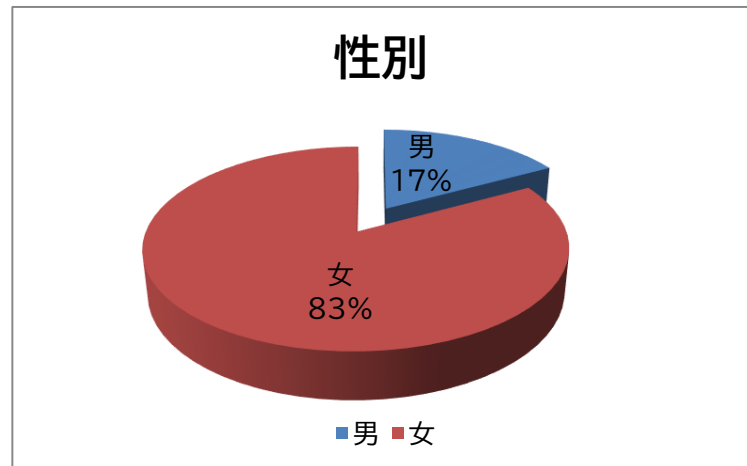


中川西地区センター 利用者アンケート結果

令和4年10月26日～11月26日実施 410枚回収

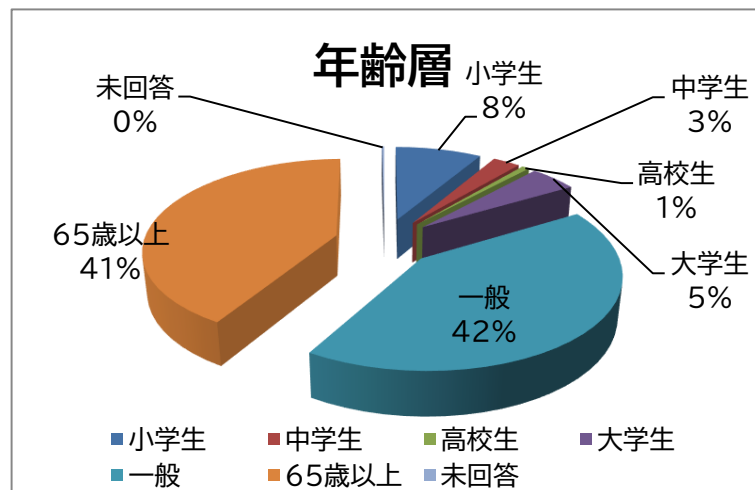
F-1 性別

	性別
男	70
女	340
計	410



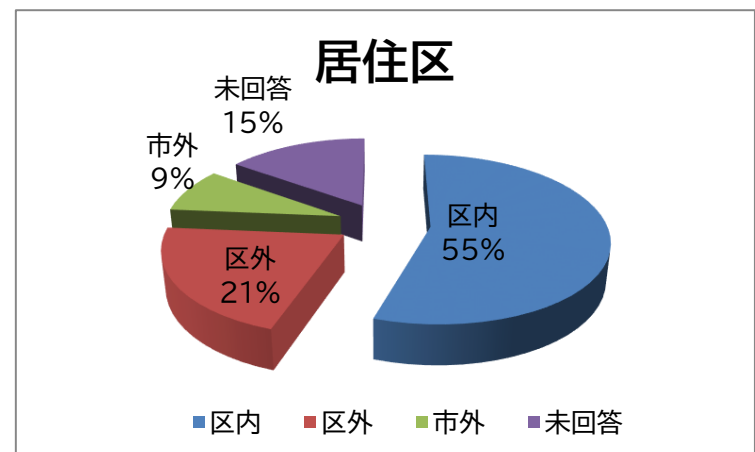
F-2 年齢層

	年齢層
小学生	35
中学生	11
高校生	3
大学生	19
一般	172
65歳以上	169
未回答	1
合計	410



F-3 居住区

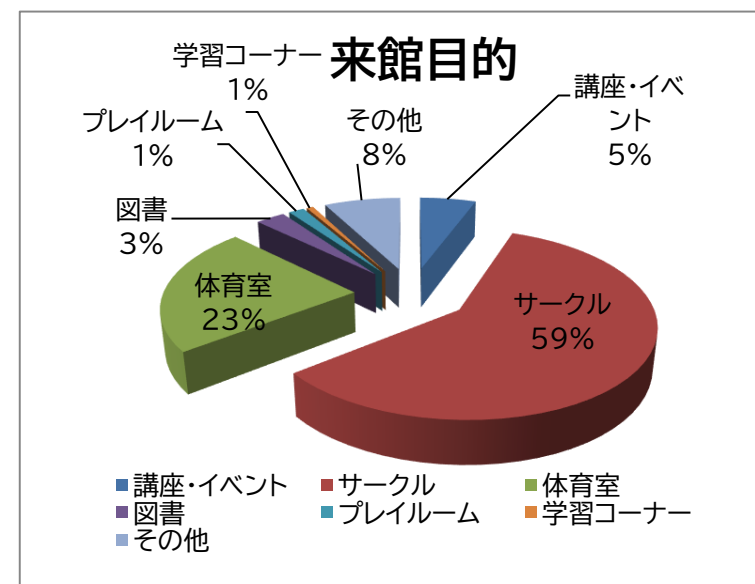
	居住区
区内	226
