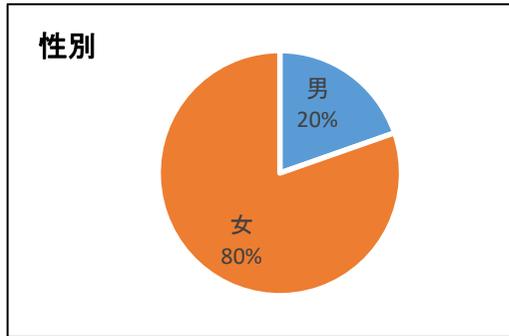


令和4年度 北山田地区センター 利用者アンケート結果

令和4年11月～12月実施 320部配布、302部回収

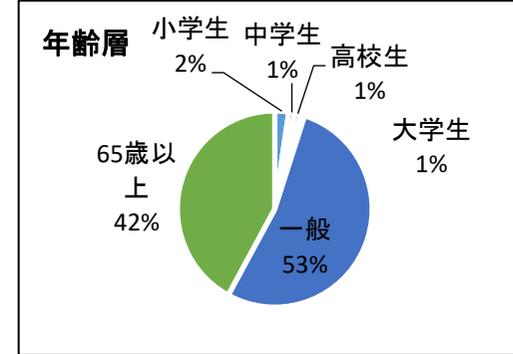
F1. 性別

	性別
男	59
女	241
その他	2
計	302



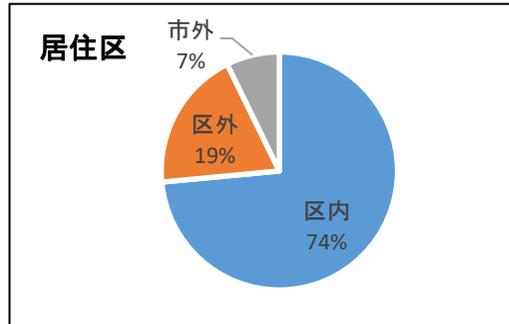
F2. 年齢層

	年齢層
小学生	7
中学生	3
高校生	3
大学生	2
一般	160
65歳以上	127
計	302



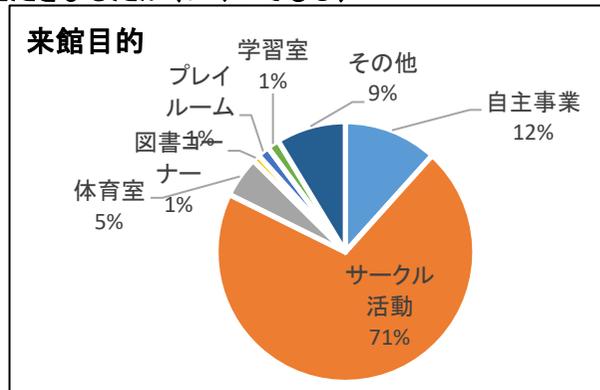
F3. 居住区

	居住区
区内	222
区外	58
市外	22
計	302



Q1. どのような目的でご利用いただきましたか(いくつでも○)

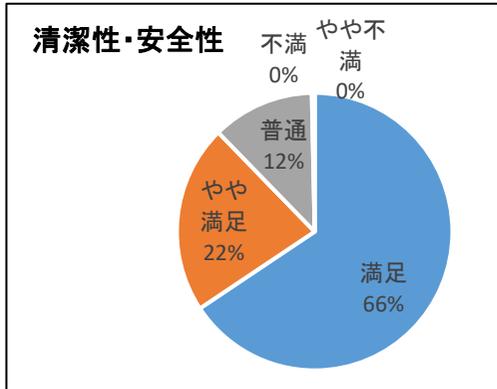
	来館目的
自主事業	39
サークル活動	235
体育室	17
図書コーナー	3
プレイルーム	5
学習室	5
その他	29
計	333



