

令和元年度 北山小学校コミュニティハウス 利用者アンケート集計結果 実施期間:令和2年1月4日～2月3日 回答数:187

F1. 性別

	男性	女性	計
人数	44	143	187
%	24%	76%	100%

F2. 年齢層

	小学生	中学生	高・大学生	一般	65歳以上	合計
人数	4	0	1	60	116	181
%	2%	0%	1%	33%	64%	100%

F3. 居住区

	区内	区外	市外	合計
人数	138	16	9	163
%	85%	10%	6%	100%

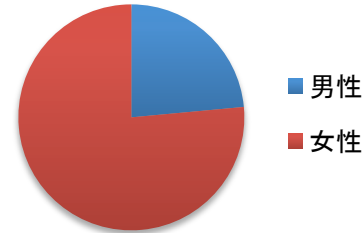
Q1. どのような目的でご利用いただきましたか？

	講座・イベント	サークル活動	図書	学習コーナー	その他	合計
人数	16	145	25	4	1	191
%	8%	76%	13%	2%	1%	100%

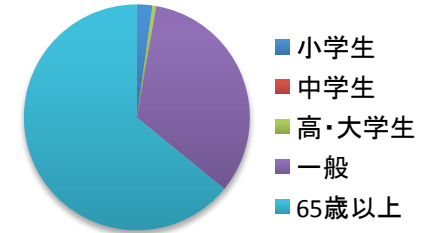
Q2. 当館の満足度について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
設備の清潔さ・安全性	139 (74%)	29 (16%)	19 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	187 (100%)
スタッフの対応	156 (83%)	18 (10%)	8 (4%)	0 (0%)	2 (1%)	3 (2%)	187 (100%)
利用手続き	113 (62%)	30 (16%)	25 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	14 (8%)	182 (100%)
施設の使いやすさ	130 (70%)	30 (16%)	22 (12%)	2 (1%)	1 (1%)	2 (1%)	187 (100%)
情報の提供方法	97 (52%)	37 (20%)	35 (19%)	1 (1%)	0 (0%)	17 (9%)	187 (100%)
講座やイベント	85 (47%)	27 (15%)	38 (21%)	0 (0%)	0 (0%)	31 (17%)	181 (100%)

