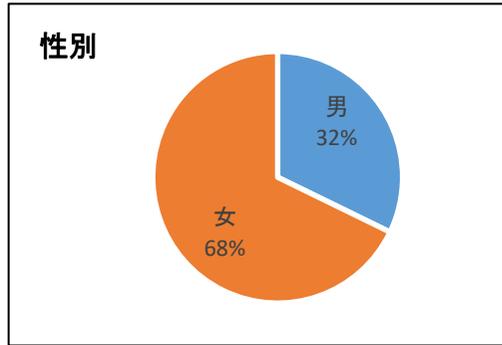


令和元年度 北山田地区センター 利用者アンケート結果

令和2年1月実施 230部配布、230部回収

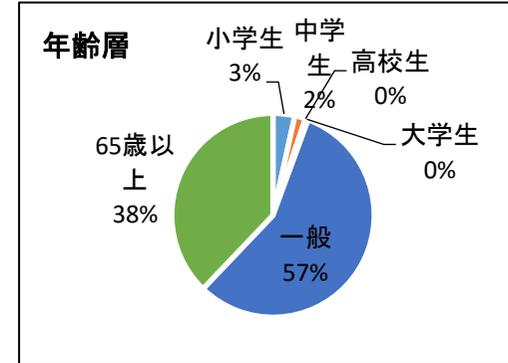
F1. 性別

	性別
男	74
女	156
計	230



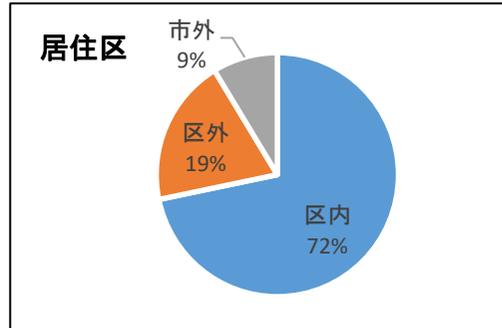
F2. 年齢層

	年齢層
小学生	8
中学生	4
高校生	0
大学生	1
一般	130
65歳以上	87
計	230



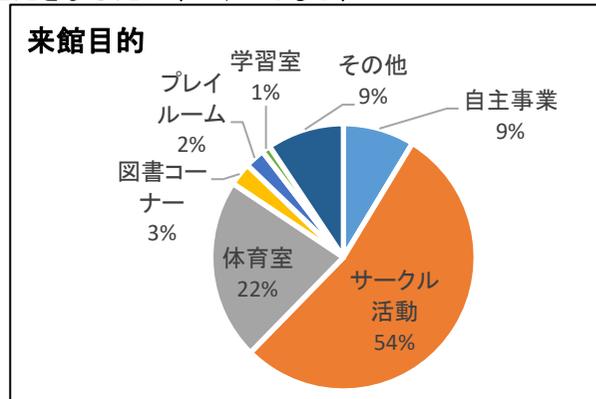
F3. 居住区

	居住区
区内	165
区外	45
市外	20
計	230



Q1. どのような目的でご利用いただきましたか(いくつでも)

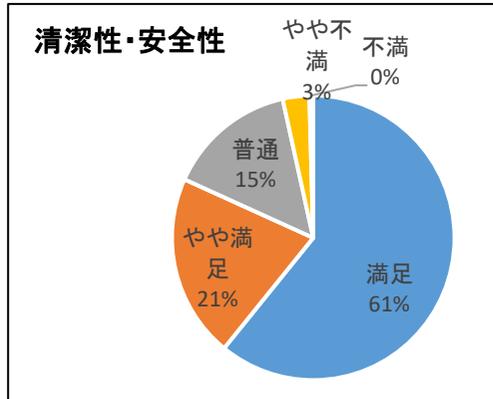
	来館目的
自主事業	25
サークル活動	154
体育室	63
図書コーナー	8
プレイルーム	7
学習室	3
その他	27
計	287



* その他: ダンス練習
* 複数回答

Q2. センターの満足度

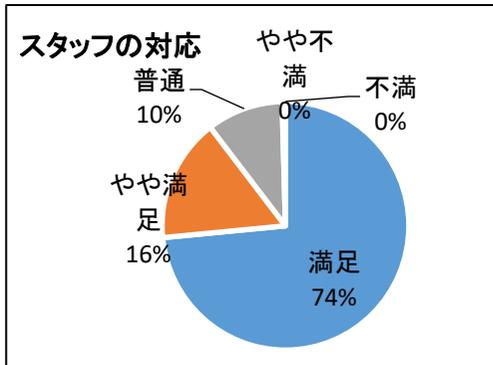
1	清潔性・安全性
満足	140
やや満足	48
普通	34
やや不満	7
不満	1
計	230



(理由)