* その他: 楽器練習
* 複数回答

Q2. 当館の満足度

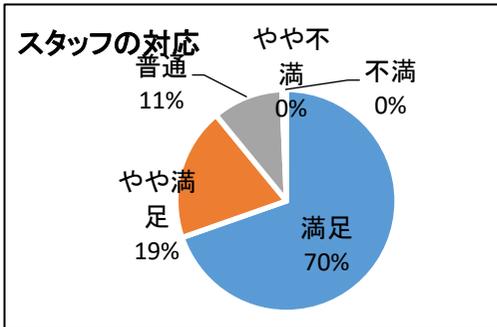
1	清潔性・安全性
満足	197
やや満足	66
普通	36
やや不満	1
不満	0
計	300



(理由)

- ・各自利用者が掃除をする為、すぐ利用できるのが良い
- ・いつもきちんとチェックしてくださっている
- ・きれい(4)
- ・清掃行き届いてます
- ・体育室の予約がとれない
- ・危険な箇所に注意喚起してある
- ・屋根修繕の後、音が伝わり難い、暗い
- ・トイレが暗い、きれいにして欲しい

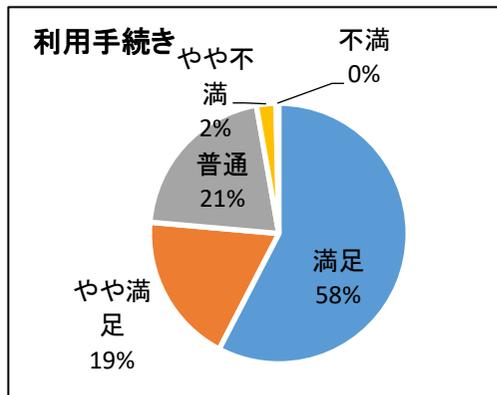
2	スタッフの対応
満足	209
やや満足	58
普通	31
やや不満	1
不満	1
計	300



(理由)

- ・対応が迅速でうれしい
- ・対応が親切、丁寧で感謝している(10)
- ・気持ち良い対応
- ・対応が事務的
- ・親身になって欲しい

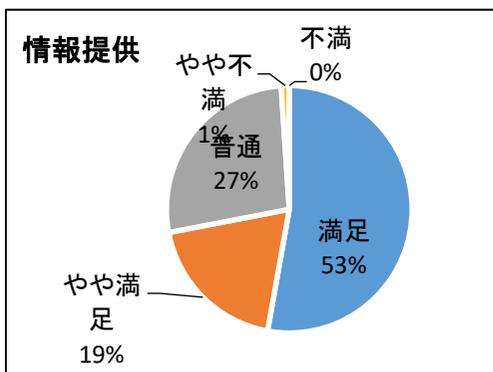
3	利用手続き
満足	166
やや満足	54
普通	60
やや不満	7
不満	1
計	288



(理由)

- ・窓口とネットの両方での対応なので便利
- ・お電話でも対応が良い
- ・キャンセルが対面のため不便→電話での対応もしております
- ・親切
- ・パソコン使って大変そうです
- ・駐車場予約の14時開始が不満
- ・不便なし
- ・パソコンで全ての手続きが完結すると良い
- ・困ることはありません

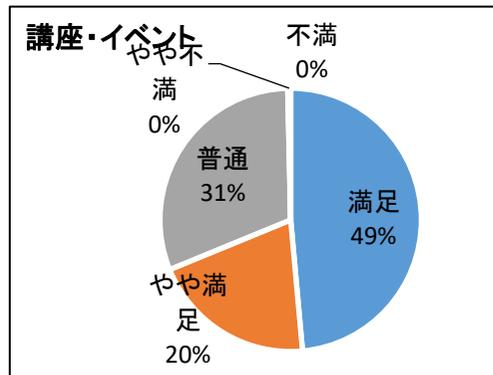
4	情報提供
満足	149
やや満足	54
普通	76
やや不満	3
不満	0
計	282



(理由)

- ・ホワイトボードに記入されていて分かりやすい
- ・掲示が多い
- ・HPや掲示でわかりやすく提供されている
- ・インターネットでの連絡、HPの説明がわかりやすい
- ・サークル活動の利用状況が分かる掲示板が欲しい

