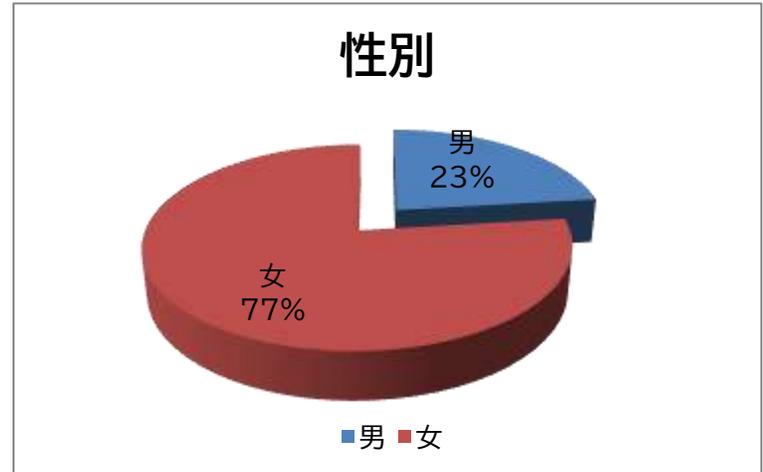


中川西地区センター 利用者アンケート結果

令和3年10月～11月実施 約454枚回収

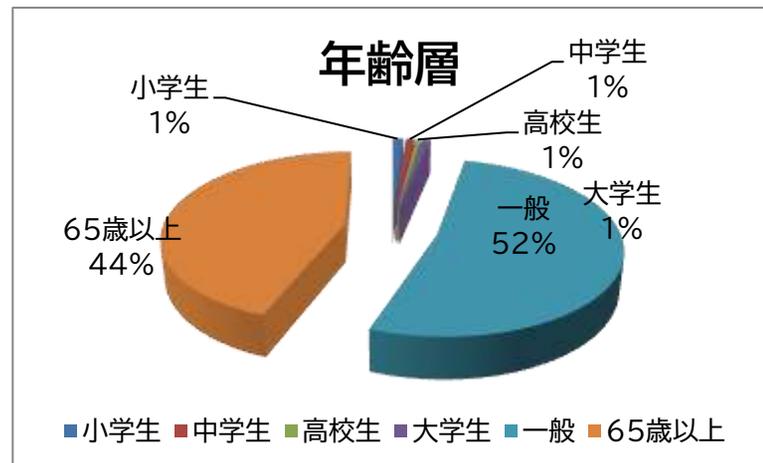
F-1 性別

	性別
男	105
女	349
計	454



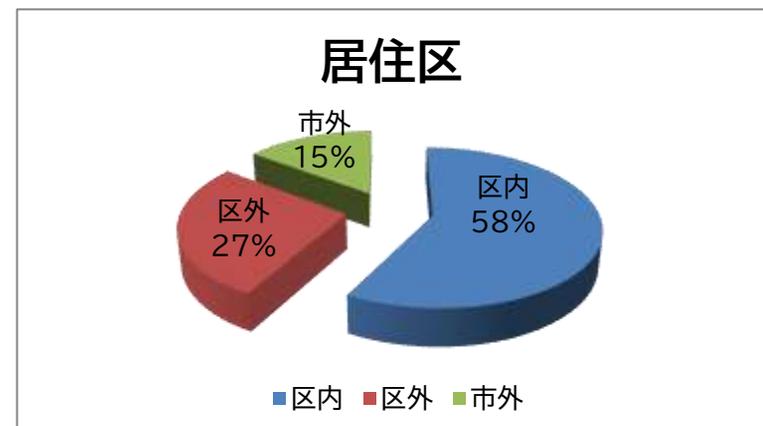
F-2 年齢層

	年齢層
小学生	5
中学生	4
高校生	2
大学生	4
一般	233
65歳以上	197
合計	445



F-3 居住区

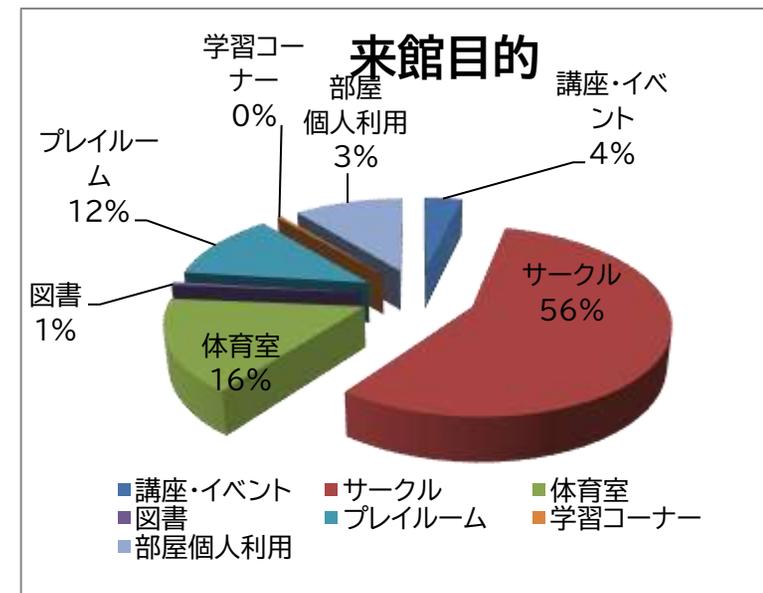
	居住区
区内	244
区外	115
市外	62
合計	421



Q-1 来館目的

	来館目的
講座・イベント	19
サークル	284
体育室	81
図書	3
プレイルーム	60
