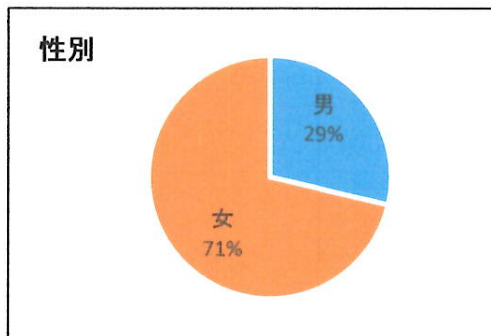


令和3年度 北山田地区センター 利用者アンケート結果

令和3年11月実施 300部配布、300部回収

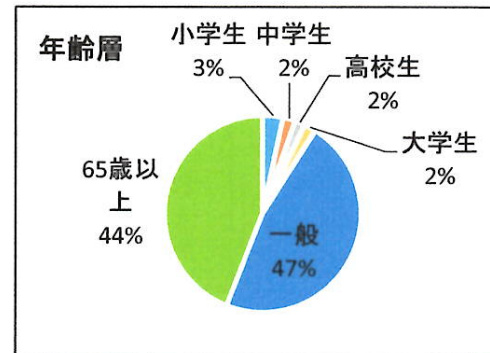
F1. 性別

	性別
男	86
女	214
計	300



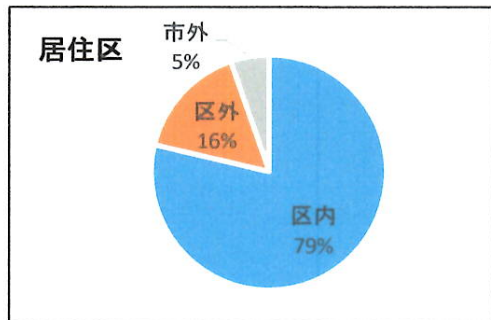
F2. 年齢層

	年齢層
小学生	10
中学生	6
高校生	5
大学生	6
一般	141
65歳以上	132
計	300



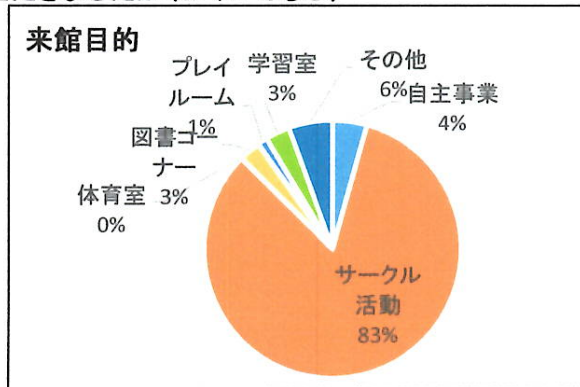
F3. 居住区

	居住区
区内	236
区外	48
市外	16
計	300



Q1. どのような目的でご利用いただきましたか(いくつでも○)

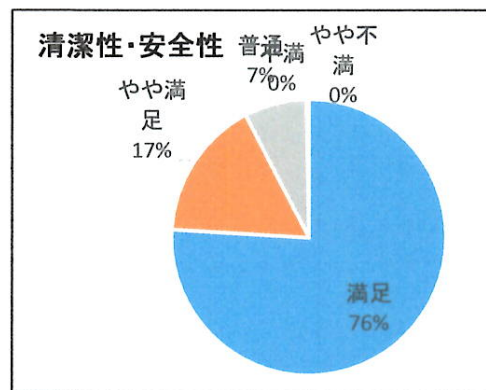
	来館目的
自主事業	14
サークル活動	270
体育室	0
図書コーナー	9
プレイルーム	4
学習室	10
その他	18
計	325



* その他: 楽器練習
* 複数回答

Q2. センターの満足度

1	清潔性・安全性
満足	227
やや満足	49
普通	22
やや不満	1
不満	0
計	299

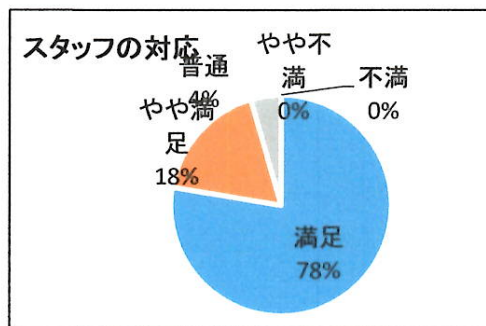


(理由)