区外	87
市外	35
未回答	62
合計	410



Q-1 来館目的

	来館目的
講座・イベント	25
サークル	263
体育室	102
図書	13
プレイルーム	7
学習コーナー	3
その他	34
合計	447

*複数回答



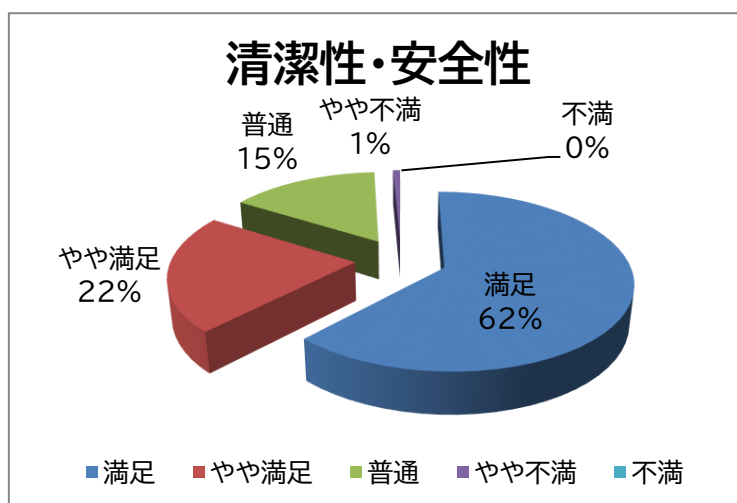
※その他の内訳(コメント有のみ)

- ・会議室・工芸室
- ・キックボクシング
- ・勉強
- ・楽器
- ・自主練習
- ・親睦会

Q-2 センターの満足度

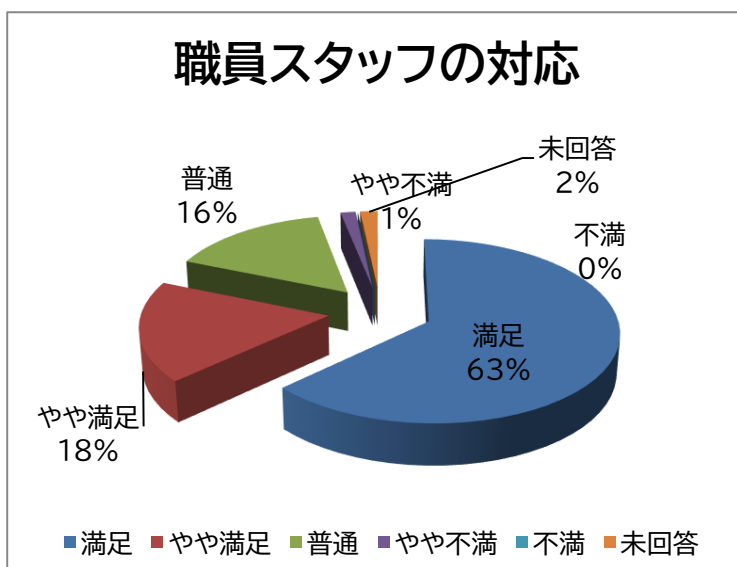
1	清潔性・安全性
満足	255
やや満足	89
普通	63
やや不満	3
不満	0
合計	410