学習コーナー	2
部屋個人利用	54
合計	503

*複数回答



Q-2 センターの満足度

1	清潔性・安全性
満足	274
やや満足	82
普通	78
やや不満	5
不満	1
合計	440

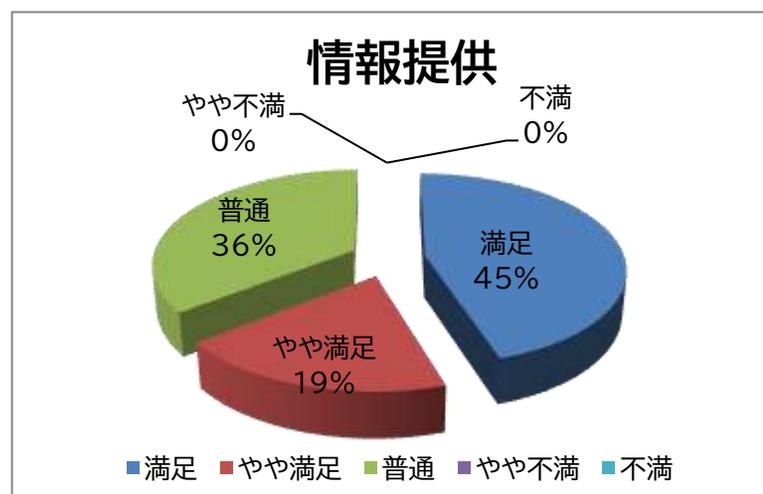
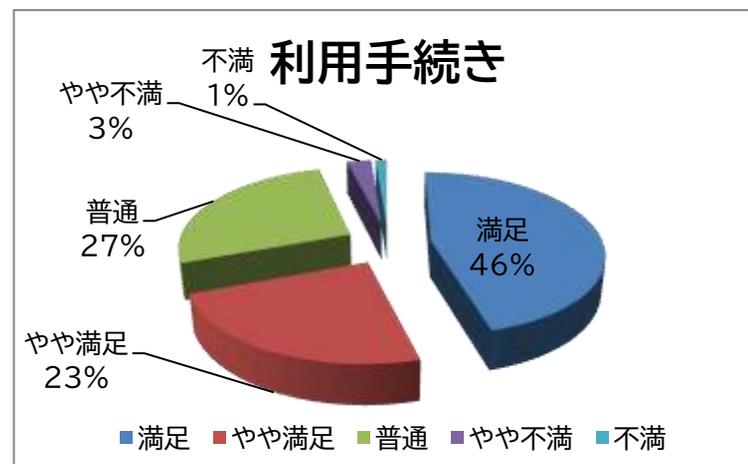
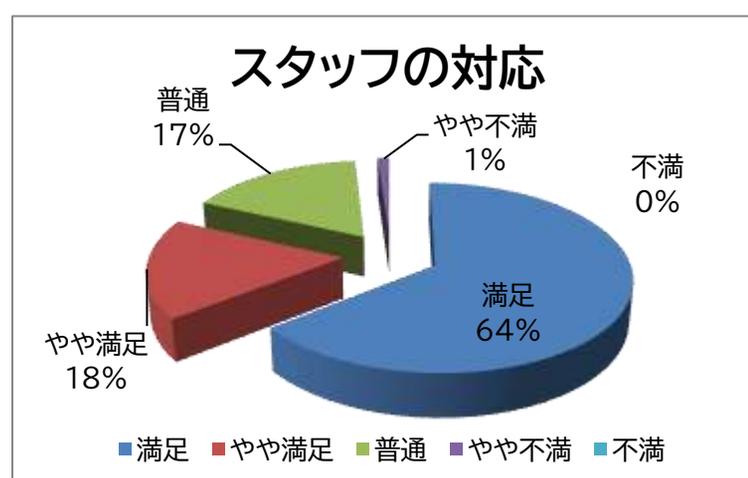
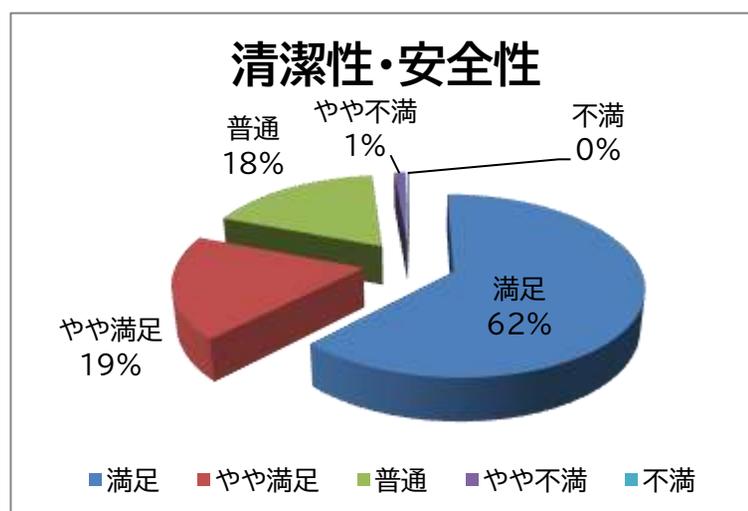
- ・体育室利用の抽選方法
- ・講座がたくさんあってすばらしい
- ・虫がでる
- ・体育室内マスクせずに大声出しているひとの注意
- ・一週間以内のネット予約ができたらいい
- ・コピーの利用の仕方を教えてもらい良かった
- ・キャンセルがインターネットでできるといい
- ・感染予防きちんとやっている