- ・修理がすぐ行われており安全が保たれている
- ・汚いと感じたことはない(2)
- ・会議室の床が綺麗になった(4)
- ・使用のたびにとてもきれいに掃除されている(4)
- ・空調出口良 ・トイレの和式はよくない
- ・いつもきれい(3) ・虫が出た
- ・使用前に掃除するとワイパーにかなり汚れが付く
- ・工芸室床の木くずが清掃されていない(3)

→(回答)ウエットタイプワイパーを用意しましたのでご利用ください。

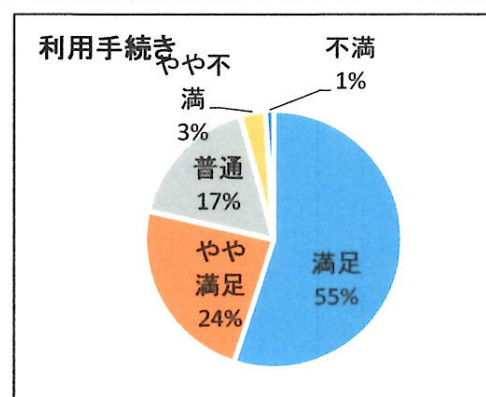
2	スタッフの対応
満足	222
やや満足	51
普通	13
やや不満	0
不満	0
計	286



(理由)

- ・どなたも親切です(2)
- ・TEL予約の段取りが人によって異なりすぎる →(回答)全員で対応の統一を検討しました。
- ・いつもありがとうございます ・嫌な思いをしたことがない
- ・電話対応など気持ちよい(2) ・対応者による
- ・親切(5) ・丁寧(4)
- ・適切
- ・心配りが細やかで感心させられます
- ・できればもう少し静かにしてほしい

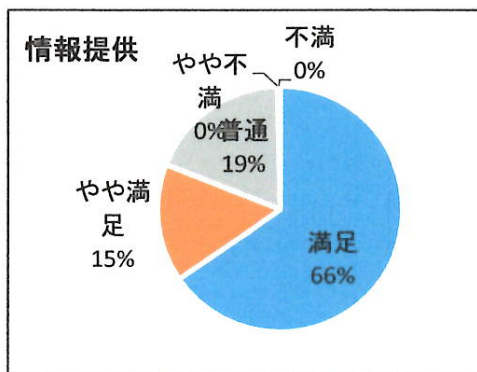
3	利用手続き
満足	154
やや満足	66
普通	48
やや不満	9
不満	3
計	280



(理由)

- ・ネット利用とその後の継続利用ができる ・11月から予約がとりにくい
- ・個人利用が1週間前しか取れず不便 ・ネット予約がわかりにくい
- ・施設に集合せず、全てネットでできるとよい(3) ・キャンセルがネットでできない
- ・予約がとれなかったときの申込みが大変 ・抽選予約を第1～5で申し込めるとよい
- ・追加予約も翌日からネットでできるとよい ・6日前予約もネットでできるとよい
- (回答)ネット環境がない方にも公平にご利用いただく為ネット以外の方法も取入れています
- ・部屋利用月4回制限はネック
- ・駐車場予約前日14時はタイミングが難しい ・駐車場予約が面倒
- ・利用できない部屋の説明がほしい→(回答)自主事業、行政による公的使用がありご不便おかけします。
- ・コロナ禍でやむを得ない ・コロナの影響で複雑でめんどう
- ・登録手続き、申請方法の説明がわかりやすい

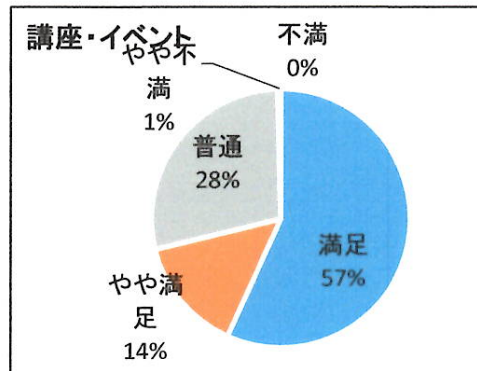
4	情報提供
満足	161
やや満足	38
普通	46
やや不満	0
不満	1
計	246



