

# 鴨池公園こどもログハウス利用者アンケート結果報告

対象者:大人

令和4年11月実施 102枚配布 102枚回収

## ◆性別(人)

男性	39
女性	63
合計	102

## ◆年齢層(人)

65歳未満	97
65歳以上	5
合計	102

## ◆居住地(人)

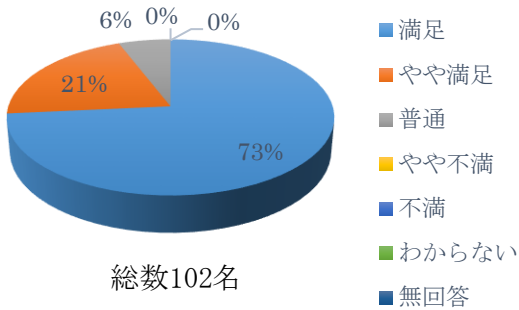
都筑区	63
都筑区外	29
横浜市外	9
合計	102

## ◆当館のご利用目的(人)※複数回答

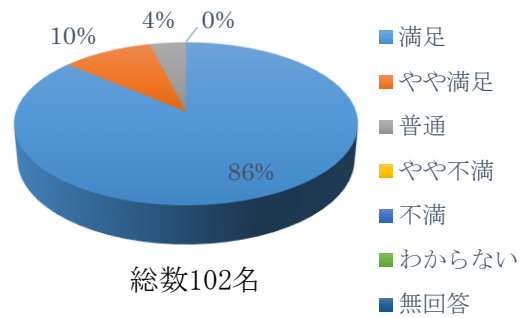
施設利用	99	図書	3
イベント	6	その他	0
団体	0		
合計			102