- ・時々料理室の鍋が洗いきれていない
- ・会議室の机がガタガタする(2)
- ・プレイルームの滑り台が少し急
- ・卓球台やネットや支柱の故障
- ・冷暖房完備、温度調整がしにくい ・体育館の照明が暗い
- ・トイレも床もきれい(2)
- ・備品が古い
- ・全体的にきれいだがごみ箱がないと不便
- ・体育室でゴキブリをみた

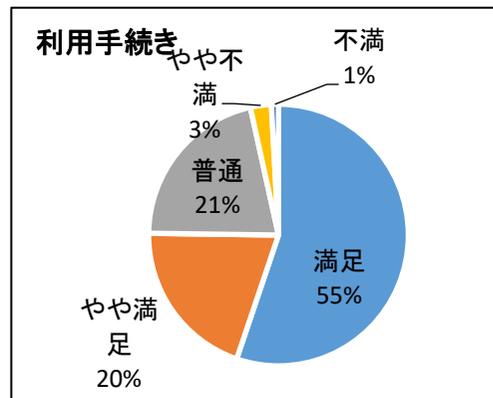
2	スタッフの対応
満足	169
やや満足	37
普通	23
やや不満	1
不満	0
計	230



(理由)

- ・感じが良い(4)
- ・丁寧、親切(5)
- ・時間帯によって忙しそうで声をかけにくい
- ・親切、明るい対応がよい
- ・素晴らしい ・笑顔を向けてくれる(3)
- ・親切、明るい対応がよいまじめ(2)
- ・忙しい中でも丁寧に対応している
- ・スムーズでよい

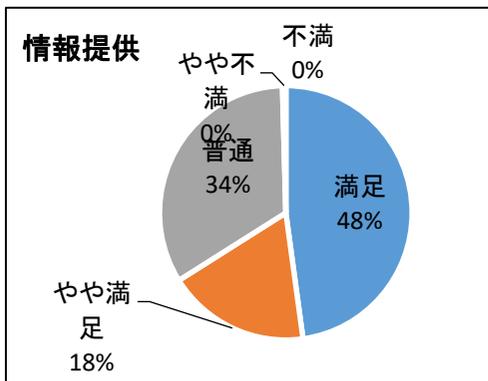
3	利用手続き
満足	127
やや満足	46
普通	49
やや不満	6
不満	2
計	230



(理由)

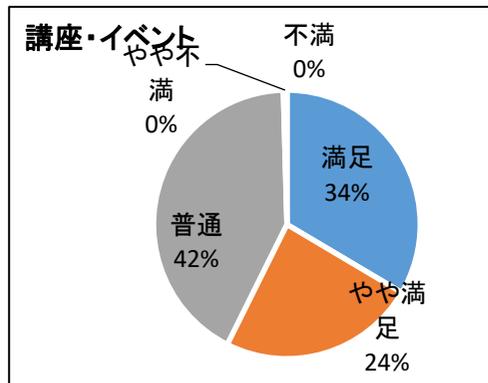
- ・以前より早く予約がとれるようになった(3)
- ・説明が的確でよい ・なかなか抽選に当たらない
- ・ネット予約は便利(8) ・個人のネット予約ができるとうい(2)
- ・ネット予約落選時困ることがあった ・ネット予約の確定期間を短くしてほしい
- ・確定まで時間がかかる ・面倒 ・慣れてきた
- ・予約キャンセルの電話は不便 ・予約抽選も不便で公平でない
- ・以前はカウンターで予約決定が一目でわかった
- ・16日の一般申込みをなんとかしてほしい
- ・ネット利用に不公平感がある
- ・予約を全てネットでできるようにしてほしい

4	情報提供
満足	110
やや満足	42
普通	77
やや不満	1
不満	0
計	230



- (理由)
- ・情報提供が早い
 - ・ネットで見れる
 - ・時間がかかりすぎる
 - ・掲示板をいつも見ている

5	講座・イベント
満足	77
やや満足	55
普通	97
やや不満	1
不満	0
計	230

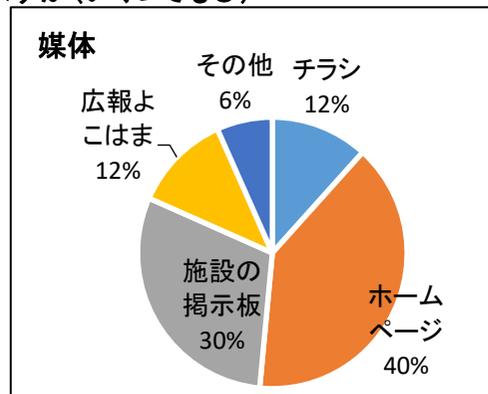


- (理由)
- ・手ごろな料理教室が少なくなったのが残念
 - ・色々なことに取り組んでいて楽しい講座が増えた気がしますが日程が合わず残念なこともあります。
 - ・参加したが途中でやめた
 - ・音楽イベントが人気
 - ・プロの演奏家の生演奏が聞ける
 - ・見ていて楽しそう

