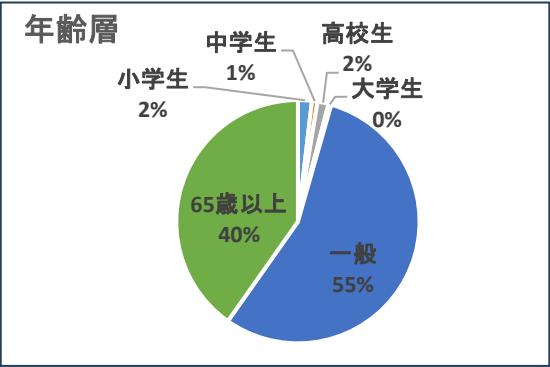


令和7年度 北山田地区センター 利用者アンケート結果

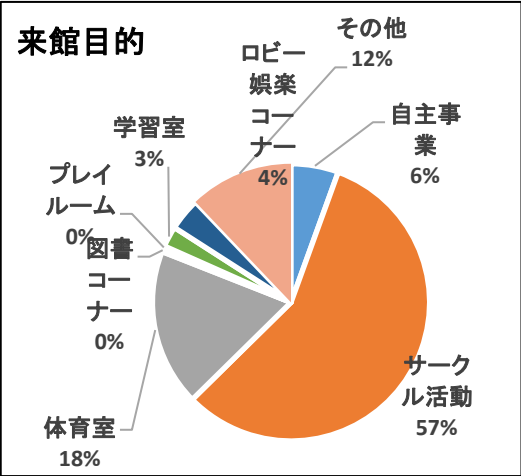
令和7年12月～1月 実施 344部回収

年齢層	
年齢層	
小学生	5
中学生	2
高校生	4
大学生	1
一般	150
65歳以上	109
計	271



Q1. どのような目的でご利用いただきましたか(いくつでも○)

来館目的	
来館目的	
自主事業	16
サークル活動	165
体育室	53
図書コーナー	1
プレイルーム	1
学習室	7
ロビー・娯楽コーナー	11
その他	35
計	289

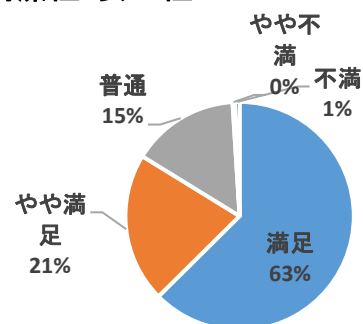


(その他)
・個人(ダンス練習、楽器練習等)

Q2. 当館の満足度

1	清潔性・安全性
満足	189
やや満足	64
普通	46
やや不満	1
不満	2
計	302

清潔性・安全性

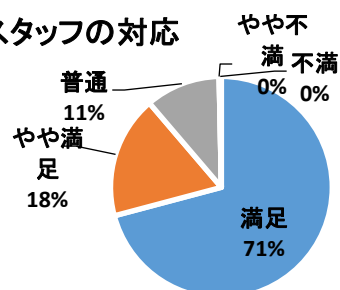


(理由)

- ・いつもきれいです。
- ・特にトイレがきれい
- ・体育室の仕切りネットの網目が大きくて危ない
- ・古いわりにきれい
- ・エアコンの温度調整がうまくできない
- ・駅に近く、周囲も静かで良い
- ・いつも整理整頓されている。
- ・修繕中の箇所があり不便を感じる時がある。
- ・Wi-Fiパスワードが無いので安全性に不安を感じる。
- ・掃除がいきとどいている。
- ・本の状態も良い。

2	スタッフの対応
満足	214
やや満足	54
普通	33
やや不満	0
不満	1
計	302

スタッフの対応

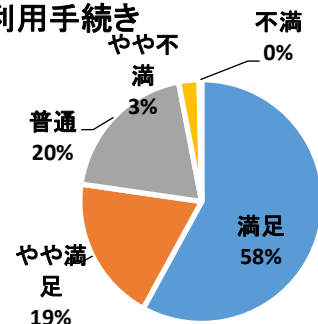


(理由)