- ・そうじもしてあってきれい(+同意見9)
- ・白くていいです
- ・きれいにチェックしてくれている(+同意見2)
- ・体育館を使う時のルールがあったり、ラケットの消毒があってよい
- ・机が汚れていることがある
- ・どこもきれいで消毒してある
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています
- ・明るくて良い
- ・たまに虫がいる(同意見1)
- ・トイレ・洗面台がビチャビチャの時がある
- ・和室利用だが花の種が落ちている。夏は蚊がいる
- ・トイレがキレイ
- ・前に使用した人の掃除不足(じゅうたん髪等)
- ・高いところから物が落ちてくる心配はないし、ロビーやトイレがきれい
- ・整理されている
- ・いつもゴミもなくとてもきれいです
- ・最近新しいおもちゃがプレイルームに導入されてとてもありがたいです
ただ壊れているおもちゃもあります



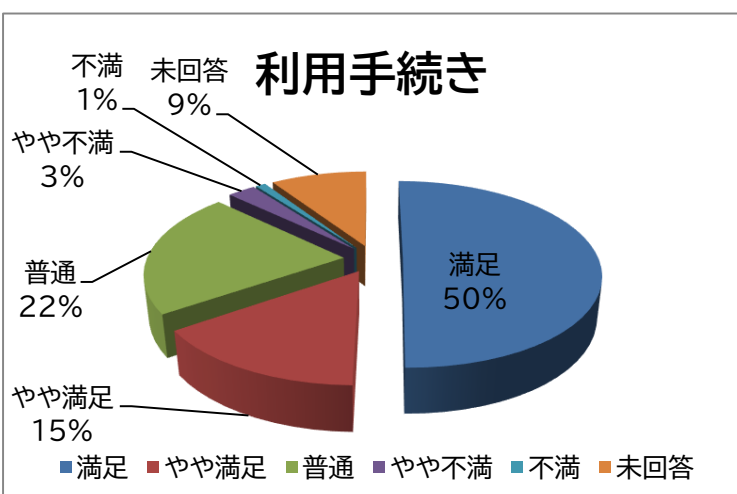
2	職員スタッフの対応
満足	259
やや満足	74
普通	64
やや不満	6
不満	0
未回答	7
合計	410

- ・やさしい(同意見10)
- ・いつもやさしくあいさつしてくれる(同意見1)
- ・いつも親切にして下さっています(同意見6)
- ・さわやか
- ・目をあわせて挨拶していただけるといいと思います
- ・たまに怖い...
- ・ちゃんと17:00になったらおしえてくれる
- ・少しそっけないところがあるけれど、特に不満はない
- ・電話対応などとても丁寧
- ・用具貸出し時間がきびしい
- ・年代に寄る対応が違いすぎる、融通がきかない
- ・原則主義すぎる
- ・他の地区センターと比べて親切対応
- ・対応する人によって違う
- ・本を貸し出す手続きは若干時間がかかりますが、長く待たされることはありません



