

令和3年度 利用者 アンケート集計結果

1 実施目的 …… 利用者の満足度を知り、今後のサービス提供に反映させる。

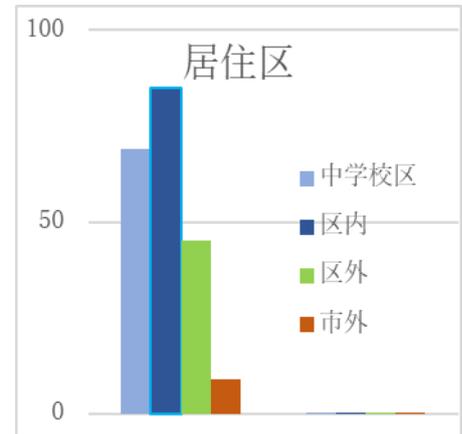
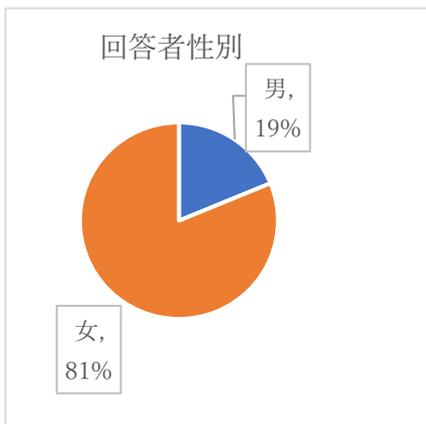
2 実施時期 …… 令和3年11月30日～ 12月27日

3 回答数 …… 224名

性別	男性40名	女性：176名	無回答：8名
----	-------	---------	--------

年齢層	小・中・高校生：22名	一般：90名	65歳以上：107名	無回答：5名
-----	-------------	--------	------------	--------

居住区	区内：154名（うち中学校区69名）	区外：45名	市外：9名	無回答：16名
-----	--------------------	--------	-------	---------



Q1 当館のご利用について、どのような目的でご利用いただきましたか。（いくつでも可） 計 199 件

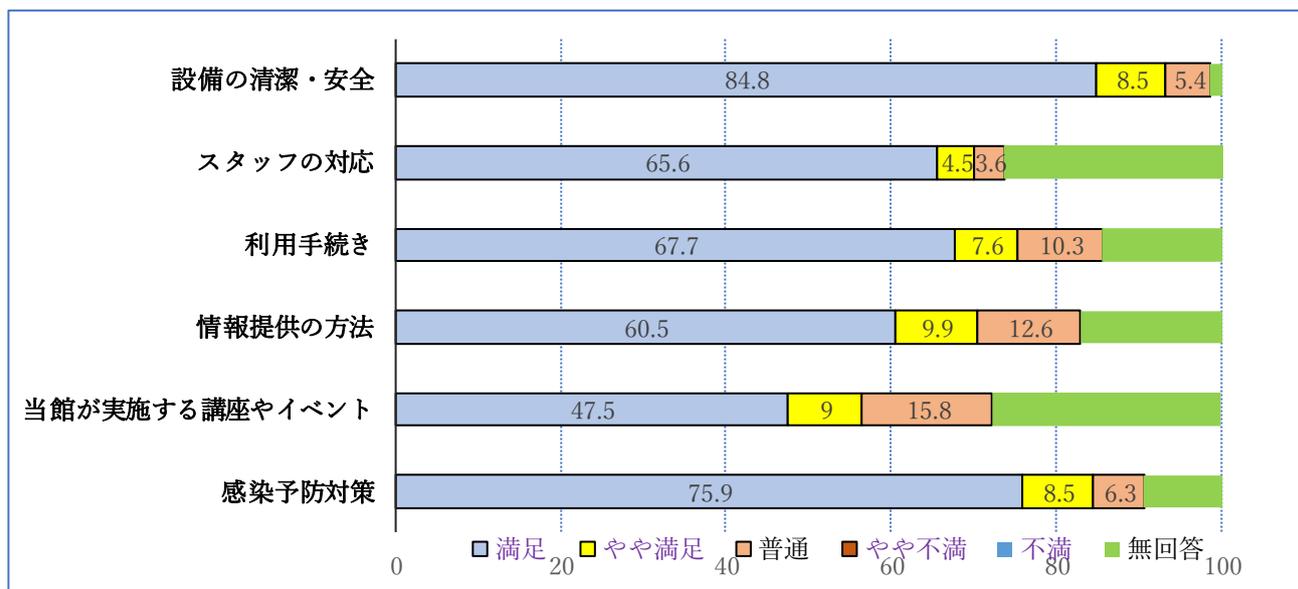
当館の講座・イベント	サークル・団体活動	図書	その他（PTA,学習室）
25	142	11	21

