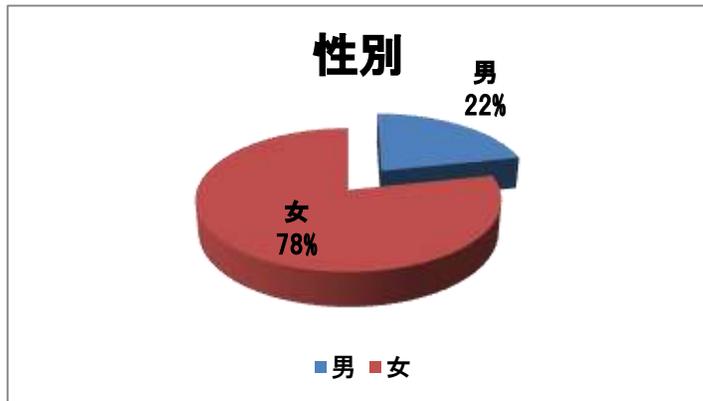


中川西地区センター 予約システムアンケート結果

平成31年2月～31年3月実施 120枚回収

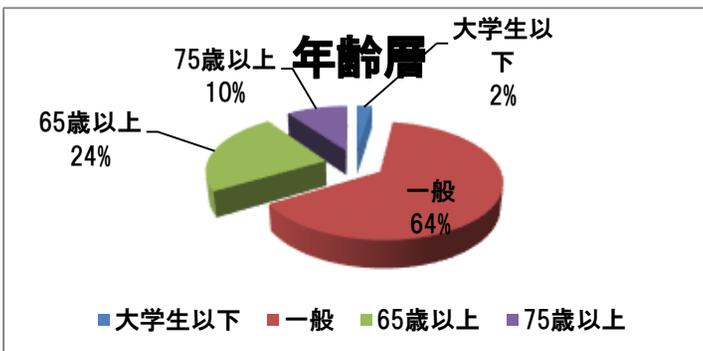
性別

	性別
男	26
女	94
計	120



年齢層

	年齢層
大学生以下	3
一般	78
65歳以上	29
75歳以上	12
合計	122



居住区

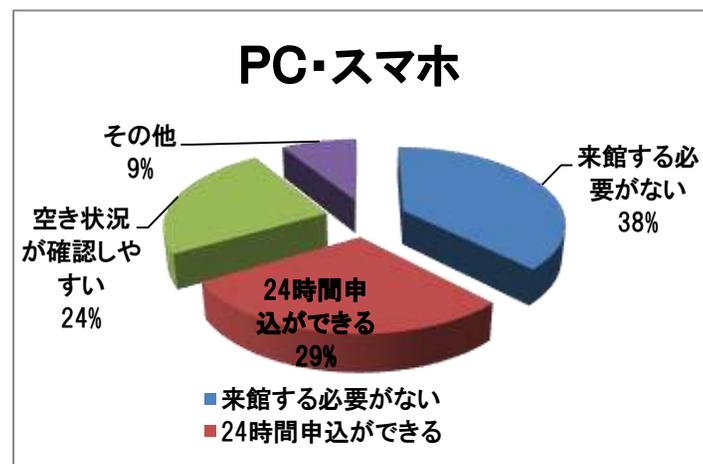
	居住区
区内	86
区外	15
市外	9
合計	110



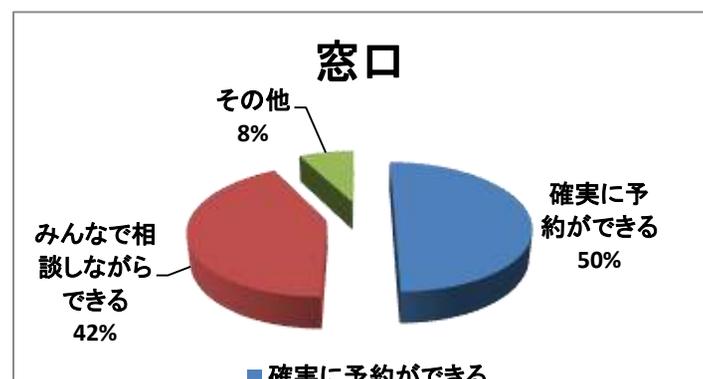
Q-1 部屋の予約は主にどの方法で行いますか

1	PC・スマホ
来館する必要がない	72
24時間申込ができる	55