3	利用手続き
満足	206
やや満足	62
普通	89
やや不満	11
不満	4
未回答	38
合計	410

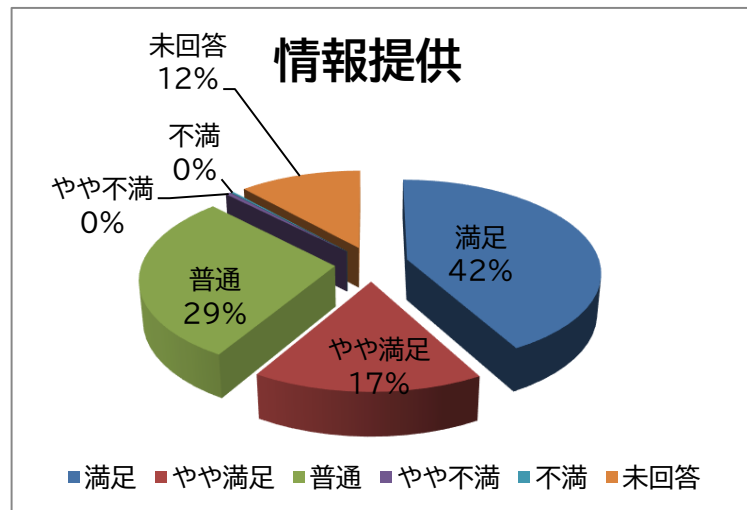
- ・少し遅い
- ・図書館もついていていい
- ・ネットで手続きなので利用しやすい(同意見3)
- ・エラーメッセージがでる。対処方法を文章にしてはりだしてほしい
- ・部屋が取りづらい
- ・希望日がとれない
- ・決まった曜日にできない
- ・年間で部屋を予約したい



- ・スマホで手続きしにくい(なぜか入力不足になる)
- ・空いていれば個人で当日でも使えてありがたい
- ・不満はありません
- ・駐車場が予約制だったり、予約しなきゃいけないものがある
- ・駐車場予約を抽選にしてほしい
- ・6日前の予約方法が手間はす
- ・予約システムと電話で利用したいときに利用できる
- ・インターネット使用は苦手
- ・当日の申込でしたがすぐ利用できました
- ・月曜午前中の駐車場の空さがなく残念です
電話以外での予約も検討してほしいです

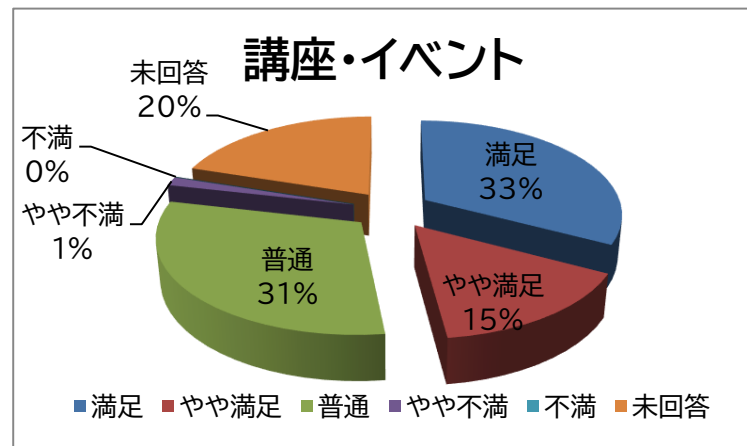
4	情報提供
満足	172
やや満足	68
普通	119
やや不満	2
不満	1
未回答	48
合計	410

- ・いつも何かあれば受け付けで教えてください
- ・音楽・ダンス・スポーツ・茶・花道・囲碁麻雀に仕分けて紹介してほしい
- ・すぐに情報を入手しやすい
- ・たくさんの方で知ることができる
- ・ホームページや館内の掲示コーナーはわかりやすい
- ・あまり利用していないが活動的だと思います
- ・子育て関係のチラシは助かっています



