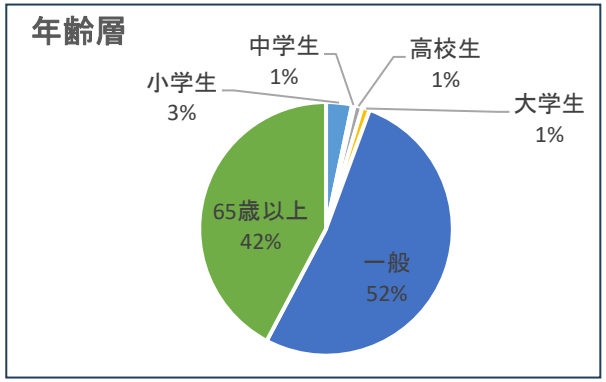
# 令和5年度　北山田地区センター　利用者アンケート結果

令和5年12月実施　303部回収

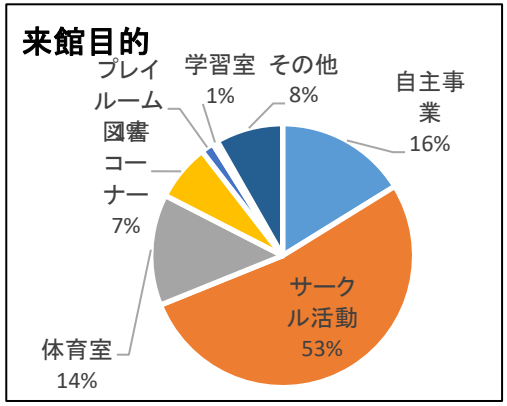
年齢層

| 年齢層 | |
|---|---|
| 小学生 | 10 |
| 中学生 | 1 |
| 高校生 | 3 |
| 大学生 | 3 |
| 一般 | 158 |
| 65歳以上 | 128 |
| 計 | 303 |




Q1.　どのような目的でご利用いただきましたか（いくつでも〇）

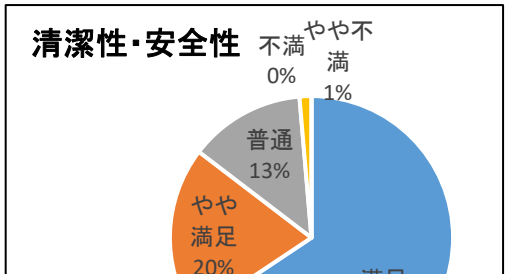
| 来館目的 | |
|---|---|
| 自主事業 | 51 |
| サークル活動 | 166 |
| 体育室 | 43 |
| 図書コーナー | 22 |
| プレイルーム | 5 |
| 学習室 | 2 |
| その他 | 26 |
| 計 | 315 |



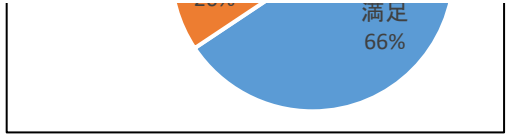

（その他）
・ロビーでの自習(同回答5)
・ロビーで遊ぶ
・ロビーでゲーム

Q2.　当館の満足度

| 1 | 清潔性・安全性 |
|---|---|
| 満足 | 193 |
| やや満足 | 58 |
| 普通 | 39 |
| やや不満 | 4 |
| 不満 | 0 |
| 計 | 294 |

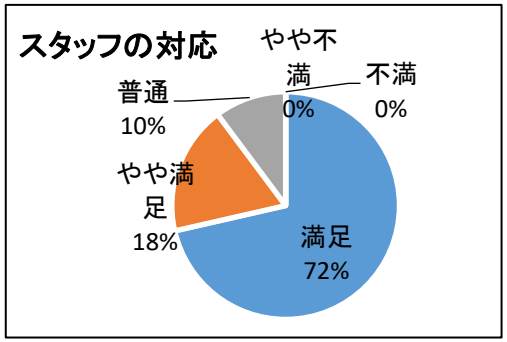



（理由）
・床にゴミが落ちている日がある
・修理が必要なものに十分に対応されていない
・利用者任せの掃除
・部屋に鍵がないので、不安な時がある
・本が整理されている
・トイレがきれい（同回答5）