Q3. 当館の情報を何から得ていますか(いくつでも○)

	媒体
チラシ	35
ホームページ	119
施設の掲示板	90
広報よこはま	35
その他	20
計	299

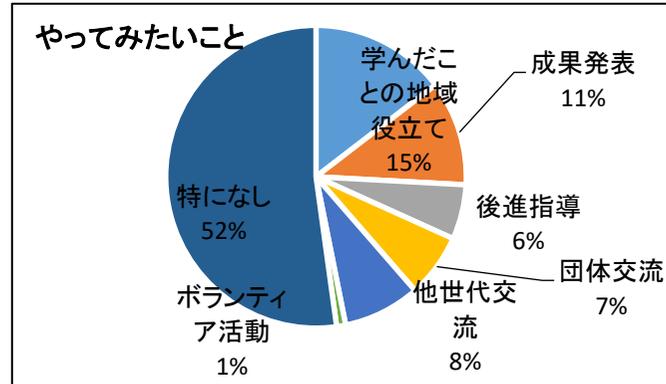
* 複数回答



Q4. 当館で今後やってみたいこと(いくつでも○)

学んだことの地域役立て	30
成果発表	23
後進指導	12
団体交流	14
他世代交流	17
ボランティア活動	2
特になし	107
計	205

* 複数回答



Q5. 当館企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがありましたらお聞かせください

- ・フラワーアレンジメント ・和食教室 ・書道 ・ちりめん ・未就園児のイベント(2) ・相続関係 ・マジック
- ・日曜日のクラシックコンサート ・人生の終わり方講座 ・写真実践講座 ・ウクレレ ・庭の手入れセミナー
- ・斉藤ひとりさんの講演会 ・料理 ・革細工 ・東洋医学 ・顔ヨガ ・麻雀

Q9. その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください

- ・これからも興味深い企画をお願いします。
- ・鍋の識別テープがはがれやすく、べたべたする
- ・駐車場がとりにくい。1団体2台等考えてほしい
- ・気軽に来られるプレイルーム
- ・まつりの発表に興味をもった。年にもう一度位あるとよい
- ・プレイルームがあって遊び場に困らない
- ・体育館内の長いすはスポーツ活動中危険。移動式に交換してほしい
- ・卓球備品の不備対応をすぐしてくれた
- ・料理設備等充実していて清潔に保たれており大満足
- ・料理室食器等の分別ができていないことがある
- ・麻雀を他の部屋でもできるようにしてほしい(3)
- ・ロッカールームに暖房がほしい
- ・冷暖房完備
- ・本の貸出しを3冊に増やしてほしい
- ・体育室の大声を控えてほしい
- ・ゴミ箱の設置、予約システムの改善、チャット対応希望
- ・いつも気持ちよく利用している(2)
- ・長いこと使わせてもらっています。
- ・電球交換によりシャトルが見づらくなった
- ・音楽の練習ができ助かる

⇒ ご回答

- ・はい。皆さんのリクエストも含め事業計画をたてます
- ・ご不便おかけしました。他の方法を考えます
- ・ご不便おかけします。台数に制限があり、個人利用の方の希望もありますので、ご協力お願いします
- ・おまつりへのご参加ありがとうございます。今後も皆さんに楽しんでいただけるよう企画します。皆さんからのご提案もぜひお待ちしております。
- ・ご不便おかけしております。他の手段を調査します。
- ・今後も何かございましたらお知らせください。
- ・ありがとうございます。常に保てるよう配慮します。
- ・行き届かずご不便おかけしました。チェック回数を増やしたいと思います。
- ・3時間以上プレーしたいとの声をいただき、工芸室をご案内しております。
- ・電気ストーヴをお貸ししますので受付へお声かけ下さい。
- ・ロッカールーム以外は完備しております。
- ・横浜市図書館則に沿っております。たくさんの方に公平に貸し出しく2冊でご利用ください。
- ・おっしゃるとおりです。体育館、本館でも大声には注意しておりますが見かけましたらお声かけ下さい。
- ・ゴミはお持ち帰りのご協力をお願いします。予約システムはどのような改善をご希望でしょうか。
- ・ありがとうございます。今後も館内環境や皆様へのご対応に気を配ってまいります。
- ・ありがとうございます。新規の方はもちろんの事、リピータの方がいらしてくださいということも気に入ってくださっていると受け止め、今後も気を引き締めて運営していきたいと思っております。
- ・防音されていない部屋などの場合、隣室に気を配ってくださりありがとうございます。