時ロビーにいて遊んでいた小学生の保護者からの電話(夕方)。事件発生時にスタッフが近くの利用者を遠ざけなかったと強い口調で危機管理体制の甘さを指摘。	ご意見は真摯に受け止め陳謝。今後はスタッフ全員に対する危機管理対応の周知徹底を図ることを伝える。5月のスタッフ会議で周知徹底する予定。
2	5月9日	学習コーナーでの電源利用についての要望(令和4年度2月5日の報告)について、区、市と協議を重ねた結果、用途、時間、場所を限定した上で電源の使用の許可する事となった。	他の地区センターとも協議し、学習コーナーで学習の為にPC利用に限り、3時間の充電を許可することとした。利用者は少ないが、現代のニーズにあったサービスの向上につながった。
3	7月7日	(利用者会にて) 図書の貸し出しで予約時の待ち人数を教えてください(今は聞いても答えてくれない)。	借りてから返却までの日数に幅があり、以前利用者とトラブルが発生した背景から、待ち人数を教えないというルールになっていたが、スタッフ内で協議し、待ち人数と待ち日数は大きく違う事があることを了承頂けるよう伝えたと、希望者には教える事にした。
4	9月22日	プレイルーム利用希望の母親が来館前に電話連絡し、エアコンを入れておいてほしい旨を伝えたと断られたうえに、プレイルームのエアコンの効きが悪く、子供の体調が心配になるほどであったと市に苦情が入る。	エアコンについては日頃より利用者の判断としているが、利用者のヒアリングから、位置的に夕方の西日が強いことが判明。部屋の点検時などにプレイルームの様子もチェックするようにスタッフに周知。
5	1月16日	ホワイトボードのマグネットが作品を貼る時など落ちてしまうので強くしてほしい。数も増やしてほしい。(利用者アンケートより)	各部屋のホワイトボードのマグネットに強力なクリップ式を追加し数を揃えた。
6	1月26日	個人利用者から、「駐車場予約ボード」や「部屋看板」に個人の名前(現在ひらがなの苗字のみ)を記載しないでほしいとの要望あり。	当指定管理施設2館でも同様の運用であり、今後改善を検討する旨お返事しご理解を頂いている。 要望者ご本人から聞いた、仮団体名での運用がある施設にヒアリング済。検討中。
7	3月	上記について	その後、要望のあったのは「駐車場ボード」のみで、部屋看板についての要望はなかった事が判明。他の利用者へのヒアリングを経て、4月1日から、駐車場予約ボードを人目に触れる場所に置かず、受付カウンター内でスタッフが管理するよう変更する事とした。
8			
9			

提案・意見の対応状況についての取り組み報告

【令和5年度】

No.	内 容	対 応 結 果
1	・アンケート:男女を分ける必要があるか？ →行政提出資料に必要だが今後見直しもありか(令和5年度センター委員会より)	令和6年度より、行政への報告がなくなり、入館記入表など主な記入項目に性別を問うものはなくなりました。
2	・今年度の収支予算計画書を確認したい	本年度から自主事業報告・計画と同様に収支報告・予算計画書を添付致しました。
3	・図書館の予約人数について	待ち人数と待ち日数は大きく違うことがあることを了承頂けるよう伝えた上で、希望者には教える事にした。
4	・会議室3からの音(その他の部屋からも)→ウォーターハンマー現象	現在も市の建築局に相談中。時間はかかるが順次検討。
5		

令和6年度 ロッカー利用希望団体募集

中川西地区センターを活動拠点としている登録団体を対象に、ロッカー利用希望団体を募集いたします。

(使用例：楽譜・シャトル・活動資料等団体の活動時に使用するもの。食品不可)