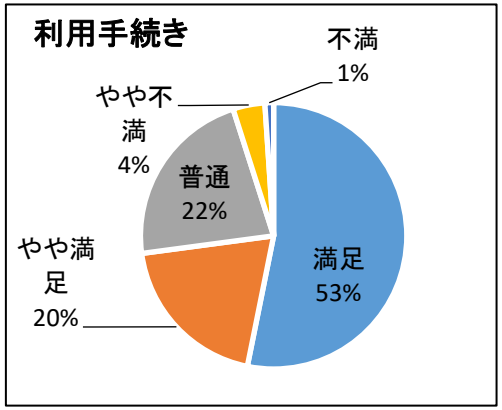

・いつもきれいにしていただいてます（同回答8）
・ゴミが落ちていない（同回答6）
・整然としていて清潔です（同回答6）

| 2 | スタッフの対応 |
|---|---|
| 満足 | 210 |
| やや満足 | 54 |
| 普通 | 30 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 計 | 294 |



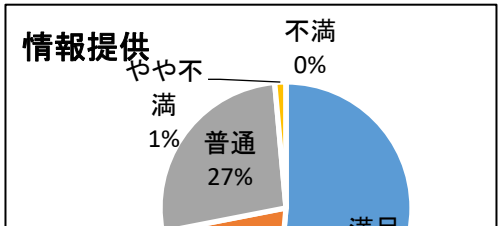

（理由）
・何かあると、何人もで対応して人出か足りなくなっている。
・講師と担当者の打合せ、準備が足りない
・やさしい　・愛想が無い（同回答2）
・いつも明るく親切な対応でありがたいです（同回答11）
・丁寧な対応（同回答8）
・汚れがあったらすぐ拭いてくれた

| 3 | 利用手続き |
|---|---|
| 満足 | 151 |
| やや満足 | 56 |
| 普通 | 63 |
| やや不満 | 11 |
| 不満 | 3 |
| 計 | 284 |



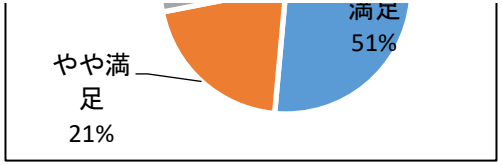

（理由）
・ネット予約で電話番号入力が面倒
・駐車場予約がいつも話し中（同回答2）
・入館時に〇つけるのが面倒
・ネットがみにくい（同回答3）
・16日の一般予約に来館するのが大変
・講座申込の電話がつながらない（同回答4）
・キャンセルがネットできるようにして欲しい（同回答5）
・手続きが早い。スムーズ（同回答5）
・人数や目的に合った部屋利用ができるとよい
・ネット予約が便利（同回答2）
・個人予約がもっと早く予約できると嬉しい
・講座のネット申込みして欲しい（同回答2）

| 4 | 情報提供 |
|---|---|
| 満足 | 143 |
| やや満足 | 57 |
| 普通 | 74 |
| やや不満 | 4 |
| 不満 | 0 |



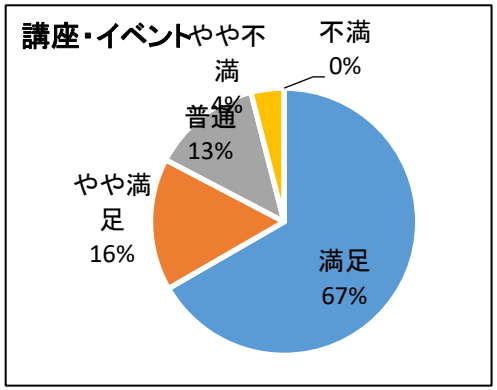

（理由）
・もっと目立つように宣伝して欲しい。
・近隣へのチラシ配布、回覧板などで広報して欲しい
・HP見難い
・早目にもう少しわかりやすく
・ネットをもっと活用して欲しい、このアンケートネットでできますよ