2	スタッフの対応
満足	288
やや満足	78
普通	76
やや不満	5
不満	0
合計	447

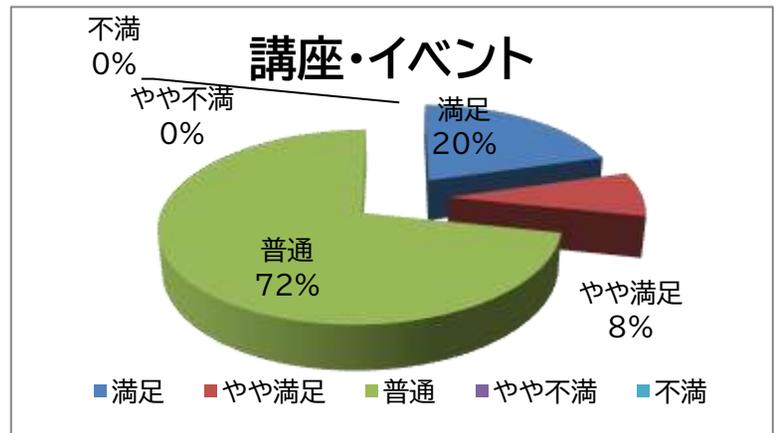
- ・親切です

3	利用手続き
満足	186
やや満足	96
普通	109
やや不満	11
不満	5
合計	407

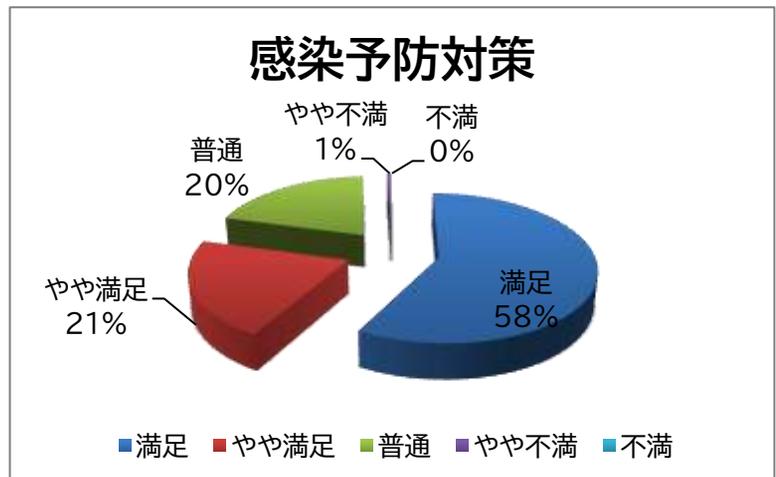
4	情報提供
満足	175
やや満足	75
普通	138
やや不満	0
不満	0
合計	388