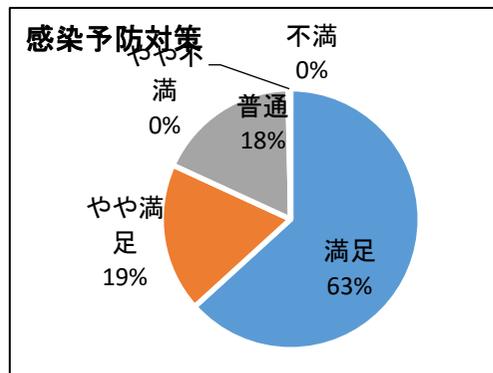
5	講座・イベント
満足	134
やや満足	56
普通	85
やや不満	1
不満	0
計	276



(理由)

- ・参加したことがない
- ・とくに関心ない
- ・情報が入口にあるので目につく
- ・時間、曜日が合わず残念
- ・人気の講座が満員で申し込みなかった
- ・体育系の講師が固定している。変えて欲しい
- ・種類とランク別が欲しいです

6	感染予防対策
満足	188
やや満足	55
普通	53
やや不満	1
不満	0
計	297



(理由)

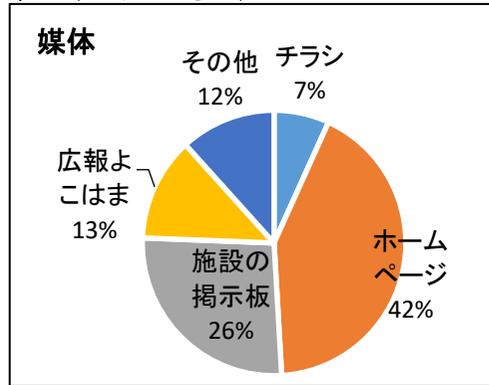
- ・各部屋に消毒が置いてあって良い(4)
- ・トイレに手拭きペーパーが良い
- ・過敏にならなくても良い
- ・現状で十分
- ・換気や消毒を丁寧に行っている
- ・良いと思います

Q3. 当館の情報を何から得ていますか(いくつでも○)

媒体	
チラシ	22
ホームページ	137
施設の掲示板	86
広報よこはま	41
その他	38
計	324

* 複数回答

その他: 知人、回覧版



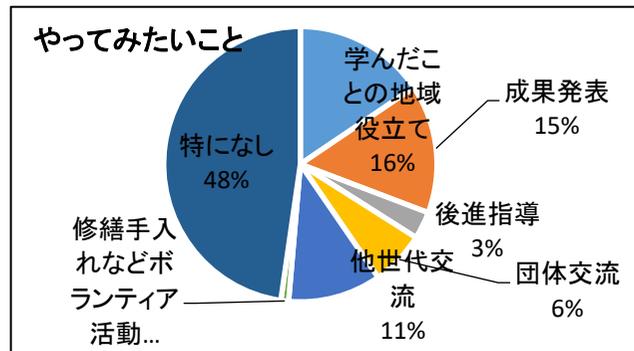
Q4. 当館企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがありましたらお聞かせください

- ・バザー ・空手講座 ・詩吟体験講座 ・手芸品作り ・笑いヨガ ・料理教室 ・単発のヨガ
- ・季節の飾り作り ・老人向け体操 ・着付け講座 ・ウクレレ ・編み物 ・おしゃべり会
- ・ファイナンシャルプランナーの話 ・パワー系ではないヨガ ・老後の年金や税金の話
- ・国や県からの書類の見方 ・地区センター祭り ・高齢者の学び、整理の仕方、相続
- ・カリグラフィー ・あんフラワー ・源氏物語 ・パソコン教室

Q5. 当館で今後やってみたいこと(いくつでも○)

学んだことの地域役立て	34
成果発表	33
後進指導	7
団体交流	14
他世代交流	24
修繕手入れなどボランティア活動	2
特になし	104
計	218

その他: 今まで通りでOK、学校とほぼ同じ



Q6 現在、イベントやサークル活動が感染予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の
利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

- ・いつでもだれでも、その場で参加できる、コーラスや楽器。
- ・お祭り
- ・友達ができるイベント
- ・サークル、グループ間の交流の機会
- ・withコロナの考え方に従い、なるべく行動制限緩和の方向で進むとうれしい。
- ・管理する市役所、区役所のレベルアップ望む
- ・寒くなり換気が難しくなる、シニアへの空気清浄を考えて欲しい。
- ・コロナ前のようなイベントが多くなれば良いですね。