| | |
|---|---|
| 計 | 278 |




・階段を上がる所のイベントチラシが見やすくて良い
・ポスターも貼ってあり見やすい
・学校でちらしをもらう（同回答3）
・HP良い（同回答2）

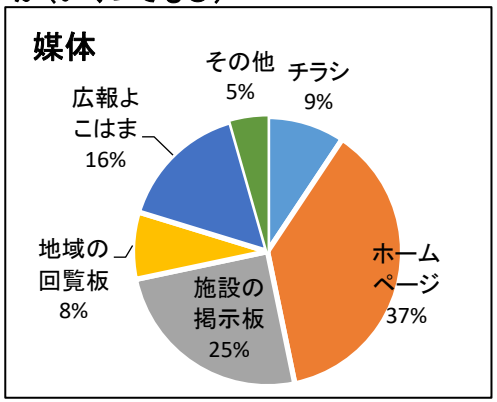
| 5 | 講座・イベント |
|---|---|
| 満足 | 50 |
| やや満足 | 12 |
| 普通 | 10 |
| やや不満 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 計 | 75 |




（理由）
・コロナ以前の様な講座やイベントが無く残念です
・お祭りに持ち時間がもっと欲しかった
・センター祭りの体育室は雑然として落ち着かなかった
・地区センターまつりが楽しかった（同回答6）
・生でピアノの演奏が感動した
・お昼のロビコン（横山先生が楽しみ）
・生でピアノの演奏が感動した
・リーズナブルで初めての事にも参加しやすい。
・ボイトレのお陰で喉が痛くならなくなった（同回答2）
・お話会がいつも楽しみ
・他の世代の方とふれあえて嬉しい

**Q3.　当館の情報を何から得ていますか（いくつでも〇）**

| | 媒体 |
|---|---|
| チラシ | 36 |
| ホームページ | 144 |
| 施設の掲示板 | 96 |
| 地域の回覧板 | 31 |
| 広報よこはま | 61 |
| その他 | 17 |
| 計 | 385 |




（その他）
・サークル代表者
・知人からの情報
・友人（同回答6）
・電話（同回答2）

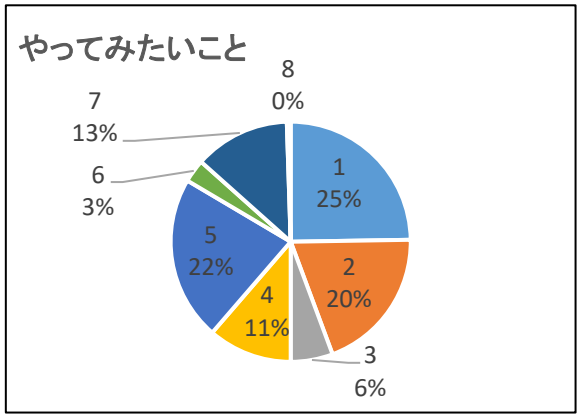
**Q4.　当館企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがありましたらお聞かせください**

・夜の料理　・水引きのアクセサリー作り　・カラーコーディネート　・助産師の相談会　・ギター講座
・古本回収　・リサイクル　・フラワーアレンジメントの回数増　・大人のヒップホップ　・金継ぎ
・本の紹介　・ドローン講座　・料理　・子供の運動系2　・和菓子レッスン　・ストレッチ　・ヨガ
・韓国料理　・手芸　・地区センター祭りを半年に1度開催して欲しい　・落語会　・恐竜の歴史
・地元で交流が気軽にできるイベント　・習字　・本好きが集まり話し合う会　・理科実験教室

・秋の文化祭　・バドミントン教室　・パソコン　・スマホ　・お菓子作り　・単発講座　・将棋教室
・ドイツ語講座　・衣類の破棄を減らせる取り組み　・ウォーキング（正月の七福神めぐり等）
・ハングル講座（中級以上）

**Q5.　当館で今後やってみたいこと（いくつでも〇）**

| やってみたいこと | |
|---|---|
| 1.学んだことを地域に役立てたい | 48 |
| 2.日頃の成果を発表したい | 38 |
| 3.後進の指導をしたい | 11 |
| 4.他のグループと交流したい | 22 |
| 5.他の世代の人と交流したい | 43 |
| 6.修繕や手入れなどのボランティア | 6 |
| 7.まつりなどのボランティア | 25 |
| 8.その他 | 1 |
| 計 | 194 |