使用期間 令和6年9月1日～令和7年8月31日

受付 7月20日（土）～8月20日（火） 当センター受付にて申込みを受付ます。

* 多数の場合は抽選

利用が決定した団体へは、詳細について連絡いたします。

対象 中川西地区センター登録団体、募集の半年前に1回以上部屋利用がある団体

募集団体数 24団体

女子更衣室
NO.37～48



男子更衣室
NO.1～12



* ロッカーの場所・NO等は実際に一度ご確認ください。

決定団体には、覚書提出後、使用ロッカー鍵を貸し出しいたします。

中川西地区センター TEL 912-6973

ロッカー利用申込書

申込受付日：令和 6年 月 日

団体名			
団体代表者	氏名		
	住所		
	電話		
個人情報取扱に関する同意書（施設利用のために） （個人情報保護管理者）認定特定非営利活動法人つづき区民交流協会 個人情報保護管理者事務局長 （利用目的） 1. お客様の施設利用、および当協会のサービス提供に対する申込手續およびご連絡のため、（個人情報の開示、訂正、削除、利用又は提供の拒否に関して）2. 施設PRのため、写真撮影等をすることがあります（個人情報の開示等に関して）情報を提供されたお客様は、該当情報に関して開示、訂正、削除、利用又は提供の拒否を要求いただける権利を有しております。* 当協会の個人情報の取扱詳細につきましては、当協会のホームページまたは施設内掲示の「当協会における個人情報の取扱について」に掲載しております。* なお、いただいた個人情報は施設利用管理の目的以外には利用いたしません。上記についてご同意の上、お申し込みください。			

令和6年度ロビー飾り棚・壁面利用団体募集

1階ロビー飾り棚と2階の娯楽コーナー壁面に日頃の活動の成果である作品を展示してくださる団体を募集いたします。

展 示 期 間：令和6年11月15日(金)～令和7年10月31日(金)

受 付：令和6年8月1日(木)～9月30日(月) 受付にお申込みください

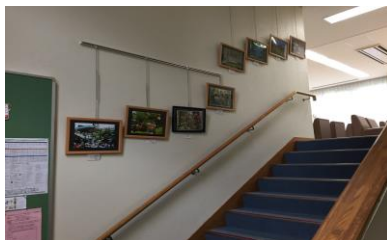
* 多数の場合は抽選(新規優先)

利用が決定した団体へは、センターより展示の詳細について連絡いたします。

対 象：中川西地区センター登録団体、募集の半年前に1回以上部屋利用がある団体

* 利用は登録団体に限らせていただきます。

そ の 他：展示場所は希望団体数、作品数、作品の大きさ等により調整となります。



中川西地区センター 電話 912-6973

飾り棚・壁面 利用申込書

申込受付日: 令和 6年 月 日

団体名		
希望場所 (希望場所に ○してください)	飾り棚	玄関正面ショーケース ・ 図書コーナー横ショーケース
	壁面	1階廊下 ・ 階段壁面 ・ 2階娯楽コーナー壁面 ・ 2階廊下
団体代表者	氏名	
	住所	
	電話	
個人情報取扱いに関する同意書 (施設利用のために) (個人情報保護管理者) 特定非営利活動法人 つづき区民交流協会 個人情報保護管理者 事務局長 (利用目的) 1. お客様の施設利用、および当協会のサービス提供に対する申込手続およびご連絡のため、2. 施設PRのため、写真撮影等をする場合があります(個人情報の開示等に関して) 情報を提供されたお客様は、該当情報に関して利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用又は提供の拒否を要求いただける権利を有しております。 * 当協会の個人情報の取扱詳細につきましては、当協会のホームページまたは施設内掲示の「当協会における個人情報の取扱いについて」に掲載しております。 * なお、いただいた個人情報は施設利用管理の目的以外には利用いたしません。 上記についてご同意の上お申し込みください。		

第33回 中川西地区センターまつりについてのお知らせ

R6/6/28

この度は、中川地区センターまつりに参加申し込みいただきありがとうございます。

実施に際し、以下のようにご案内いたしますのでご一読の上、ご協力くださいますようお願いいたします。

日時

・展示部門

2024年11月3日(日)～11月10日(日)15:00

・発表部門

2024年11月10日(日) 10:00～15:00 予定

(イベントなどは材料が無くなり次第終了となります)

《展示部門》

*展示作品などの搬入・搬出は下記のとおりをお願いいたします。

・搬入 11/2 (土) 12:30～

・搬出 11/10(日) 15:00 放送終了後～

(駐車場予約を設けませんので、各々速やかに駐車・移動をしてください。集中しないように時間をずらしていただくことにご協力をお願いします。)

*団体名の表示はセンターで用意しますが、各作品の名札は各団体でご準備くださるようご協力下さい。

(やむを得ない場合は、センターにご相談下さい。)

