

令和4年度 利用者 アンケート集計結果

1 実施目的 ……利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。

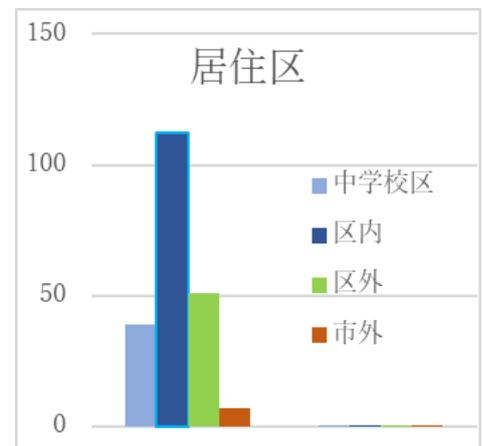
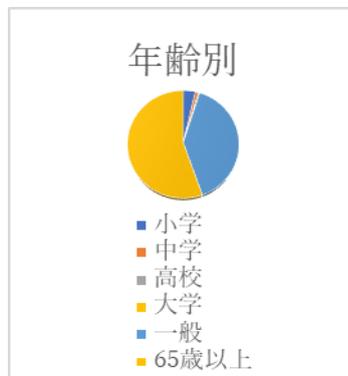
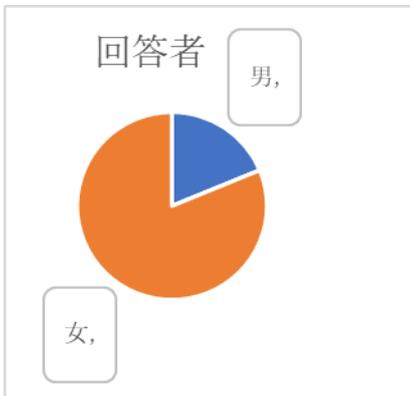
2 実施時期 ……令和4年11月15日～ 12月28日

3 回答数 ……227名

性別	男性44名	女性：182名	無回答：1名
----	-------	---------	--------

年齢層	小・中・高校生：11名	一般：88名	65歳以上：123名	無回答：5名
-----	-------------	--------	------------	--------

居住区	区内：151名（うち中学校区39名）	区外：51名	市外7名	無回答：18名
-----	--------------------	--------	------	---------



Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。（194件）

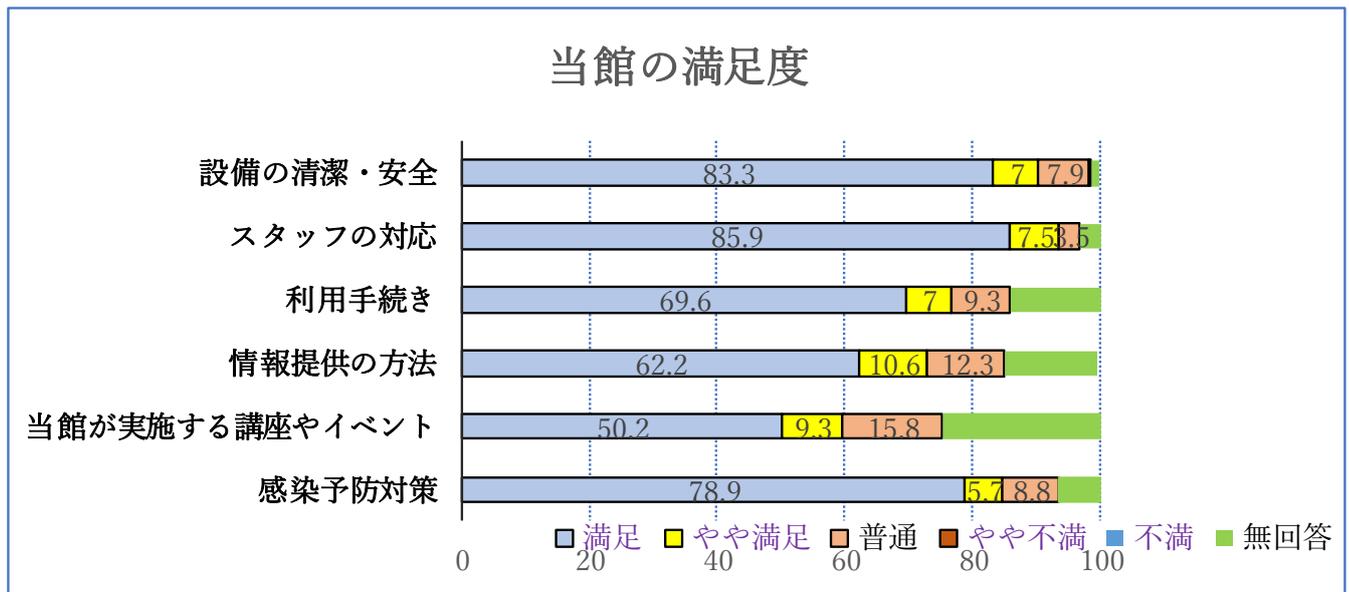
当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	その他（PTA,学習室）	無回答
37	106	22	29	33