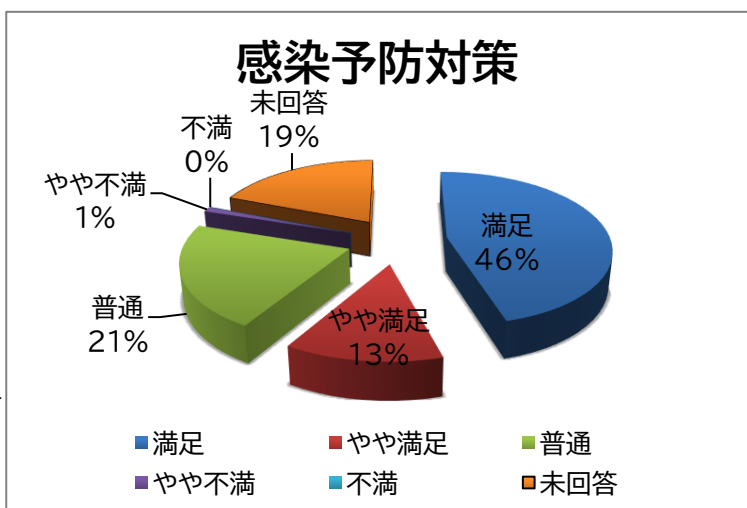
5	講座・イベント
満足	134
やや満足	63
普通	125
やや不満	6
不満	0
未回答	82
合計	410

- ・健康バレエ
- ・紙のチラシもとってもらえるようにしてほしい
- ・バレエの講座を開いてほしい
- ・麻雀よかった
- ・もう少し増やしてください
- ・お料理関係のセミナーを増やしてほしい
- ・たくさん内容がある



6	感染予防対策
満足	187
やや満足	53
普通	88
やや不満	4
不満	0
未回答	78
合計	410

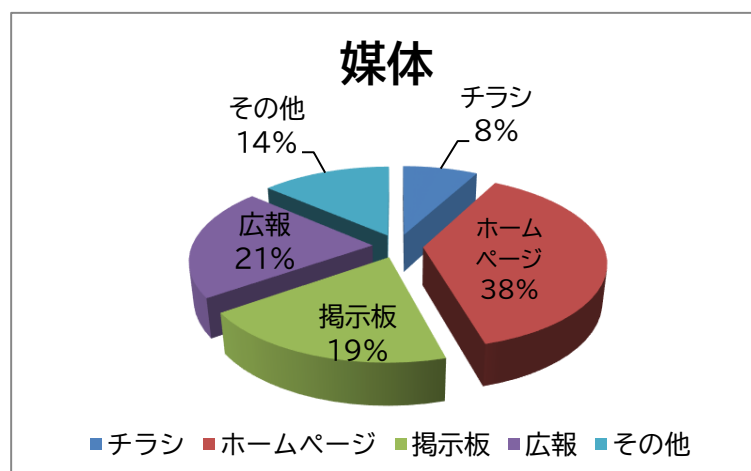
- ・アルコールもあってみんなマスクをつけている(同意見4)
- ・消毒や体温のはかるやつがある(同意見3)
- ・人数が多いので必ず換気+マスク+密になりすぎない+検温しています
- ・どこでやっているのと変わらない
- ・マスクをしていない学生などが受付の前の机で話しているのをよく見る
- ・しっかり換気などがされている(同意見2)
- ・消毒をしていない人がある(同意見1)
- ・感染対策をしっかりおこなっている(同意見1)
- ・プレイルームのおもちゃを時々スタッフの方が消毒して下さると安心です



Q-3 当館の情報を何から得ていますか

	媒体
チラシ	36
ホームページ	172
掲示板	89
広報	96
その他	62
合計	455

*複数回答



Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者用体操 ・子供向けのイベント ・ベビーマッサージなどベビー関連のイベント ・絵本講座 お話の講座 ・落語 ・バトミントン教室(同意見5) ・AED講習会 ・音楽家によるコンサート ・めい想 ・退職後の男性のための体操講座 ・スマホの講習会(月1回位) ・楽器を使ったイベント ・ヨガ ・外国の方とのサークルを通じた交流 ・着物をリメイクした講座 ・韓国料理(同意見1) | <ul style="list-style-type: none"> ・寄せ植 ・各国のお料理 ・ライブなど ・ギター演奏と歌 ・囲碁・将棋 ・サークル活動体験 ・カードゲーム ・イラスト講座 ・書道 ・お祭り(同意見1) ・子供囲碁教室 ・子供折り紙教室 ・パソコン・スマホの初期設定 ・手作り家具 ・料理関係、パン作り、薬膳料理、外国の料理など クリスマスリース |
|---|--|