*会期中の作品の管理に留意しますが、責任は負いかねますので、ご理解下さい。

《発表部門》

*体育室で実技発表される団体の体育室舞台でのリハーサルは11月6日(水)～11月9日(土)の個人利用時間帯となります。リハーサルはあくまでも立ち位置等の確認だけとし、練習時間ではないことをご了承ください。30分程度でお願いします。

*まつり当日の出演者更衣室のご案内

・体育室男女更衣室(土足禁止)

・体育室器具庫

・2F 給湯室(会議室発表者優先)

控室ではありません。貴重品は置かないようにしてください。
館での責任は一切負いかねます。

※特に指定時間は設けていません。ご利用は前後の団体と譲り合ってお使いください。

*発表中は舞台そばに荷物置き場を設置します。

★11/2(土)より、館内展示準備の為、学習コーナーが利用不可となります。

★11/9(土)午後3時まで、部屋利用は可能です。午後3時より、設営作業のため全館利用不可になります。

その他ご不明の点がございましたら、センター窓口にお気軽にお尋ね下さい。

お問合せ

中川西地区センター

電話 045-912-6973 FAX 045-912-6983

令和6年度【センターまつり】概要

令和6年6月

令和6年度中川西地区センターまつりは、昨年同様飲食ブースの出店、各団体の
発表の場として開催致します。

安全で楽しい地域のイベントとして企画・準備を進めて参ります。何卒、ご理解・ご協力を
をお願いします。

	期間・内容
作品展示	一週間展示
舞台発表	2会場で実施 (体育室・会議室 1・2)
その他	ゲームなど
	模擬店（飲食含む） (ロビー・玄関他)

展示・発表の申込は受付にあります

担当者 中川西地区センター 木俣・山田
電話 045-912-6973

部屋予約 利用改定

令和6年 **9月** 開始

部屋の予約方法がより快適に！

11月施設利用抽選分から

- 予約抽選申込数が月2コマ⇒4コマに
月4コマまで申込可能になります。
当選結果は必ず予約画面でご確認ください。

9月8日施設利用分から

- 自分で予約キャンセルができます！
(スマホやパソコンで)
電話や窓口での手続きも引き続き行います。
6日前～キャンセルは今まで通り電話又は窓口のみ対応。
キャンセル状況は必ず予約画面でご確認ください。

11月施設利用分は9月15日から

- 窓口、Web予約は10時一斉スタート！
- 電話予約は13時スタート
Web、窓口、電話全て15日に予約可能になります。
但し、6日前～予約は今まで通り電話又は窓口のみ受付。

お問い合わせ先

- 中川西地区センター TEL045-912-6973
- 仲町台地区センター TEL045-943-9191
- 北山田地区センター TEL045-593-8200



指定管理者
認定特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
<https://www.tsuzuki-koryu.org>

●抽選申込の流れ(登録団体)

2024年9月1日～

【2か月前】		《Web (PC・スマホ 他)》	《窓口》	《電話》
毎月	1日	24時間OK (変更・取消もOK)	10時～21時 (日祝は～17時)	×
	10日			
抽選申込開始 ↑↓ 抽選申込終了日		月4コマ まで申込可能		

15日

【10時】

抽選発表

ホームページ画面で確認してください

※窓口・電話でも確認できます

部屋予約 & キャンセル スタート

【注意！】

★予約・キャンセルの状況は、必ず画面で確認してください

★利用日6日前からはキャンセルしても利用料金を頂きます

★支払い済みの部屋をキャンセルする場合は、利用許可書（領収書）を必ずご持参の上、返金をお受け下さい

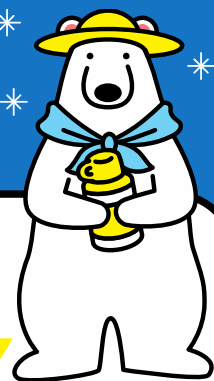
【予約・キャンセルの受付時間】

	《Web（PC・スマホ 他）》	《窓口》	《電話》
15日	10時～	10時～	13時～
16日以降	24時間OK ※利用日7日前まで	10時～21時 （日祝は～17時）	10時～21時 （日祝は～17時）

●利用日の6日前からの部屋の申込(登録団体・個人)

利用 希望日の 6日前	【10時～】 部屋予約スタート 団体・個人が制限枠を超えて何コマでも利用できます			
	【注意！】 ★キャンセルしても利用料金を頂きます	《Web (PC・スマホ 他)》	《窓口》	《電話》
		×	10時～21時 (日祝は～17時) ※利用日当日のみ9時～	10時～21時 (日祝は～17時) ※利用日当日のみ9時～

熱中症予防のために



暑さを避ける!