- ・笑顔で明るくて良い
- ・対応が丁寧
- ・対応が優しい
- ・手際が良く好印象です
- ・とても親切。
- ・安心して利用できます。
- ・説明が分かりやすい。
- ・本を返す時、すぐに反応してくれる。
- ・電話での復唱は個人情報漏洩に感じる人もいる。
- ・挨拶ができない人がいる

3	利用手続き
満足	171
やや満足	57
普通	58
やや不満	8
不満	1
計	295

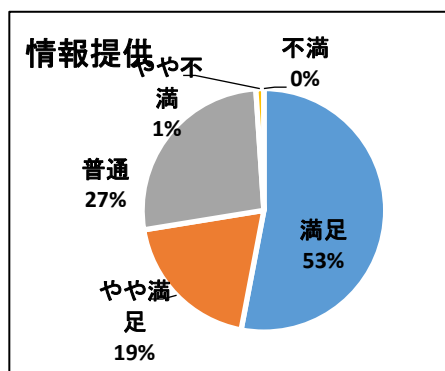
利用手続き



(理由)

- ・インターネット利用ができて便利
- ・役割を分けて欲しい
- ・予約が2ヶ月先は予定がたてにくい
- ・予約申込みが面倒
- ・抽選が当たらない
- ・夏場に利用に関して何度も職員から電話が多かった
- ・以前より申込みが楽になった
- ・WEB申込み時に毎回同じことを入力するのが無駄だと思うので、改善して欲しい。
- ・駐車場が予約しにくい。
- ・イベントのネット申込みがあると助かります。

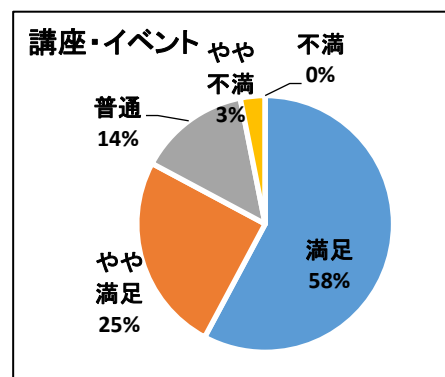
4	情報提供
満足	150
やや満足	55
普通	75
やや不満	3
不満	0
計	283



(理由)

- ・ネット利用ができて良い
- ・掲示とHPがあるので情報が得やすい。
- ・もっと宣伝をしたら良いと思う。
- ・ポスターになっていてわかりやすい。

5	講座・イベント
満足	37
やや満足	16
普通	9
やや不満	2
不満	0
計	64

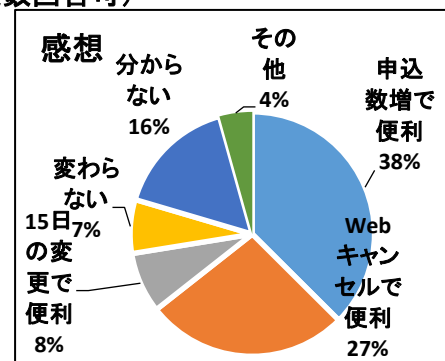


(理由)

- ・ロビーコンサート開催の際、チラシ作成や広報、当日の対応全てにお世話になりました。
- ・人気のイベントはすぐに定員になってしまいますので、同イベントを増やして欲しい。
- ・オーケストラ、吹奏楽によるロビーコンサートが素晴らしかった。
- ・以前あったイベントがなくなったり、少なくなったが残念。
- ・先生の指導がとても分かりやすい

Q3. 令和6年9月予約改定の感想(複数回答可)

感想	
申込数増で便利	121
Webキャンセルで便利	87
15日の変更で便利	26
変わらない	23
分からない	52
その他	14
計	323

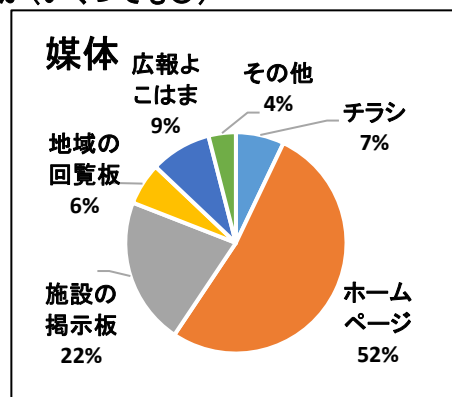


(その他)