お祭りについては、引き続き来年度も実施する予定です。
その他頂きましたご意見は、今後の施設管理や
自主事業の企画に活かしてまいります。

Q7. その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

■お褒めの言葉

- ・トイレにペーパータオルをありがとうございます。
- ・利用させていただき、ありがとうございます。
- ・駐車場が利用でき感謝してます。
- ・シニア体操の先生が一生懸命でありがたい。

■改善を要望する意見

- ・月のサークル活動の利用状況を掲示し、それを見て興味がある人が参加できると嬉しい
- ・ネットでの予約の取り方が使い難い。
- ・予約が正確に取れているかの確認ができない。
- ・ピアノの消毒クリームは不要では？使用する人が手指をきれいにしてから使用する事が大事では？
- ・工芸室が外から丸見えなのが気になります。
- ・寄付は自主的にするべきだと思います。
- ・貸し教室が欲しい
- ・駐車場の予約方法を改善して欲しい。
- ・駐車場を増やして欲しい。
- ・カラオケの使用料がもう少し安い事を願います。
- ・ステップ台の貸し出しをして欲しい。
- ・個人の部屋予約開始時期を団体と一緒にして欲しい。

⇒ ご回答

- ⇒ ・ご利用ありがとうございます。より使いやすい施設を目指します。
- ⇒ ・こちらこそご利用ありがとうございます。
- ⇒ ・ご利用ありがとうございます。
- ⇒ ・先生にお伝えします。参加対象者の事を考えた体操をしてくださってます。
- ⇒ ・サークル数が多い為、全ての掲示は厳しいですが、サークル紹介を掲示しております又、参加者募集体験会のチラシ等も作成しております。受付にお声掛けください。
- ⇒ ・受付で代行入力、電話での予約受付(抽選申込除く)もしております。ご利用ください。
- ⇒ ・ホームページ「施設利用状況」にて利用日時、サークル名をご確認ください。また、受付でも予約状況をお答えしております。
- ⇒ ・ご提案ありがとうございます。ピアノを使用される方が、要望された時のみに提供するようになります。
- ⇒ ・現在、カーテンがありますので、そちらのご利用をお願いいたします。
- ⇒ ・強制等、自主的でないと感じる事がありましたら、ご連絡をお願いいたします。
- ⇒ ・講師個人や法人が主催して教室等を開催することはできませんが、必要であれば詳しい形態をお申し出ください。
- ⇒ ・ご不便をおかけしました点をお知らせ頂けますか？
- ⇒ ・現状の敷地内で台数を増やす事はできませんので、ご要望にお応えできませんが区役所に希望を伝えさせていただきます。
- ⇒ ・通信カラオケで最新の曲目を利用できます。通信料を払っており、様々なものが高騰する中、値下げはとても厳しい状況です。
- ⇒ ・現状、利用者が限定されてしまう為、配備できません。
- ⇒ ・地域の皆さまの相互交流を主な目的にしている施設のため、個人の方にはご不便をおかけしますが、時期を団体と一緒にする事はできません。

- ・キャンセル料無しを検討して欲しい ⇒
- ・利用日の7日前までにキャンセルの申し出があった場合、利用料金は返金しています
色々な事情で直前のキャンセルを余儀なくされる場合があると思いますが、それでも
他のお客様にとっては心地良いものではありません。また、利用料金収入を確保する
ためにもキャンセル料を無しにする考えはありません。
- ・体育室再開の際、連絡が欲しかった ⇒
- ・再開日程を告知済みの為、HPと掲示での対応とさせて頂きました。
- ・シニア体操の際。後ろの方は見難いので、ゆっくり指導して欲しい。 ⇒
- ・大勢での開催の為、ご理解ください。分かりやすい指導をして頂くよう講師に伝えます
- ・図書の貸出し冊数を増やして欲しい。 ⇒
- ・蔵書数約12000冊で運営しています。なるべく多くのお客様に借りていただきたい為、
お一人様2冊としております。
- ・CDプレイヤーが音飛びするものがある ⇒
- ・ご不便をお掛けしました。クリーニングCDでの清掃等の管理を徹底してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。なかなかご希望に添えない内容もありますが、
快適にお使いいただけるよう、改善していきます。