## ◆当館満足度について

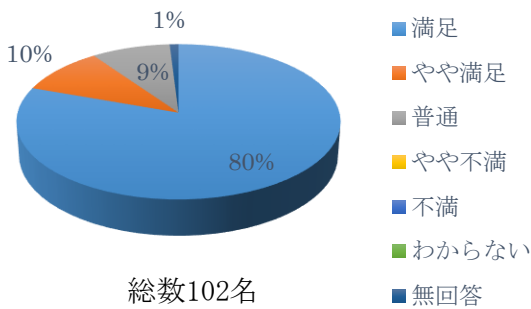
### 設備の清潔さ、安全性



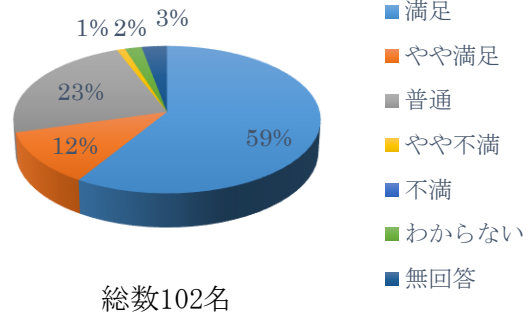
### スタッフの対応



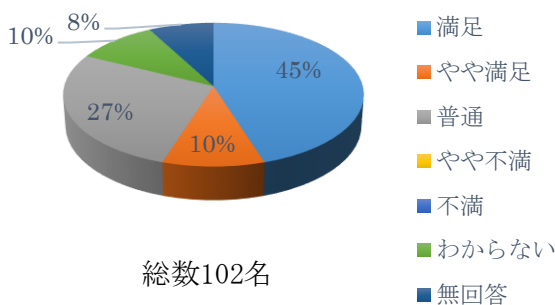
### 利用手続き



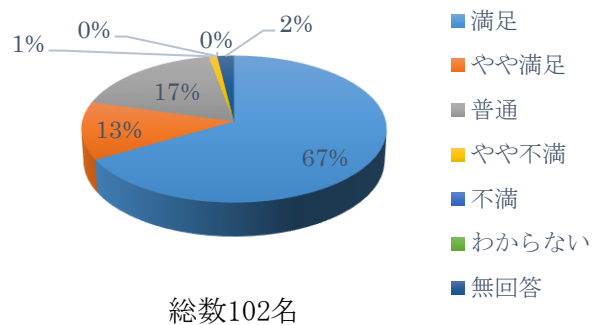
### 情報の提供方法



### 当館が実施しているイベント

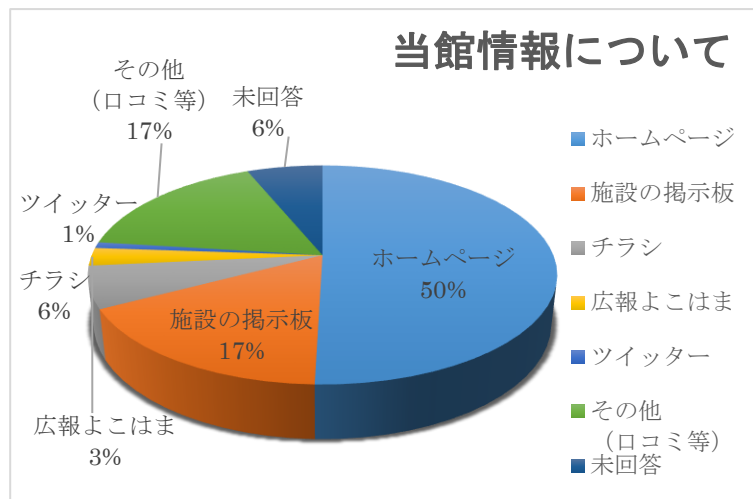


### 感染症予防対策



◆当館情報について(人)※複数回答

ホームページ	57
施設の掲示板	19
チラシ	7
広報よこはま	3
ツイッター	1
その他	19
無回答	7
合計	113



※その他は友人・知人から、遊歩道散歩して発見した、近隣、GoogleMap など。

◆当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントについて

- ・天体観測
- ・オセロ大会
- ・公園探検、自然体験あそび
- ・マジックショー
- ・幼稚園児や保育園児向けの工作
- ・宝探し
- ・ダーツ
- ・落ち葉で焼き芋
- ・木工クラフト
- ・季節の自然工作
- ・音楽イベント(手作りの楽器とか)
- ・クリスマス、ハロウィンイベント
- ・もう少しイベント回数を増やしてほしい
- ・人形劇
- ・小学校低学年向けのイベントの充実
- ・英語での歌やダンス
- ・おすすめの絵本の紹介
- ・読み聞かせ
- ・子供服の交換会
- ・お正月遊び、もちつき
- ・謎解き
- ・栄養士、保育士との相談講座(未就学児向けの心と身体)

◆当館で、今後やってみたいこと(人)※複数回答

・学んだことを地域に役立てたい	7
・日頃の成果を発表したい	1
・後進の指導をしたい	0
・他のグループと交流したい	10
・他の世代の人と交流したい	9
・修繕などイベントのボランティアをしたい	3
・その他	3
・特にない、わからない	60
合計	103

## ◆感染症予防対策について施設へのご意見、要望

- ・制限なしで良いと思う。
- ・こどもエレベーターや地下迷路が使えないのが残念。(10人)
- ・現状で満足しています。(3人)
- ・これ以上の対策は考えつかない。
- ・十分消毒も行き届いていると思う。1回1回おもちゃを消毒しているので満足。(3人)
- ・体温チェックと消毒など対応してくださっている。
- ・子どもはマスクなしでよいのでは。(2人)
- ・外の風をもう少し入れてほしいかなと思いました。
- ・一般的な感染対策はされていると思う。子どもたちがマスクの徹底をするのは難しいと感じる。
- ・検温なしで入館できた。
- ・換気や消毒があつて良い。消毒時間を設けているのが分かりやすい。
- ・手洗いが多いといいと思います。
- ・子どもが一か所に集まって話しこんでいると少し心配。
- ・小学生できちんとマスクをしていない子がいた。
- ・人数制限や体温の確認などシステムを作ってくれているから満足。
- ・必要な対応がされていると思う。過度な対応ではないのが利用しやすく良い。