5	講座・イベント
満足	131
やや満足	49
普通	457
やや不満	0
不満	0
合計	637



6	感染予防対策
満足	241
やや満足	88
普通	84
やや不満	2
不満	0
合計	415

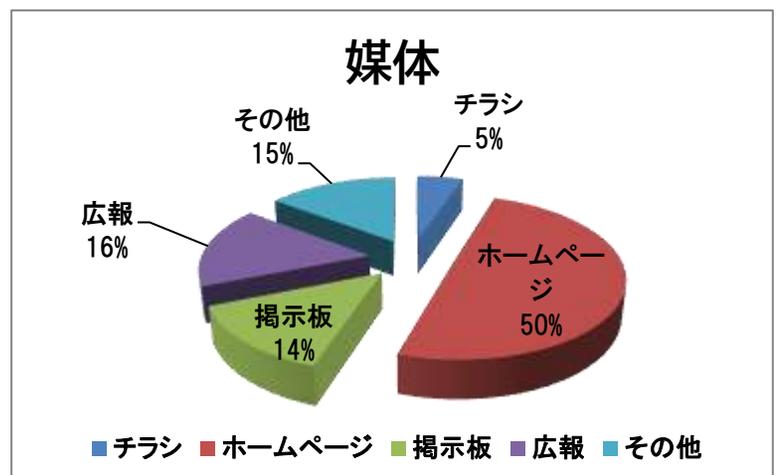


・マスクの徹底

Q-3 当館の情報を何から得ていますか

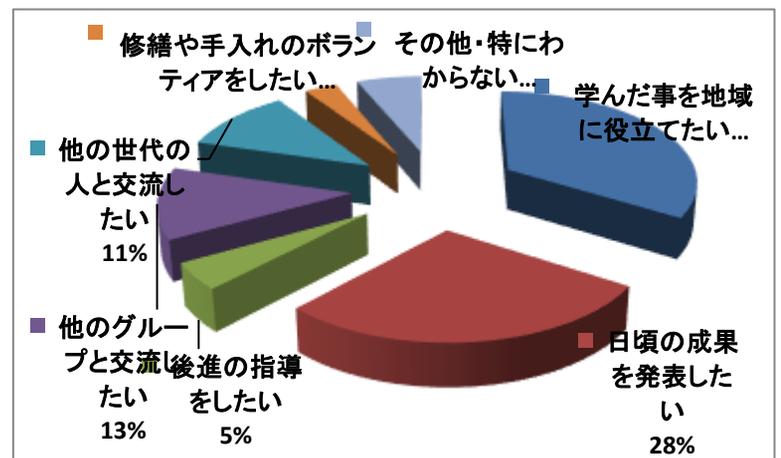
	媒体
チラシ	25
ホームページ	240
掲示板	67
広報	79
その他	71
合計	482

*複数回答



Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

- ・麻雀(初心者用)
- ・料理教室(韓国・エスニック)
- ・顔ヨガ
- ・バドミントン大会/バドミントン講習
- ・室内コンサート・音楽会
- ・スポーツ座学
- ・たくあん作り
- ・卓球教室
- ・フラダンス
- ・フラワーアレンジメント
- ・老人の体操



Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	43
日頃の成果を発表したい	36
後進の指導をしたい	6
他のグループと交流したい	16
他の世代の人と交流したい	14
修繕や手入れのボランティアをしたい	4
その他・特にわからない	8
合計	21

*複数回答

Q6

Q7

	利用者からの質問・要望	館からの説明・回答
設備	会議室1, 2のパーティションの開閉が難しいので、2部屋使用予定の場合は、開けておいて欲しい	全ての利用者に現状貸出、現状復帰でお願いしています。操作がわかりにくい場合は、ご説明しますので受付にお声がけ下さい。
	体育室仕切りネットが垂れ下がり、踏んで滑りやすい	長すぎると垂れ下がり、短すぎるとボールが下をくぐりぬけて危険です。お気づきの場合は、巻き上げるなどして気を付けてご利用ください。
	トイレが古い	築30年が経ちトイレも古さが目立ってきました。綺麗に清掃し気持ちよくお使いいただけるよう努めます。
	体育室の床が滑りやすくて危険	スプレー剤使用等により、床が滑りやすくなっていることがあります。お気づきの場合は、受付にお声がけください。
	体育室の靴のままトイレを利用する人がいて不潔	靴のまま履くオーバーシューズを購入しました。
	団体の荷物を部屋の棚に保管させてほしい	部屋の棚スペースには限りがあり、公平にご使用いただくことが難しい状況です。代わりにロッカーを無料で貸し出して、団体の備品保管に利用していただいておりますのでご利用ください。
	壊れているプレイルームのおもちゃの修理をしてほしい	小さなお子様を使うおもちゃが壊れているのはキケンですね。申し訳ありません。お気づきの場合は、受付にお声がけください。
	体育室のエアコンの風が強すぎ	体育室内に4台エアコンがあります。それぞれ個別に調整できますので、受付にお声がけください。