- ・なかなか予約が取れなくなった
- ・抽選はほとんど当選しない。
- ・4コマになり不便になった。
- ・いくつも団体を持っている人が多く予約が取れなくなった。

Q4. 当館の情報を何から得ていますか(いくつでも○)

媒体	
チラシ	23
ホームページ	170
施設の掲示板	70
地域の回覧板	20
広報よこはま	29
その他	13
計	325



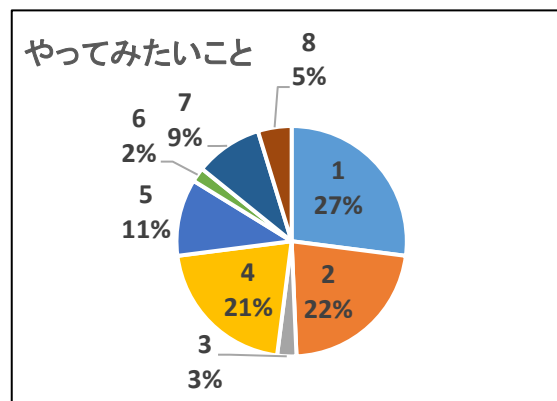
(その他)
・友人

Q5. 当館企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがありましたらお聞かせください

ビックルボールの試合、ビックルボール教室、料理(パン作り等)、女性初心者向け麻雀教室、異文化交流、茶道教室(表)、ダンス教室、パパクッキング、実験イベント、バドミントン大会、手話教室、ウクレレ教室、ヨガ(もっと遅い時間)、バスケ大会、ミュージカル、音楽会、そば打ち、パパキッチン(パン焼き)、将棋関係、武道、エアロビクス、アイシングクッキー、シュークリーム作り、編み物、犬の洋服作る、ヨガ以外の軽い運動、映画(子ども向け)、歴史講座、おすすめの本を紹介する会

Q6. 当館で今後やってみたいこと(いくつでも○)

やってみたいこと	
1.学んだことを地域に役立てたい	40
2.日頃の成果を発表したい	33
3.後進の指導をしたい	4
4.他のグループと交流したい	31
5.他の世代の人と交流したい	16
6.修繕や手入れなどのボランティア	3
7.まつりなどのボランティア	14
8.その他	7
計	148



(その他)

- ・自分の学びを深めるために使用させて頂きたい
- ・海外生活をしているので、なにかお役に立てる事があったらと思います
- ・グランドピアノを使用するロビーコンサートを開催し、参加したい。

Q7. その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

- ・いつもありがとうございます。
- ・体育室から本館への移動用の大きなスリッパが欲しい。
- ・体育室のトイレが使いにくい。
- ・夏場は空調がなく、扇風機や延長コードを増やして欲しかった。
- ・ボールや羽根が体育室の上に上がっているので定期的に取りって欲しい。
- ・連絡を電話ではなくメールに切り替えて欲しい。
- ・同じ人が複数団体を作って予約枠を増やしているのを取り締まって欲しい。
- ・楽器練習ができる場所が少ないので重宝してます。
- ・破損していて使用できない譜面台がある。
- ・ピククルボールがコートに入ってくる。足下に来るのが怖い。
- ・体育室ネットの網目が大きくボールが隣に行く。細かいものに変更して。
- ・棚は更替棚もあると便利です。
- ・茶釜のさびが気になります。さびを取って頂きたいです。
- ・カラオケ設備を新しいものにして欲しい
- ・中会議室を土足厳禁にして欲しい。
- ・会議室の5分前からの入室は厳しい。前の時間帯が空いている時は入室可にして欲しい。
- ・部屋利用キャンセルの料金発生を6日前からではなく、1日前にして欲しい。
- ・メンバー募集の掲示スペースをもう少し広くして欲しい。
- ・駐車場の空き状況がHP等で分かる様にして欲しい(電話が繋がらない)
- ・抽選当たらない、個人利用を団体に変更できませんか？
- ・駐車場の予約システムがあるとありがたい。

