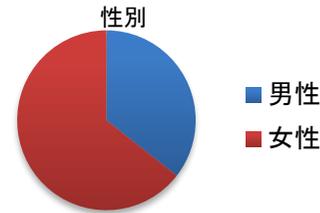


令和3年度 北山小学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果 実施期間:令和3年11月10日～12月25日 回答数:135

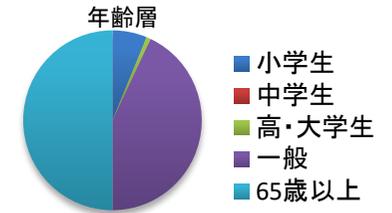
F1. 性別

	男性	女性	計
人数	48	87	135
%	36%	64%	100%



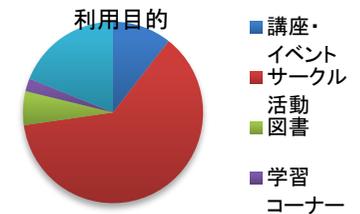
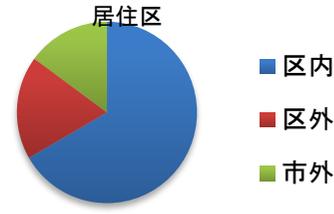
F2. 年齢層

	小学生	中学生	高・大学生	一般	65歳以上	合計
人数	8	0	1	55	64	128
%	6%	0%	1%	43%	50%	100%



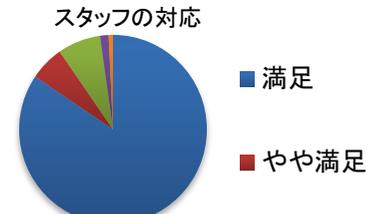
F3. 居住区

	区内	区外	市外	合計
人数	76	21	17	114
%	67%	18%	15%	100%



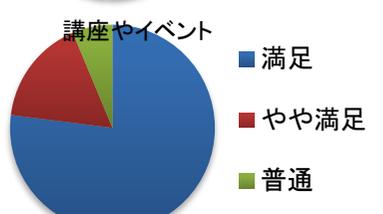
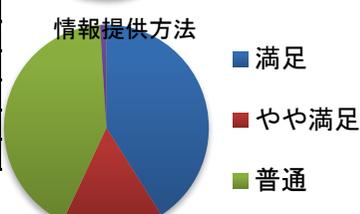
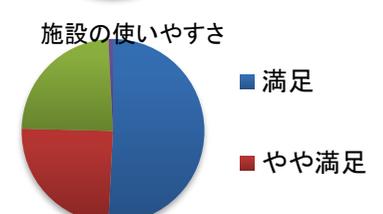
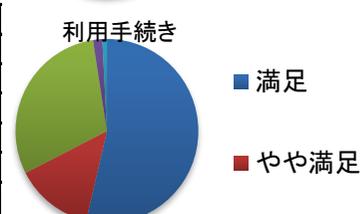
Q1. どのような目的でご利用いただきましたか？

	講座・イベント	サークル活動	図書	学習コーナー	その他	合計
人数	14	82	8	3	25	132
%	11%	62%	6%	2%	19%	100%



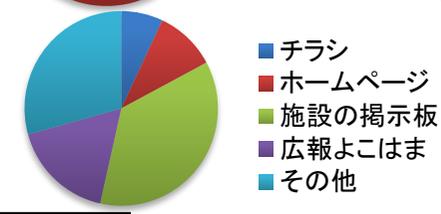
Q2. 当館の満足度について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
設備の清潔さ・安全性	97 (72%)	25 (19%)	13 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	135 (100%)
スタッフの対応	114 (84%)	8 (6%)	10 (7%)	2 (1%)	0 (0%)	1 (1%)	135 (100%)
利用手続き	66 (54%)	17 (14%)	37 (30%)	2 (2%)	1 (1%)	0 (0%)	123 (100%)
情報の提供方法	62 (51%)	30 (25%)	29 (24%)	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	122 (100%)
当館実施の講座など	41 (41%)	16 (16%)	42 (42%)	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	100 (100%)
※感染症予防対策	97 (77%)	21 (17%)	8 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	126 (100%)



Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

	チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他	合計
回答数	11	16	57	27	46	157
%	7%	10%	36%	17%	29%	100%

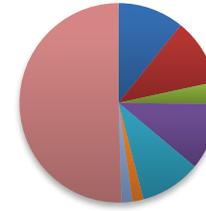


Q4. 開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください

乳幼児・子育て中の父母向けの講座	未就学児も参加できる講座やイベント
スマホ講座	お人形作り
写真講座	子供の英語のレッスン

Q5.当館で今後やってみたいことはありますか。

学んだことを地域に役立てたい	12	11%
日頃の成果を発表したい	12	11%
後進の指導をしたい	4	4%
他のグループと交流したい	12	11%
他の世代の人と交流したい	11	10%
修繕や手入れのボランティアをしたい	2	2%
その他	2	2%
特にない、わからない	56	50%
計	111	100%



- 学んだことを地域に役立てたい
- 日頃の成果を発表したい
- 後進の指導をしたい
- 他のグループと交流したい
- 他の世代の人と交流したい
- 修繕や手入れのボランティアをしたい
- その他
- 特にない、わからない

Q6.イベントやサークル活動が感染予防により制限されていますが、今後の新たな施設の利用方法や取組についてのご意見

- ・感染予防はしばらく続けて
- ・状況に合わせた対応が良い
- ・感染が下火ということで、制限緩和しすぎではないか不安がある
- ・靴を履き替える前に消毒できれば良いと思う
- ・玄関のドアに消毒用アルコールを引っ掛けている施設もある

Q7.その他当館へのご要望等

- ・いつも有難う(同様8件)
- ・親切な対応、児童書の品揃えに感謝(同様3件)
- ・いつも綺麗で使いやすい(同様3件)
- ・さらに本を充実して欲しい(同様2件)
- ・子供が楽しめる講座が定期的にあって嬉しい(同様2件)
- ・子供連れでも気軽に行きやすい雰囲気がある(同様2件)
- ・インターネット予約が出来るようにして欲しい(同様2件)
- ・HPで情報が分かるのが良い
- ・コロナによる利用時間変更の連絡がもらえた
- ・施設が朝9時から夜まで利用できるところがとても良い
- ・一部ロウるさい人がいる
- ・継続している活動は、会場予約を自動的に行って欲しい
- ・鏡が重く、軽いものになると良い
- ・コーヒータイムが好き。館員が親切で気持ち良い

\* アンケートにご協力ありがとうございました。  
皆様のご意見・ご要望は今後の館の運営の参考にさせていただきます。

チラシ	ホーム ページ	施設の掲 示板	広報よこ はま	その他
-----	------------	------------	------------	-----