Q2 日頃の当館のご利用（満足度）について伺います。

単位は人(割合)

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 無回	理由・ご意見など
・設備の清潔さ 安全性	189 (83%)	16 (7%)	18 (8%)	1 (1%)	0	3 (1%)	・いつもきれい 11・受け付けがいいので安心 2・トイレがきれい・長時間は寒い
・スタッフの対応	195 (86%)	17 (8%)	8 (3%)	0	0	7 (3%)	・笑顔での対応がいい 6 ・あいさつがいい 2・親切 7 ・対応が早い
・利用手続き	158 (70%)	16 (7%)	21 (9%)	0	0	32 (14%)	・簡単 ・スムーズ ・ネット予約ができるとうい。・取ったことがないのでわからない（多数）

・情報の提供方法	142 (63%)	24 (11%)	28 (12%)	0	0	33 (14%)	・HPで見ている。・スタッフに声掛けしてもらえる ・館内の表示がわかりやすい
・当館が実施する講座など	114 (50%)	21 (9%)	36 (16%)	0	0	56 (25%)	・いろいろあってよい。・参加したことがないのでわからない
・感染症予防対策	179 (79%)	13 (6%)	20 (9%)	0	0	15 (6%)	・しっかり行われているので不安はない ・消毒薬や紙などがあってよい。(多数)



Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可)

(198 件)

1 コミハたより	2 : ホームページ	3 : 施設の 掲示版	4 : 広報 よこはま	5 : その他	その他の内容 (回覧版・友人・学校・ 保育園など口コミ他)
76	19	57	39	27	
34.9%	8.7%	26.1%	17.9%	12.4%	

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

- 子ども向けのイベント(子供同士で遊ぶ・人形劇・親子で参加できるもの・体を動かすもの など)
- 地域に関するイベント(植物・歴史・鶴見川流域散策・街歩き等)
- カラオケ ●童謡などを一緒に歌える活動
- 体づくり ●長生きで自立した生活のための講座
- 手話講座 ●朗読講座 ●アクセサリや飾り作りの講座

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 161 件

- | | | | |
|-----------------|--------------|----------------------|--------------|
| 1 学んだ事を地域に役立てたい | 31 件 (18.2%) | 6 修繕の手入れやボランティア がしたい | |
| 2 日頃の成果を発表したい | 13 件(11%) | | 3 件(4.5%) |
| 3 後進の指導をしたい | 4 件 (0%) | 7 その他 | 6 件 (1.3%) |
| 4 他のグループと交流したい | 9 件 (7.8%) | 8 特にない、わからない | 78 件 (50.6%) |
| 5 他の世代の人と交流したい | 17 件 (7.1%) | | |

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。(数字は人数)

- お世話になっています。使わせてもらってありがとう。(14)
- スタッフの皆さんが親切であいさつがよい。(4)
- 話題の本やリクエストなどの図書をいつも利用させてもらっている。(3)
- 活動の発表の場(ステージ発表など)が持てるとよい。(3)
- 館内整備がされ、消毒などもよく行われている。安全に使える。
- 館内が寒い。床が冷たい。長時間活動できない
- Wi-Fi 環境を整えてほしい。
- 上履き持参だが、スリッパを置いてほしい。

今年度も多くの方々にアンケートのご協力をいただきました。ありがとうございました。施設の感染対策を含めた清潔安全についてとスタッフの対応については、おおよそ満足していただける評価をしていただきました。スタッフと皆様の交流という点では、日ごろから心掛けていることを認めていただき感謝いたします。講座の開催や情報発信については、これから一層皆様に満足のいただけるものをお届けできるよう工夫していきたいと思っております。

感染対策のため、窓開け換気やスリッパ持参のお願い等で使いにくくなって部分もあるようですが、引き続きご理解とご協力をお願いします。館内の暖房については、全館空調にはなっておりませんので、寒さ対策をしてご利用くださるようお願いいたします。なお、ネット予約や Wi-Fi 設置については今のところ計画がありませんのでご了承ください。

今回いただいたご意見・ご要望をふまえ、今後もどなたにとっても利用しやすく、安心して使っていただけるコミュニティハウスの運営に努めてまいります。

これからもよろしく願いいたします。

(館長：影井靖子)