Q2 日頃の当館のご利用（満足度）について伺います。

単位は人(割合)

項目	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	理由・ご意見など
・設備の清潔さ 安全性	190 (85%)	19 (9%)	12 (5%)	0	0	・きれい ・掃除が行届いている ・トイレがきれい ・使っていて気持ちがいい ・換気ができている

・スタッフの対応	147 (66%)	10 (5%)	8 (4%)	0	0	・笑顔での対応がいい9 ・親切5 ・名前を覚えてくれている ・図書の情報などを教えてくれる
・利用手続き	151 (68%)	17 (8%)	23 (10%)	0	0	・簡単 ・スムーズ ・電話で親切 ・取ったことがないのでわからない 多数
・情報の提供方法	135 (61%)	22 (10%)	28 (13%)	0	0	・区報以外では見ていない ・SNSなどで見られたらいい
・当館が実施する講座など	105 (48%)	20 (9%)	35 (16%)	0	0	・いろいろあってよい。 ・川和の歴史がわかってよい ・参加したことがないのでわからない
・感染症予防対策	170 (76%)	19 (9%)	14 (6%)	0	0	・しっかり行われている6 ・アルコールなどがきちんと設置されているのでよい ・手すりなど消毒しているのよい。



Q3 当館の情報を何から得ていますか。(いくつでも可)

(212件)

1 コミハたより	2 : ホームページ	3 : 施設の 掲示版	4 : 広報 よこはま	5 : その他	その他の内容 (回覧版・友人・学校・ 保育園他)
87	27	39	28	31	
41%	13%	18%	13%	14%	

Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあれば記入ください。

- 子ども向けのイベント(遊ぶ・書道・読み聞かせ・パネルシアター)
- 地域に関するイベント(植物・歴史・鶴見川流域散策・街歩き等)
- 朗読会
- ウクレレ教室
- 武道の習い事

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか。(いくつでも可) 回答数 156 件

1 学んだ事を地域に役立てたい	28 件 (18.2%)	6 修繕の手入れやボランティア がしたい	7 件 (4.5%)
2 日頃の成果を発表したい	17 件 (11%)	7 その他	2 件 (1.3%)
3 後進の指導をしたい	0 件 (0%)	8 特にない、わからない	79 件 (50.6%)
4 他のグループと交流したい	12 件 (7.8%)		
5 他の世代の人と交流したい	11 件 (7.1%)		

Q6 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。(数字は人数)

- お世話になっています。使わせてもらってありがとう。15
- スタッフの皆さんが親切であいさつがよい。4
- これからも使っていきたい。3
- 話題の本やリクエストなどの図書をいつも利用させてもらっている。3
- 活動の発表の場が持てるとよい。3
- 子ども親も安心して使えている。
- 駐車場の確保をお願いしたい。2
- 靴の履き間違いがあって困る。
- Wi-Fi 環境を整えてほしい。• 安心して利用できるよう配慮している。(複数)
- 上履きはあった方がよい。

多くの方々にアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。施設の清潔安全など当館の運営についてはおおよそ満足していただける評価をしていただきました。また、スタッフが利用者の方との交流についても評価していただけるご意見をいただきました。対応について日ごろから心掛けていることを認めていただき感謝いたします。

今回いただいたご意見・ご要望をふまえ、今後も、どなたにとっても利用しやすく、皆様に安心して使っていただけるコミュニティハウスの運営に努めてまいります。

これからもよろしく願いいたします。

(館長：影井靖子)