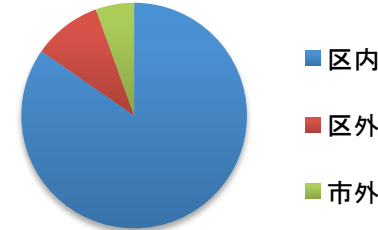
性別



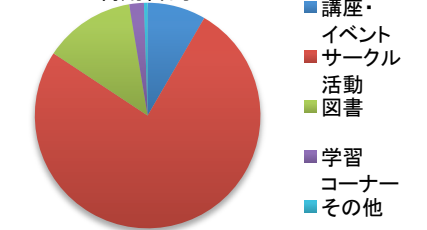
年齢層



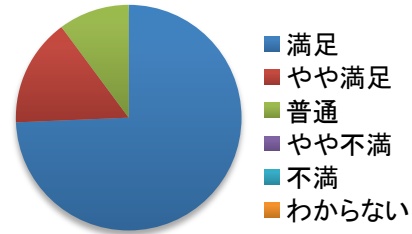
居住区



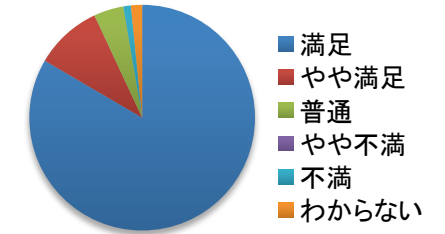
利用目的



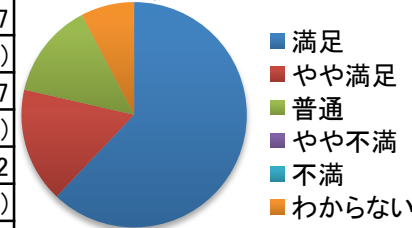
設備の清潔さ、安全姓



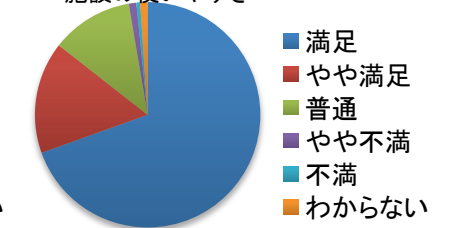
スタッフの対応



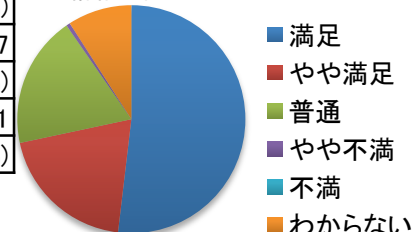
利用手続き



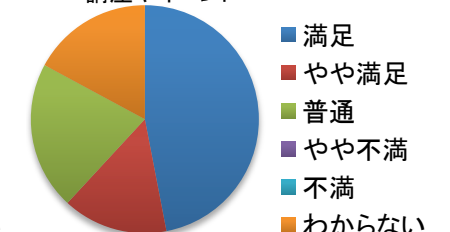
施設の使いやすさ



情報提供方法

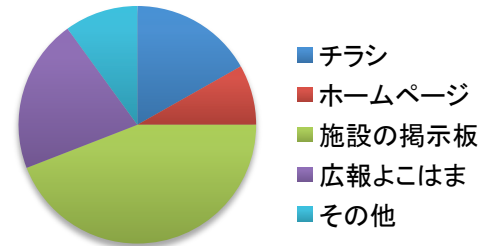


講座やイベント



Q3. 当館の情報を何から得ていますか？

	チラシ	ホームページ	施設の掲示板	広報よこはま	その他	合計
回答数	37	18	97	46	22	220
%	17%	8%	44%	21%	10%	100%

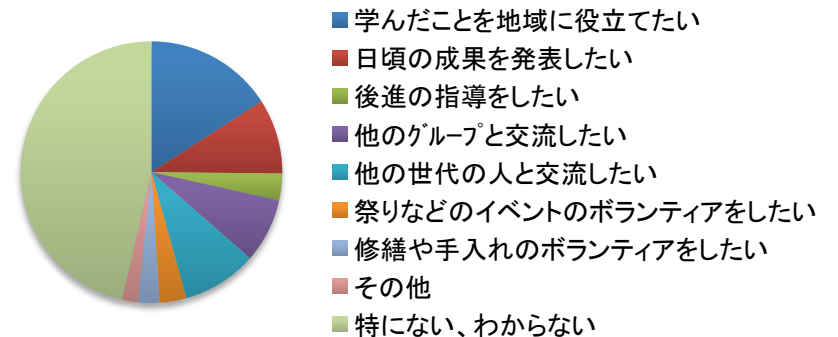


Q4. 開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください

体操	リトミック等幼児向けイベント	身体を動かす講座
脳トレ関係の講話、記憶力促進のための講話	歌(合唱)指導	テーブル茶道
ミサンガの講座	文学講座(同様2件)	包丁研ぎ
小さい子どもも参加できる外国人講師の英会話	めい想教室	

Q5. 当館で今後やってみたいことはありますか。

学んだことを地域に役立てたい	24	16%
日頃の成果を発表したい	14	9%
後進の指導をしたい	5	3%
他のグループと交流したい	12	8%
他の世代の人と交流したい	14	9%
祭りなどのイベントのボランティアをしたい	5	3%
修繕や手入れのボランティアをしたい	4	3%
その他	3	2%
特にない、わからない	70	46%
計	151	100%



Q6. 当館へのご要望・フェスタへのご意見等

- ・部屋の空調設備をしっかりとしてほしい(同様6件)
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます(同様2件)
- ・カウンターにあるお花が素敵です
- ・職員の方が大変親切で助かります(同様2件)

- ・たくさんの講座があつておもしろい
- ・いつも感謝しております
- ・今まで通りでよいと思います(同様2件)
- ・本を借りることができて助かっています

コミュニティフェスタについて

<参加されましたか？>

参加した	52	28%
参加しなかった	132	72%
計	184	100%



<参加された方に伺います>

良かった	30	77%
普通	9	23%
良くなかった	0	0%
計	39	100%

<どうして、そう思われましたか？>

- ・子ども達が楽しんでいるように感じた(同様2件)
- ・お菓子作りや工作コーナーなど体験できる物がありよかった
- ・体験できるコーナーがあつておもしろかった(体育館、運動場)
- ・ワンコインでできる物があり大人も子どもも楽しめる
- ・各サークルの成果を見聞きできた
- ・場所が良い、職員が良い
- ・和やかな雰囲気

\* アンケートにご協力ありがとうございました。  
皆様のご意見・ご要望は今後の館の運営の参考にさせていただきます。