

2021年11月1日作成

施設予約ガイド よくある質問 Q&A

1 部屋の抽選結果はいつ、どのようにわかりますか？

抽選の結果は、毎月15日10時よりインターネットの「予約状況確認」でお知らせします。その際、あらかじめご登録いただいたメールアドレスへ、当選通知のみお送りするサービスを実施しますが、メールアドレスの不備や受信拒否などによる不着、未着については確認できませんので、ご了承ください。また一斉送信によりメールが届かない場合もありますので、必ずWeb上の予約画面でご確認ください。

2 当選メールが届かない場合の対処方法を教えてください

■メールアドレスが間違っている

メールアドレスが正しく入力されていないと、配信されたメールがお手元に届きません。ご登録のメールアドレスにお間違いがないか再度ご確認ください。都度入力される場合はご注意ください。

■迷惑メールに分類されている

ご利用されているメールソフト、メールサービス、セキュリティソフトの設定によっては、自動的に「ゴミ箱」や「迷惑メールフォルダ」に移行される場合があります。「ゴミ箱」、「迷惑メールフォルダ」にメールが紛れていないかご確認ください。

■携帯電話のメールアドレスで受信拒否設定を行っている

迷惑メールの対策などで、ドメイン指定や受信拒否設定を行っている場合、メールが受信できない場合があります。メール受信のフィルター設定で「@tsuzuki-koryu.org」の指定をお願いします。

携帯キャリアのメールアドレスを利用している場合

特に特定の携帯キャリア(docomo、au、softbankなど)のアドレスは迷惑メールの基準が厳しく、本来届くべきメールが受信前に削除され、迷惑メールフォルダに分類されることなく、お届けできない可能性があります。

機器購入時から PC メールや HTML メール、特定の URL 付きメール、アドレス帳の登録外からのメールを受信しない設定になっている場合や、以前迷惑メールが届いた際にご自身でフィルターを設定したパターン、「かんたん設定」などで気付かないうちに、キャリアのメールアドレス以外からのメールが届かない場合等が確認されております。

携帯キャリアごとに仕様が異なるため、お使いの機器の設定確認およびドメイン指定/解除方法などの細かな設定方法については、各サービス窓口にご直接お問合せください。

■当選メールをより確実に受け取る方法

キャリアメールアドレスは機種変更やソフト更新により迷惑メールの設定基準が変わります。以前に受信されていたにもかかわらず今回は未着だった事例も確認されています。可能であればより受信率の高い PC メールアドレスのご利用もお奨めします。なお、キャリアメールアドレスで他のアドレスへの自動転送サービスをご利用の場合、本体で受信されないと転送にはなりませんのでご注意ください。

指定管理者：



認定特定非営利活動法人つづき区民交流協会