(理由)

- ・いくつかのツールで発信され状況がよくわかる
- ・掲示が多い
- ・インターネットに載せていただくので便利
- ・インターネットでの連絡、HPの説明がわかりやすい
- ・サイトトップ記事がわかりやすい
- ・あまり興味なし
- ・ネットにもっとまめに載せてほしい

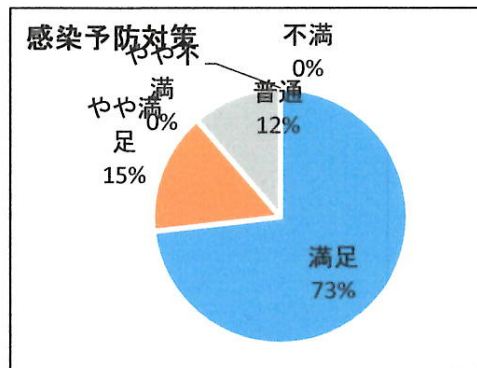
5	講座・イベント
満足	130
やや満足	33
普通	65
やや不満	1
不満	0
計	229



(理由)

- ・参加したことがない(7)
- ・安い
- ・今は難しいかもしれませんが、イベントを増やしてほしい
- ・高齢者向けのイベントをしてほしい
- ・部屋が埋まってしまうので、不満

6	感染予防対策
満足	205
やや満足	43
普通	32
やや不満	0
不満	0
計	280



(理由)

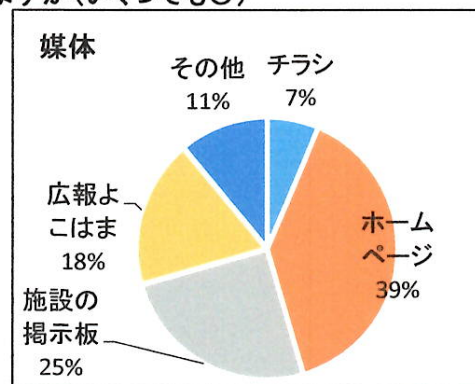
- ・考えられる予防策は全て行われている(2)
- ・消毒液も各所に置かれ安心(2)
- ・徹底している(2)
- ・消毒グッズをいつも揃えている
- ・空調能力があげられるとよい
- ・アルコール対策がしっかりしている(2)
- ・いつも準備ありがとうございます
- ・きれいに美化している
- ・入口での手指消毒等ていねい。

Q3. 当館の情報を何から得ていますか(いくつでも○)

	媒体
チラシ	22
ホームページ	134
施設の掲示板	86
広報よこはま	63
その他	38
計	343

* 複数回答

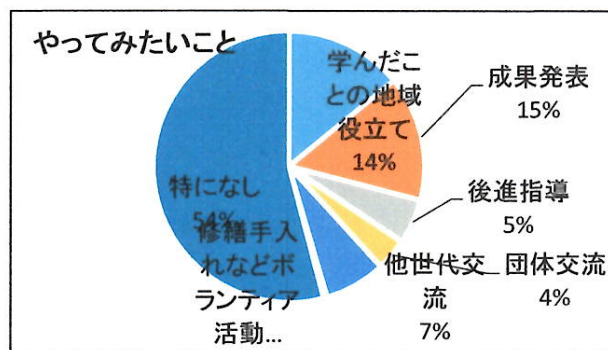
その他: 知人、回覧版



Q4. 当館で今後やってみたいこと(いくつでも○)

学んだことの地域役立て	29
成果発表	31
後進指導	11
団体交流	8
他世代交流	15
修繕手入れなどボランティア活動	1
特になし	112
計	207

その他: 今まで通りでOK、学校とほぼ同じ



Q5. 当館企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがありましたらお聞かせください

- ・ズンパ ・ボクササイズ ・着付け ・スマホ講座の回数を多く ・音楽会(3) ・韓国料理 ・フラワーアレンジメント ・手芸 ・布草履
- ・自分のやっていることで満足 ・歴史講座 ・歌(2) ・英語(2)、韓国語 ・料理(ヘルシー、簡単、作り置きおかず) ・顔ヨガ
- ・木管アンサンブルコンサート(フルート、クラリネット、オーボエ、ファゴット、ホルン) ・交流会 ・金継をぜひ!
- ・ロビーコンサート ・自由に参加できるストレッチなど ・シニア体操の再開 ・園芸 ・フラダンス