**Q7.　その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください**　⇒　**ご回答**

・椅子が汚れているので、座面の布をきれいにして頂きたい。　⇒　・ご指摘ありがとうございました。
　手入れをしながら、他の素材への取り換えを検討したいと思います。

・図書コーナーの本が古くなっているので、新しいのを増やして欲しい　⇒　・長い間貸し出しが無い本は廃棄し、新しい本は毎月の予算から購入しております。
・トイレにバッグを掛けられる金具が欲しい　⇒　・ご不便をおかけして申し訳ございません。至急対応致します。
・ネットで予約できたか否かのメールが欲しい。落選通知も欲しい　⇒　・各プロバイダー等の迷惑メール対策で、当館からのメールが届き難い状況です。
　大変恐れ入りますが、HPでのご確認をお願いいたします。

・ネットサポートの充実　⇒　・ご不明点がございましたら、受付にてお声掛けください。
・子供達へのドローンを使用したプログラム体験をやってみたい　⇒　・ありがとうございます。自主事業開催のご希望は、受付までお願い致します。
・なかなか予約が取れず残念です　⇒　・大変申し訳ございません。コロナが5類になり、稼働率が上がっております。
・駐車場予約をネットでできると助かります　⇒　・駐車場は団体利用の方と個人利用の方が混在する為、
　現在のシステムでのネット予約は難しい状況です。

・音楽室の予約が取りにくい。。麻雀等は使わせないで欲しい　⇒　・麻雀も音を出す為に、音楽室利用を推奨しております。申し訳ありません。
・駐車場の電話がつながりにくくて困る。2　⇒　・電話回線が1本の為、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
・図書貸し出しの延長はネットでできるようにして欲しい　⇒　・2週間の貸し出しを前提としております。1度返却処理後の延長となる為、
　ネットでは難しい状況です。

・卓球台の故障が多いので直して欲しい　⇒　・毎年、業者に点検を依頼しておりますが、お気づきの点はお知らせください。
・更衣室の出入口にカーテンを付けて欲しい　⇒　・ご提案ありがとうございます。設置させて頂きました。

| | | |
|---|---|---|
| ・ゴミ箱が欲しい | ⇒ | ・館内の美化やゴミの減量化の推進の為、持ち帰りをお願いしております。 |
| ・鏡が少ない | ⇒ | ・予算が厳しい状況の為、現状でお願い致します。 |
| ・自動ドアを常に起動させて欲しい。 | ⇒ | ・稼働させることと致しました。 |
| ・ロビー電源使用を可にして欲しい | ⇒ | ・学習室のみ利用可としております。<br>他のスペースに関しては順次検討したいと思います。 |
| ・SNSによる情報発信（InstagramやLine等） | ⇒ | ・提案ありがとうございます。検討したいと思います。 |
| ・予約時に駐車場が2台とれるとありがたい | ⇒ | ・現状ではスペース的に、全部屋に対して2台のご用意ができない状況です。 |
| ・抽選申込に1日に対して希望順位ができるようにして頂きたい | ⇒ | ・検討したいと思います。 |
| ・ロビーの机のがたつきを直して欲しい | ⇒ | ・申し訳ありません。早急に対応いたします。 |
| ・夏季エアコンの効きが弱い日があった、改善して欲しい。 | ⇒ | ・設備が古い為、昨今の暑さに対応できない日もあるかと思います。 |
| ・部屋の温度を調整できるようにお願いします。 | ⇒ | ・集中管理となっておりますので、申し訳ございません。 |
| ・値段を高く設定しているサークルがあるので、チェックしてください。 | ⇒ | ・サークル参加費については、各サークルにお任せしております。<br>但し、代表者が営利目的での活動はできませんので、材料費や講師謝金等以外で参加費を高額にされているサークルがございましたら、お知らせください。 |
| ・トイレに音姫を付けて欲しい | ⇒ | ・検討させて頂きます。 |

貴重なご意見ありがとうございました。なかなかご希望に添えない内容もありますが、
快適にお使いいただけるよう、改善していきます。