空き状況が確認しやすい	47
その他	17
合計	191

*複数回答

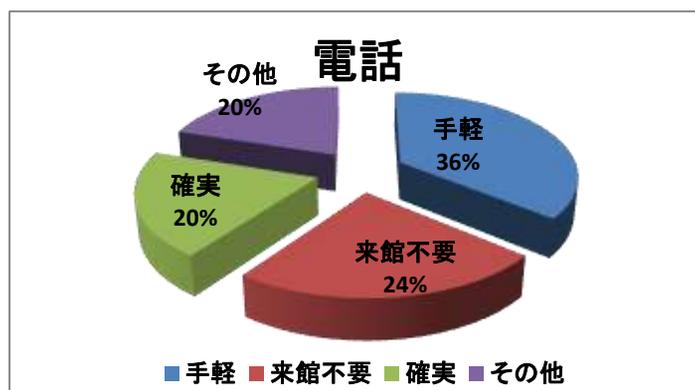


2	窓口
確実に予約ができる	13
みんなで相談しながらできる	11
その他	2
合計	26



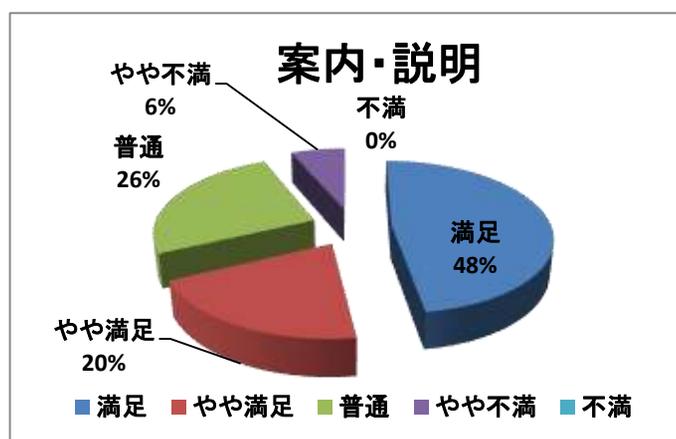
3	電話	
手軽		9
来館不要		6
确实		5
その他		5
合計		25

■ 様式に合わせたこと

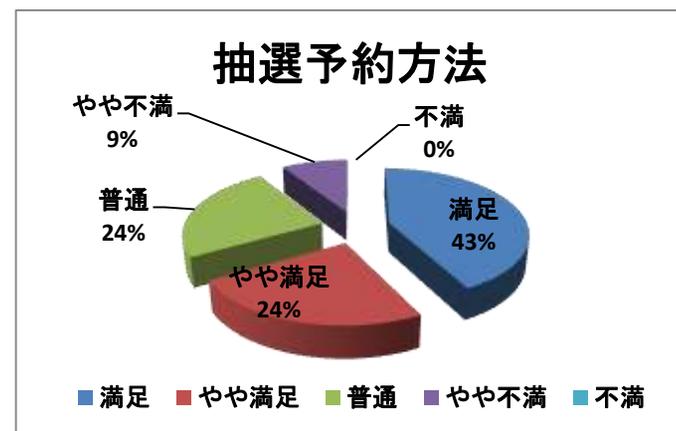


Q-2 利用満足度について項目毎に、当てはまるものを選択してください

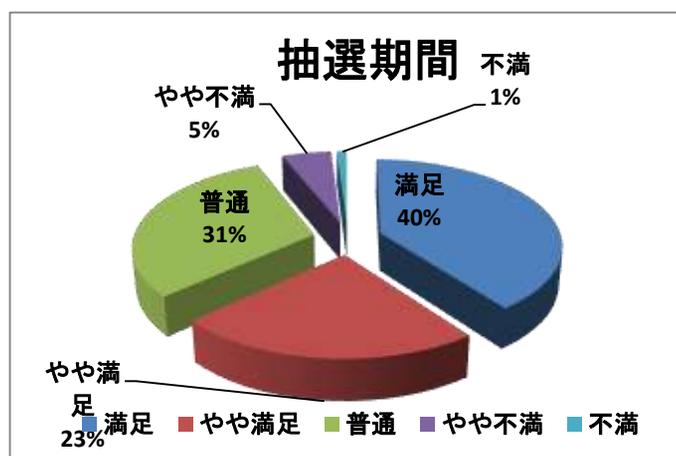
	案内・説明	
満足		52
やや満足		22
普通		28
やや不満		7
不満		0
合計		109



