

2021年11月1日

施設予約ガイド

指定管理者：特定非営利活動法人つづき区民交流協会

中川西・仲町台・北山田地区センター

1 団体登録をしましょう

- ① お部屋の申込には、**団体登録が必要です**。すでに活動している団体も新たに団体番号を取得してください。インターネット環境のない団体も団体番号を取得してください。お名前とご住所が確認できる書類をお持ちになり、利用される施設に来館し、職員と面談のうえ、登録をお願いします。
- ② 団体名を登録していただきます。ホームページの予約状況画面には、先頭より12文字が表示されます。また、防音設備のない部屋があるため音出し団体は、団体名の先頭に♪マークがつけます。
- ③ インターネットの利用の有無に関わらず、**パスワード**（半角英数字8文字～16文字、アルファベットは小文字のみ）をご用意ください。
- ④ インターネットを利用する団体は、予約承認または却下のメールが送信されますので、必ず連絡者の**メールアドレス**をご用意ください。インターネットを利用しない団体で、メール送信を希望する場合も連絡者のメールアドレスをご用意ください。
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスドメイン「**tsuzuki-koryu.org**」の受信設定をお願いします。
- ⑥ 団体の登録番号は、各施設の受付窓口にてお知らせいたしますので、来館の際にお尋ねください。
- ⑦ 個人はインターネット抽選に参加できませんので、登録は不要です。
- ⑧ いちど登録していただくと、**区内3地区センター「中川西」「仲町台」「北山田」**でご利用できます。重複登録はできませんのでご注意ください。

2 インターネットで抽選申込

■ 自宅のパソコンやスマートフォンから

- ① ご利用される地区センターのホームページ「施設予約サービス」の「抽選申込」の画面からログインし、お申込みください。「抽選状況」の画面で日別・月別・部屋別の抽選申込状況が確認できます。

- ② 毎月1日～10日の間に、2か月先の申込をします。
(例) 9月1日～10日は11月の利用分を申込
- ③ 1か月に2コマまで申込できます。
同一日、同一部屋の場合は連続して料理室は3コマ、体育室は1コマ、その他の部屋は2コマまで申込できます。料理室3コマ目の予約は電話か窓口でお申込みください。
- ④ 抽選申込期間内は、申込内容について、何回でも変更・取消ができます。
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスドメイン「tsuzuki-koryu.org」の受信設定をお願いします。

■ 抽選結果公開

抽選結果は15日10時以降、ホームページの「予約状況」の画面で公表されます。受付、電話でも確認できます。

登録いただいたメールアドレスに、当選通知のみ配信するサービスを実施しておりますが、このメールの不達により発生した苦情・要望や返金要求は、受け付けられませんのでご了承ください。

3 窓口で抽選申込

■ 抽選申込

- ① 毎月1日～10日の間に、2か月先の申込を、ご利用の施設へ来館して手続きします。
申込受付時間 10時00分～21時00分（日・祝日は17時00分）
- ② 1か月に2コマまで申込できます。
同一日、同一部屋の場合は連続して料理室は3コマ、体育室は1コマ、その他の部屋は2コマまで申込できます。
- ③ 来館される方は、「抽選予約申込書」をご記入のうえ、窓口へ提出してください。職員が手続きをします。

■ 抽選結果公開

抽選結果は15日10時以降、ホームページの「予約状況」の画面で公表されます。受付、電話でも確認できます。

4 抽選がおわったら一般申込

■ 一般申込について

- ① 抽選の結果公表後に空き部屋があれば、その利用の申込を、16日から受け付けます。

- ② 16日10時から来館申込のみ受付を開始します。午前10時の段階で希望者が重なった場合はジャンケン等を行います。それ以降は先着順での申込となります。17日10時からインターネットの受付を開始。18日10時から電話での予約を受付けます。インターネット以外の申込受付時間は10時00分～21時00分（日・祝日は17時00分）です。
- ③ インターネットによる申込は、地区センターのホームページ「施設予約サービス」の「一般申込」からログインし、仮申込をしてください。当館が承認するまで少し時間がかかります。申込が確定しましたら、メールにてお知らせします。
- ④ 抽選申込の当選結果と合わせ1か月4コマまで申込できます。（抽選申込参照）

■ 利用予定6日前からの予約申込

- ① 来館または電話で、10時から1か月最大4コマの制限枠を超えて、無制限で申込ができます。
- ② 団体・個人の部屋予約ができます。（個人の登録番号は必要ありません）
- ③ インターネットでの申込はできません。

■ 利用料金のお支払い

- ① 利用料金は利用当日（入室）までにお支払いを済ませてください。
- ② 当日は混み合うため、ご利用日前のお支払いをお勧めします。

■ キャンセルについて

- ① 抽選で当選後のキャンセルは抽選に漏れた団体もあるため、なるべくご遠慮ください。
- ② インターネットでキャンセルを行うことはできません。
来館または電話でお願いします。
- ③ 利用日7日前（1週間前の同じ曜日）までのキャンセルは、利用料金がかかりません。支払済の場合は、利用許可証と領収書を当日までに利用施設の受付までお持ちください。返還いたします。
- ④ 利用日7日前（1週間前の同じ曜日）を過ぎたキャンセルは、利用料金がかかります。利用料金をお支払いいただいていない場合、後日お支払いください。
- ⑤ キャンセルが度重なる団体については、他の利用者の迷惑につながるため、今後の利用をお断りすることがあります。

5 禁止事項

抽選申込の際、架空の団体を作り、複数の申込をすることは固くお断りします。もし、このような事実が発覚した場合は、直ちに抽選申込を停止させていただくとともに、改善が見込まれない団体には、横浜市地区センター条例等に基づき、ご利用を停止させていただく場合があります。

※訂正や変更が生じた場合は、ホームページ、館内掲示等で随時お知らせします。

< 施設予約ガイド表 >

申込方法	抽選申込	抽選発表	一般申込			
	2か月前の 毎月1～10日	2か月前の 15日10:00	2か月前の 16日10:00～	2か月前の 17日10:00～	2か月前の 18日10:00～	利用6日前 10:00～
	1か月2コマまで申込 できます	ホームページの予約状況 画面に当選した団体名を 公表します	抽選申込の当選分と合わせ、1か月4コマまで先着順で申込 開始日は申込方法により異なります			団体・個人が、制限枠を 超えて何コマでも利用で きます
窓 口	受付時間 平日 10時～21時 日祝 10時～17時	窓口・電話 ホームページで確認	受付時間 平日 10時～21時 日祝 10時～17時 その場で予約確定			その場で予約確定 キャンセル料発生
イン ター ネッ ト	パソコン・スマート フォンで24時間申込 期間内は、申込内容 を何回でも変更・取 消ができます	ホームページで確認	申込できません	受付時間 17日10時より24時間受付 確定後、承認メールでお知らせ		申込できません
電 話	申込できません	窓口・電話 ホームページで確認	申込できません		受付時間 平日 10時～21時 日祝 10時～17時	その場で予約確定 キャンセル料発生



指定管理者
特定非営利活動法人つづき区民交流協会