## ◆その他、当館へのご意見

### 【嬉しいお声】

- ・子どものわがままに快く対応してもらえた。丁寧。いつも笑顔。(6人)
- ・アスレチックや図書など、色々な遊びができるので楽しいです。
- ・これだけ複雑で楽しい設備の中、清潔かつ安全に保っていると思う。(6人)
- ・受付時に必要以上に手間もかからず、いいと思う。簡単。記入しやすい。(9人)
- ・スタッフの説明がわかりやすく、親切でありがたい。(7人)
- ・年齢に合わせたイベントを実施していただき、とても良いです。
- ・遊具が多く、子供たちが使いやすく、整頓されている。(3人)
- ・先々のイベントについてチラシの掲示があり、わかりやすかった。
- ・webページがあるので情報提供に満足。
- ・マグネットとストラップ作りは、子どもが大好きで毎回来ています。
- ・入場制限されていて良い。
- ・いろいろ参加させてもらっています。引き続きお願いします。(2人)
- ・トイレもキレイ。
- ・人が多いときアナウンスするなど、工夫していると思います。
- ・前日に電話したのですが、対応がとても良かったです。
- ・子どもが何度かケガをしたが、丁寧に対応してくれた。ありがとうございます。
- ・葉っぱのビンゴは素敵だと思いました。
- ・子どもがログハウスで遊ぶことをとても楽しみにしているので、年度末の閉館後にまた来ることを楽しみにしています。
- ・初めて来ました。もっと早く来ればよかったです。また来たいと思いました。(2人)
- ・自宅周辺にはこのような施設がなく、安全で思い切り室内で遊ばせられるのは、とてもありがたいです。自然も美しいので、シーズンごとに訪れたいと思います。

- ・いつも子どもが楽しく過ごせているようで、満足しています。
- ・子供達がたくさん身体を動かして遊べる施設があってありがたいです。これからも頑張ってください。
- ・20年以上利用させてもらっています。
- ・子どもたちが家族以外の「社会」に触れるいい場所だと感じています。

## 【ご要望と施設からの回答】

- ・ 来た子供達が全員で参加する遊び等できたら楽しいのでは。(花いちもんめ・大縄跳びとか)  
 ⇒ 幼児から中学生までのお子さんが利用されますので、全員で遊ぶのは難しいかもしれませんが、ログハウスの利用を通して、顔見知りから新しく友達になれたらいいですね。  
 「かもっこくらぶ」をはじめとするイベントには、外遊びやミニ運動会などの企画もありますので、ぜひご参加ください。
- ・ 科学教室がおもしろかったので、違うテーマでまた開催してほしいです。  
 ⇒ 「実験ショー！と3種類の工作」にご参加いただきまして、ありがとうございました。  
 貴重なご意見はご出演いただいた団体にお伝えします。  
 科学を身近に感じていただけるよう、毎年開催していきたいと思っています。
- ・ 地下に行けず、子供が残念がっていました。  
 ⇒ 新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を実施しています。  
 地下迷路は空間が狭く、密になる可能性が高い場所です。再開にはもう少しお時間をいただければと思います。
- ・ 混雑状況や利用者の年齢層情報（小学生が多いのかとか）がタイムリーにわかるとより利用しやすい。  
 ⇒ 当館は子どもみでの来館が中心で、短時間での出入りが激しい状況です。HPでリアルタイムに状況をお伝えするのは難しいので、どうぞお気軽にお電話でお問い合わせください。

アンケートのご協力ありがとうございました。皆様のご要望にできる限りお応えして、より一層の快適なログハウスを目指していきたいと思っております。今後ともよろしくお祈りいたします。

鴨池公園子どもログハウス館長・スタッフ一同



認定特定非営利活動法人 つづき区民交流協会  
<https://www.tsuzuki-koryu.org>