	抽選予約方法	
満足		42
やや満足		24
普通		24
やや不満		9
不満		0
合計		99

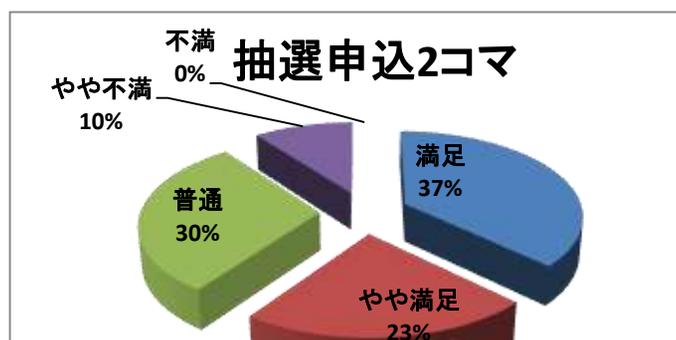


	抽選期間	
満足		39
やや満足		23
普通		30
やや不満		5
不満		1
合計		98



・発表になぜ5日間も必要か

	抽選申込2コマ	
満足		36
やや満足		22
普通		29
やや不満		10
不満		0
合計		97



	当選の確率
満足	34
やや満足	19
普通	38
やや不満	6
不満	1
合計	98

・2コマ全て落ちることに不満

	結果確認
満足	46
やや満足	18
普通	32
やや不満	2
不満	1
合計	99

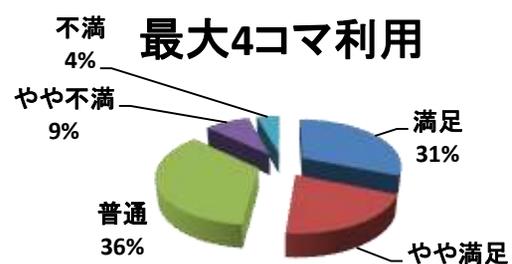
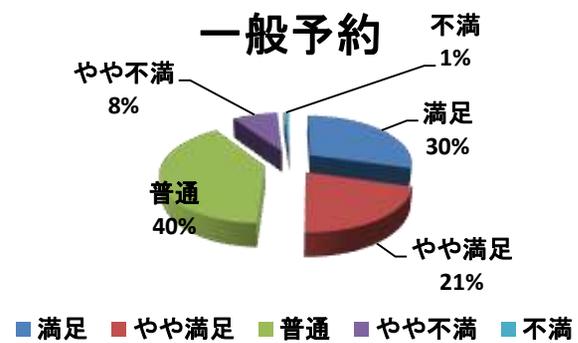
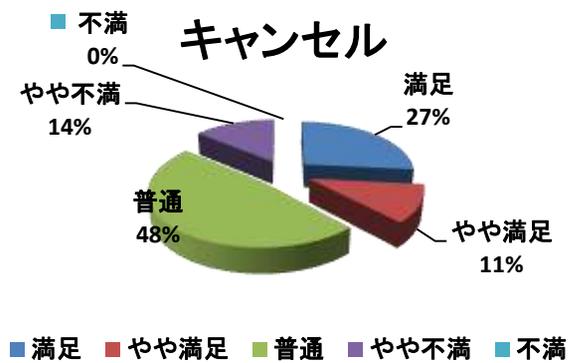
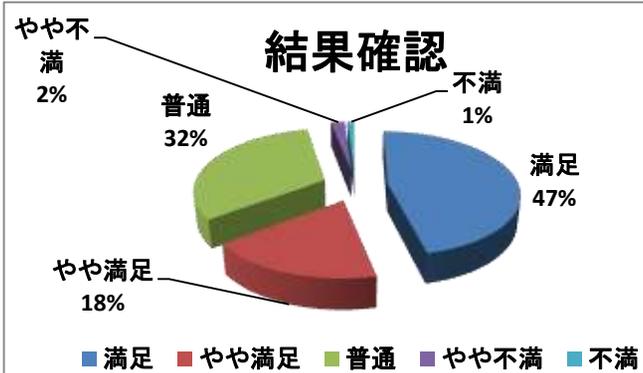
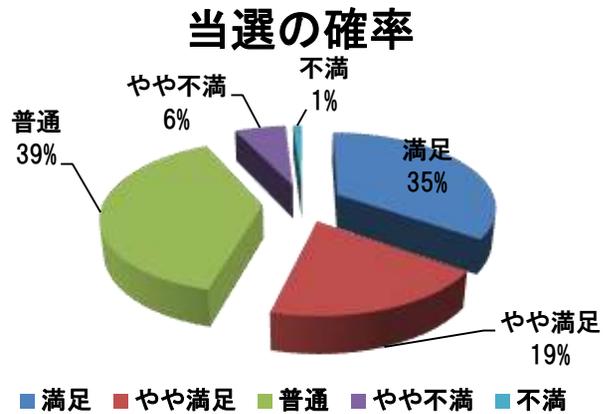
・落選したお知らせがほしい

	キャンセル
満足	21
やや満足	9
普通	38
やや不満	11
不満	0
合計	79

	一般予約
満足	28
やや満足	20
普通	38
やや不満	8
不満	1
合計	95

	最大4コマ利用
満足	29
やや満足	19
普通	33
やや不満	8
不満	4
合計	93

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



20%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満