

令和2年度 利用者アンケート結果（中川中学校コミュニティハウス）

期 間 令和3年1月20日（水）～2月19日（金）

回答者 61名（昨年度188名）

(1) 【性別】

男	女	無回答	計
8	53	0	61
13.1%	86.9%	0%	100%

(2) 【年齢層】

小学生	中学生	高校生	大学生	一般	65歳以上	無回答	計
0	0	0	0	14	47	0	61
0%	0%	0%	0%	23%	77%	0%	100%

(3) 【居住区】

区内	区外	市外	無回答	計
55	4	2	0	61
90.1%	6.6%	3.3%	0%	100%

Q1【本日はどのような目的で当館をご利用されましたか？】

当館の講座 イベント	サークル活動 団体活動	図書	学校部活 PTA	その他	無回答	計
5	49	3	0	4	0	61
8.2%	80.3%	4.9%	0%	6.6%	0%	100%

Q2【当館の満足度についてお伺いします（項目ごとにいずれか一つ）】

①【設備の清潔さ、安全性】

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	計
40	17	4	0	0	0	0	61
65.6%	27.9%	6.5%	0%	0%	0%	0%	100%

②【スタッフの対応】

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	計
47	12	2	0	0	0	0	61
77%	19.7%	3.3%	0%	0%	0%	0%	100%

③【利用手続き】

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	計
43	9	9	0	0	0	0	61
70.4%	14.8%	14.8%	0%	0%	0%	0%	100%

④【施設の使いやすさ】

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	計
34	17	9	1	0	0	0	61
55.7%	27.9%	14.8%	1.6%	0%	0%	0%	100%

⑤【情報の提供方法】

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答	計
34	15	12	0	0	0	0	61
55.7%	24.6%	19.7%	0%	0%	0%	0%	100%

Q3【当館の情報を何から得ていますか（いくつでも）】

館内掲示	町内会 回覧	町内会 掲示板	広報 よこはま	ホーム ページ	ロコミ	その他
15	22	1	9	5	17	7
19.7%	28.9%	1.4%	11.8%	6.6%	22.4%	9.2%

Q4【当館でやってみたいことはありますか（いくつでも）】

学びを地域に役立てたい	日ごろの成果を発表したい	後進の指導をしたい	他のグループと交流したい	他の世代と交流したい	文化祭などのボランティア	修繕などのボランティア	その他	特にない、分からない
6	8	1	2	3	4	1	2	34
9.9%	13.2%	1.6%	3.2%	4.9%	6.6%	1.6%	3.2%	55.8%

Q5 当館で開催してほしい講座やイベントがあれば、ご記入ください。

コーラス、ウクレレ教室、源氏物語講座、絵手紙、ヨガ、軽体操（2名） 育児講座
親子参加イベント、小さな文化祭・発表会、麻雀

Q6 その他、ご要望やご意見などコメントがあれば、ご記入ください。（抜粋）

- ・トイレをあったかい便座にしてほしい（2名）
- ・加湿器設置はありがたかった。（3名）