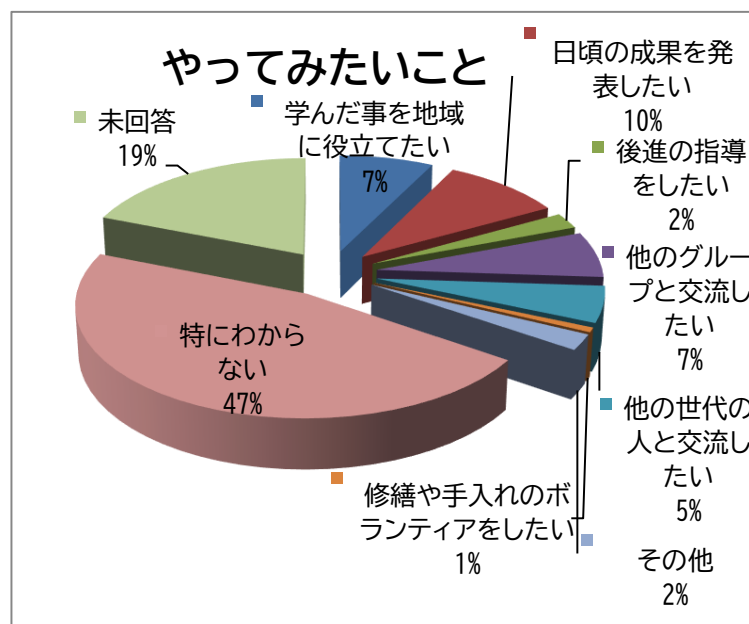
Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	32
日頃の成果を発表したい	41
後進の指導をしたい	10
他のグループと交流したい	29
他の世代の人と交流したい	23
修繕や手入れのボランティアをしたい	3
その他	10
特にわからない	200
未回答	82
合計	430

*複数回答

※その他の内訳(コメント有のみ)

- ・バド交流試合
- ・何かできそう。いい場所です



Q-6

今後の施設の利用方法や取り組みについて

- ・子どもたちの向けのスポーツイベントなど(土・日)
- ・イタリア教室(単発)が当日先生のご都合でなくなりましたが(コロナ前)またやって頂きたいです
- ・卓球の練習試合(初心者・少人数)
- ・感染対策をしっかりとされていて安心です(同意見1)
- ・親子でできるワークショップがあれば参加したいです
- ・現在の方法がいいと思います
- ・館としての規準をしっかりと示してほしい。各サークルに任せると判断に差が出てやりにくい
- ・対策は厳密に願います

Q-7

その他当館へのご要望等

- ・カラオケ機器が新しいものがあればよい
- ・いつもありがとうございます。子どもたちが通いやすく大好きな施設です
- ・あいさつしたらあいさつかえしてもらえるとこえいです
- ・サークル活動で会議室を利用させて頂いているので、今後は講座やイベントにも注目してみようと思います
- ・いつも気持ちよく利用させて頂き、感謝しております(同意見4)
- ・コーヒーが飲める。軽食ができるのを取り込めたら
- ・イスと机を増やしてほしい
- ・辻村深月、上橋菜穂子の本を増やしてください
- ・どこでも飲食ができるようにしてほしい
- ・駐車場の空きがウェブで見られるようにしてほしい
- ・5線譜のホワイトボードをいれてほしいです(同意見5)
- ・卓球のネットのひもがいたんでないです
- ・トイレの消毒液が入っていない
- ・時折前の使用者がそうじをしなかったのではないかとすることがあります
- ・トイレのくつごとはいて利用はとても良い事、めずらしい事です
- ・使う立場から考えて頂いていると思います。フェンスがこわれてなくて助かります。ヒドいボロの所もあるので・・
- ・駐車場の数が少ない。(同意見1)近隣のコインパーキングと提携して割引などあるとうれしいです
- ・畳を新しくして頂きたいです
- ・正面玄関前の国旗、市旗の出しっぱなしが以前から気になっています。祝日に掲げる。
毎朝掲揚し、夕方降納する手順は無理なのでしょうか