Q6 感染予防対策中における、新たな利用法や取組みについてご意見ください。

- ・2年連続でまつりが中止となり残念。来年はぜひ。・感染予防は継続してほしい ・接種の有無を問う。制限するように
- ・多少の不自由は仕方ない。安全安心が第一(3)
- ・対策を急にやめないほうがよい
- ・入り口での対応測定 ・強制的な手指消毒
- ・気楽に利用できるように
- ・利用できるだけでありがたい
- ・学校とほぼ同じ

Q7. その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

- ・個人利用がとりづらい(2) 個人、団体とも3か月先予約できる施設あり
- ・冷暖房の切り替えを、日々の温度に合わせてできるとよい

- ・駐車場が早く全部使えるとよい(3)
- ・MailAddressのHTTPSのSを取らないと繋がらない
- ・利用枠を増やしてほしい(2)

- ・手洗いの一輪の花にほっとする
- ・いつもありがとうございます。(4)
- ・マイクとCDプレーヤー一体型アンプがほしい
- ・イベントなどボランティアでお手伝いしたが、中止になるとき何の連絡もなくなくなったのが残念
- ・サークルロッカーがほしい
- ・音楽室に常備テーブルを増やしてほしい
- ・トイレの手洗い液がもう少し泡立ってくれるとよい
- ・音楽室はいつもきれいですばらしい
- ・最近月曜日の選択肢が狭まっている。考慮してほしい
- ・駐車場の取り方を検討してほしい(2) 前日TELをやめてほしい、
- ・駐車場のネット予約
- ・トイレをもっときれいに
- ・朝9時より早く入りたい。寒くなると待つのが大変
- ・ロビー利用で、番号カードの必要性がわからない(2)
- ・スタッフの皆さま親切で、いつもきれいな場をありがとうございます

⇒ ご回答

- ⇒ ・相互交流を主な目的にしている施設のため、個人の方にはご不便おかけします。
- ⇒ ・業者による大元の冷暖切替えが必要な機種で、ご希望になかなかお応えできずご不便おかけします。扇風機、小型ストーブを貸出しておりますので受付へお声掛けください。
- ⇒ ・体育館修繕の為ご不便おかけしております。極力早くご利用頂けるようにします。
- ⇒ ・ホームページでしょうか。どの場面かお知らせください。
- ⇒ ・団体利用コマ数でしょうか。公平にご利用いただくため、月に4コマ/1団体としておりますが、6日前からいくつでもご予約可能です。
- ⇒ ・ありがとうございます。ほっとしていただける場を増やしたいと思います。
- ⇒ ・こちらこそご利用ありがとうございます。より使いやすい施設を目指します。
- ⇒ ・ニーズ対応費として検討します。
- ⇒ ・大変失礼いたしました。連絡、周知するべきでした。
- ⇒
- ⇒ ・希望団体が多数ですと場所の確保が難しいですが、検討します。
- ⇒ ・4台にしました。足りてますでしょうか。
- ⇒ ・調整しました。使い勝手いかがでしょうか。
- ⇒ ・ありがとうございます。今後も常に清潔な施設であり続けます。
- ⇒ ・体育館修繕の為文化棟の利用が増えておりご不便おかけします。極力調整します。
- ⇒ ・全ての方に公平となる予約法を、他館の方法も参考に調べてみます。
- ⇒ ・部屋ご利用の際は、1団体につき、1台はネット予約できます。
- ⇒ ・小まめな見回りをします
- ⇒ ・ご不便おかけしますが、準備時間をいただきたく9時に開館いたします。
- ⇒ ・利用人数制限中の為、人数を把握できるようお渡しています。
- ⇒ ・皆様にも色々ご協力いただき感謝しております。

貴重なご意見ありがとうございました。なかなかご希望に添えない内容もありますが、快適にお使いいただけるよう、改善していきます。