	施設がとてもきれいです	いつもきれいにお使いいただきありがとうございます。
	体育室A・B面に仕切りネットがなく隣のコートボールが入ってしまう。C面が空いている場合は、変更できるようにしてほしい。	構造上、仕切りネットの設置ができずご不便をおかけします。代わりに可動式の仕切りネットがありますので、ご利用ください。またコートの変更については、受付でご相談ください。
予約方法	5週目の予約ができるようにしてほしい	多くの人に公平に利用していただけるよう、1か月に4予約と決まっています。6日前からは、部屋に空きがある場合は、何回でも予約が可能ですのでご利用ください。
	定期予約ができるようにしてほしい	多くの人に公平に利用していただくため、定期予約、長期予約は難しいです。ご理解ください。
	半年または年単位で部屋の予約がしたい	
	空室の予約受付の順番を現在の①窓口②ネット③電話から①ネット②窓口③電話にしてほしい	インターネットを利用されない方も多くいらっしゃるため、全ての方が公平に予約できるよう、今の順番で予約を受け付けています。ご理解ください。
	(体育室)土日に団体が利用できる枠を増やしてほしい	会社や学校がお休みの土日に気軽に使えるよう個人利用時間帯を設定しています。ご理解ください。
	落選でもメールがほしい	メールでの当選・落選通知は受信設定による未達等でトラブルの原因になることが分かりました。当落の確認はホームページの【予約状況】でご確認下さいますようお願いいたします。
	予約のキャンセルがネットでできるようにしてほしい	多くの人に公平に利用していただくため、なるべくキャンセルのないよう予約をお願いしています。やむを得ずキャンセルする場合は、お手数でも窓口にご連絡いただけますようお願いいたします。
	1週間以内でもネットで予約できるようにしてほしい	1週間以内の予約はキャンセル料が発生するため確認が必要になります。窓口だけでなく電話でも予約できますので、お手数ですがお申込みください。
駐車場	駐車場が少ない	少なくても不便をおかけしております。現状では造成はできないため、近隣の駐車場をご利用ください。
	駐車場に止めた車の早めの退出を促してほしい	早めの出庫、時間以降の入庫の声掛けに努めます。皆様もご協力をお願いします。
	前日の電話では駐車場の予約が取れなかったのに、当日空いていたのは何故か？	恐らく遅れて来られたか、当日キャンセルが出たものと思われます。
	駐車場予約が取りにくいので、順番制にするなどにしてほしい。	順番制は難しいです。公平に利用いただけるよう時間通りに予約を受け付けています。ご理解ください。
購入希望	会議室2に五線譜のホワイトボードがほしい	多くの要望があれば購入を検討します。
	卓球フェンスを増設してほしい	購入を検討します。
	体育室A・B面に仕切りネットがほしい	構造上、体育室天井に仕切りネットを設置することができません。代わりに可動式の仕切りネットがありますので、ご利用ください。