❄️ 扇風機やエアコンで
温度をこまめに調節



❄️ 遮光カーテン、すだれ、
打ち水を利用



❄️ 外出時には日傘や
帽子を着用



❄️ 天気のよい日は日陰の
利用、こまめな休憩



❄️ 吸湿性・速乾性のある
通気性のよい衣服を着用



❄️ 保冷剤、氷、冷たいタオル
などで、からだを冷やす



『熱中症警戒アラート』発表時には、外出をなるべく控え、暑さを避けましょう

こまめに水分を補給する!

❄️ 室内でも、外出時でも、のどの渇きを感じていなくても
こまめに水分・塩分などを補給



● 熱中症予防のための情報・資料サイト

熱中症予防のための情報・資料



スマホでも
見れます



https://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/kenkou/nettyuu/nettyuu_taisaku/

「熱中症」は、高温多湿な環境に長くいることで、徐々に体内の水分や塩分のバランスが崩れ、体温調節機能がうまく働かなくなり、体内に熱がこもった状態を指します。屋外だけでなく室内で何もしていないときでも発症し、救急搬送されたり、場合によっては死亡することもあります。

熱中症について正しい知識を身につけ、体調の変化に気をつけるとともに、周囲にも気を配り、熱中症による健康被害を防ぎましょう。

熱中症の症状



！ 応急処置をしても症状が改善されない場合は医療機関を受診しましょう

熱中症が疑われる人を見かけたら(主な応急処置)

❄️ エアコンが効いている
室内や風通しのよい日陰
など涼しい場所へ避難



❄️ 衣服をゆるめ、からだを
冷やす
(首の周り、脇の下、足の付け根など)



❄️ 水分・塩分、経口補水液※
などを補給
※水に食塩とブドウ糖を溶かしたもの



チェック! 自力で水が飲めない、応答がおかしい時は、
ためらわずに救急車を呼びましょう!



ご注意

暑さの感じ方は、人によって異なります

その日の体調や暑さに対する慣れなどが影響します。
体調の変化に気をつけましょう。

室内でも熱中症予防!

暑さを感じなくても室温や外気温を測定し、扇風機や
エアコンを使って温度調整するよう心がけましょう。

高齢者や子ども、障がいをお持ちの方は、特に注意が必要!

熱中症患者のおよそ半数は65歳以上の高齢者です。
高齢者は暑さや水分不足に対する感覚機能が低下しており、
暑さに対するからだの調整機能も低下しているので、注意が必要です。
また、子どもは体温の調節能力がまだ十分に発達していないので気を配る必要があります。

こまめに
水分補給



厚生労働省

ひと、暮らし、みらいのために
Ministry of Health, Labour and Welfare

令和 6 年 4 月 20 日

中川西地区センター 利用者の皆様へ

寄付金ご協力のお礼と使途ご報告

平素より中川西地区センターへのご理解、ご協力誠にありがとうございます。
お陰様をもちまして令和 5 年 4 月 1 日より令和 6 年 3 月 31 日で下記の金額のご寄付
をいただきました。心より御礼申し上げます。

皆様から頂戴した寄付金はロビー椅子の購入等の一部に充てさせて頂きました。
より利用しやすい施設として、皆様に心地よく過ごして頂ければと思っております。

どうぞ、今年度も引き続きご協力よろしくお願いいたします。

記

寄付金合計 21,129 円

(認定 NPO 法人寄附金含む)

中川西地区センター館長

各 位

認定特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
理事長 萩野 幸男

認定NPO法人にかかる寄附金について（お願い）

平素から認定特定非営利活動法人（認定NPO法人）つづき区民交流協会に様々なご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。現在当協会は、地区センター3館、スポーツ会館2館、こどもログハウス、MYプラザ、コミュニティハウス7館の計14施設を管理運営しております。