Q-2、Q-6、Q-7の質問・要望の館からの説明・回答

利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
(設備の清潔さ、安全性)コーラス優先でピアノのある部屋を利用できればと思います。	公平性を考えると、優先は難しいです。キーボードの貸出をしていますので、他の部屋での活動もご検討ください。
(設備の清潔さ、安全性)レーザーディスクなどが古くて使えないので、更新してほしい	カラオケ団体が少なく、新しい機材購入の採算がとれそうにありません。申し訳ありませんが、ご理解ください。
(利用手続き)駐車場の使用ルールが不明?	受付に「駐車場のご利用について」というパンフレットをご用意しています。今後ホームページでもご確認いただけるようにいたします。ご質問がございましたら、受付にお問い合わせください。
(利用手続き)ネットで申込をした時、「受け付けました」という返信が欲しい。又、落選の場合もその旨知らせたい	同様のご要望をたくさんいただいています。予約システムをよりお使いいただきやすいように、改修する際の参考にさせていただきます。
(利用手続き)全てネットでできるとありがたいです +同意見4	
(利用手続き)部屋抽選で他施設と掛け持ちしているグループがあると思われる	システム上、掛け持ちができるのでなかなか防止することができません。複数施設申込することで予約倍率も高くなってしまいます。公平に利用できるよう、皆様のご協力をお願いします。
(利用手続き)予約申し込みの倍率が高い	
(利用手続き)毎月16日場所取りの手続きがもう少し簡単になるとよい	公平で簡単な予約方法がないか検討しています。いいご意見がありましたら、お聞かせください。
(感染症予防対策)カーテンをしめさせてほしいときがあります	コロナ感染予防のため窓を開けて換気しています。ご協力をお願いいたします。
野外に開かれたつくりができたらいいかと。外から見ると閉じた感じ、入りにくいかな、掲示が外にあるとか、文化祭のような感じがあれば	ご意見ありがとうございます。開かれた施設として気軽にご利用いただけるよう見直していきます。
雑誌が他のものに変更してほしい 借り手が少ないESSEやきょうの健康を他のNHKの園芸の本など(以前はあった)	ご要望の多い雑誌を定期購読するようにしています。ご意見を参考にさせていただきます。
駐車場の入替をスムーズに行ってほしい	駐車場が少なく、入れ替えの時間帯にお待たせすることが多く申し訳ありません。利用時間内に出庫いただけるよう声掛けしていきます。
以前のようにお菓子の販売をしてほしいです	早くコロナが落ち着いて、お菓子の販売を再開できる日が街遠しいです。
お手洗い→和式の利用ができない方が多いので洋式に変えてください	洋式へ変更したいのですが予算の都合ですぐには難しい状況です。ご要望として承りました。
5週目の場所の取り方を一考ください	多くの団体に公平にご利用いただけるよう、1か月4コマまでとなっています。ただし空きがある場合は利用日の6日前からいくつでも予約することができますので、窓口か電話でお申込みください。
個人の部屋予約もネットホームページでできればよい(Q2にもあり)	個人予約ができる6日前からは、キャンセルした場合でもお支払いいただくこととなります。確認が必要なため必ず窓口か電話でのお申込みをお願いしています。ご理解ください。

中川西地区センター 館長

ご協力ありがとうございました。