⇒ ご回答

- ⇒ ・ご利用いただきありがとうございます。
- ⇒ ・検討させて頂きましたが、安全性を考慮し、購入は見送らせていただきます。
- ⇒ ・どの様に使いにくいでしょうか？本館にもトイレがございますので、ご利用ください。
- ⇒ ・空調故障の際はご迷惑をお掛けしました。
- ⇒ ・高所作業になる為、業者による窓清掃の際に取りって頂いております。
その際に、団体名等の明記があるものは、お声掛けをさせて頂いております。
- ⇒ ・ご意見ありがとうございます。検討します。
- ⇒ ・団体登録時に確認しておりますが、お気付きの点がありましたら、お知らせください。
- ⇒ ・ご利用いただきありがとうございます。
- ⇒ ・申し訳ありません。点検を行っておりますが、修理が必要なものがありましたら、スタッフまでお知らせください。
- ⇒ ・それは危険ですね。その場でスタッフまでお知らせください。
- ⇒ ・現状でご利用頂いております。頻繁に隣に行くようでしたら、お隣のコートの安全性の為、ご利用をお断りする場合があります。
- ⇒ ・ご意見ありがとうございます。
- ⇒ ・ご意見ありがとうございます。できる範囲で除去を行いました。体に害は無いそうです、このままご使用ください。
- ⇒ ・業者に相談したいと思います。
- ⇒ ・当施設は外履きでの使用が前提となっております。但し、土足厳禁の部屋には下駄箱が設置してあります。中会議室は下駄箱がございませんので、外履きの部屋となっております。
- ⇒ ・3時間単位でのご利用となっております。空いている場合は、5分前に入室頂けるサービスを行っております。時間が足りないようでしたら、1時間延長や2コマ連続予約をご検討ください。
- ⇒ ・施設利用要綱により6日前からとなっておりますので、変更は承れません。
- ⇒ ・スペースには限界がありますので、当施設のHP利用等を検討してます。
- ⇒ ・ご意見ありがとうございます。現在のシステムでは難しい状況です。
- ⇒ ・ご意見ありがとうございます。団体に所属しない多様な地域住民に利用機会を提供してます。
- ⇒ ・ご意見ありがとうございます。現在のシステムでは難しい状況です。

- ・エアコンの修理を早くして欲しいです。
 - ・鏡の数を増やして欲しい。
 - ・電話での復唱は個人情報漏洩に感じる人もいる。
 - ・蔵書増やして欲しいです。
 - ・地下のトイレが冷たい
 - ・自主事業とお休みで予約枠が1コマも無かった、調整して欲しい。
 - ・駐車場は当日利用も可として欲しい。
 - ・ロビーの机ががたつく
 - ・月曜のヨガがは休みが多いので他の曜日で開催をして欲しい
 - ・講座申込みの際に控がないので、不安に思うことがある。
 - ・夏休み、正月休みが長すぎる
 - ・給水器の水を美味しくして欲しい
- ⇒ ・ご不便をお掛けして申し訳ありません。今年度中の修理を区役所と調整中です。
 - ⇒ ・ご意見ありがとうございます。予算の問題がありますので、検討いたします。
 - ⇒ ・早急に検討したいと思います。
 - ⇒ ・本棚のスペースが限られており、蔵書入れ替え等で対応させていただいております。
 - ⇒ ・申し訳ありません。至急対応させていただきます。
 - ⇒ ・今後自主事業を開催する際に、ご意見を参考にさせていただきます。
 - ⇒ ・当日の空きがありましたら、当日予約でもご利用いただけます。
 - ⇒ ・申し訳ありません。日々の清掃の際に確認するように気を付けたいと思います。
 - ⇒ ・検討させていただきます。
 - ⇒ ・検討させていただきます。
 - ⇒ ・講座に関してでしょうか？運動系の講座は暑さ、寒さを考慮しての日程調整を行っております。講座検討の際に、参考にさせていただきます。
 - ⇒ ・ご意見ありがとうございます。業者に相談したいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。なかなかご希望に添えない内容もありますが、快適にお使いいただけるよう、改善していきます。