当協会の使命である『施設運営を通してひと・情報・地域をつなぐ』を基本として、協会の運営方針に掲げる「地域活動拠点としての居場所づくり」「地域連携によるまちづくり」「将来にわたる持続可能な施設運営」に全力をあげて取り組んでいく所存であります。

つきましては、当協会を引き続き支えていただき、当協会が「認定NPO法人」として継続した地域貢献の取り組みを行えるよう、地域の皆様のご支持とともに温かいご寄附をお願い申し上げます次第です。

なお、寄附金につきましては、3千円以上をお願いしております。

※ 当協会は平成25年12月に、横浜市から「認定NPO法人」として認定を受けております。認定NPO法人制度は、所轄庁から認定を受けた「認定NPO法人」に対する寄附者（個人・法人）が税制面で優遇されることによって寄附を推進し、認定NPO法人の活動を支援する制度です。

認定特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
事務局長 堀 敏彦
横浜市中川西地区センター
館 長 小西 律子

認定 NPO 法人つづき区民交流協会 御中

寄附金申込書

認定 NPO 法人つづき区民交流協会の活動趣旨に賛同し、下記のとおり寄附を申し込みます。

申込日： 年 月 日

寄 附 金 額	円
個人の方	(フリガナ)
	(お 名 前)
団体・企業の方	(フリガナ)
	(団体名・貴社名)
	(ご担当者名)
ご住所	〒

* ご記入いただいた情報は、当協会への寄附金に係わる諸手続き以外には利用いたしません。



神奈川県

KANAGAWA

認定・指定NPO法人に 寄附をすると

最大

税金が

約 **50%OFF**
になります！

たとえば…

障がい者・高齢者の介護支援
子どもの居場所づくりや学習支援
多世代が交流するまちづくり
スポーツ・芸術の振興
環境を守る取組
災害に備えた取組や被災地支援
犯罪被害者や困難を抱えた方への支援
国際交流や国境を超えた支援
など多様な活動が行われています

県内では多種多様な
NPO法人が活動しているにや！
みんな応援してね！

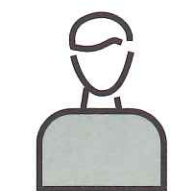


いいにゃクリエイター
かにゃお

神奈川県政策局政策部NPO協働推進課

寄附金控除について

控除
最大 14,000円



寄附者

寄附
30,000円



国・自治体

申告

最大
約**50%**が
控除されます！



認定・指定NPO法人

※NPO法人の中でも事業活動や運営面、
経理面など、国や県、市町が定める、
より厳しい基準を満たした法人



控除額の計算例 所得税の税額控除を選択した場合

認定・指定NPO法人に30,000円を寄附した場合は、

最大 14,000円 (① 11,200円 + ② 2,800円) が控除されます。

※寄附金額及び控除金額は適用上限があります。

① 認定NPO法人に30,000円を寄附した場合

所得税分 $(\text{寄附金額 } 30,000 \text{ 円} - \text{控除下限額 } 2,000 \text{ 円}) \times 40\% = 11,200 \text{ 円}$

② 指定NPO法人に30,000円を寄附した場合

個人住民税分 $(\text{寄附金額 } 30,000 \text{ 円} - \text{控除下限額 } 2,000 \text{ 円}) \times \text{最大 } 10\% (4\% \text{ 県民税} + 6\% \text{ 市町民税}) = 2,800 \text{ 円}$

※政令市にお住まいの方は、(2% 県民税 + 8% 市民税)

▶ 認定・指定NPO法人の
一覧はこちらから ▶▶▶



▶ 寄附金控除の
詳細はこちらから ▶▶▶



▶ 法人が寄附した場合はこちらから
特別損金算入限度額の適用があります ▶▶▶



かにやお公式 Facebook



かにやお FB

かにやお公式HP

HP ▶▶▶



かにやお公式 Twitter



@kanyao_NPO

かにやさんぽ 公式HP

ぼくが県内をさんぽしてみつけたN
PO活動や企業の社会貢献活動な
どの「いいこと」を紹介しているにゃ。



問合せ先：神奈川県政策局政策部NPO協働推進課（横浜駐在事務所）

[電話] 045-312-1121(内線)2865 ~ 2868 [FAX] 045-312-1166