コロナ感染症対応	コロナ対策として提出している名簿を提出ではなく、各団体で保管するように変更してほしい	横浜市からの指示で全ての団体に提出をお願いしています。よろしくお願いいたします。
	マスク着用しない人が多い	マスク未着用の方には入館をご遠慮いただいております。マスクを忘れた場合は、館に用意がありますのでお声がけください。
	体育室内でマスクをせず大声を出している方々に注意していない	体育室内に目が届かず注意が行き届かないことがあります。お気づきの場合は、受付にお声がけください。
	コロナ禍で多くの施設が使えない中、手ごろな値段で利用できて満足	ご利用ありがとうございます。コロナ禍でも安心してご利用いただけるよう、引き続きコロナ対策に努めます。皆様のご協力をお願いします。
	コロナによる緊急事態宣言中でも連絡先の提出と感染予防の徹底で個人利用ができるようにしてほしい	横浜市からの指示によるもので、個人利用ができずご不便をおかけしました。
	換気のために窓が開いていて寒い	通常、窓は感染症拡大予防のために開けてありますが、寒いようでしたら閉めていただき、一定時間の間隔で換気をしていただけるようお願いいたします。また、ひざ掛けもご用意しておりますので受付までお申し出ください。
事業主	継続的な自主事業は間隔が空かないように実施してほしい	講座によっては、開催回数によって次期講座まで間隔が空く場合があります。ご理解下さい。
図書	本紹介のポップがとてもいいです。是非続けてほしい	自分では選ばない本もポップに惹かれて読んでみると面白かったなんていうことがありますよね。これからも手に取っていただけるよう、魅力あるポップ作りに努めます。
	他の図書館から本を取り寄せられるといい	図書館間の定期便がないため難しいです。ご理解ください。
HP	ネット情報の更新が早いので助かります	ありがとうございます。最新の情報をお届けできるようこれからも頑張ります。
スタッフ対応	いつも丁寧な対応に感謝しています	ありがとうございます。お褒めの言葉を励みに、これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、丁寧な対応を心掛けます。
	開館していることに気づかず外で待っていたら声をかけてくれた	
	気持ちよく利用しています	

中川西地区センター 館長

ご協力ありがとうございました。

